

LAPORAN TUGAS Empathy Map



DISUSUN OLEH :

FATIH AFIFURRAHMAN – 103062300019

EVAN GERARD LEONES TAHIYA - 10306230020

IGNATIUS RICO ANGGORO GADING - 103062300025

**Jl. Halimun Raya No.2, RT.15/RW.6, Guntur, Kecamatan
Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 12980**

PETA EMPHATY

1. Apa yang dipikirkan dan dirasakan?

- Ingin membantu anggota komunitas yang hobi berkebun
- Berharap aplikasi mudah digunakan oleh semua kalangan
- Mempertimbangkan efektivitas aplikasi untuk pemberdayaan komunitas
- Peduli terhadap kesejahteraan warga sekitar
- Berpikir tentang pengembangan sektor perkebunan lokal
- Merasa bertanggung jawab untuk memfasilitasi akses informasi

2. Apa yang dilihat?

- Melihat kebutuhan warga sekitar akan informasi perkebunan
- Mengamati tren perkebunan modern yang bisa diterapkan
- Melihat potensi peningkatan hasil perkebunan melalui aplikasi
- Melihat interaksi dan kolaborasi antar pekebun di komunitas
- Melihat artikel edukasi dan video pembelajaran di aplikasi
- Melihat data prakiraan cuaca dan tren harga pasar

3. Apa yang didengar?

- Mendengar kebutuhan dan kesulitan para pekebun lokal
- Mendengar pertanyaan dan diskusi di komunitas aplikasi
- Mendapat masukan tentang kegunaan aplikasi dari anggota
- Mendengar tentang teknik perkebunan modern dan inovasi
- Mendapat informasi tentang kondisi pasar dan harga produk

4. Apa yang dikatakan dan dilakukan?

- Membuka aplikasi dan melakukan login
- Memeriksa prakiraan cuaca untuk perencanaan kegiatan
- Membaca artikel dan menonton video edukasi
- Mengecek harga pasar dan tren produk perkebunan
- Berpartisipasi dalam diskusi komunitas
- Membagikan informasi dan pengetahuan kepada anggota komunitas
- Memfasilitasi warga dalam mengakses informasi perkebunan

5. Pain Points (Kesulitan/Masalah)

- Kesulitan menemukan informasi spesifik di bagian edukasi
- Proses memeriksa tren harga pasar terkadang lambat

- Data pasar tidak selalu diperbarui secara real-time
- Perlu waktu untuk memahami informasi teknis agar bisa dijelaskan ke orang awam

6. Gain Points (Keuntungan/Harapan)

- Informasi cuaca yang akurat dan mudah dipahami
- Artikel edukasi yang relevan dengan kebutuhan lokal
- Data harga pasar yang membantu pengambilan keputusan
- Fitur komunitas yang membangun jaringan dan solidaritas
- Pengetahuan tentang teknik perkebunan modern
- Peningkatan hasil perkebunan dan kesejahteraan komunitas
- Pemberdayaan anggota komunitas melalui pengetahuan