

LAPORAN TUGAS User Research & Insight Synthesis.



DISUSUN OLEH :

FATIH AFIFURRAHMAN – 103062300019

EVAN GERARD LEONES TAHIYA - 10306230020

IGNATIUS RICO ANGGORO GADING - 103062300025

**Jl. Halimun Raya No.2, RT.15/RW.6, Guntur, Kecamatan
Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 12980**

1. Riset wawancara/observasi

Pertanyaan 1 :

Bisa ceritakan bagaimana Anda biasanya menggunakan [produk/layanan serupa]?

Jawaban narasumber : Saya pernah menggunakan aplikasi pertanian yang menyediakan informasi cuaca dan jadwal tanam. Biasanya, saya mengecek prakiraan cuaca harian dan membaca artikel tentang teknik budidaya tanaman. Namun, saya jarang menggunakan fitur lainnya karena kurang relevan dengan kebutuhan saya saat itu.

Pertanyaan 2 :

Apa hal yang paling menyulitkan atau mengganggu saat Anda menggunakan layanan ini?

Jawaban narasumber : aplikasi yang saya gunakan waktu itu terasa rumit dengan tampilan yang kurang intuitif. Selain itu, informasi yang disediakan seringkali tidak sesuai dengan kondisi lokal saya, seperti rekomendasi pemupukan yang tidak cocok dengan jenis tanah di daerah saya. Juga, kurangnya interaksi dengan komunitas petani lainnya membuat saya merasa kurang mendapatkan dukungan.

Pertanyaan 3 :

Apa yang Anda harapkan ada dalam layanan seperti ini?

jawaban narasumber : Saya berharap aplikasi ini dapat memberikan informasi yang disesuaikan dengan kondisi lokal, seperti rekomendasi pemupukan berdasarkan jenis tanah dan cuaca setempat. Selain itu, fitur komunitas yang memungkinkan saya berdiskusi dengan petani lain dan mendapatkan saran dari ahli pertanian akan sangat membantu. Integrasi dengan data pasar untuk mengetahui harga komoditas juga penting agar saya bisa merencanakan penjualan hasil panen dengan lebih baik.

2. profil partisipan

Nama : MUHAMMAD RAZIEV ERLANGGA.

Usia:23

Jenis Kelamin: laki-laki

Pendidikan/Pekerjaan:

Lokasi: jalan lapangan ros timur 2

Status:belum menikah

3. temuan yang ditarik dari data pengguna.

1. Kebiasaan Penggunaan Aplikasi Pertanian

- **Fokus pada Informasi Cuaca dan Edukasi:** Pengguna cenderung memanfaatkan aplikasi perkebunan untuk mengecek prakiraan cuaca harian dan membaca artikel tentang teknik budidaya tanaman. Fitur lain jarang digunakan karena dianggap kurang relevan dengan kebutuhan saat itu.

2. Tantangan dan Hambatan dalam Penggunaan

- **Antarmuka Pengguna yang Kurang Intuitif:** Tampilan aplikasi yang rumit dan tidak intuitif menyulitkan pengguna dalam navigasi dan pemanfaatan fitur.
- **Informasi yang Tidak Sesuai dengan Kondisi Lokal:** Rekomendasi yang diberikan, seperti pemupukan, seringkali tidak cocok dengan jenis tanah dan kondisi lokal pengguna.
- **Kurangnya Interaksi Komunitas:** Tidak adanya fitur untuk berinteraksi dengan komunitas petani lain membuat pengguna merasa kurang mendapatkan dukungan dan berbagi pengalaman.

3. Harapan dan Kebutuhan Pengguna

- **Informasi yang Disesuaikan dengan Kondisi Lokal:** Pengguna menginginkan rekomendasi yang spesifik berdasarkan jenis tanah dan cuaca setempat.
- **Fitur Komunitas dan Konsultasi dengan Ahli:** Adanya platform untuk berdiskusi dengan petani lain dan mendapatkan saran dari ahli perkebunan dianggap sangat membantu.
- **Integrasi Data Pasar:** Informasi tentang harga komoditas di pasar penting bagi pengguna untuk merencanakan penjualan hasil panen dengan lebih baik.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan wawancara dengan pengguna, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Perkebunan yang kami buat agar efektif sebaiknya memiliki antarmuka yang sederhana dan mudah digunakan, menyediakan informasi serta rekomendasi yang relevan dengan kondisi lokal pengguna, memfasilitasi interaksi antar petani serta akses ke ahli perkebunan, dan menyajikan data pasar terkini untuk membantu dalam perencanaan penjualan. Memperhatikan kebutuhan ini dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan efektivitas aplikasi dalam mendukung aktivitas pertanian.

Dokumentasinya :

https://drive.google.com/drive/folders/1dQF6l5HZTI7RgDiAkOpnGjpUxS7ydwqZ?usp=drive_link