

תעודת אחריות

על מכונות כביסה עם מנוע מגנטי של בוש

תחנות שירות

תחנה	כתובת
מרכז	שירות C/S/B, המסגר 1, אזור תעשייה צפוני, לוד
חיפה והצפון	שירות C/S/B, שד' ההסתדרות 224, חיפה
באר-שבע	פל-רום, הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע
אילת	שירות ששון, הבנאי 3, אילת
ירושלים	אלרם, הסדנא 7, תלפיות, ירושלים



מוקד שירות ארצי - 2220*

טל'. 08-9777222, פקס: 08-9777245

דוא"ל: csb-serv@csb-ltd.co.il

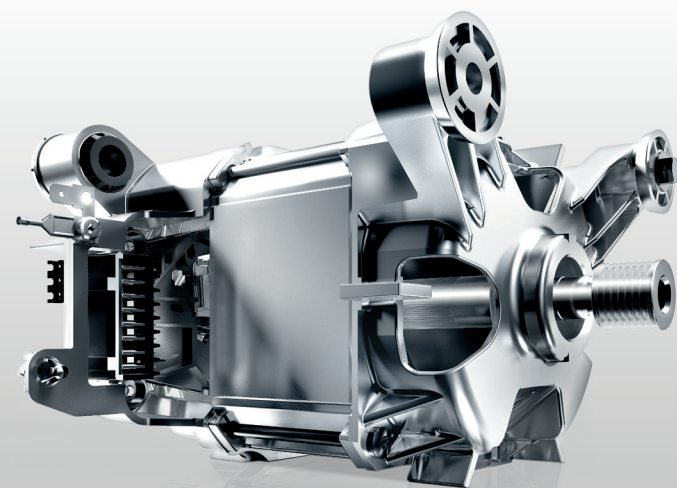
אתר: www.csb.co.il

13. היבואן מתחייב לספק חלקי חילוף לתיקון המוצר, על פי דרישת הצרכן, למשך 7 שנים מיום מסירת המוצר לצרכן או התקנתו במענו של הצרכן, לפי העניין, והכול בכפוף לאמור בכתב אחריות זה.

14. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

15. היבואן רשאי להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות ספקי שירות אחרים. לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת.

16. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד, והיא תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי היבואן. למען הסר ספק, אין בתעודה זו כדי להטיל על היבואן אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא, אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.



רוצים לקבל חודש אחריות נוסף במתנה?
הצטרפו למועדון הלקוחות שלנו באתר:
www.bosch-home.co.il
או סרקו את הקוד במצלמת הנייד.

תתחדשו!

צרכן נכבד,

אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמוצר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות. אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

פרטי היבואן

בי.אס.אייץ' מכשירים ביתיים בע"מ, ח.פ. 513102178, כתובת: משכית 25, הרצליה, 4673325. טלפון: 09-9730000, פקס: 09-9730064 (להלן: **"היבואן"**)

פרטי הצרכן

שם משפחה: _____ כהן _____ שם פרטי: _____ אבי _____
רחוב: _____ עיר: _____ מיקוד: _____
טלפון: _____ דוא"ל: _____

פרטי המוכר

מקום הרכישה: _____ צורף _____ תאריך הרכישה: 12/02/25
חתימה וחותמת המוכר: _____

פרטי המוצר

סוג המוצר: _____ מכונת כביסה _____ דגם (E-Nr): _____ / 12345
FD: _____ מספר סידורי (Z-Nr): _____
שנת הייצור: _____ (להלן: **"המוצר"**)

תקופת האחריות הינה עד ליום 12/02/26, בכפוף לאמור בסעיף 1 להלן.

תקופת האחריות הנוספת המוגבלת על **מנוע** המוצר בלבד, הינה עד ליום _____/____/____ (להלן: **"אחריות נוספת מוגבלת"**).

תקופת האחריות הנוספת (כהגדרתה בסעיף 3) מטעם סי.אס.בי מוצרי חשמל בע"מ (להלן: "CSB") הינה עד ליום _____/____/____, בהתאם לתנאי ההסכם מול CSB.

מועד התקנת המוצר בבית הצרכן/הדרכת הצרכן בתפעול המוצר ביום _____/____/____, בכפוף לאמור בסעיף 4 להלן.

1. האחריות למוצר הינה לתקופה של **שנה אחת (12 חודשים)** (להלן: **"תקופת האחריות"**) שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (אם ההתקנה/ ההדרכה נדרשים על ידי היבואן כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחר ובלבד שעד למועד ההתקנה/ ההדרכה על המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן. האחריות כמפורט בתעודה זו תחול על התקנת המוצר, אם המוצר הותקן על ידי היבואן או מי מטעמו על פי דרישת היבואן כתנאי להפעלת המוצר.

2. **האחריות הנוספת המוגבלת** תחול על **מנוע** המוצר בלבד למשך 9 שנים (108 חודשים), **מתום** תקופת האחריות.

3. **תקופת האחריות הנוספת מטעם CSB**, משמעותה: אחריות נוספת אותה רכש הצרכן מ-CSB, בהתאם לתנאים ולמחיר אשר פורסמו מטעם היבואן באתר: www.bosch-home.co.il, וכן בכפוף להסכם עליו חתם הצרכן עם CSB (להלן: "הסכם האחריות הנוספת"). תקופה זו תתחיל מתום תקופת האחריות ותסתיים בתאריך הנקוב מעלה. למען הסר ספק, תעודה זו לא תחול על חוזה שירות, אשר תנאיו לא פורסמו על ידי היבואן, ככל שיבחר הצרכן להתקשר בחוזה מסוג זה מול CSB.

4. דרש היבואן, כתנאי להפעלת המוצר, ביצוע התקנה/ הדרכה למוצר, ההתקנה/ ההדרכה תבוצע באופן בלעדי על ידי היבואן או מי מטעמו בתוך 7 ימים מיום מסירת המוצר לצרכן. במקרה שבו נדרשת התקנה/ הדרכה למוצר, כאמור לעיל, והוסכם בין היבואן לצרכן, כי הצרכן יודיע ליבואן על המועד לביצוע ההתקנה/ ההדרכה, יבצע היבואן (או מי מטעמו) את ההתקנה/ ההדרכה בבית הצרכן בתוך 7 ימים מיום דרישת הצרכן, ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד יום דרישת הצרכן לא תעלה על שנה, אלא אם הוסכם בין הצרכן ליבואן על תקופה ארוכה יותר.

5. היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה.

6. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים. לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת היבואן.

7. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר. המוצר המקולקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

8. היבואן מתחייב לתקן את המוצר, בתוך 7 ימים מהיום בו נקרא היבואן לעשות כן (להלן: **"יום הקריאה"**). על אף האמור בסעיף זה, מנע הקלקול את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר, מתחייב היבואן לתקן את המוצר בתוך שלושה ימים מיום הקריאה. לעניין סעיף זה, שבטות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

9. המוצר יתוקן על ידי היבואן (או מי מטעמו) במענו של הצרכן ולאחר תיאום עימו. ככל שביצוע התיקון במוצר מצריך היזקקות למעבדת שירות, היבואן או מי מטעמו יעביר את המוצר למעבדת השירות ויחזירו למענו של הצרכן ללא תמורה.

10. נדרש ביקור טכנאי במענו של הצרכן בהתאם לאמור בסעיף 9, המועד ושעת הביקור יתואמו עם הצרכן. זמן ההמתנה לטכנאי לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם כאמור.

11. הגבלת אחריות- הוכיח היבואן, טרם התיקון, כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, האחריות וחובת היבואן לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר, כך שהיבואן יהיה רשאי לדרוש תשלום בגין הטיפול בקלקול, לרבות: התיקון, הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב, לפי העניין:
(1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
(2) דדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי, ביתי או משפחתי.
(3) חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון: תנאים בלתי סבירים של חום, קור, לחות, מים).

(4) תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006.

12. לאחר תיקון המוצר, היבואן או מי מטעמו, מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן, במידה והוחלפו חלקים במוצר, תצוין מהות החלקים שהוחלפו.