

Eugeniu Bezedica

📍 Chisinau ✉ eugenbezedica@gmail.com ☎ +373 67 12-6700

in Eugen Bezedica 🔗 <https://github.com/Eggy-92>

Rezumat Profesional

Sunt un **profesionist în tranziție**, cu un master în Antropologie, unde mi-am dezvoltat abilități solide în **analiza culturală, designul cercetării, statistici, vorbire în public și comunicare interculturală**. Aceste experiențe mi-au consolidat gândirea analitică, adaptabilitatea și înțelegerea comportamentului utilizatorilor – competențe care se transferă perfect în dezvoltarea software și ingineria datelor. În plus, am urmat o pregătire tehnică solidă și am experiență practică în **dezvoltare full-stack, fluxuri de date în timp real și integrarea dispozitivelor IoT**. Stăpânesc instrumente și frameworkuri precum Python, Django, React, JavaScript și SQL și sunt pasionat de aplicarea unei perspective tehnice și centrate pe utilizator pentru rezolvarea problemelor.

Experiență

Proiect comun cu FloraStream (<https://eggy-92.github.io/eugen-blog>) 🔗

Chisinau, MD

Inginerie de date în mentenanța fluxurilor de date

Jan 2025 – May 2025

- Am creat un sistem **IoT complet folosind Raspberry Pi, convertoare ADC și multiplexoare** pentru a monitoriza în timp real datele provenite de la mai mulți senzori, programând pompe de apă automate de 5V să se activeze în funcție de datele senzorilor, asigurând **îngrijirea inteligentă a plantelor**.
- Am optimizat arhitectura cu **Kafka + Apache Spark**, îmbunătățind scalabilitatea față de soluțiile cu **FastAPI și MySQL** cu 30–40% și fiabilitatea sistemului cu 25%.
- Am automatizat controlul în buclă și logica fluxului de lucru pe baza valorilor calibrate ale senzorilor, permițând irigarea inteligentă.

Analist Helpdesk IT

Chisinau, MD

Pearsen & Partners

Sep 2024 – Nov 2024

- Am oferit suport tehnic multi-platformă angajaților companiei, rezolvând probleme hardware și software pe sisteme **Windows, Linux și macOS**.
- Am contribuit la revizuirea și standardizarea documentației interne, îmbunătățind claritatea procedurală cu aproximativ 40% și eficiența resetării stațiilor de lucru cu 25%.

Intern Dezvoltare WordPress

Chisinau, MD

Zota Team

Aug 2024 – Sep 2024

- Am proiectat și dezvoltat site-uri WordPress folosind Elementor, asigurând layouturi responsive și experiențe intuitive pentru utilizatori.
- Am contribuit la îmbunătățirea consistenței UI/UX în cadrul proiectelor, ceea ce a dus la creșterea scorurilor de utilizabilitate pe dispozitive mobile

Internat în Structuri de Date și Algoritmi

Chisinau, MD

Cedacri

Nov 2024 – Dec 2024

- Am implementat structuri de date fundamentale în limbajul C.
- Am dezvoltat și optimizat algoritmi pentru eficiență și performanță.

Experiență în Suport Clienți

Operator Call Center

Chisinau, MD

ATD Technologies - Engleza/Suedeza/Rusa B2

Aug 2023 – Mar 2024

Am asistat clienții în procesul de achiziție a produselor, livrări și procesarea retururilor. Am asigurat urmărirea corectă a comenzilor și am menținut un nivel ridicat de satisfacție a clienților prin soluționarea eficientă a problemelor.

Operator Telefonic, Serviciu Clienți
Samres/Dynava - Suedeza B2

Chisinau, MD
Aug 2019 – Aug 2022

Am oferit suport în timp real pentru coordonarea transportului social, răspunzând cu empatie și precizie la o gamă largă de nevoi ale utilizatorilor. Am dobândit fluentă în limba suedeză pentru a servi mai bine clienții companiei, îmbunătățind comunicarea și încrederea clienților. Am menținut evidențe exacte ale dispeceratului și am colaborat cu șoferii pentru a optimiza timpul de răspuns.

Agent și Specialist în Turism
ITN Network - Engleza B2

Chisinau, MD
Apr 2012 – Jun 2016

Am vândut bilete de avion și am asistat clienții în planificarea itinerariilor de călătorie adaptate nevoilor și bugetelor lor. Am fost promovat la rolul de Specialist în Căutare Tarife, responsabil cu identificarea și rezervarea celor mai rentabile zboruri prin utilizarea sistemelor GDS (ex: Amadeus, Sabre). Am contribuit la reducerea timpului de rezervare și la creșterea satisfacției clienților prin căutări precise și analize comparative.

Proiecte Personale

Website de Comerț Auto cu Blog

[/mycarblogv2](#) 

- Am dezvoltat o aplicație web bazată pe Django, destinată pasionaților auto pentru a partaja și explora articole și proiecte legate de mașini.
- Tehnologii utilizate: Django, Python, Bootstrap4, Crispy Forms.

Aplicație E-Commerce Lifestyle în React

[/eggy-66](#) 

- Am creat un website e-commerce complet funcțional, folosind React, cu listare produse, pagini detaliate, și coș de cumpărături cu actualizare dinamică.
- Tehnologii utilizate: JavaScript, HTML, CSS, Styled Components.

Magazin Online

[/ecommerce-react-ts](#) 

- Aplicație e-commerce construită cu React, Context API și Store API. Utilizatorii pot naviga printre produse, vedea detalii, adăuga în coș și gestiona comenzile. Include design responsive, paginare și filtrare. Tehnologii utilizate: TypeScript, Context API, Axios, Styled Components, Jest.

Educație Instruire Tehnică

Flux de Date – Data Pipeline

Jan 2025 – April 2025

Program de Gestiune a Datelor din Senzori de Umiditate

- Tehnologii: Databricks, MySQL, Kafka, Spark, Power BI, AWS S3, Linux.

IT Step Academy

Jun 2022 – Sep 2024

Software Development KI-023075

- Tehnologii: C++, HTML & CSS, JS, MS SQL, Python, Django, ReactJS, GitHub

Universitatea de Stat din Moldova

Sep 2014 – Jun 2019

Master în Antropologie - 00175854

- Cursuri: Istorie culturală, Practici moderne, Politologie, Psihologie, Statistică, Filosofie

Despre mine

Sunt pasionat de crearea și îmbunătățirea sistemelor. Cunoscut pentru precizie, fiabilitate și adaptabilitate. Mă simt confortabil atât în roluri colaborative, cât și independente. Familiar cu metodologiile Agile/Scrum și mereu dornic să învăț.

În afara muncii, sunt interesat de vehicule electrice, minimalism, spiritualitate și ascultare de muzică de înaltă rezoluție. Sunt multilingv: vorbesc cinci limbi și citesc cu ușurință documentație tehnică în engleză, rusă și suedeză.