# ПРОЕКТИРОВАНИЕ РАЗРАБОТКА ПОДДЕРЖКА WEB-САЙТОВ, ПОРТАЛОВ И ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ



КРАТКО О КОМПАНИИ DEFA

## 2<sub>MECTO</sub>

СРЕДИ ВЕДУЩИХ ВЕБ-СТУДИЙ РОССИИ ПО ВЕРСИИ РЕЙТИНГА РУНЕТА



#### ГОСУДАРСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

БОЛЕЕ СОТРУДНИКОВ В ШТАТЕ

ВХОДИТ В СОСТАВ КОММУНИКАЦИОННОЙ ГРУППЫ

## МЕСТО

В РЕЙТИНГЕ ВЕБ-СТУДИЙ, РАБОТАЮЩИХ С КРУПНЕЙШИМИ КОМПАНИЯМИ РОССИИ И МИРА (CMS MAGAZINE)

## КОММУНИКАЦИОННАЯ ГРУППА DEFA



#### КОММУНИКАЦИОННАЯ ГРУППА DEFA

Коммуникационная группа DEFA – один из крупнейших игроков на рынках веб-разработки, брендинга и продвижения. В группу входят компании DEFA, PLENUM, DR.JUNG.

Деятельность группы охватывает полный спектр работ, начиная от разработки фирменного стиля и сайта, заканчивая созданием интегрированных рекламных кампаний.



plenum BRAND CONSULTANCY

Dr. JUNG

ВЕБ-РАЗРАБОТЧИК

БРЕНДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ РЕКЛАМНОЕ АГЕНТСТВО

с 2000 года

с 2006 года

с 2013 года



### ПРЕИМУЩЕСТВА КОММУНИКАЦИОННОЙ ГРУППЫ DEFA

Компании, входящие в группу, не имеют пересечения по зонам компетенции и взаимно дополняют друг друга на сложных стратегических проектах, используя широкую экспертизу и возможности собственного продакшена.

- WEB-РАЗРАБОТКА
- ПРОЕКТИРОВАНИЕ WEB-СИСТЕМ
- ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ WEB-СИСТЕМ
- ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ХОСТИНГ
- plenum RANG Dr. JUNG Dr. JUNG

- СТРАТЕГИЯ БРЕНДА
- РАЗРАБОТКА ФИРМЕННОГО СТИЛЯ
- РАЗРАБОТКА РЕКЛАМНЫХ
   МАТЕРИАЛОВ И СУВЕНИРНОЙ ПРОДУКЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ОПЫТОМ

- BTL и DOOH
- SOCIAL MEDIA ПРОДВИЖЕНИЕ
- КРЕАТИВ
- СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
- ПЛАНИРОВАНИЕ КОММУНИКАЦИЙ
- КОНТЕНТ-РЕДАКЦИЯ
- ВИДЕОПРОДАКШН

## О КОМПАНИИ DEFA



#### НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**DEFA** — один из ведущих российских web-разработчиков.

С 2000 года DEFA создает web-системы, нацеленные на обеспечение бизнес-процессов клиентов. Мы разрабатываем проекты различной сложности. Услуги DEFA ориентированы на средний и крупный бизнес, государственные и социальные службы. DEFA сочетает консалтинговую экспертизу, широкие технологические компетенции, богатый опыт в области дизайна и юзабилити.



#### АВТОМАТИЗАЦИЯ И УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДАЖ

- В2С-сайты для продвижения товаров и услуг
- В2В-платформы и кабинеты для работы с клиентами
- Порталы для работы с партнерами



## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРИСУТСТВИЕ**

- Корпоративные сайты
- Информационные площадки
- Культурные и общественные проекты



#### АВТОМАТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ

- Корпоративные порталы
- HR-порталы
- Порталы управления бизнесом



#### ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ ПРОЕКТОВ

- Контент-поддержка и консалтинг
- Хостинг и техническая поддержка
- Доработка и перезапуск сайтов



#### СПЕКТР УСЛУГ

**DEFA** оказывает полный спектр услуг web-разработки.

Возможно проведение как полного цикла работ, так и реализация части из них.



Предпроектные исследования бизнес-процессов, потребителей и рынков



Проектирование сайтов / порталов интернет / интранет / экстранет решений



Контентстратегия создание текстового, графического и мультимедийного контента



Разработка интерфейсов, прототипирование и дизайн



**Web-аналитика** и повышение эффективности статистика, А/Б-тестирования



Производство сайтов / порталов дизайн, верстка, программирование, внедрение



Интеграция с информацион- ными системами разработка архитектуры взаимодействия и обмен данными



**Техническая поддержка** и сопровождение сайтов, хостинг



#### ВЕДУЩИЕ КЛИЕНТЫ



**АВТОИНДУСТРИЯ** И ТРАНСПОРТ















**ХИМИЯ** и нефтехимия















**ПРОМЫШЛЕННОСТЬ** 

















**ЭНЕРГЕТИКА** 











**НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ** 









ФИНАНСОВАЯ **ОТРАСЛЬ** 

















**ТЕЛЕКОМ И ІТ** 











**E-COMMERCE** 

















**FOCCEKTOP** 











## ПОРТФОЛИО





#### САЙТ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЦЕНТРАЛЬНОГО МУЗЕЯ КИНО

#### www.museikino.ru

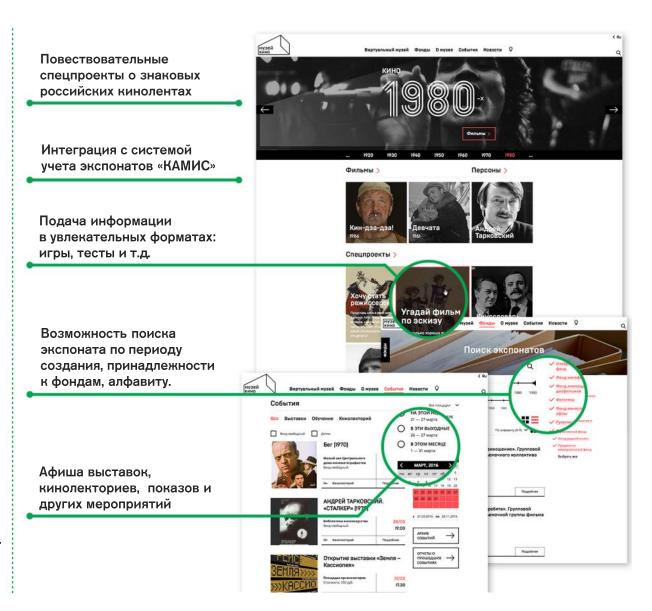
Государственный центральный музей кино — один из современных российских музеев, занимающийся активной просветительской и научной деятельностью в области истории и теории кино.

Задача проекта — популяризация фондов музея, рассказ об истории российского кинематографа ещё до открытия павильона музея.

Наше решение — виртуальный музей с полноценными экспозициями и познавательным контентом.

Для интересной подачи фондов музея часть экспонатов объединена в виртуальные экспозиции — тематические сборки по кинолентами и по кинодеятелям, дополненные интересными фактами и описаниями. Для привлечения широкой общественности созданы увлекательные тематические контентстраницы и интерактивные проекты, в том числе и для детей.

Реализована удобная навигация по фондам и возможность расширенного поиска экспонатов. Для качественной презентации в виртуальном музее была дополнительно оцифрована часть экспонатов.





#### САЙТ КІА В РОССИИ

#### www.kia.ru

**Киа Моторс Рус** — единый независимый импортер автомобилей KIA в России.

Основная задача — продвижение бренда KIA, автомобилей KIA, сопутствующих товаров и услуг, дилерской сети в рунете: наглядность и презентабельность, удобные форматы материалов, максимально актуальная информация, быстрое реагирование на поведение конкурентов и изменения рынка.

Решением стало создание продуманной лидогенерирующей архитектуры сайта, помогающей посетителям быстро получать информацию и ответы, выходя на контакт с подходящим дилером, сохраняя для себя важные данные.

Сайт является частью интегрированной системы web-ресурсов KIA, включающей более 160 сайтов дилеров, Дилерский Портал, Пресс-портал, Информационный портал для колл-центров, промо-сайты продуктов и проектов, мобильные приложения.

Самый эффективный среди сайтов

автопроизводителей в России по версии рейтинга «ABTOCTAT».

ГЙ среди сайтов 1 Самый эффективный сайт среди автопроизводителей



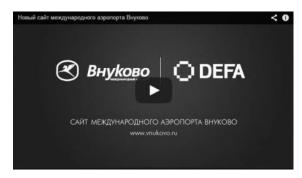


#### САЙТ МЕЖДУНАРОДНОГО АЭРОПОРТА «ВНУКОВО»

#### www.vnukovo.ru

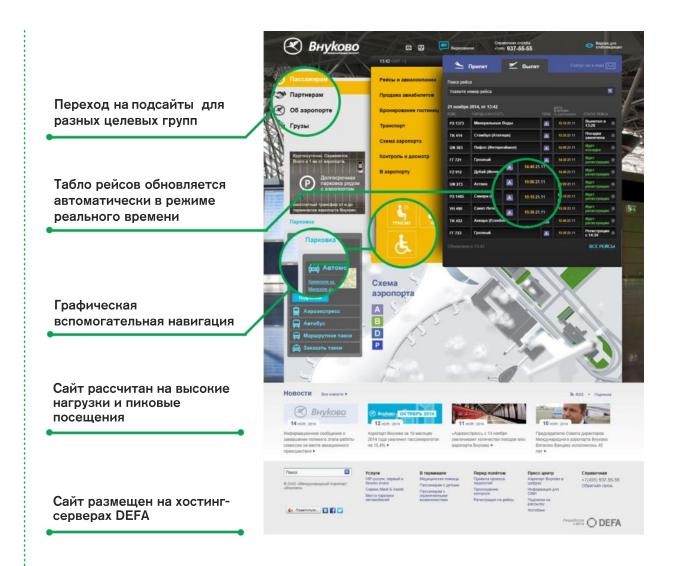
**Международный аэропорт Внуково** — старейшее авиапредприятие московского авиационного узла.

Основная задача сайта — наладить эффективную коммуникацию аэропорта через интернет не только с пассажирами, но и партнерами, грузоперевозчиками, соискателями и другими целевыми группами. Для решения основной задачи были созданы отдельные подсайты для каждой из целевых групп, реализована удобная и понятная информационная архитектура и система навигации.



#### Смотреть видео





#### КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ ОАО «УРАЛКАЛИЙ»

#### www.uralkali.com

ОАО «Уралкалий» — крупная публичная компания на российском рынке, занимающая первое место в мире по объемам производства хлористого калия.

Основная задача — отражение имиджа компании международного уровня и предоставление информации и инструментов для разных групп: инвесторов, акционеров, аналитиков, прессы, общества и соискателей.

Решение — четкая и прозрачная структура, развернутая навигация для реализации различных пользовательских сценариев, и набор полезных функциональных сервисов: банк данных, календарь инвестора, информация о торгах, раскрытие информации, специальная PDA-версия и другие.

#### 1 место

Лучший уровень раскрытия информации сайта компании

#### 2 место

Лучшие дизайн и навигация сайта компании XVI ежегодный федеральный Конкурс годовых отчетов и сайтов (2013 год <a href="http://kgo.rcb.ru/">http://kgo.rcb.ru/</a>)

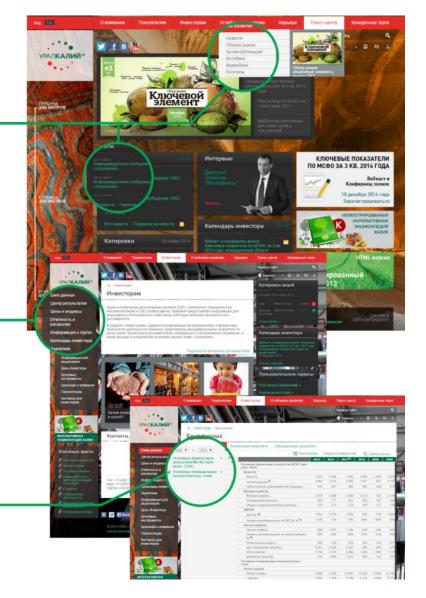
#### 4 место по России

Международный рейтинг лучших сайтов России по раскрытию информации компании Comprend 2011 (http://comprend.com/webranking)

Удобная и развернутая схема навигации

Инструменты и информация для инвесторов

Функциональный банк финансовых данных и показателей, обрабатывающий большой массив финансовой информации





#### САЙТ ОАО «УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА» (минэкономразвития)

#### www.uecard.ru

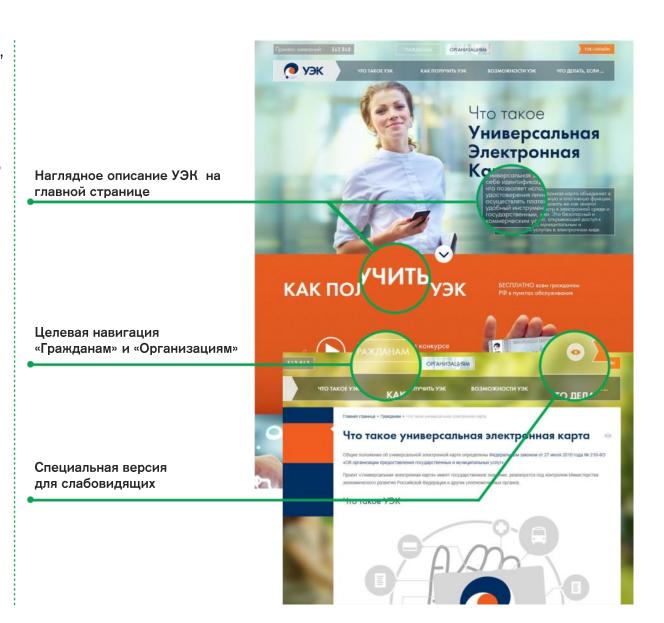
Универсальная электронная карта — продукт, объединяющий в себе идентификационную и платежную функции.

Основная задача — представить информацию о проекте «УЭК» в максимально удобном, прозрачном и доступном любому пользователю виде.

Для решения этой задачи весь объем информации разделен на два основных блока: «Гражданам» и «Организациям». Главная страница представляет собой оригинальную инфографику — навигацию по процессу оформления и использования УЭК. Дополнительно созданы специальная версия для слабовидящих и мобильная версия сайта.



Смотреть видео



## ПРОЕКТНАЯ РАБОТА



#### ПЛАТФОРМА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Все проекты DEFA реализованы на базе платформы «1С-Битрикс». DEFA является золотым сертифицированным партнером компании «1С-Битрикс» — лидера на российском рынке профессиональных систем управления web-проектами. «1С-Битрикс» — это не только качественная система управления сайтом, но и платформа, позволяющая реализовать функциональные решения любой сложности.

DEFA осуществляет разработку собственных публичных модулей для платформы «1С-Битрикс» и Корпоративного портала «Битрикс24»:



#### **DEFA Tools**

Обновляемый программный модуль для оптимизации работы с 1С-Битрикс



#### **DEFA SocialMediaPoster**

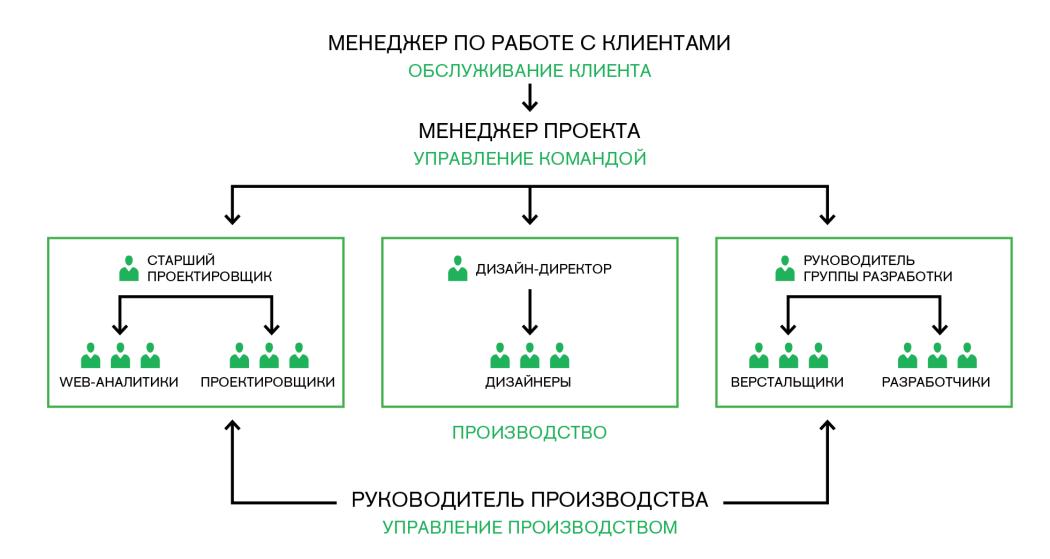
Автоматизация процесса публикации информационных разделов сайта в Ваши группы в социальных сетях



**DEFA SeoPinger** 

Автоматизация работы сайта с поисковыми системами

#### СТРУКТУРА КОМАНДЫ ПРОЕКТА



#### ЭТАПЫ ПРОЕКТА

Все проекты в DEFA реализуются по одной схеме. В зависимости от типа и сложности проекта может варьироваться состав и объём работ каждого этапа.



#### **ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Все необходимые работы для того, чтобы понять каким должен быть проект: его цель, задачи, идея, внешний вид, функциональность.

- Формирование
   Проектного Решения
- Оформление интерфейса (дизайн)
- Подготовка Технического Задания



#### **РАЗРАБОТКА**

Вся необходимая технологическая работа до готовности проекта.

- Технический дизайн
- Верстка
- Программная разработка
- Тестирование и отладка



#### **ВНЕДРЕНИЕ**

Настройка деталей, формирование понимания и плана развития проекта.

- Запуск проекта
- Анализ реализованных решений
- Настройка
- Отчет

# ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ ПРОЕКТОВ





#### УСЛУГИ ПО ПОДДЕРЖКЕ И РАЗВИТИЮ ПРОЕКТОВ



#### ОПЕРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА

- Консультирование по работе с сайтом / порталом
- Размещение текстового, графического и мультимедийного контента
- Создание новых разделов сайта
- Управление структурой разделов и навигацией

#### РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА

- Доработки сайта, направленные на повышение конверсии
- Создание и настройка функционала любой сложности
- Разработка дизайна и вёрстка новых страниц

#### **АНАЛИТИКА**

- Установка и настройка систем Google Analytics, Яндекс Метрика
- Аналитические отчёты и рекомендации
- Проведение АБ-тестирований

## **ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- Создание языковых версий сайта
- Профессиональные услуги перевода
- Оперативная публикация переведенных материалов

#### **ХОСТИНГ**

- От виртуального хостинга до выделенных серверов в высоконадёжных ЦОДах
- Ежедневные бэкапы и проактивная защита
- Система мониторинга 24/7
- Администрирование хостинга



#### ПРЕИМУЩЕСТВА ПОДДЕРЖКИ ПРОЕКТА В DEFA



Работа по SLA: оперативная реакция, чёткое соблюдение сроков



Режим поддержки с 10 до 19 МСК или 24/7



Только штатные опытные специалисты



От выделенного менеджера до выделенной команды на проект



Опыт консультационной поддержки систем с объемом до 8 000 активных пользователей



Тикетная система работы с заявками



Выделенная телефонная линия

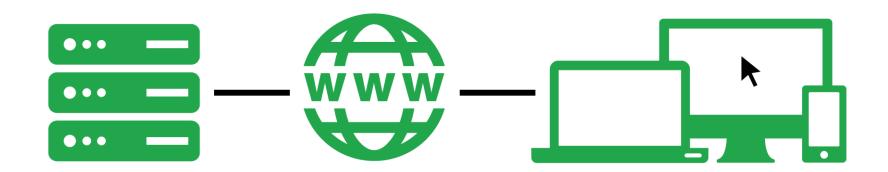


Специальные условия абонентского обслуживания

#### ХОСТИНГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЕКТОВ

- Виртуальные и выделенные сервера
- Фильтрация по IP-адресам доступа к любому административному интерфейсу
- 3 Ежедневный инкрементальный бэкап
- Возможность зеркального размещения в разных ЦОДах для гарантированной доступности проекта

- Проактивная защита от мощных DDOS атак для непрерывной доступности всех ресурсов, находящихся в той же сети, вне зависимости от мощности атаки
- Новое, специально подобранное под нужды проекта оборудование
- Высоконадёжные ЦОДы на территории РФ, оборудованные гарантированным электропитанием и множественным подключением к сети интернет



# **СПАСИБО**ЗА ВНИМАНИЕ

127015, Россия, Москва, ул. Бутырская, д. 46 Бизнес-центр «Стрелецкая слобода»

(495) 730-74-79

info@defa.ru

defa.ru

f facebook.com/idefa

