



**Escuela Superior
Politécnica de Chimborazo**

NOMBRES Y APELLIDOS:

EFREN JUNIOR PIDRU CHIRIAP

CODIGO:

2850

TIPO DE DOCUMENTO:

MANUAL DE INCIDENCIAS

FECHA:

3/2/2025



1.1 Apagado inesperado en computadoras

El fenómeno donde la computadora se apaga sin previo aviso es una situación que afecta a muchos usuarios de Windows. Este problema puede surgir en momentos críticos, interrumpiendo el trabajo o el entretenimiento, y generando preocupación sobre la estabilidad del sistema. Sin embargo, el apagado inesperado no es un problema insuperable y existen diversas estrategias para mitigarlo.

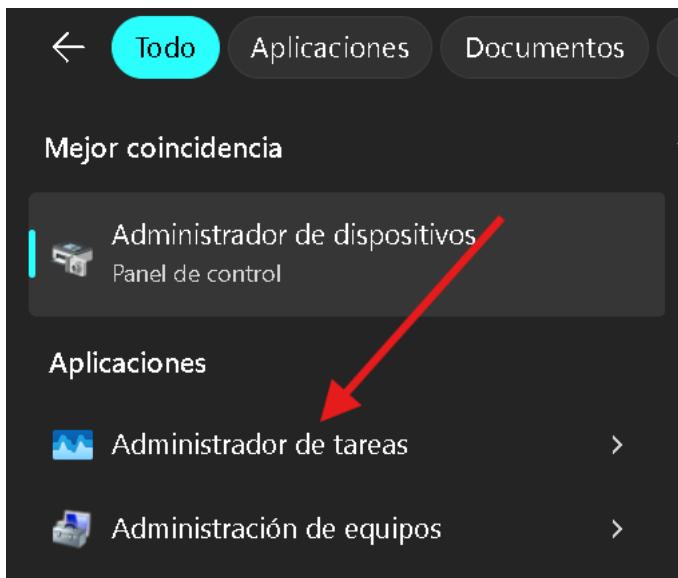
Uno de los primeros aspectos a considerar es la fuente de alimentación del sistema. Si las conexiones eléctricas están sueltas o el suministro es inestable, esto puede provocar apagones repentinos. Además, la temperatura del CPU juega un papel crucial, ya que el sobrecalentamiento es una causa frecuente de apagados automáticos. Para evitarlo, es recomendable realizar una limpieza periódica del ventilador y asegurarse de que la pasta térmica esté correctamente aplicada.

Otro factor determinante es el estado de los controladores de dispositivo. Un controlador de dispositivo desactualizado puede generar conflictos que desencadenen apagados inesperados. Mantener los controladores actualizados, ya sea mediante Windows Update o descargándolos directamente desde el fabricante, es fundamental para la estabilidad del sistema.

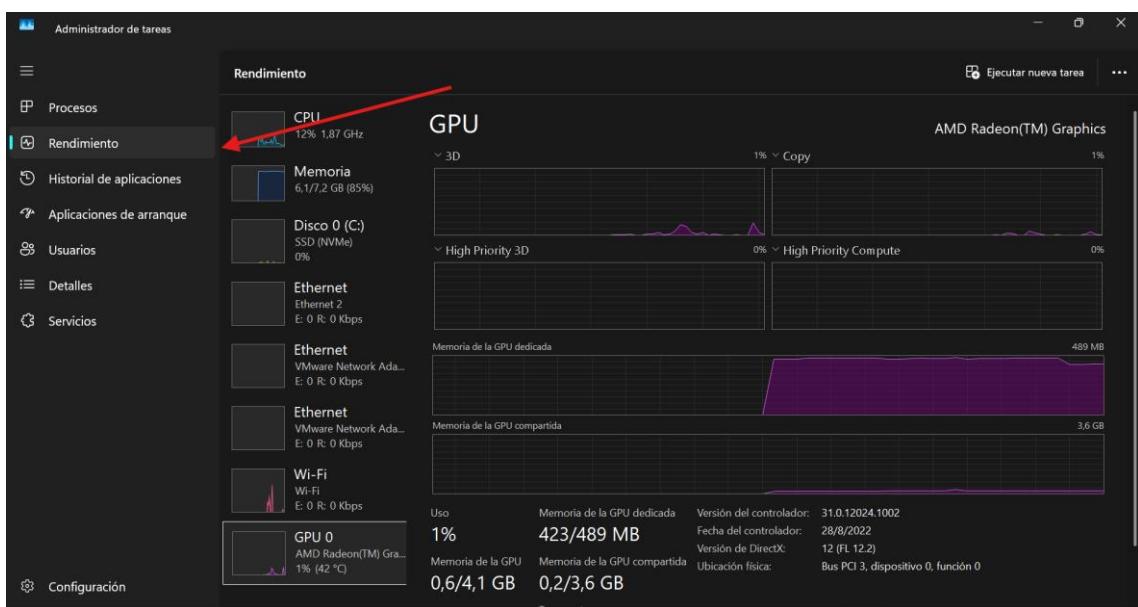


Control del sobrecalentamiento para evitar apagados

El sobrecalentamiento es una causa común del apagado inesperado en Windows. Para averiguar si tu equipo está sobrecalentándose, es recomendable utilizar herramientas integradas como el Monitor de recursos de Windows.

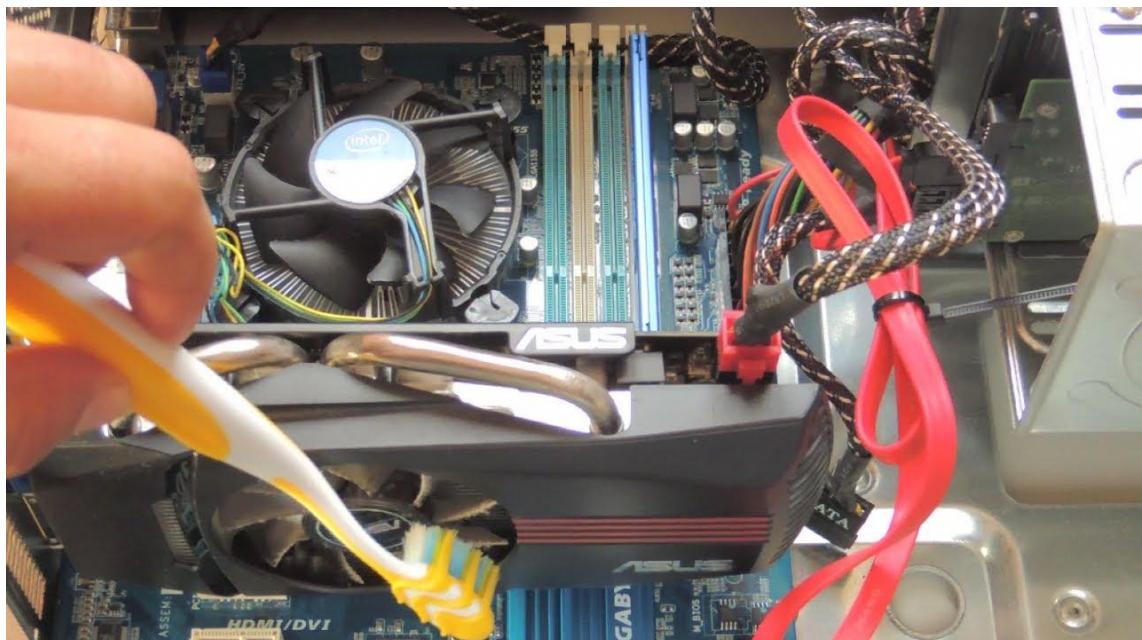


Accediendo al Administrador de tareas y revisando la pestaña “Rendimiento”, se puede monitorear el uso de CPU, memoria y disco, identificando posibles picos que indiquen un problema térmico.





Para mitigar el sobrecalentamiento, es esencial realizar un mantenimiento físico del equipo. Esto incluye limpiar los ventiladores y cambiar la pasta térmica periódicamente, ya que esta última mejora la transferencia de calor entre el procesador y el disipador.



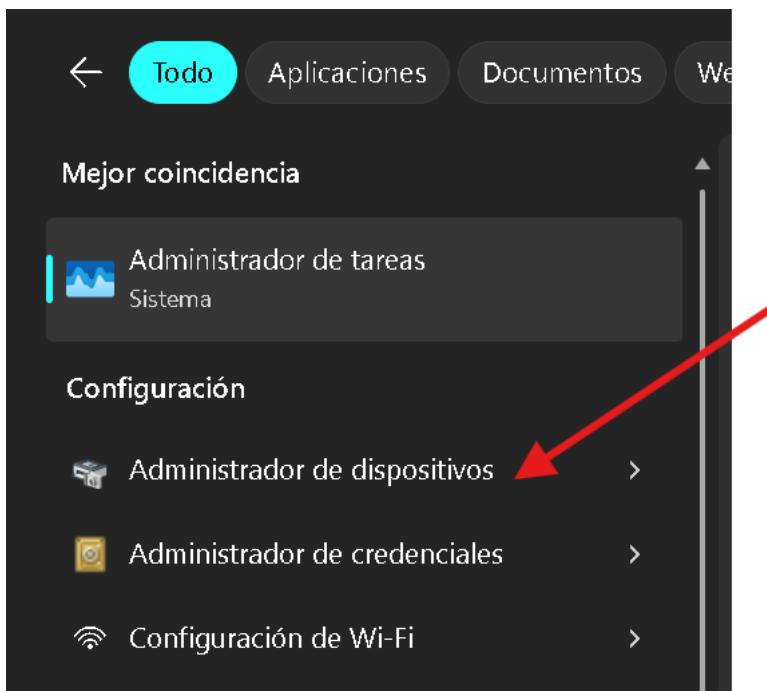
Una pasta térmica seca o deteriorada reduce la eficiencia del enfriamiento, aumentando el riesgo de apagados aleatorios.



Importancia de mantener actualizados los controladores de hardware

Los controladores de hardware son esenciales para la comunicación entre el sistema operativo y los dispositivos físicos. Un fallo o desactualización en estos controladores puede provocar apagados inesperados y otros problemas de estabilidad.

Para verificar si tu hardware necesita actualizaciones, accede al Administrador de dispositivos en Windows





Busca dispositivos con signos de exclamación amarillos, indicativos de problemas, en este ejemplo no se encuentra dado que esta actualizados sus controladores en caso que le aparezca a usted amarillo lo debe realizar el paso anterior para actualizar los controladores.

- ▼ GEMILETH
 - > Adaptadores de pantalla
 - > Adaptadores de red
 - > Administradores de conector USB
 - > Baterías
 - > Bluetooth
 - > Cámaras
 - > Colas de impresión
 - > Componentes de software
 - > Controladoras de almacenamiento
 - > Controladoras de bus serie universal
 - > Dispositivos de bus serie universal (USB)
 - > Dispositivos de interfaz de usuario (HID)
 - > Dispositivos de juego, sonido y video
 - > Dispositivos de seguridad
 - > Dispositivos de software
 - > Dispositivos del sistema
 - > Entradas y salidas de audio
 - > Equipo
 - > Firmware
 - > Monitores
 - > Mouse y otros dispositivos señaladores
 - > Procesadores
 - > Teclados
 - > Unidades de disco
 - > VTSIO Devices

Actualizar los controladores desde esta interfaz o directamente desde el sitio web del fabricante, como en el caso de tarjetas gráficas NVIDIA, es una práctica recomendada.



Mantener los controladores actualizados no solo previene apagados aleatorios, sino que también optimiza el rendimiento general del sistema, asegurando una experiencia más fluida y segura.

Suministro eléctrico estable para evitar apagados aleatorios

Una de las causas más comunes de los apagados inesperados en sistemas Windows está relacionada con la falta de un suministro eléctrico adecuado o con la inestabilidad en la energía recibida. Cuando el equipo no obtiene la energía necesaria, pueden producirse interrupciones repentinamente en su funcionamiento e incluso daños en los componentes físicos.

Para asegurar una alimentación eléctrica confiable, es importante realizar revisiones periódicas de los cables de energía y de la batería, verificando que se encuentren en condiciones óptimas. Asimismo, el control de los niveles de voltaje que recibe el equipo y la instalación de un regulador de voltaje, cuando sea requerido, ayudan a mantener la estabilidad del sistema.

Prevenir cortes de energía en situaciones críticas resulta fundamental para proteger el equipo y garantizar un desempeño eficiente, especialmente durante la ejecución de tareas exigentes, proyectos importantes o el uso simultáneo de varias aplicaciones.