



Cd. Horacio Castañez Díaz 181 - La Victoria - Lima
C: (511) 988178904 T: (511) 719 6280
WWW.CLASTEC.COM
Ruc: 20509161418

INCIDENCIA: ☐ SOLICITUD: ☒

Empresa:	Bural Aguascho Huancayo	Fecha de reporte:	2/10/2023
Dirección:	Av. 28 de Julio # 657	Fecha de atención:	2/10/2023
Ubicación del equipo:		Ticket:	3942

DATOS TÉCNICOS GENERALES			
Equipo:	Impresora	N° Serie/ Cod. Patrimonial:	3395154436
Marca / Modelo:	XEROX	Contador:	29444

DATOS DE LA ATENCIÓN	
PROBLEMA:	Configuración de equipos en C3C 28 Julio
CAUSA:	
ACCION:	Al acceder al servidor y hacer las pruebas se llega a la conclusión de que no es necesario configurar el servidor ya que los usuarios puede ingresar al sistema según los permisos
CONSUMIBLES:	
FIRMWARE:	

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:	

REPUESTOS CAMBIADOS		N° DE GUIA:		REPUESTOS RECOMENDADOS	
Nombre	Nº Parte	Nombre	Nº Parte	Nombre	Nº Parte

Técnico Responsable:	
Nombre:	BERKISSY MIHEL JUNIOR
Apellidos:	VILLABONA HUANCAYO

Operativo ☐ Inoperativo ☐

FIRMA DEL TECNICO

TIEMPO DE REGISTRO:	
Hora de salida de CLASTEC:	
Hora de llegada:	03:47
Hora de inicio:	3:44
Hora de finalización:	3:56

Firma del cliente / usuario / responsable

Nombre: Yaret Popos
Apellidos: Villaca

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Llenado por: CLIENTE ☐ USUARIO ☐ RESPONSABLE ☐

¿Cómo calificaría la atención del personal técnico?

Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐ Muy mala ☐
Si marco regular, mala o muy mala. Por favor díganos ¿Por qué?

¿Qué tan satisfecho se encuentra con el servicio brindado en general?

Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Neutral ☐ Insatisfecho ☐ Muy Insatisfecho ☐
Si marco neutral, insatisfecho o muy insatisfecho. Por favor díganos ¿Por qué?



Cd. Horacio Cachey Díaz 181 - La Victoria - Lima
C: (011) 988176604 T: (011) 719 6293
WWW.CLASTEC.COM
Rut: 20599181418

INCIDENCIA: ☐ SOLICITUD: ☒

Empresa: Senal Ayaucho - Huancayo
Fecha de reporte: 12/10/23
Dirección: 2do piso
Fecha de atención: 12/10/23
Ubicación del equipo: 2do piso
Ticket: 33042

DATOS TÉCNICOS GENERALES

Equipo: Impresora N° Serie/ Cod. Patrimonial: 3714814246
Marca / Modelo: HP LaserJet P1102 Contador: 365M

DATOS DE LA ATENCIÓN

PROBLEMA: Solicitud de cambio de tóner

CAUSA:

ACCION: Se realizó el cambio de tóner de la impresora
dejandola operativa con las respectivas pruebas de copia e
impresión.

CONSUMIBLES: 5:100% Cps? K 1000 FIRMWARE:

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

S/N: NX4471767FRW

REPUESTOS CAMBIADOS		N° DE GUIA:		REPUESTOS RECOMENDADOS	
Nombre	Nº Parte	Nombre	Nº Parte	Nombre	Nº Parte

Operativo ☒

Inoperativo ☐

Técnico Responsable:

Nombre: Beckissy Angel Junior
Apellidos: Alvarado Alvarado

FIRMA DEL TÉCNICO

TIEMPO DE REGISTRO:

Hora de salida de CLASTEC:

Hora de llegada: 13:39

Hora de inicio: 13:41

Hora de finalización: 15:52

Firma del cliente / usuario / responsable

Nombre: Yaret
Apellidos: Rojas Pilla

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Llenado por:

CLIENTE ☐

USUARIO ☐

RESPONSABLE ☐

¿Cómo calificaría la atención del personal técnico?

Muy buena ☐

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

Muy mala ☐

Si marco regular, mala o muy mala. Por favor díganos ¿Por qué?

¿Qué tan satisfecho se encuentra con el servicio brindado en general?

Muy satisfecho ☐

Satisfecho ☐

Neutral ☐

Insatisfecho ☐

Muy Insatisfecho ☐

Si marco neutral, insatisfecho o muy insatisfecho. Por favor díganos ¿Por qué?



Cs. Horacio Cachay Díaz 181 - La Victoria - Lima
C: (511) 996176994 T: (511) 719 0280
WWW.CLASTEC.COM
Ruc: 20500161410

INCIDENCIA: ☐ SOLICITUD: ☒

Empresa:	SENAE Agrarios - Huancayo	Fecha de reporte:	27/10/23
Dirección:		Fecha de atención:	27/10/23
Ubicación del equipo:		Ticket:	37224

DATOS TÉCNICOS GENERALES

Equipo:	Impresora	N° Serie/ Cod. Patrimonial:	3395159363
Marca / Modelo:	Velox Versalink 1815	Contador:	119747

DATOS DE LA ATENCIÓN

PROBLEMA: solicitud de cambio de impresora

CAUSA:

ACCION: Al enviar la impresora se llegó a la conclusión de que el defecto estaba en la placa china, por lo que se decidió cambiar por la impresora con S/N: 3395159499, retornando a la impresora operativa.

CONSUMIBLES:

FIRMWARE:

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

REPUESTOS CAMBIADOS		N° DE GUIA:	REPUESTOS RECOMENDADOS	
Nombre	Nº Parte		Nombre	Nº Parte

Técnico Responsable:

Nombre: Erickson Flores Junior
Apellidos: Alvarado Huamán

Operativo ☐

Inoperativo ☐

FIRMA DEL TECNICO

TIEMPO DE REGISTRO:

Hora de salida de CLASTEC:	
Hora de llegada:	10:00
Hora de inicio:	10:04
Hora de finalización:	10:23

Firma del cliente / usuario / responsable

Nombre:

Apellidos:

Yaret
Rojas Villacco

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Llenado por:

CLIENTE ☐

USUARIO ☐

RESPONSABLE ☐

¿Cómo calificaría la atención del personal técnico?

Muy buena ☐

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

Muy mala ☐

Si marco regular, mala o muy mala. Por favor díganos ¿Por qué?

¿Qué tan satisfecho se encuentra con el servicio brindado en general?

Muy satisfecho ☐

Satisfecho ☐

Neutral ☐

Insatisfecho ☐

Muy Insatisfecho ☐

Si marco neutral, insatisfecho o muy insatisfecho. Por favor díganos ¿Por qué?