

LAPORAN TUGAS Persona & Empathy Map



DISUSUN OLEH :

FATIH AFIFURRAHMAN – 103062300019

EVAN GERARD LEONES TAHIYA - 10306230020

IGNATIUS RICO ANGGORO GADING - 103062300025

**Jl. Halimun Raya No.2, RT.15/RW.6, Guntur, Kecamatan
Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 12980**

1. Persona

Nama: Muhammad Raziev Erlangga

Usia: 23

Jenis Kelamin: laki-laki

Pendidikan/Pekerjaan:

Lokasi: jalan lapangan ros timur 2

Status: belum menikah

2. Hasil wawancara:

Pertanyaan 1 :

Apa tujuan utama Anda saat menggunakan produk/layanan ini?

Jawab : "Sebagai Ketua Karang Taruna, tujuan utama saya adalah membantu anggota komunitas, terutama warga sekitar yang mempunyai hobi berkebun, untuk mengakses informasi perkebunan yang relevan dan terkini. Dengan aplikasi ini, saya berharap dapat memfasilitasi mereka dalam memperoleh pengetahuan tentang teknik perkebunan modern, memantau kondisi cuaca, serta memahami tren pasar agar mereka dapat meningkatkan hasil perkebunan dan kesejahteraan mereka."

Pertanyaan 2 :

Apa yang Anda pikirkan pertama kali sebelum mulai menggunakan layanan tersebut?

Jawab : "Saya berharap aplikasi ini mudah digunakan dan menyediakan informasi yang akurat serta sesuai dengan kebutuhan pekebun di daerah kami. Saya juga mempertimbangkan apakah aplikasi ini dapat menjadi alat yang efektif untuk memberdayakan komunitas kami dalam mengembangkan sektor perkebunan lokal."

Pertanyaan 3 :

Hal apa yang membuat Anda merasa puas atau senang saat menggunakan layanan seperti ini?

Jawab: "Saya merasa puas ketika aplikasi ini memberikan informasi yang bermanfaat dan mudah dipahami oleh para orang awam, seperti prediksi cuaca yang mudah dipahami, artikel edukasi yang relevan, dan data harga pasar yang sangat membantu. Selain itu, fitur komunitas yang memungkinkan interaksi dan berbagi pengalaman antar pekebun juga sangat membantu dalam membangun jaringan dan solidaritas di antara mereka."

3. Frustrasi / Masalah:

Informasi yang Tidak Relevan dengan Kondisi Lokal: Rekomendasi seperti pemupukan sering kali tidak sesuai dengan jenis tanah dan kondisi cuaca setempat, mengurangi efektivitas aplikasi dalam mendukung praktik pertanian lokal.

4. Perilaku Digital:

Sebagai Ketua Karang Taruna, narasumber menunjukkan perilaku digital yang proaktif dan komunikatif:

- **Pemanfaatan Teknologi untuk Komunitas:** Meskipun tidak memiliki kebun sendiri, narasumber menggunakan aplikasi pertanian untuk membantu anggota komunitas dalam mengakses informasi yang relevan dan terkini.
- **Keterbukaan terhadap Teknologi Baru:** Narasumber berharap aplikasi yang digunakan mudah dioperasikan dan menyediakan informasi yang akurat serta sesuai dengan kebutuhan pekebun di daerah mereka.
- **Mendorong Partisipasi Komunitas:** Narasumber menginginkan aplikasi yang tidak hanya menyediakan informasi, tetapi juga memungkinkan interaksi antar petani dan akses ke ahli pertanian.

5. Kutipan Penting:

"Saya berharap aplikasi ini dapat memberikan informasi yang disesuaikan dengan kondisi lokal, seperti rekomendasi pemupukan berdasarkan jenis tanah dan cuaca setempat. Selain itu, fitur komunitas yang memungkinkan saya berdiskusi dengan petani lain dan mendapatkan saran dari ahli pertanian akan sangat membantu."

Dokumentasinya :

https://drive.google.com/drive/folders/1dQF6l5HZTI7RgDiAkOpnGjpUxS7ydwqZ?usp=drive_link