

# ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ \_\_/\_\_/\_\_

г. Москва

\_\_./\_\_./2025 г.

**Индивидуальный предприниматель Силишева Екатерина Дмитриевна ИНН 741709868650**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, и \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется организовать и провести экскурсионную программу в период с \_\_ по \_\_ \_\_\_\_\_ 2025 года, включающую посещение туристических объектов (и иных подобных объектов), расположенных на территории \_\_\_\_\_, Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Заказчиком является физическое лицо, которое заказало экскурсионную программу, услуги экскурсионного обслуживания и подписало настоящий Договор. Участниками программы могут быть любые третьи лица по выбору Заказчика.

1.3. Условия оказания услуг и их детали согласовываются Сторонами в Заявках, которые Заказчик направляет Исполнителю в порядке, установленном настоящим Договором.

1.4. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, включают в себя:

- проведение организационных мероприятий, включая определение программы посещения туристических объектов на территории \_\_\_\_\_;
- услуги перевозки автомобильным транспортом (трансфер). Перевозка группы осуществляется от места, указанного Заказчиком, и согласованного Сторонами, и обратно;
- организация питания участников группы;
- организация проживания участников группы (двухместное/трехместное размещение);
- иные сопутствующие услуги, относящиеся к предмету настоящего Договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1 Заказчик обязуется:

2.1.1. Предоставить Исполнителю письменную Заявку установленного образца на оказание услуг по организации экскурсионной программы.

2.1.2. Предоставить Исполнителю количественный состав участников по каждой Заявке. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений об участниках.

2.1.3. Заказчик несет ответственность за жизнь и здоровье всех участников своей Заявки. Это включает в себя обеспечение безопасности участников и принятие необходимых мер для предотвращения рисков, связанных с их здоровьем и безопасностью.

2.1.4. Заказчик не несет ответственность за ущерб, нанесенный участником Заказчика третьей стороне или ущерб, нанесенный участнику Заказчика третьей стороной.

2.1.5. В случае порчи любого имущества, включая инвентарь автотранспорта, предоставленного для выполнения Заявки, имущества гостиницы или других объектов, как самим Заказчиком, так и участниками его заявки, Заказчик обязуется немедленно извещать Исполнителя о произошедшем. Информацию о происшествии Заказчик должен предоставить Исполнителю в течение 1 (одного) календарного дня с момента обнаружения, посредством сообщения в мессенджере WhatsApp.

2.1.6. Обеспечить сопровождение несовершеннолетних участников уполномоченными лицами, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.1.7. Обеспечить своевременно прибытие к месту начала программы.

2.1.8. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## **2.2. Исполнитель обязуется:**

2.2.1. Согласовать Заявку Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента её получения.

Согласование Заявки оформляется в письменном виде и направляется Заказчику посредством сообщения в мессенджере WhatsApp, позволяющим установить факт получения согласования.

В случае невозможности оказания услуг и согласования Заявки по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель сообщает Заказчику об альтернативных вариантах проведения программы.

При согласовании условий по каждой конкретной Заявке Стороны осуществляют оперативное взаимодействие в рабочем порядке, посредством направления сообщений в мессенджере WhatsApp или по телефону.

2.2.2. Оказать Заказчику услуги, отвечающие требованиям безопасности, с надлежащим качеством, в соответствии с Заявкой и условиями настоящего Договора.

2.2.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, их видах и особенностях.

2.2.4. Оповестить Заказчика обо всех, не зависящих от него обстоятельствах, которые создают возможность невыполнения оказываемых услуг, обусловленных договором.

2.2.5. Исполнитель обязуется в случае, если количество участников группы экскурсионной программы не достигнет необходимого минимального числа для проведения экскурсии, вернуть Заказчику предоплату за экскурсионную программу. Возврат предоплаты осуществляется не позднее чем за 3 (три) дня до даты начала планируемой экскурсионной программы.

## **2.3. Заказчик имеет право:**

2.3.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную и согласованную Заявку или аннулировать её, направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты начала оказания услуг.

В случае изменения Заявки, когда количество участников Заявки увеличивается, Заказчик обязуется доплатить за каждого дополнительного участника сумму, установленную в п. 3.2 настоящего Договора в течение 3 (трех) дней с момента уведомления Исполнителя об изменении количества участников Заявки.

В случае отмены заявки менее чем за 60 (шестьдесят) дней до начала тура, Исполнитель вправе не возвращать Заказчику авансовую стоимость тура в размере \_\_ \_\_ руб. за каждого участника тура.

## **2.4. Исполнитель имеет право:**

2.4.1. В ходе исполнения услуг, при наличии к тому объективных причин, предложить Заказчику изменить программу, без изменения существенных условий (продолжительности, маршрута, стоимости и пр.).

2.4.2. Самостоятельно подбирать транспорт для предоставления экскурсионных услуг, который соответствует оптимальным техническим требованиям и стандартам.

2.4.3. В случае нарушения Заказчиком указанного в п. 2.3.1. срока уведомления Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении всех забронированных услуг, при этом денежные средства, уплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Заказчику.

2.4.4. В случае опоздания (неявки) Заказчика более чем на 1 (один) час, Исполнитель вправе начать тур, не дожидаясь явки Заказчика. В этом случае Заказчик имеет право присоединиться к туру самостоятельно, добравшись до текущего местонахождения группы индивидуально (на такси или иным транспортом).

2.4.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств, в случае, если Заказчик во время проведения экскурсионной программы:

- ведет себя неадекватно, проявляет агрессию, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- совершает действия, нарушающие общественный порядок или нормы морали;
- мешает другим участникам экскурсионной программы, создавая угрозу их безопасности или комфорту;
- саботирует либо демонстративно критикует изменения экскурсионной программы, организацию питания, условия проживания или трансфер, а так же подстрекает других участников экскурсионной программы к саботажу или демонстративной критике действий Исполнителя;
- не соблюдает правила, установленные Исполнителем или местными властями, а также законные требования организаторов тура.

В таком случае Исполнитель освобождается от дальнейших обязательств по Договору, а все расходы, связанные с досрочным прекращением участия Заказчика в туре, несет сам Заказчик.

2.4.6. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный Заказчиком третьей стороне или ущерб, нанесенный Заказчику третьей стороной.

2.4.7. Для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе заключать договоры с третьими лицами, например, транспортными компаниями, туристическими компаниями, иными коммерческими и некоммерческими организациями и физическими лицами по своему усмотрению.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ПРИЕМКА УСЛУГ.**

3.1. Стоимость подлежащих оказанию услуг рассчитывается Исполнителем и согласовывается Сторонами на основании поданной Заявки.

3.2. Стоимость услуг по согласованной Заявке составляет \_\_ \_\_ руб. 00 коп., за каждого участника программы.

3.3. Заказчик обязуется подтвердить бронирование предоплатой в размере \_\_ \_\_ руб., за каждого участника программы, в течение 3 (трех) дней, с момента заключения настоящего Договора.

3.4. Оставшаяся часть доплаты в размере \_\_ \_\_ руб. вносится Заказчиком \_\_. \_\_. 2025 г. Исполнителю.

3.5. В случае не оплаты стоимости подлежащих оказанию услуг Исполнитель вправе аннулировать Заявку Заказчика и отказаться от оказания услуг.

### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Условия настоящего Договора, Приложений к нему, а также персональные данные участников, конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам.

4.2. Заказчик подтверждает, что добровольно дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю в целях исполнения данного договора.

4.3. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных, обеспечивая их безопасность и конфиденциальность.

### **5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, пандемия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, и не поддающиеся их контролю).

5.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая Сторона узнала об их возникновении.

5.3. Такие уведомления направляются Сторонами посредством сообщения в мессенджере WhatsApp, позволяющим зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

5.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, Стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них имеет легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.

6.2. По заключении Договора, предшествующие этому переговоры и переписка по вопросам, урегулированным Договором, теряют силу.

6.3. Стороны обязаны информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов, указанных в Договоре.

6.4. При возникновении у Заказчика претензий, к качеству предоставленных Услуг, все споры и разногласия он обязан разрешать с полномочным представителем Исполнителя. В случае если Заказчик воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а Услуги по Договору - оказанными надлежащим образом.

6.5. Все возникшие споры решаются путём переговоров.

Обязателен досудебный, претензионный порядок разрешения споров и разногласий. Сторона, получившая претензию в письменном виде, посредством сообщения в мессенджере WhatsApp, позволяющим установить получение претензии адресатом, обязана дать мотивированный ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней.

В случае не достижения договорённости в процессе переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6.6. Договор вступает в законную силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.7. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон, а также досрочно по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. В случае расторжения настоящего Договора досрочно, Сторона, желающая расторгнуть Договор, обязана уведомить другую Сторону не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней.

6.8. В части исполнения обязательств по оплате и финансовым взаиморасчетам, настоящий Договор имеет силу до полного исполнения Сторонами своих финансовых обязательств.

6.9. Заказчик дает свое согласие на использование фотографий, сделанных в ходе авторского тура, для публикации в интернет-источниках и социальных сетях Исполнителя. Заказчик подтверждает, что понимает, что его изображения могут быть использованы в рекламных, информационных материалах, в социальных сетях Исполнителя, а также понимает, что такое использование не потребует дополнительного согласия или выплаты гонорара Заказчику.

Данное согласие является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком только путем уведомления организатора тура в письменной форме на электронную почту silisheva92@mail.ru.

**Заявка на оказание услуг по организации программы.**

Настоящей заявкой \_\_\_\_\_, в дальнейшем «Заказчик», просит Исполнителя оказать услуги по организации следующей программы:

1.	Выбранная программа	
2.	Дата и время проведения программы	
3.	Количество человек	
	Участники программы	
5.	Контактный телефон	
6.	Дополнительная информация, в том числе о заказе дополнительных услуг	—

Заказчик \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.2025 г.  
подпись дата

**ЗАКАЗ ПРИНЯТ**

Исполнитель \_\_\_\_\_ Силищева Е. Д. \_\_\_\_\_,2025 г.  
подпись дата

ФОРМА ЗАЯВКИ СОГЛАСОВАНА.

**Исполнитель:**

**Индивидуальный предприниматель**

**Силищева Екатерина Дмитриевна**  
142438 Московская область, г. Ногинск, п.  
Новостройка д19, кв44  
ИНН 741709868650  
ОГРНИП 321508100199293  
р/с 40802810100004028266  
к/с 30101810145250000974  
Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
БИК 044525974  
Контактный телефон: +79816989974

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
подпись

