

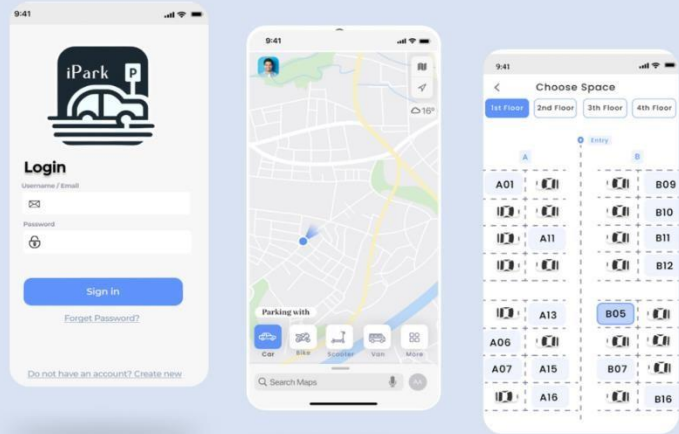
iPark: Οδηγός Τεκμηρίωσης

2023 - 2024



Το προϊόν μας

Η εφαρμογή μας για πάρκινγκ έχει σχεδιαστεί με σκοπό να προσφέρει μια ολοκληρωμένη και ασφαλή εμπειρία στους χρήστες μας. Χρησιμοποιούμε εναλλακτικές πηγές ενέργειας για τη λειτουργία μας, όπως για παράδειγμα την χρήση ηλιακής ενέργειας για την τροφοδότηση των συστημάτων μας, με στόχο τη μείωση του οικολογικού μας αποτυπώματος και την προώθηση της βιωσιμότητας.



Η εφαρμογή παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα θέσεων στάθμευσης σε πραγματικό χρόνο, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τις περιοχές με αυξημένη κυκλοφορία και τις ώρες λειτουργίας των παρκινγκ. Αυτό γίνεται δυνατό μέσω της συνεργασίας μας με τοπικούς φορείς, προκειμένου να διατηρούμε ενημερωμένες τις πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα χώρων στάθμευσης σε διάφορες περιοχές.

Παράλληλα, η εφαρμογή μας δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να αξιολογήσουν τα πάρκινγκ που επισκέπτονται, ενθαρρύνοντας τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.

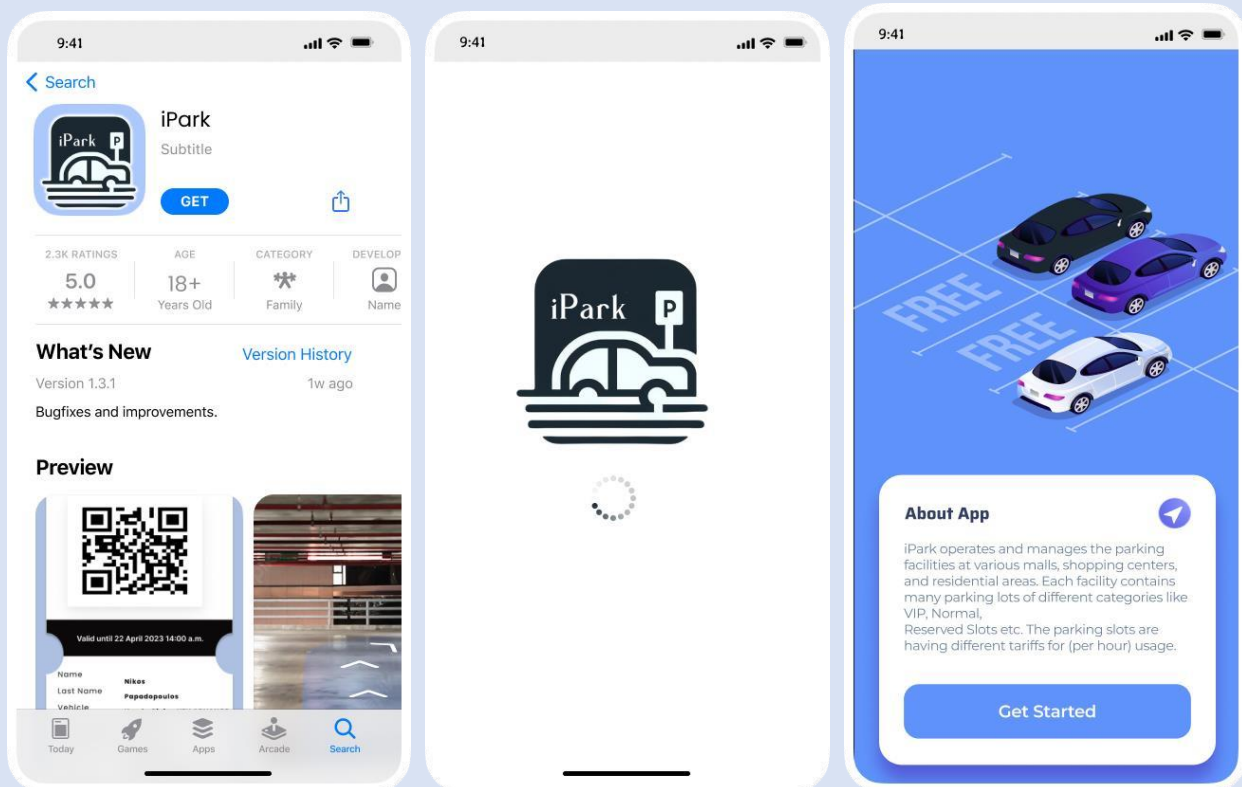
Εξυπηρετούμε τους χρήστες με την προσθήκη προηγμένων λειτουργιών στην εφαρμογή μας, όπως η δυνατότητα κράτησης θέσης στάθμευσης και ειδικών προσφορών για συχνούς χρήστες. Με αυτόν τον τρόπο, προσφέρουμε όχι μόνο μια πρακτική λύση για την αναζήτηση θέσεων στάθμευσης, αλλά επίσης προσφέρουμε κίνητρα για τη συνεχή χρήση της υπηρεσίας μας.

Με όλα αυτά τα χαρακτηριστικά, η εφαρμογή μας δεν αποτελεί απλά ένα εργαλείο για ανεύρεση θέσεων στάθμευσης, αλλά μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα που στοχεύει στη βελτίωση της κινητικότητας, την στήριξη της οικολογικής βιωσιμότητας και τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών μας. Έτσι η εφαρμογή μας αποτελεί την καλύτερη επιλογή για κάθε χρήστη που αναζητά μια σύγχρονη, βιώσιμη και ευχάριστη εμπειρία στάθμευσης.

Λειτουργία της Εφαρμογής

1. Download

Οι χρήστες μπορούν να κατεβάσουν την εφαρμογή στο App Store (1). Μετά την επιτυχημένη λήψη της εφαρμογής, θα δουν την οθόνη φόρτωσης (2) και στην συνέχεια θα τους υποδεχτεί με ένα ενημερωτικό μήνυμα το οποίο παρουσιάζει και εξηγεί τις βασικές λειτουργίες και δυνατότητες που προσφέρει η εφαρμογή, προετοιμάζοντάς τους έτσι για την πλοήγηση και τη χρήση της (3).

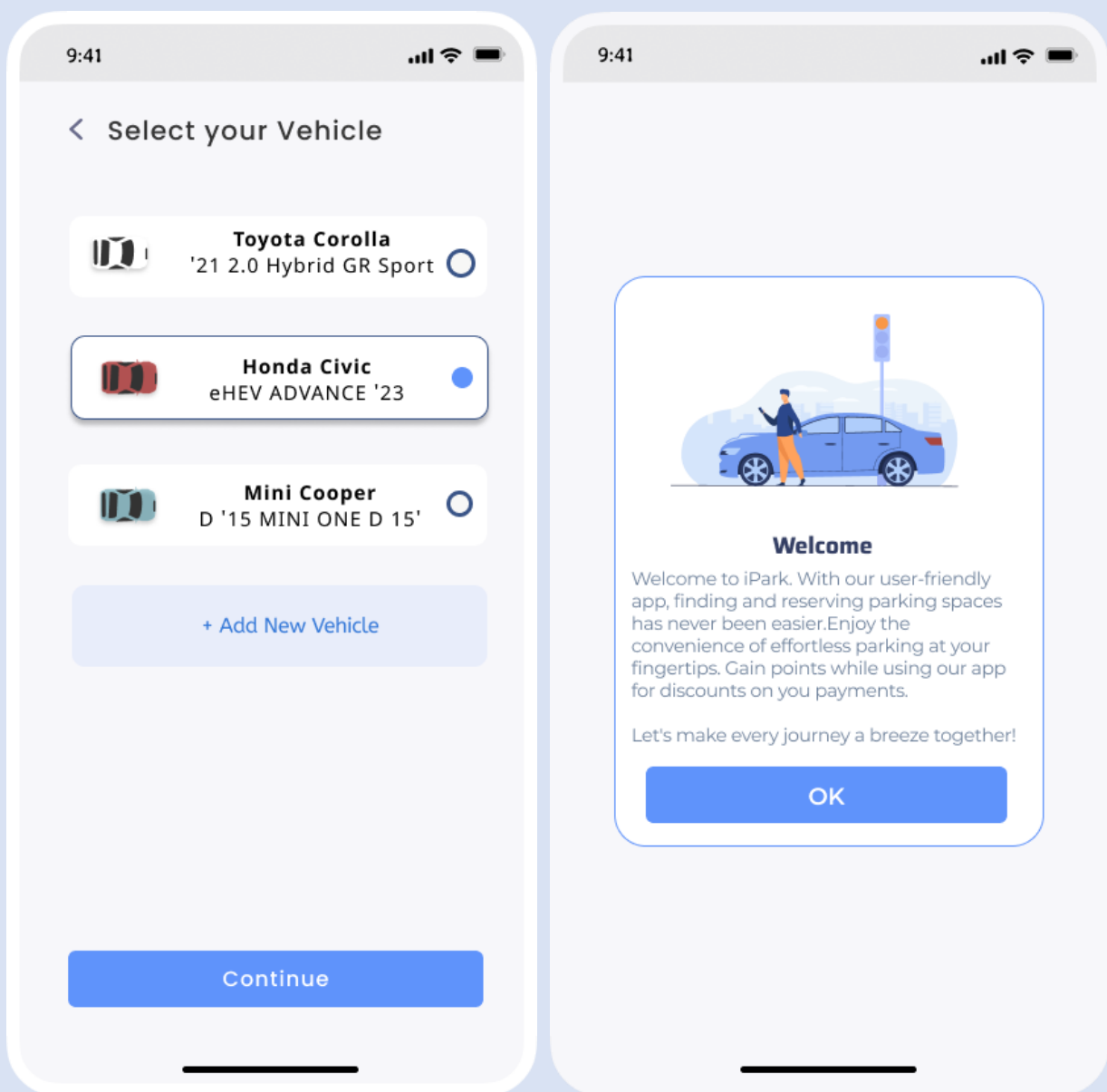


2. Login

Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμό ή να συνδεθεί χρησιμοποιώντας username ή email (1). Εφόσον επιλέξει τη δημιουργία λογαριασμού, θα καλείται να συμπληρώσει μια φόρμα με πληροφορίες όπως φωτογραφία προφίλ, το ονοματεπώνυμο του, το username, το email του, καθώς και να επιλέξει και να καταχωρίσει το όχημα που σκοπεύει να χρησιμοποιήσει στις επερχόμενες διαδρομές του (2).

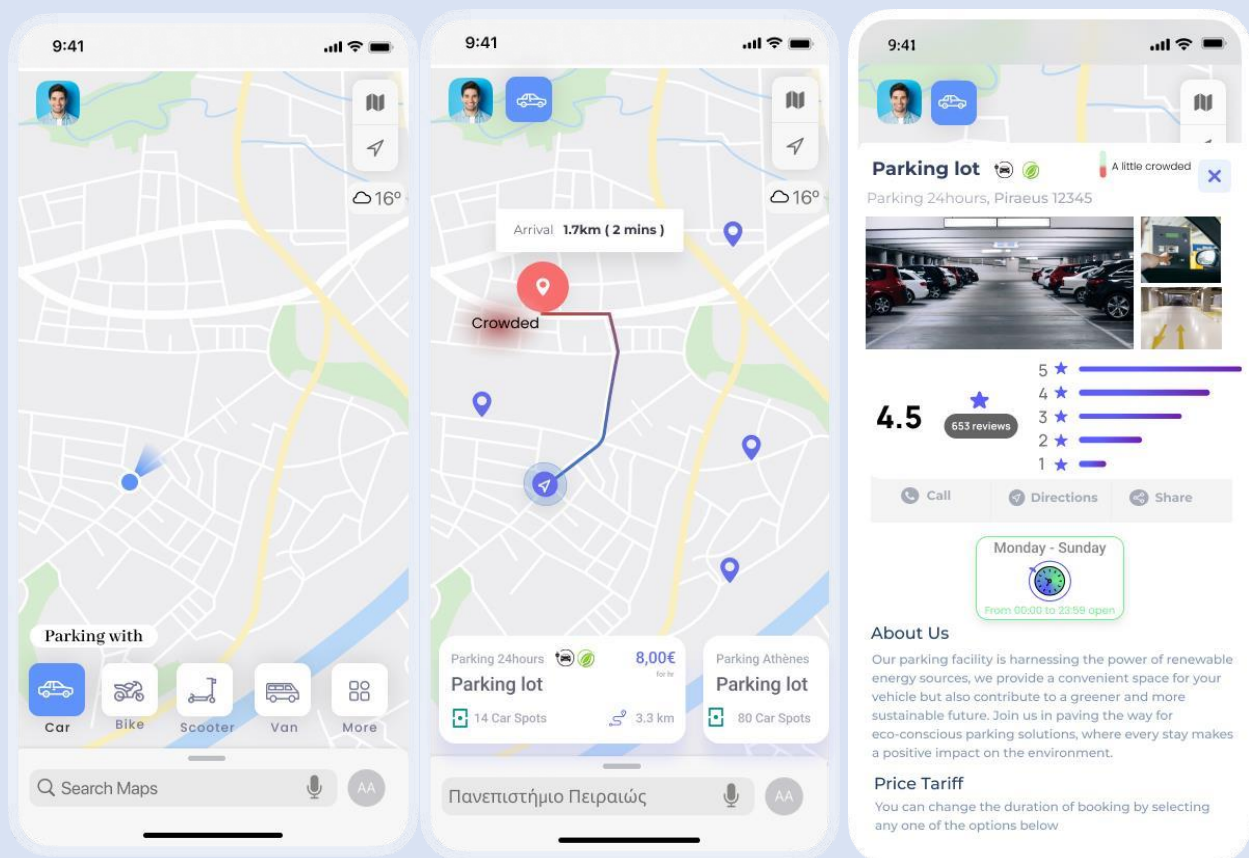
The image displays two side-by-side mobile app screens. The left screen is the 'Login' page, featuring the iPark logo at the top, followed by the title 'Login'. Below the title are two input fields: 'Username / Email' with an envelope icon and 'Password' with a lock icon. A blue 'Sign in' button is positioned below these fields, with a 'Forget Password?' link underneath. At the bottom, there is a link that says 'Do not have an account? Create new'. The right screen is the registration page, starting with a profile picture placeholder labeled 'Insert Photo'. It contains several input fields: 'First and Last name' (filled with 'Nikos Papadopoulos'), 'Username' (filled with 'Nick.pap'), 'Email' (filled with 'NickPapadopoulos@gmail.com'), 'Password' (masked with asterisks), and 'Confirm Password' (also masked). Below these is a 'Select your Vehicle' section with a 'Vehicle Number Plate' field (filled with 'AAA-1000'). A checkbox for 'I agree with terms and conditions' is present, followed by a blue 'Sign up' button. At the very bottom, a link reads 'Already have an account? Sign in'.

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να προσθέσει πολλά οχήματα στον λογαριασμό του, καταχωρώντας για κάθε ένα από αυτά τον αριθμό πινακίδας και το μοντέλο του οχήματος (1). Μετά την επιλογή του οχήματος που θα χρησιμοποιήσει, ανοίγει μια οθόνη καλωσορίσματος που τον υποδέχεται (2). Έτσι, ο χρήστης είναι έτοιμος να ξεκινήσει τη χρήση της εφαρμογής με το επιλεγμένο του όχημα.



3. Find Parking

Η εφαρμογή έχει ενσωματωμένο GPS που δείχνει συνεχώς στον χρήστη την τοποθεσία του στον χάρτη. Επιλέγεται αυτόματα ο τύπος του οχήματος που οδηγεί ή μπορεί να τον αλλάξει ο ίδιος, έχοντας επιπλέον επιλογές όπως ηλεκτρικό σκούτερ ή ποδήλατο (1). Επιλέγοντας τον προορισμό του, του εμφανίζονται οι διαθέσιμοι χώροι στάθμευσης της περιοχής, ο χρόνος άφιξης, καθώς και ενδείξεις για αυξημένη κυκλοφορία (2). Επιλέγοντας έναν χώρο στάθμευσης μπορεί να δει πληροφορίες όπως φωτογραφίες, αξιολογήσεις, το ωράριο λειτουργίας, το ποσό συνωστισμένος είναι αλλά και αν χρησιμοποιεί φιλικές προς το περιβάλλον πηγές ενέργειας και αν έχει τη δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (3).



4. Choose Space

Αφού επιλέξει τον χώρο στάθμευσης, ο χρήστης επιλεγεί ημερομηνία και ώρα άφιξης, χρονικό διάστημα διαμονής και όποια άλλη υπηρεσία επιθυμεί να χρησιμοποιήσει και υπολογίζεται η τελική τιμή της κράτησης του (1). Έχει τη δυνατότητα να επιλέξει από έναν ηλεκτρονικό χάρτη τον όροφο και την ακριβή θέση που θέλει να κλείσει, καθώς και να δει πόσο κοντά βρίσκεται αυτή στην είσοδο και την έξοδο του παρκινγκ (2). Στην συνέχεια μπορεί να δει την σύνοψη της κράτησης του και τους πόντους που θα κερδίσει από το σύστημα επιβράβευσης και αν επιθυμεί να επιλέξει να εξαργυρώσει πόντους του έχει μαζέψει από προηγούμενες αγορές, εξοικονομώντας έτσι χρήματα για την διαμονή του (3).

The image displays three mobile app screens for a parking service.

Screen 1: About Us

- About Us:** Our parking facility is harnessing the power of renewable energy sources, we provide a convenient space for your vehicle but also contribute to a greener and more sustainable future. Join us in paving the way for eco-conscious parking solutions, where every stay makes a positive impact on the environment.
- Price Tariff:** You can change the duration of booking by selecting any one of the options below.
- Date:** 22 April, Monday, 10:00 am.
- Plan:** 1hr - 2hrs: 5 €, 3hr - 4hrs: 15 €, 4hr - 5hrs: 20 €.
- Services:** Electric charge: 10 €, Car wash: 5 €.
- Summary:** 14 Spots Available, Reserve for: 15 € (3hr - 4hrs).

Screen 2: Choose Space

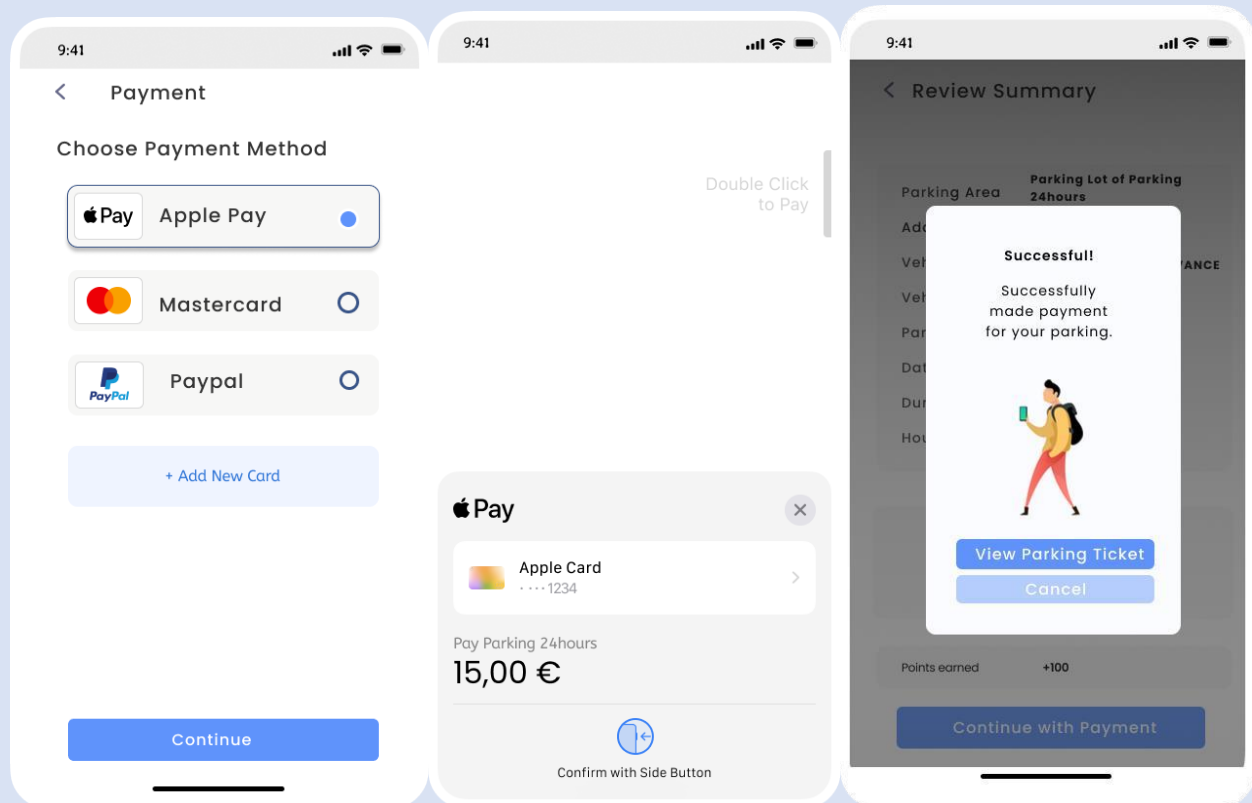
- Floors:** 1st Floor, 2nd Floor, 3rd Floor, 4th Floor.
- Layout:** A grid of parking spots labeled A01 to A16 and B07 to B12. Spot B05 is highlighted in blue.
- Entry:** A blue dot labeled 'Entry' is located between the A and B sections.

Screen 3: Review Summary

- Parking Area:** Parking Lot of Parking 24hours.
- Address:** Pireaus 12345.
- Vehicle:** Honda Civic eHEV ADVANCE.
- Vehicle Plate:** AAA-1000.
- Parking Spot:** B05 1st Floor.
- Date:** 22 April 2024.
- Duration:** 10:00 a.m - 14:00 p.m.
- Hours:** 3hr - 4hr.
- Amount:** 15,00€.
- Tax & Fees:** 0,10€.
- Redeem Points:** -50 points (toggle on).
- Total:** 15,00€.
- Points earned:** +100.
- Continue with Payment:** A blue button at the bottom.

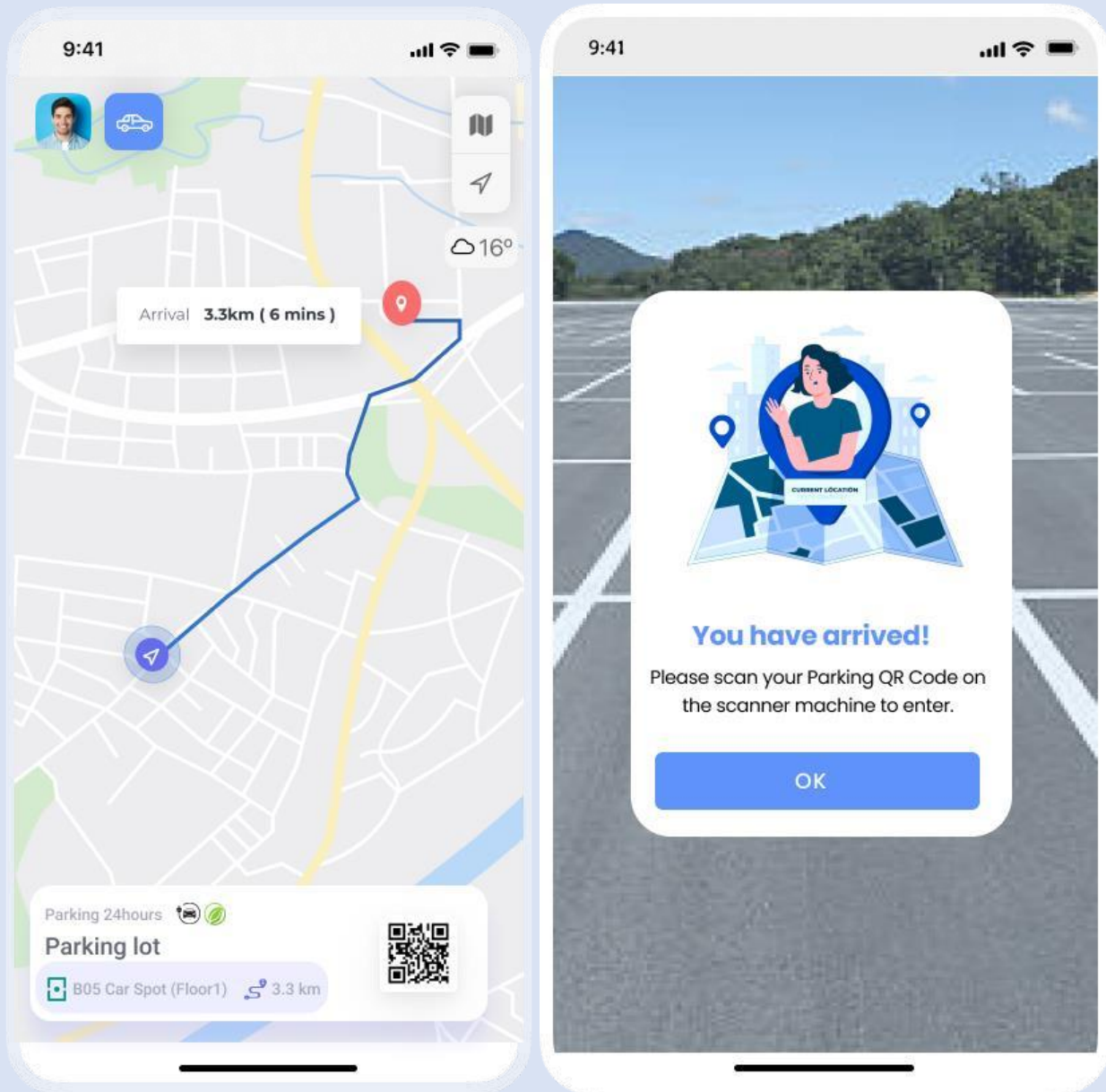
5. Payment

Τελευταίο βήμα της αγοράς εισιτηρίου είναι η επιλογή μεθόδου πληρωμής. Η εφαρμογή μας υποστηρίζει πολλαπλές μεθόδους. Ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει την κάρτα που θέλει να χρησιμοποιήσει (1) ή να χρησιμοποιήσει κάποιο ηλεκτρονικό πορτοφόλι όπως Apple Pay, πληρώνοντας έτσι με το πάτημα ενός κουμπιού (2). Μετά την επιτυχημένη αγορά εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα και ο χρήστης μπορεί πλέον να δει το εισιτήριο του (3).

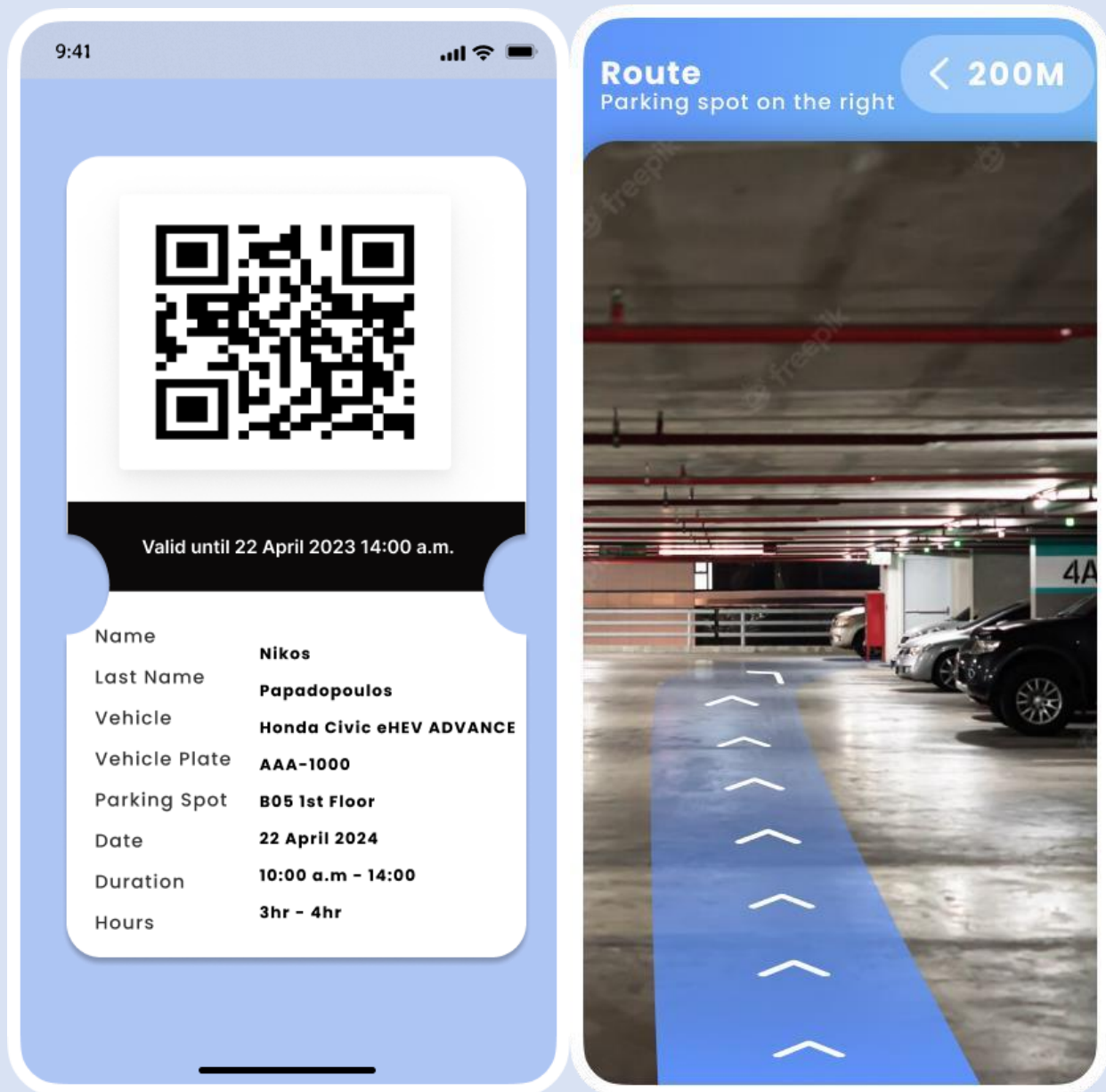


6. Navigate

Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το ενσωματωμένο GPS για να προηγηθεί στον χώρο στάθμευσης χωρίς να χρειαστεί να αλλάξει πλατφόρμα, διευκολύνοντας έτσι την οδήγηση του. Αυτή η λειτουργία επιτρέπει επίσης στον οδηγό να γνωρίζει ακριβώς πότε θα φτάσει στον προορισμό του, διευκολύνοντάς τον να προγραμματίσει την άφιξή του (1). Όταν φτάσει, λαμβάνει σχετική ενημέρωση που τον καθοδηγεί να σαρώσει το εισιτήριο του (2).

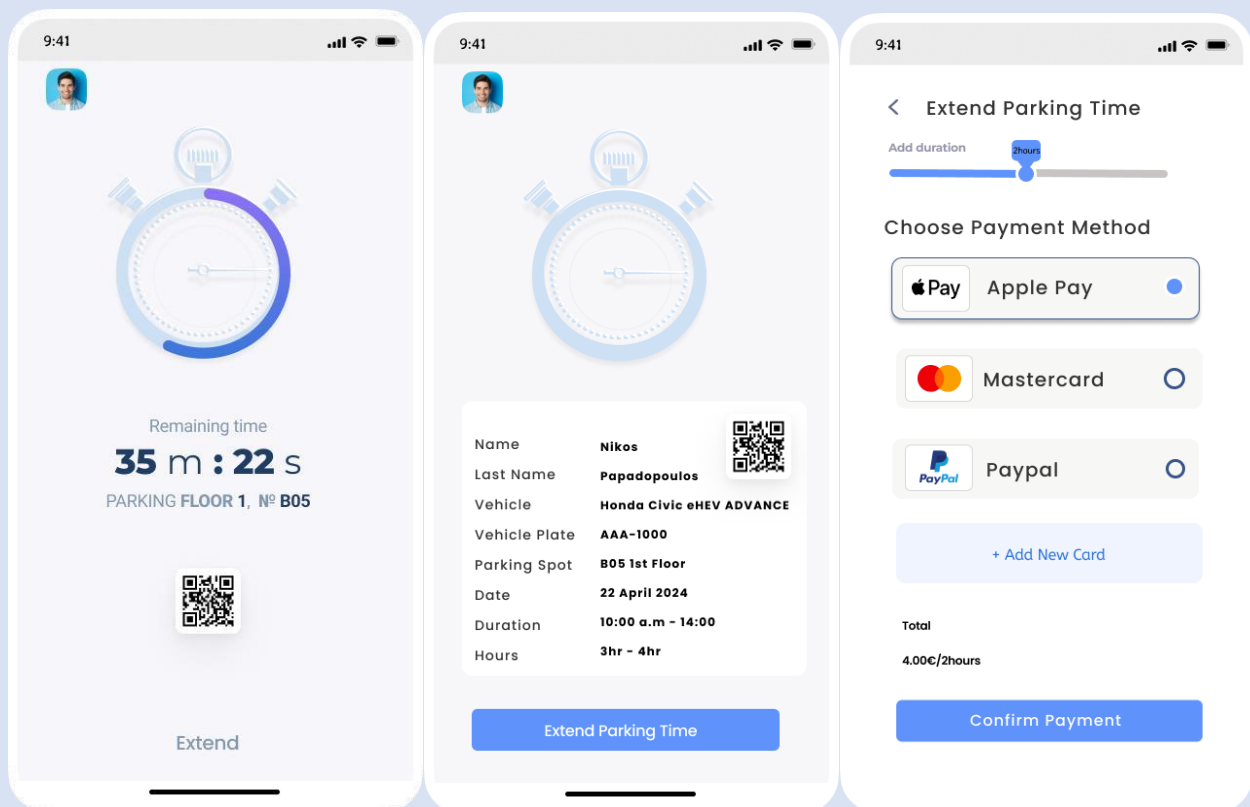


Το εισιτήριο περιλαμβάνει, εκτός από τις βασικές πληροφορίες του οδηγού, του οχήματος και της κράτησης, έναν QR κωδικό που με μια απλή σάρωση επιτρέπει την πρόσβαση του οδηγού στον χώρο στάθμευσης (1). Η αυτοματοποίηση αυτής της διαδικασίας συμβάλλει στην αποτελεσματική διαχείριση των πόρων και στη διευκόλυνση της πρόσβασης στον χώρο στάθμευσης. Η εφαρμογή έχει επίσης ενσωματωμένη VR πλοήγηση στον χάρτη, κάνοντας την πλοήγηση προς την θέση στάθμευσης πιο ευχάριστη και αποτελεσματική (2).



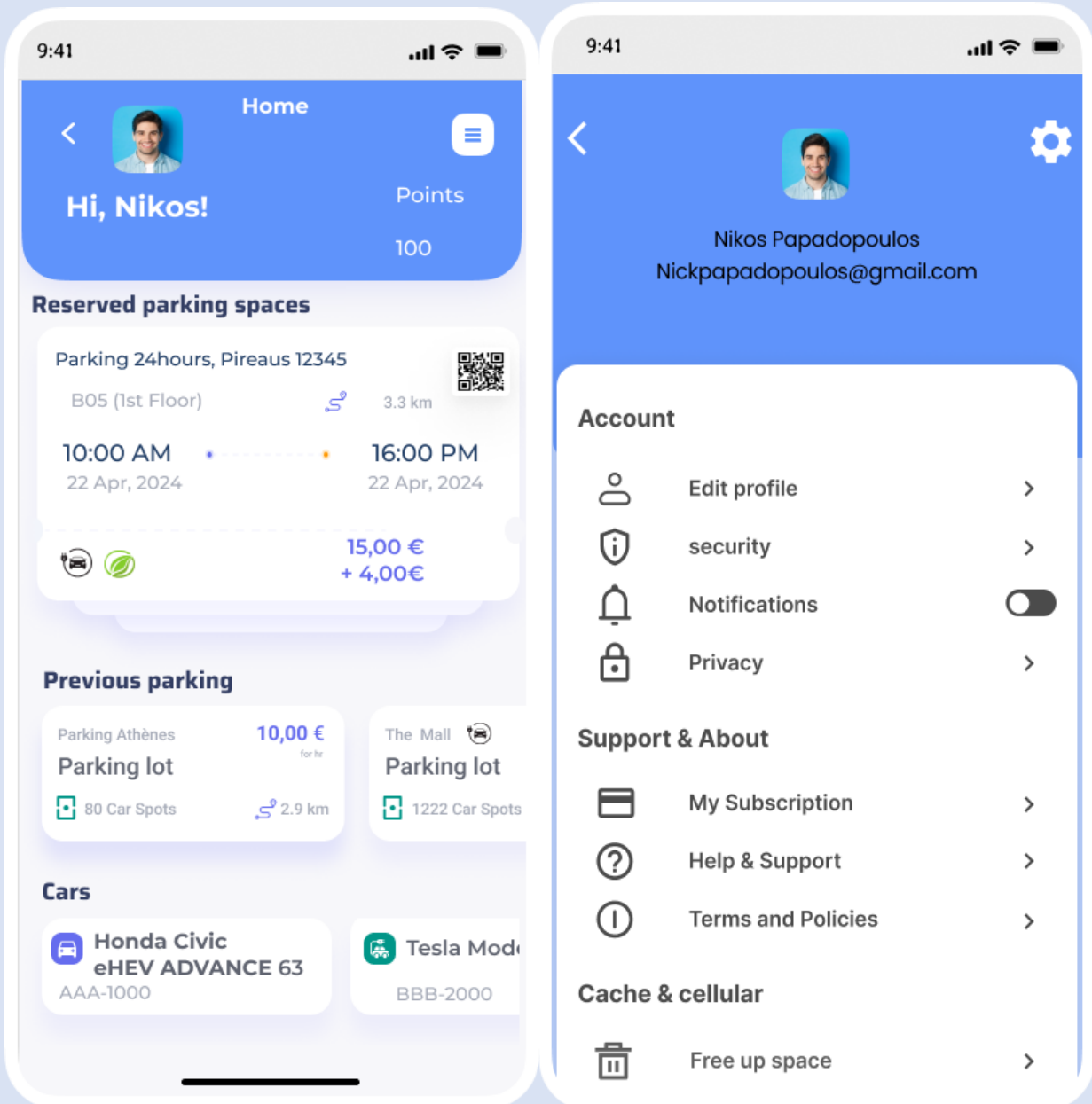
7. Extend Parking

Όταν ο χρήστης φτάνει στη θέση που έχει επιλέξει, αρχίζει να μετράται ο χρόνος της διαμονής του και μπορεί να ελέγξει οποιαδήποτε στιγμή πόσος χρόνος απομένει (1). Επιπλέον, έχει τη δυνατότητα να επεκτείνει τον χρόνο παραμονής του οποτεδήποτε, ακόμη και αν ο χρόνος που έχει διαθέσιμος έχει λήξει, χρησιμοποιώντας τον τρόπο πληρωμής που επιθυμεί (2, 3). Έτσι μπορεί να ικανοποιήσει τις ανάγκες του, χωρίς το άγχος της υπέρβασης του χρόνου ή της πιθανής επιβολής πρόστιμου.

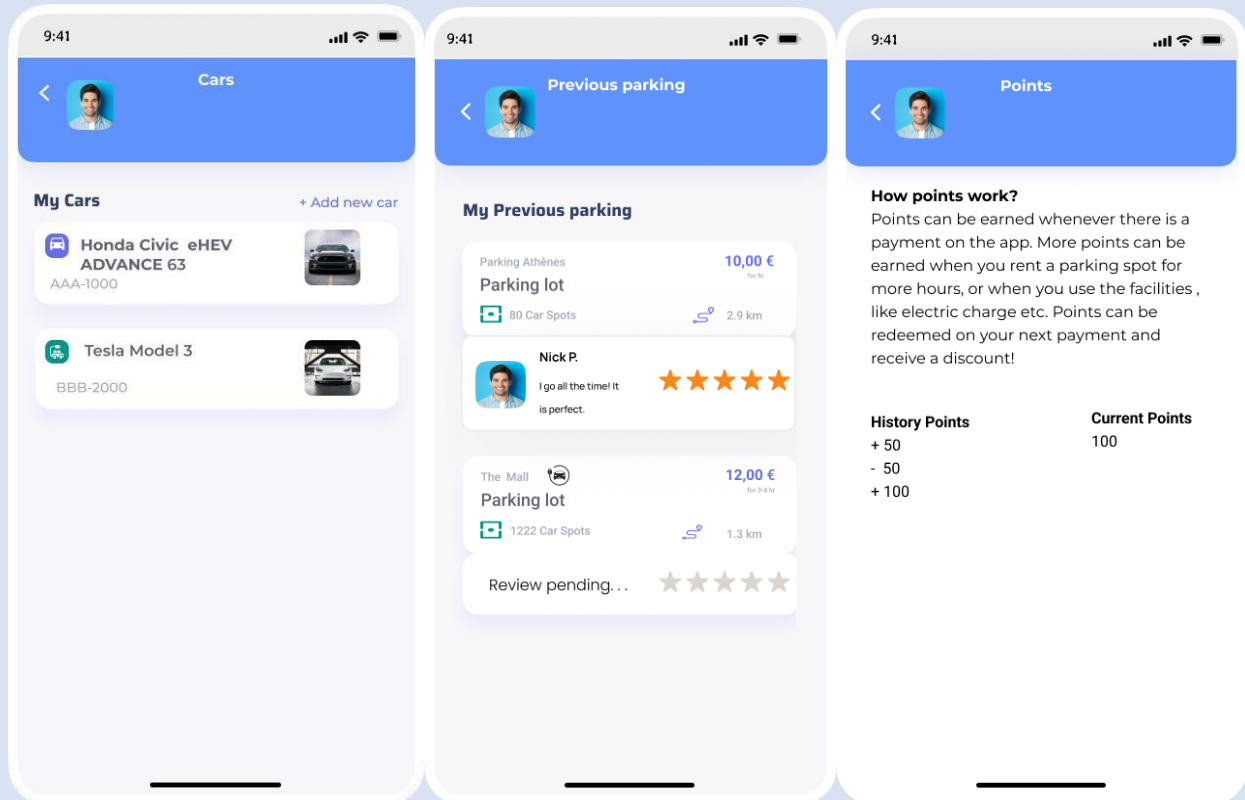


8. Profile & Settings

Ο χρήστης, επιστρέφοντας στην αρχική οθόνη, έχει τη δυνατότητα να δει τα ενεργά εισιτήριά του και πολλές άλλες πληροφορίες (1). Επιπλέον, εάν επισκεφτεί τις ρυθμίσεις της εφαρμογής, μπορεί να προσαρμόσει το προφίλ του, να επιλέξει τον τύπο συνδρομής που του ταιριάζει, να ρυθμίσει επιλογές σχετικά με τις ειδοποιήσεις και τα προσωπικά του στοιχεία, ακόμη και να επικοινωνήσει με έναν αντιπρόσωπο που θα είναι διαθέσιμος για την εξυπηρέτησή του (2).



Στις άλλες καρτέλες του αρχικού μενού περιλαμβάνονται η καρτέλα των οχημάτων του χρήστη, όπου μπορεί να δει, να επεξεργαστεί ή να προσθέσει ένα καινούργιο όχημα (1). Επίσης, υπάρχει η καρτέλα του ιστορικού σταθμεύσεων, που του παρέχει τη δυνατότητα να βαθμολογήσει τον χώρο στάθμευσης και την εμπειρία του (2). Τέλος, υπάρχει η καρτέλα των πόντων, όπου ενημερώνεται για τη χρήση του, το διαθέσιμο υπόλοιπο και το ιστορικό των πόντων του (3).



9. Map & Favourite Places

Η εφαρμογή χρησιμοποιείται επίσης για την πλοήγηση στον χάρτη, προσφέροντας στον χρήστη τη δυνατότητα να αποθηκεύσει την τοποθεσία του παρκαρισμένου οχήματός του και άλλες αγαπημένες του τοποθεσίες, όπως το σπίτι του ή τον χώρο εργασίας του (1, 2, 3). Μέσω της εφαρμογής, μπορεί επίσης να αναζητήσει οποιονδήποτε προορισμό, να δει πληροφορίες σχετικά με αυτόν και την εκτιμώμενη διάρκεια διαδρομής (3, 4).

