

团队建设绩效评估表

版权所有：北京未名潮管理顾问有限公司
全套手册由未名潮、创业邦共同策划出品

本表格主要用于评估团队绩效并检查团队建设过程中存在的问题，具体考核指标包括结果导向类与过程控制类两类指标。可以帮助团队管理者从结果、过程两方面全面评估团队建设的绩效，同时查找问题原因，并提出相应的改进方案。其中各项评估指标权重，企业可根据团队实际情况进行调整，例如服务行业性质的企业，对顾客满意度的权重分数设计应该相对较高。（注：高效团队评分应在 90 分以上）

评估人		评估日期					
部门		职务					
评估指标	权重	目标达成度					得分
		100%	80%	60%	40%	20%	
结果导向类指标	60 分						
1.完成业绩目标。	20 分						
2.如期完成工作数量。	10 分						
3.工作质量达标。	10 分						
4.顾客满意。	10 分						
5.团队整体素质和能力水平提高。	10 分						
过程控制类指标	40 分						
1.团队对其远景规划、使命、价值观、组	2 分						



织结构、组织章程以及规章制度有书面说明。							
2.团队拥有清晰、共同认可的目标。	2 分						
3.团队章程符合实际，且大家认同。	2 分						
4.团队拥有一致认同的价值观。	2 分						
5.团队为实现目标制定了行动计划。	2 分						
6.团队对目标及任务按照成员分工、时间进度进行了合理分解。	2 分						
7.团队成员权限清晰、职责分明。	2 分						
8.团队成员清楚的知道加入团队的益处。	2 分						
9.团队成员职能角色实现了定期轮换。	2 分						
10.团队按照共同约定的授权范围以及决策原则制定每一项决策。	2 分						
11.团队制定的决策得到成员一致同意。	2 分						
12.团队制定了科学完善的规章制度、工作流程，并及时检查遵守情况、持续改进。	2 分						
13. 团队始终致力于改进绩效、优化团队内部技能组合的支撑力。	2 分						
14.团队会议定期召开且效率高。	2 分						
15.团队成员间沟通开放、坦诚、相互促进，协同性强。	2 分						
16. 团队拥有高效解决内部冲突问题的机制与方法。	2 分						
17. 团队成员乐于接受新的思想、观念与信息，保持着较强的创新力与变革力。	2 分						
18.团队能够建设性的解决各种困难问题。	2 分						



19.团队根据培训需求制定并开展持续的培训计划。	2 分						
20.团队成员参与性强，凝聚力高，追求卓越，渴望取得成就。	2 分						
合计	100						
评估意见							
存在问题							
改进方案							