

BÁO CÁO PHÂN TÍCH

NHÓM 2

Học viên: Nguyễn Trọng Nhân
Nguyễn Tuyết Diệu Hương

Case study



Bối cảnh



Báo cáo phân tích tổng quan tình hình kinh doanh và vận hành của công ty tính đến thời điểm hiện tại.

Gồm các phần:

1. Tổng quan tình hình kinh doanh
2. Mức độ hài lòng của khách hàng
3. Đề xuất 2 lĩnh vực mà công ty có thể cải thiện

Đối tượng báo cáo:

- Giám đốc bán hàng
- Giám đốc vận hành

Import dữ liệu



Bộ dữ liệu gồm 7 file .csv bao gồm:

dataset	cols_name	cols_no	null_no	null_cols_no	null_cols
0 customers	customer_id, customer_unique_id, customer_zip_code_prefix, customer_city, customer_state	5	0	0	
1 items	order_id, order_item_id, product_id, seller_id, price, freight_value	6	0	0	
2 payments	order_id, payment_sequential, payment_type, payment_installments, payment_value	5	0	0	
3 reviews	review_id, order_id, review_score, review_comment_title, review_comment_message, review_creation_date, review_answer_timestamp	7	146532	2	review_comment_title, review_comment_message
4 orders	order_id, customer_id, order_status, order_purchase_timestamp, order_approved_at, order_delivered_carrier_date, order_delivered_customer_date, order_estimated_delivery_date	8	4908	3	order_approved_at, order_delivered_carrier_date, order_delivered_customer_date
5 products	product_id, product_category_name, product_name_lenght, product_description_lenght, product_photos_qty, product_weight_g, product_length_cm, product_height_cm, product_width_cm	9	2448	8	product_category_name, product_name_lenght, product_description_lenght, product_photos_qty, product_weight_g, product_length_cm, product_height_cm, product_width_cm
6 category_translation	product_category_name, product_category_name_english	2	0	0	

Nhận định dữ liệu

Vì chỉ có dữ liệu đến năm 2018 nên ta giả sử đang là tháng 9/2018 (*các dữ liệu sau 9/2018 có thể bỏ qua*)

Các bảng dữ liệu bất thường:

- **order_reviews_dataset**: Thiếu hơn 50% dữ liệu do khách hàng không muốn để lại comment (cột `review_comment_title` và cột `review_comment_message`)
- **products_dataset**: Thiếu thông tin nhập liệu (tên ngành hàng, tên, hình ảnh và mô tả sản phẩm)
- **order_dataset**: Có dữ liệu bị null do gián đoạn trong quá trình giao hàng

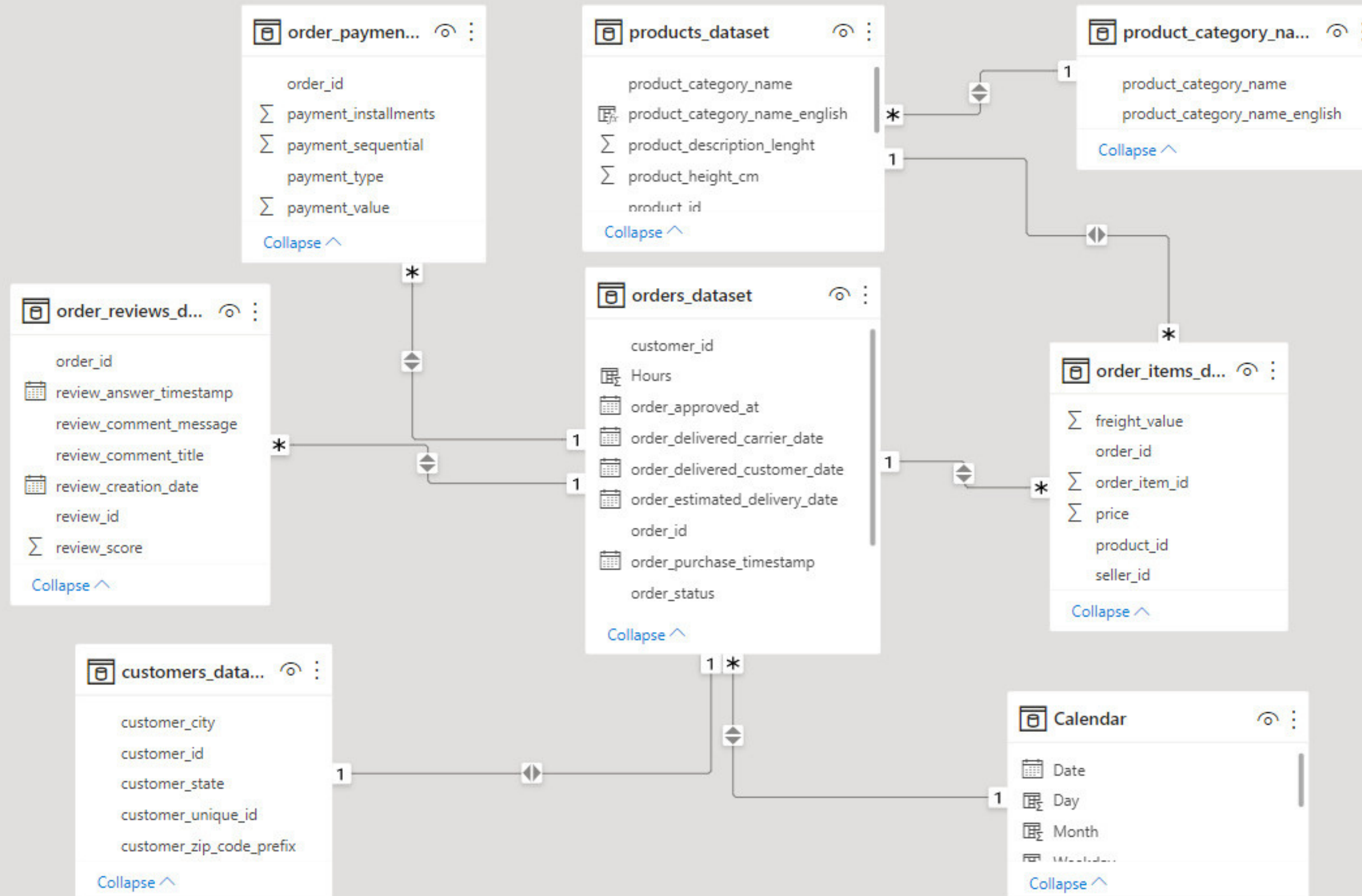
Xử lý dữ liệu

-

Các bảng tuy có thiếu dữ liệu nhưng không cần xử lý do không ảnh hưởng đến quá trình phân tích.

Tạo thêm bảng Calendar gồm các cột: Date, Day, Month, Year, Year-Month, Weekday, Weekday_name.

Ở bảng order_dataset thêm các cột: Purchase_Date, Hours, Time, Period of day.



Nhận định tổng quan



- Tổng doanh thu: \$16.01M. Doanh thu hầu hết đến từ thành phố Sao Paulo ở bang Sao Paulo (TP lớn nhất của Brasil).
- Tổng đơn hàng: 99.44K. Đơn hàng cũng hầu hết đến từ TP Sao Paulo.
- Tổng khách hàng: 96.10K. Chủ yếu đến từ TP Sao Paulo (TP đông nhất nhất Brasil).
- Tổng mặt hàng: 71
- Tình hình chung về doanh thu từ 2016-2018:

09/2016 - 12/2016 : Mới gia nhập thị trường các sản phẩm TMĐT. Tháng 10 có tăng những giảm dần đến cuối năm.

01/2017 - 12/2017: Ổn định, tăng đột biến vào cuối T11 do Black Friday, Cyber Monday và bắt đầu Christmas season.

01/2018 - 10/2018: Có mức tăng trưởng ổn định hơn so với năm 2017.

Đề xuất giải pháp

1

Tăng cường hiển thị quảng cáo vào các thời điểm như trưa, chiều

2

Tăng cường quảng bá ở các bang, thành phố có lưu lượng truy cập thấp

3

Tập trung phát triển top 5 các sản phẩm mang lại doanh thu cao cho công ty



Thank you