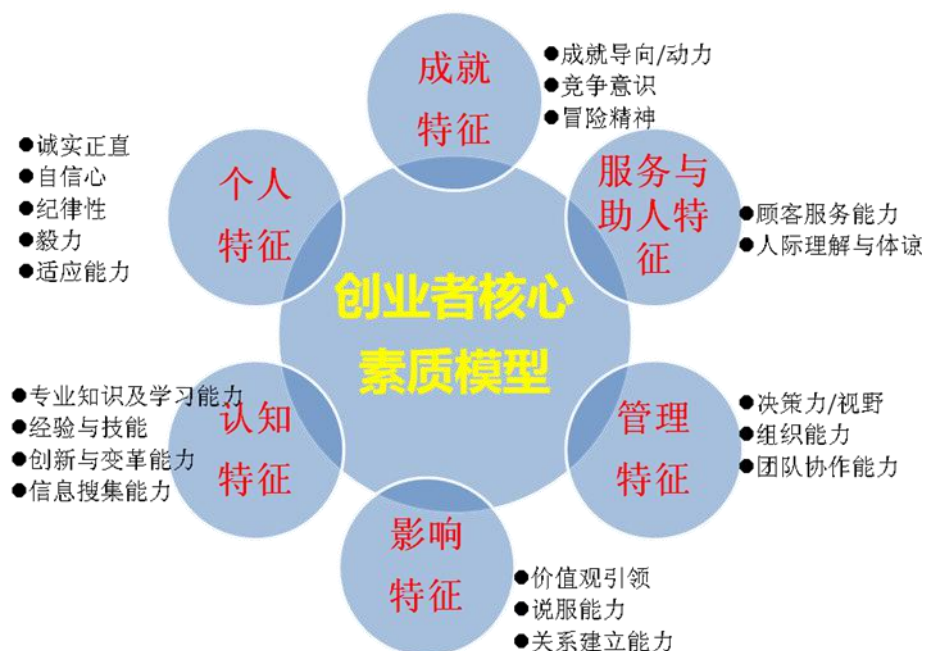


## 成功创业者应该具备哪些素质

版权所有：北京未名潮管理顾问有限公司  
全套工具由未名潮、创业邦共同策划出品

我们通过对大量成功创业者的能力素质及其行为表现进行分析，并结合国内外领导力胜任特征的研究成果及相关资料，发现其共同特征：共有 20 项能力素质对于创业者而言，至关重要。其中有 15 个素质项目（表格中标注为星号）为必要的能力要素，另外 5 项为“补充性”能力要素，或者说是可以增强创业者成功可能性的因素。例如，在一些高端技术或者特殊领域的创业，创业者的专业知识能力与经验技能都很重要，但是在其它领域，这方面的要求就未必是必要性能力要素了。详见成功创业者核心素质模型图（图 3）及能力素质释义说明（表 3）。

我们按照胜任素质理论模型，将此 20 项能力素质分为成就特征、服务与助人特征、管理特征、影响特征、认知特征、个人特征六类，具体如下图：



研发：北京未名潮管理案例研究中心

图 3：成功创业者核心素质模型

表 3：成功创业者应具备的能力素质释义说明

素质分类	能力要素	素质释义
成就特征	★成就导向/动力	有努力工作实现个人目标的渴望，并表现为积极主动
	★竞争意识	愿意参与竞争，主动接受挑战，并努力成为胜利者。
	★冒险精神	敢于冒险，同时又有勇气面对风险与失败。
服务与助人特征	顾客服务能力	能够与顾客发展稳定的相互信任的关系。
	★人际理解与体谅	了解别人言行、态度的原因，善于倾听并帮助别人。
影响特征	★价值观引领	通常以价值观来引导和影响团队，其行为方式也集中体现组织所倡导的价值观。
	★说服能力	能够通过劝服别人，让他人明白自己的观点，并使对方对自己的观点感兴趣。
	★关系建立能力	保持经常的社会性接触。在工作之外经常与同事或顾客发展友好的个人关系，甚至家庭接触，扩大关系网。
管理特征	★决策力/个人视野	具有宽阔的视野，能够在复杂的、不确定的或是极度危险的情况下及时做出决策，决策的结果从更深远或是更长期的角度看有利于企业的成功。
	★组织能力	有能力安排好自己的工作与生活，且使工作任务与信息条理化、逻辑清晰。
	团队协作能力	对于团队的冲突和问题，能够采取有益的解决方法。
认知特征	专业知识及学习能力	熟练掌握与运用自己的专业知识，且不断地主动地更新知识。
	经验与技能	在业内具有卓越的声望和极具权威的专业技术技能。
	★创新与变革能力	能够预测五年甚至十年后的形势并创造机会或避开问题，并总是能够创造性的解决各种问题。
	信息搜集能力	通过比较独特的途径系统及时获取有用的信息或资料，并善于发现机会、抓住机会。
个人特征	★诚信正直	诚实守信，并坚持实事求是、以诚待人，行为表现出高度的职业道德。
	★自信心	相信自己能够完成计划中的任务，并能够通过分析自己的行为来看清失败，并在工作中予以改正。
	★纪律性	坚持自己的做事原则，严于律己，且表现为具有较强的自控能力。
	★毅力	明确自己的目标，并为之坚持不懈，即使遇到任何困难。
	★适应能力	能够适应各种环境的变化，具备应付各种新情况的能力，且能够创造性的提出问题解决方