Тестирование сайта travelline.ru

1. разработке софта для ведения гостиничного бизнеса

2. Основные посетители сайта.

2.1 Школьники:

2.1.1 Дмитрий. 12 лет. Ученик 6 класса. (только начинает пользоваться)

2.1.2 Борис. 16 лет. Ученик 10 класса. (уже пользовался)

2.2 Студенты:

2.2.1 Екатерина. 18 лет. Студентка 1 курса РТФ. (только начинает пользоваться)

2.2.2 Владимир. 21 год. Студент 4 курса бакалавриата ФИиВТ. (уже пользовался)

2.3 Преподаватели:

2.3.1 Владимир Иванович. 60 лет. Преподаватель кафедры ИиСП. (только начинает пользоваться)

2.3.2 Игорь Николаевич. 51 лет. Преподаватель кафедры ИиСП. (уже пользовался)

2.4 Сотрудники компании:

2.4.1 Елена. 31 год. Сотрудник отдела тестирования. (только начинает пользоваться)

2.4.2 Наталья. 28 лет. Сотрудник отдела desktop-разработки. (уже пользовалась)

3. Задачи.

3.1 Дмитрий. Проблемы: я только начинаю пользоваться данным ресурсом и пока ничего не знаю. Мне нужно получить информацию, нужную для процесса обучения: видео-уроки, презентации. Как просмотреть учебный материал?

1. Узнать как посмотреть учебный материал:
   1. Видео-уроки.
   2. Как посмотреть презентацию?
   3. Как пройти анкетирование?
2. Узнать, как скачать учебные материалы?
3. Научиться писать сообщения об ошибках, неполадках и трудностях в тех. поддержку.

3.2 Борис. Проблемы: надо получить информацию по учебному процессу и новые учебные материалы. Узнать новости о предстоящих мероприятиях.

1. Узнать расписание на неделю.
2. Узнать новости о предстоящих мероприятиях и акциях.
3. Скачать новые учебные материалы.

3.3 Екатерина. Проблемы: я только начинаю пользоваться данным ресурсом и пока ничего не знаю. Мне нужно получить информацию, нужную для процесса обучения: видео-уроки, презентации. Как просмотреть учебный материал?

1. Узнать как посмотреть учебный материал:
   1. Видео-уроки.
   2. Как посмотреть презентацию?
   3. Как пройти анкетирование?
2. Узнать, как скачать учебные материалы?
3. Научиться писать сообщения об ошибках, неполадках и трудностях в тех. поддержку.

3.4 Владимир. Проблемы: надо получить информацию по учебному процессу, узнать новое расписание и получить учебный материал. Посмотреть информацию о конкурсах и мероприятиях.

1. Найти расписание.
2. Узнать новости и предстоящих конкурсах и мероприятиях.
3. Скачать новый учебный материал.

3.5 Владимир Иванович. Проблемы: я только начал пользоваться ресурсом и пока не все знаю. Мне нужно научиться внутренним функционалом, разобраться как добавлять материал, проверять статистику просмотра учебных материалов у студентов.

1. Научиться создавать:
   1. учебные группы.
   2. добавлять в группу учеников.
2. Добавлять новых учеников.
3. Загружать учебные материалы.
4. Смотреть статистику просмотренных материалов.
5. Рассылать учебный материал ученикам.

3.6 Игорь Николаевич. Проблемы: обучить новых учеников пользоваться новым для них ресурсом.

1. Создать новую учебную группу.
2. Добавить в группу учеников.
3. Предоставить видео-уроки по освоению данного ресурса.
4. Отправить приглашения на просмотр новых лекций.
5. Прикрепить анкету, которую нужно пройти после просмотра лекций.

3.7 Елена. Проблемы: я только начинаю пользоваться ресурсом и пока еще ничего не знаю. Мне нужно разобраться во внутреннем представлении сайта.

1. Пройти обучающий тренинг.
2. Пройти курсы по обучению тестирования программного обеспечения.
3. Добавить отчет о проделанной работе.
4. Ответить на комментарии в обсуждении своего отчета.

3.8 Наталья. Проблемы: обучить новых сотрудников.

1. Зарегистрировать новых сотрудников на ресурсе.
2. Добавить их в соответствующую группу.
3. Предоставить новым сотрудникам обучающий материал.
4. Прикрепить тесты на закрепление материала.
5. Проверить прохождение тестов новых сотрудников.
6. Предоставить отчет начальству.

4. Успешность решения задач пользователей.

1. Дмитрий. Все задачи достижимы и не составляют особого труда.
2. Борис. Все задачи достижимы с наименьшими усилиями.
3. Екатерина. Все задачи достижимы и не составляют особого труда.
4. Владимир. Получилось выполнить все задачи с минимумом усилий.
5. Владимир Иванович. При создании группы нет ограничения на название группы(в 128 символов или меньше). Возникли трудности при загрузке нового контента(на форме не указаны поля обязательные к заполнению). Слишком сложный процесс рассылки учебного материала пользователям.
6. Игорь Николаевич. Все задачи достижимы. Если изредка работаешь с ресурсом, то трудностей не возникает.
7. Елена. Возникли трудности при загрузке нового контента(на форме не указаны поля обязательные к заполнению).
8. Наталья. Все задачи достижимы. Если изредка работаешь с ресурсом, то трудностей не возникает.