

**LAPORAN TUGAS User Journey Map – Aplikasi
Perkebunan**



DISUSUN OLEH :

FATIH AFIFURRAHMAN – 103062300019

EVAN GERARD LEONES TAHIYA - 10306230020

IGNATIUS RICO ANGGORO GADING - 103062300025

**Jl. Halimun Raya No.2, RT.15/RW.6, Guntur, Kecamatan
Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 12980**

1. Pendahuluan

Dalam upaya memahami kebutuhan dan pengalaman pengguna terhadap aplikasi pertanian, telah dilakukan wawancara dengan Muhammad Raziev Erlangga, seorang Ketua Karang Taruna berusia 23 tahun yang berdomisili di Jalan Lapangan Ros Timur 2. Meskipun tidak memiliki kebun pribadi, beliau memiliki pengalaman dalam bidang perkebunan dan aktif membantu anggota komunitasnya dalam mengakses informasi pertanian yang relevan.

Wawancara ini bertujuan untuk menggali langkah-langkah yang dilakukan pengguna saat menggunakan aplikasi, tantangan yang dihadapi, serta harapan terhadap fitur-fitur yang tersedia. Informasi yang diperoleh akan digunakan untuk mengembangkan persona pengguna dan merancang skenario penggunaan (user journey) yang lebih efektif, guna meningkatkan kualitas dan relevansi aplikasi pertanian bagi komunitas pengguna.

2. Hasil wawancara

Pertanyaan 1 :

Bisa ceritakan langkah-langkah yang Anda lakukan dari awal hingga selesai saat menggunakan layanan ini?

Jawaban Narasumber: "Pertama, saya membuka aplikasi dan melakukan login dengan akun saya. Setelah masuk, saya biasanya memeriksa prakiraan cuaca untuk hari ini dan beberapa hari ke depan, karena informasi ini penting untuk merencanakan kegiatan di kebun. Selanjutnya, saya membaca artikel atau menonton video edukasi yang tersedia, terutama yang berkaitan dengan teknik pertanian terbaru atau pengendalian hama. Saya juga mengecek harga pasar dan tren harga produk perkebunan untuk mengetahui kondisi pasar saat ini. Jika ada diskusi menarik atau pertanyaan di komunitas, saya ikut berpartisipasi. Terakhir, saya memeriksa notifikasi dan riwayat aktivitas saya di aplikasi."

Pertanyaan 2 :

Di bagian mana menurut Anda prosesnya terasa paling lambat atau membingungkan?

Jawaban Narasumber: "Saya merasa bagian yang paling membingungkan adalah saat mencari informasi spesifik di bagian edukasi. Kadang sulit menemukan artikel atau video yang sesuai dengan kebutuhan saya. Selain itu, proses memeriksa tren harga pasar terkadang lambat, mungkin karena data yang belum diperbarui secara real-time."

Pertanyaan 3 :

Saat menghadapi masalah, apa yang biasanya Anda lakukan?

Jawaban Narasumber: Saya rasa aplikasi ini sudah cukup membantu, terutama dengan fitur edukasi dan informasi cuaca. Namun, saya merasa perlu ada fitur tambahan yang memungkinkan pengguna untuk mengidentifikasi penyakit tanaman melalui video. Jadi, petani bisa langsung mengetahui masalah pada tanaman mereka dan mendapatkan saran penanganan yang tepat.

3. Persona

Nama : MUHAMMAD RAZIEV ERLANGGA.

Usia:23

Jenis Kelamin: laki-laki

Pendidikan/Pekerjaan:

Lokasi: jalan lapangan ros timur 2

Status: belum menikah

4. Scenario

Tahapan	Pikiran pengguna	Pikiran & emosi	Masalah / Tantangan	Peluang perbaikan
1. Buka Aplikasi	Saya akan membantu mengisi tabel scenario berdasarkan informasi dari jawaban narasumber. Berikut adalah isian lengkapnya:	Berharap bisa mendapatkan informasi yang bermanfaat untuk kebun	Login adalah langkah wajib sebelum bisa mengakses fitur	Mempercepat proses login atau menyediakan opsi "tetap masuk"
2. Lihat kalender	Ingin merencanakan kegiatan berkebun berdasarkan waktu	Mencari panduan waktu yang tepat untuk aktivitas berkebun	Tidak disebutkan adanya masalah spesifik	Mengintegrasikan kalender dengan rekomendasi aktivitas berkebun
3. Cek cuaca	Membutuhkan informasi cuaca untuk merencanakan kegiatan di kebun	Khawatir tentang kondisi cuaca yang dapat memengaruhi tanaman	Tidak disebutkan masalah dengan fitur ini	Menambahkan peringatan dini untuk cuaca ekstrem yang bisa berdampak pada tanaman
4. Input data panen	Ingin mendokumentasikan hasil kebun	Berharap bisa melacak produktivitas dan kemajuan	Tidak disebutkan masalah spesifik	Menambahkan analisis tren panen dan perbandingan dengan periode sebelumnya
5. Lihat rekap	Ingin mengetahui tren harga pasar dan kondisi saat ini	Frustrasi karena data terkadang lambat diperbarui	Proses memeriksa tren harga pasar lambat, kemungkinan karena data tidak real-time	Menyediakan pembaruan data pasar secara real-time dan menambahkan prediksi harga berdasarkan analisis tren

DOKUMENTASINYA :

https://drive.google.com/drive/folders/1dQF6l5HZTI7RgDiAkOpnGjpUxS7ydwqZ?usp=drive_link