

# Hola, Sor Angela Valencia Castaño

Estos son los valores a pagar en febrero expedidos el 13 de Febrero de 2019. Si tienes alguna duda, contáctanos en [tigo.co/chat](http://tigo.co/chat)

¡Gracias por estar con nosotros!



0000000058329105100320301-14-100551015993

## Datos de envío y pago

CC/NIT: 29392125  
CR 39 A CL 85 A -32 (INTERIOR 301 )  
Medellín-Antioquia

Consumos entre: Ver detalle al reverso

Referente de pago: 957832997-82

Contrato: 5390285

Con este número pagas tus servicios TigoUne

Fecha de pago oportuno:

**INMEDIATO**

La suspensión de tu servicio está programada para el 05 de Marzo, paga antes de esta fecha para evitar la suspensión y el cobro de reconexión por \$22,099 en tu siguiente factura.

## Valor total a pagar:

**\$344,964.00**

### Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$	136,671.00
Servicios Adicionales	\$	36,496.02
Saldo meses anteriores	\$	171,796.98

### Novedades

## La velocidad de navegación que disfrutas en tu hogar con tu plan de Internet es 5 MG.

Ten en cuenta que, al conectarte a internet a través de Wifi, la señal que emite el modem se ve debilitada a medida que te alejas de él y/o encuentra obstáculos como paredes: además, si realizas una prueba de velocidad, el resultado obtenido puede verse afectado por las características del dispositivo que estás usando. Conoce más acerca de la tecnología Wifi en [a.tigo.com/usowifi](http://a.tigo.com/usowifi)

## Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresar ya:



**PAGAR YA SIN DESPLAZARME**

Consulta más puntos de pago en: [a.tigo.com/puntosdepagotigoune](http://a.tigo.com/puntosdepagotigoune)

**TIENDAS MÁS CERCANAS**

Medellín, MIGUEL DE AGUINAGA CR 52 # 53 - 35, C.P. 50010. - PREMIUM PLAZA CL 29 # 49G-10 LOCAL 1107 Y 1110 TORRE SUR PISO 1 C.P. 50011- CENTRO MEDELLIN CR 46 # 52-50 EDIFICIO VICENTE URIBE RENDON, C.P. 50012



Encuentra artículos y videos útiles y prácticos sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11 A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES ( Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. DOCUMENTO DE COBRO No 131 4513498

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S  
NIT. 900.646.251-1

Sor Angela Valencia Castaño  
CC/NIT: 29392125

Contrato: 5390285

Referencia de pago: 957832997-82

Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.  
No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.  
Para pago parcial, solicítalo en [a.tigo.com/pagoparcial](http://a.tigo.com/pagoparcial)

**200**

**Total \$ 344,964.00**

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316032000(8020)095783299782(3900)344964(96)20190228  
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

## Tus servicios de este mes

(A + B + C) **\$ 344,964.00**



### Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Telefonía Ilimitado local	\$ 23,384.89	\$	\$ 2,479.48	\$ 25,864.37
Televisión Silver 1 deco hd	\$ 58,669.01	\$	\$ 11,147.11	\$ 69,816.12
Internet Ant/barr3megas	\$ 40,490.51	\$	\$ 0.00	\$ 40,490.51
Impuesto telefónico	\$ 500.00	\$	\$ 0.00	\$ 500.00
<b>Total de cargos básico</b>	<b>\$ 123,044.41</b>	<b>\$</b>	<b>\$ 13,626.59</b>	<b>A\$ 136,671.00</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Televisión Premium fox +	\$ 26,308.00	\$	\$ 4,998.52	\$ 31,306.52
Internet Cargo por mas velocidad	\$ 5,190.00	\$	\$ 0.00	\$ 5,190.00
Ajuste al peso:	\$ -0.50	\$	\$	\$ -0.50
<b>Total adicionales</b>	<b>\$ 31,497.50</b>	<b>\$</b>	<b>\$ 4,998.52</b>	<b>B\$ 36,496.02</b>



### Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 13 de FEBRERO, consulta el valor actualizado en MiCuenta

	(\$) Total
Cuentas vencidas (1)	\$ 171,478.00
Interes por mora	\$ 204.16
Interés mora	\$ 81.34
Interés de mora del iva	\$ 32.59
Int mora imp mpal	\$ 0.89
<b>Total saldos meses anteriores</b>	<b>C\$ 171,796.98</b>

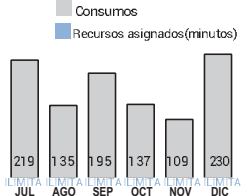
## Resumen de consumo

Concepto	Telefonía - (4) 213 55 26	Televisión	Internet
Dirección de instalación	CR 39 A CL 85 A -32 (INTERIOR 301 )	CR 39 A CL 85 A -32 (INTERIOR 301 )	CR 39 A CL 85 A -32 (INTERIOR 301 )
Consumos entre:	Del 17 Diciembre Al 16 Enero	Del 01 Enero Al 31 Enero	Del 17 Diciembre Al 16 Enero
Días de consumo	31	31	31
Fecha de corte	16 ENERO	31 ENERO	16 ENERO
Valor último pago realizado	\$25,354.00	\$99,476.00	\$44,030.00
Unidad de consumo	1	1	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$25,864.37	\$69,816.12	\$40,490.51
Unidades incluidas en el plan	ILIMITADO	N/A	N/A
Valor adicional (sin iva)	\$0.00	N/A	N/A
Velocidad de navegación	N/A	N/A	5 MG
Minutos consumidos	164	N/A	N/A
Interés mora	0.49%	0.49%	0.49%
Estrato	2	2	2

### Telefonía - (4) 213 55 26

#### Histórico consumo de voz

Consumo de los últimos 6 meses



## Información de interés

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura, realízalo antes de la fecha de pago y solo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a [micuenta.tigo.com.co](http://micuenta.tigo.com.co)
- UNE, concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.
- Medios de atención: Línea de atención al cliente 01 8000 42 22 22 o desde un celular Tigo marcando el \*300 - Chat [www.tigo.co/chat](http://www.tigo.co/chat) - Facebook.com/TigoUneCol y tiendas TigoUne.

### Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

- SIC: Supertendencia de Industria y Comercio. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 00000, Bogotá D.C. Línea gratuita 018000910165. Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- ANTV: Autoridad Nacional de Televisión. Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo. Bogotá D.C. Código Postal 110231. PBX y FAX (1) 7957000 ext 1107. Email: [informacion@antv.gov.co](mailto:informacion@antv.gov.co)