

# PROPELLERINGS DIREKTORATET

---

Kjære DiplomatiX.

Det utføres for tiden KI-prosjektering i direktoratet. Ditt brev har blitt plukket ut i prosjektet og responsen vil derfor være KI-basert.

Dersom du har innspill til prosjektet, vennligst send dette til vår postkasse, da det har oppstått noen arkivmessige komplikasjoner i datasystemene.

Vennlig hilsen,

Egentlig, Beredskapstroppen / Dugnadsansvarlig

---

## **Til DiplomatiX, Profesjonell buffentusiast og misfornøyd deltaker**

Vi i Propelleringsdirektoratet vil først og fremst takke deg for at du tok deg tid til å skrive til oss og dele dine erfaringer og bekymringer. Vi beklager på det sterkeste at buffeten under arrangementet ikke levde opp til dine forventninger og at du opplevde en betydelig mangel på kvalitet og variasjon i maten som ble servert.

Som et direktorat forstår vi viktigheten av å levere et høyt nivå av service og profesjonalitet, og det er svært beklagelig at vi denne gangen har skuffet deg og potensielt flere av våre gjester. Vi tar dine observasjoner og erfaringer på alvor, og vi ser på denne tilbakemeldingen som en mulighet til å forbedre oss.

## Undersøkelse av årsakene til den opplevde kvalitetsmangelen

Etter å ha mottatt din tilbakemelding, har vi allerede igangsatt en intern gjennomgang av våre prosedyrer og kvalitetsstandarder knyttet til catering-tilbudet vårt. Vi samarbeider med våre leverandører og interne team for å forstå hva som kan ha gått galt, og om det kan ha vært spesifikke logistiske eller organisatoriske utfordringer som påvirket kvaliteten og variasjonen i buffeten.

## Tiltak for å forhindre lignende hendelser i fremtiden

Vi har besluttet å innføre flere tiltak for å sikre at vi kan opprettholde et høyt kvalitetsnivå i fremtidige arrangementer:

1. **Forbedring av meny og variasjon:** Vi vil jobbe tett med våre cateringleverandører for å sikre et bredere utvalg av retter, med et spesielt fokus på ferske råvarer og smaks kvalitet som appellerer til et bredt spekter av preferanser.
2. **Kvalitetskontroll:** Vi vil implementere strengere rutiner for kvalitetskontroll og inspeksjon av matretter før de presenteres til gjestene våre, slik at vi kan være sikre på at maten som serveres lever opp til de standarder som forventes.
3. **Evaluerings av leverandøravtaler:** Vi vil gjennomgå våre kontrakter og samarbeidsavtaler med leverandørene for å sikre at vi velger samarbeidspartnere som er i stand til å oppfylle våre krav til kvalitet og service.

## **Kompensasjon og oppfølging**

Vi forstår at denne opplevelsen har påvirket deg negativt, og vi ønsker å tilby deg en kompensasjon som et uttrykk for vår oppriktige beklagelse. Vi vil ta kontakt med deg for å diskutere dette nærmere og finne en passende form for kompensasjon som kan bidra til å rette opp inntrykket.

Vi håper at du vil gi oss en ny sjanse til å vise at vi verdsetter våre gjester og samarbeidspartnere og at vi strekker oss langt for å sikre en positiv opplevelse for alle som deltar på våre arrangementer.

Med vennlig hilsen,

Propelleringsdirektoratet

**Kundebehandlingsteamet (KI-prosjektet)**

E-post: [postkasse@propelleringsdirektoratet.no](mailto:postkasse@propelleringsdirektoratet.no)

Telefon: 815 493 00