

□ Documento de Requisitos v1.0: Sistema Integral de Reservas

Proyecto: Sistema Integral de Reservas de Espacios

Versión: 1.0

Fecha: 07/11/2025

1. Introducción

1.1. Propósito

El presente documento detalla los requisitos funcionales, no funcionales y los criterios de aceptación para la construcción de un sistema integral de gestión de reservas de espacios. El objetivo es crear una plataforma robusta, escalable y moderna que permita a los usuarios reservar espacios (como salas de reuniones, puestos de estudio, etc.) mientras proporciona herramientas de administración completas.

1.2. Alcance

El sistema cubrirá el ciclo de vida completo de una reserva, desde el registro del usuario y la visualización de la disponibilidad, hasta la creación, gestión y finalización de la reserva mediante una arquitectura orientada a eventos (Kafka). El sistema será accesible a través de una aplicación web (Angular) y será gestionado por una API REST (.NET).

1.3. Roles de Usuario

* **Usuario (Registrado):** Puede buscar espacios, ver disponibilidad en el calendario, crear, modificar y cancelar sus propias reservas, y ver su historial.

* **Administrador:** Tiene control total sobre el sistema. Puede gestionar (CRUD) usuarios, gestionar (CRUD) espacios y gestionar (CRUD) todas las reservas del sistema.

2. □ Requisitos Funcionales (RF)

Los requisitos funcionales se definen a continuación mediante Historias de Usuario (HU) y sus Criterios de Aceptación (CA) asociados.

RF 1: Gestión de Usuarios y Autenticación

* **HU 1.1:** *Como* usuario nuevo, *quiero* poder registrarme en el sistema (con nombre, email, contraseña) *para* poder acceder a las funciones de reserva.

* **HU 1.2:** *Como* usuario registrado, *quiero* poder iniciar sesión (con email y contraseña) *para* que el sistema me reconozca y me dé acceso.

* **HU 1.3:** *Como* usuario autenticado, *quiero* que mi sesión se mantenga segura (ej. vía JWT).

* ***HU 1.4:** *Como* administrador, *quiero* poder ver una lista de todos los usuarios y gestionar sus roles.

Criterios de Aceptación (Ejemplos)

* ***CA 1.1 (Registro Éxito):** *Dado* un usuario no registrado, *cuando* introduce un email único, un nombre y una contraseña válida, *entonces* el sistema crea su cuenta y le notifica del éxito.

* ***CA 1.2 (Registro Fallido):** *Dado* un usuario no registrado, *cuando* introduce un email que ya existe, *entonces* el sistema muestra un error "El email ya está en uso".

* ***CA 1.3 (Login Éxito):** *Dado* un usuario registrado, *cuando* introduce sus credenciales correctas, *entonces* el sistema le da acceso y le devuelve un token JWT.

RF 2: Gestión de Espacios (CRUD)

* ***HU 2.1:** *Como* administrador, *quiero* poder crear, leer, actualizar y eliminar (CRUD) los espacios disponibles para reservar (ej. nombre de la sala, capacidad, descripción).

RF 3: Gestión de Reservas (CRUD)

* ***HU 3.1:** *Como* usuario, *quiero* poder crear una reserva para un espacio específico, seleccionando una fecha y un rango horario.

* ***HU 3.2:** *Como* usuario, *quiero* poder ver mi historial de reservas (próximas y pasadas).

* ***HU 3.3:** *Como* usuario, *quiero* poder modificar o cancelar una reserva próxima.

* ***HU 3.4:** *Como* administrador, *quiero* poder ver, modificar o cancelar la reserva de *cualquier* usuario.

Criterios de Aceptación (Ejemplos)

* ***CA 3.1 (Validación de Superposición):** *Dado* que la "Sala 1" ya está reservada de 10:00 a 11:00, *cuando* otro usuario intenta reservar la "Sala 1" de 10:30 a 11:30, *entonces* el sistema rechaza la reserva y muestra un error "El espacio no está disponible en ese horario".

RF 4: Visualización y Búsqueda

* ***HU 4.1:** *Como* usuario, *quiero* poder ver un calendario visual (diario/semanal/mensual) que muestre la disponibilidad de los espacios.

* ***HU 4.2:** *Como* usuario, *quiero* poder buscar y filtrar reservas por usuario (si soy admin), espacio y/o fecha.

RF 5: Notificaciones y Finalización de Reservas (Kafka)

* ***HU 5.1:** *Como* usuario, *quiero* recibir una notificación (in-app o email) cuando mi reserva se crea, modifica, cancela o finaliza.

* ***HU 5.2:** *Como* sistema, *quiero* que una reserva se marque como "pendiente de finalización" cuando llegue su fecha de fin (gestionado por eventos).

* **HU 5.3:** *Como* sistema, *quiero* que un "worker" procese las reservas pendientes, las marque como "Finalizadas" y emita los eventos correspondientes.

Criterios de Aceptación (Ejemplos)

- * **CA 5.1 (Creación):** *Cuando* un usuario crea una reserva, *entonces* la API publica un evento en el topic `reservas.creadas`.
- * **CA 5.2 (Finalización):** *Cuando* un worker consume un evento de `reservas.finalizacion.pend`, *entonces* actualiza el estado de la reserva en la BBDD y publica un evento en `reservas.finalizadas`.

RF 6: Reportes y Exportación

- * **HU 6.1:** *Como* administrador, *quiero* poder exportar un historial de reservas (filtrado por fecha o usuario) en formato CSV o PDF.

3. □ Requisitos No Funcionales (RNF)

* **Seguridad:**

- * Todas las contraseñas de usuario deben almacenarse hasheadas (ej. BCrypt).
- * La API debe estar protegida y todas las peticiones (excepto login/register) deben estar autenticadas (ej. JWT).
- * El sistema debe implementar control de roles (Usuario vs. Administrador) en los endpoints de la API.

* **Rendimiento:**

- * Los tiempos de respuesta de la API para operaciones críticas (ej. `GET /disponibilidad`) deben ser inferiores a 2 segundos bajo carga normal (50 usuarios concurrentes).

* **Usabilidad:**

- * La interfaz debe ser intuitiva, responsive (adaptable a móvil y escritorio) y seguir los lineamientos del prototipo Figma.

- * Debe cumplir con los estándares de accesibilidad (WCAG 2.1 Nivel AA).

* **Escalabilidad y Mantenibilidad:**

- * Todo el sistema (backend, frontend, BBDD, Kafka) debe estar orquestado con Docker Compose para un despliegue sencillo.

- * El código de backend debe seguir principios de Arquitectura Limpia (separación en `Domain`, `Application`, `Infrastructure`, `API`).

- * El código de frontend debe ser modular (`AuthModule`, `ReservationsModule`, `CoreModule`, `SharedModule`).

* **Fiabilidad:**

- * El sistema debe ser tolerante a fallos en la entrega de eventos Kafka (implementar reintentos y/o patrón Outbox para garantizar la consistencia entre la BBDD y la publicación de eventos).

* **Pruebas:**

- * El backend debe tener una cobertura de pruebas unitarias (xUnit) mínima del 60%.
- * El frontend debe tener una cobertura de pruebas unitarias (Karma/Jasmine) mínima del 50%.

4. □ Stack Técnico (Definido por el Proyecto)

- * **Backend:** .NET 8 (API RESTful)
- * **Frontend:** Angular (v17+)
- * **Base de datos:** PostgreSQL 14 (o SQL Server)
- * **Orquestación:** Docker Compose
- * **Eventos:** Apache Kafka (o RabbitMQ)
- * **Testing:** xUnit (.NET), Jasmine/Karma (Angular)

—

5. □ Modelo de Datos Inicial (Entidades Principales)

Definimos tres entidades centrales para el sistema:

1. **User:** (Gestionada por ASP.NET Identity)
 - * `Id` (PK)
 - * `Email` (Unique)
 - * `PasswordHash`
 - * `UserName`
 - * `Role` (Relación a tabla de Roles)
2. **Space:**
 - * `Id` (PK)
 - * `Name` (string)
 - * `Description` (string)
 - * `Capacity` (int)
3. **Reservation:**
 - * `Id` (PK)
 - * `UserId` (FK a User)
 - * `SpaceId` (FK a Space)
 - * `StartTime` (datetime)

```
* `EndTime` (datetime)
* `Status` (string: "Confirmada", "Cancelada", "Finalizada")
```

6. □ Arquitectura de Eventos (Esquema Kafka)

El sistema utilizará Kafka para la comunicación asíncrona, principalmente para la finalización de reservas y notificaciones.

| Topic | Emisor | Consumidor | Descripción |
|------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|
| --- | --- | --- | --- |
| `reservas.creadas` | API | Worker, Notificador | Publica evento al crear reserva. |
| `reservas.finalizacion.pend` | API/Scheduler | Worker Finalizador | Reserva pendiente a finalizar. |
| `reservas.finalizadas` | Worker Finalizador | Notificaciones | Reserva finalizada o cancelada. |
| `reservas.notificaciones` | Worker/API | Servicio Email/App | Notificaciones en la app/email. |

(Fin del Documento v1.0)