

如何塑造一支高效的创业团队

版权所有：北京未名潮管理顾问有限公司
全套手册由未名潮、创业邦共同策划出品

说明：依据高效团队的运作原理、高效团队的主要特征以及创业团队常遇问题，本文档提出了塑造高效团队的主要策略，可以帮助创业者系统全面考虑高效团队各项因素的同时，把握创业团队构建的关键要点，从而塑造出一支高效的创业团队。

目录

如何塑造一支高效的创业团队.....	2
（一）以明确界定的目标领导团队.....	2
（二）建立优秀的创业团队文化.....	2
（三）在创业团队内部形成高度一致.....	2
（四）注重学习与创新.....	2
（五）实施有效的激励机制.....	2
（六）开展创业团队绩效评估.....	3
（七）有效解决创业团队问题.....	3



项目	内容说明
如何塑造一支高效的创业团队	<p>（一）以明确界定的目标领导团队</p> <p>明确界定的目标有利于统一团队的行动方向、激发团队绩效。</p> <p>（二）建立优秀的创业团队文化</p> <p>优秀的创业团队文化理念包括：凝聚力、合作精神、完美主义、长远目标、绩效导向、追求价值创造、平等中的不平等、公正性、共同分享收获等元素，形成“集体精神、分享认知、共担风险、协作进取”四维结构式的优秀企业文化。</p> <p>（三）在创业团队内部形成高度一致</p> <p>假设团队成员会遇到冲突，作为核心领导者应协助他们解决冲突，并尽量达成一致；在团队内部鼓励分享不同的观念与意见，并协助团队朝“总体一致”的方向前进；同时，还应该努力使创业的进程与目标保持一致。</p> <p>（四）注重学习与创新</p> <p>一方面提倡“学习型组织”建设，加强内部学习、认知共享，同时注重向外界汲取新的知识，不断提升组织的学习能力；另一方面，重视创新氛围的营造，鼓励通过学习来促进创新能力提升，鼓励团队成员的创新意见与创新思维。</p> <p>（五）实施有效的激励机制</p> <p>激励机制的设计应该坚持注重团队整体、业绩导向、差异化以及灵活性等四项原则，具体激励内容包括股权激励、薪酬激励、授权激励、精神激励等等。建议创业初期就明确股权激励方式，不可模棱两可，避免后期出现“扯皮”现象，而且最好不要选择均等股份的形式（尤其是两个人的团队，更加不合适）。</p>



（六）开展创业团队绩效评估

有效的团队绩效评估，可以帮助团队领导者从结果、过程两方面全面评估团队建设的绩效以及个人的绩效，同时查找问题原因，并提出相应的改进方案。同时，绩效评估结果也是实施激励机制的重要依据之一。

针对个人绩效的评估，主要评估指标包括创业思维、商业计划准备、敬业精神和风貌、工作技能和关系、岗位职责等；评估方式以团队内部成员互相评议、用户满意度、管理层评估三种方式为主；

关于团队绩效评估详见相关文档“团队绩效评估表”（内含详细的评估指标体系）。

（七）有效解决创业团队问题

创业团队在创业过程中，会因为主观或者客观因素，不可避免的出现一些问题与障碍，例如个人与团队的冲突、团队突然“卡壳”等问题。如何有效解决这些关键问题，对于创业团队走向成熟、实现创业目标极其重要。详见“常见创业团队问题的解决方案”。