

Номер тест-кейса	Приоритет	Название/заголово тест-кейса	Тестовая среда	Предусловие	Шаги	Ожидаемый результат	Результат	Комментарий / Ссылки на скриншоты
1. Система общей авторизации на сайте "Ростелеком" (https://msk.rt.ru/) (телефон, почта, логин, лицевой счет).								
Ростелеком_TK-01	High	Позитивный тест проверки способа авторизации пользователя по номеру его моб. телефона	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу https://msk.rt.ru открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), данные о номере телефона указаны в личном кабинете. 3. В системе отключены VPN-приложения. 4. Дата тестирования: 18.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся вкладке браузера "Ростелеком ID" нажать кнопку "Войти с паролем". 4. На открывшейся странице формы авторизации нажать на вкладку "Телефон" (выбрана по умолчанию). 5. В поле "Мобильный телефон" ввести зарегистрированный номер пользователя. 6. В поле "Пароль" ввести зарегистрированный пароль пользователя. 7. Нажать на кнопку "Войти".	Открывается страница личного кабинета пользователя, "Лента событий" отображает время входа пользователя в систему, авторизация прошла успешно.	Pass	<a href="https://drive.google.com/file/d/1KMf6QhP-5NJCfvgT_M5xSF6b1yj43Fa1/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1KMf6QhP-5NJCfvgT_M5xSF6b1yj43Fa1/view?usp=sharing</a>
Ростелеком_TK-02	High	Позитивный тест проверки способа авторизации пользователя по адресу его электронной почты	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу https://msk.rt.ru открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), данные электронной почты пользователя указаны в личном кабинете. 3. В системе отключены VPN-приложения. 4. Дата тестирования: 18.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся вкладке браузера "Ростелеком ID" нажать кнопку "Войти с паролем". 4. На открывшейся странице формы авторизации нажать на вкладку "Почта". 5. В поле "Электронная почта" ввести адрес электронной почты (эл. ящика). 6. В поле "Пароль" ввести зарегистрированный пароль пользователя. 7. Нажать на кнопку "Войти".	Открывается страница личного кабинета пользователя, "Лента событий" отображает время входа пользователя в систему, авторизация прошла успешно.	Pass	<a href="https://drive.google.com/file/d/1KMf6QhP-5NJCfvgT_M5xSF6b1yj43Fa1/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1KMf6QhP-5NJCfvgT_M5xSF6b1yj43Fa1/view?usp=sharing</a>
Ростелеком_TK-03	High	Позитивный тест проверки способа авторизации пользователя по его логину	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу https://msk.rt.ru открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), логин пользователя отображается в карточке его учетной записи. 3. В системе отключены VPN-приложения. 4. Дата тестирования: 18.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся странице нажать кнопку "Войти с паролем". 4. На открывшейся странице формы авторизации нажать на вкладку "Логин". 5. В поле "Логин" ввести логин пользователя. 6. В поле "Пароль" ввести зарегистрированный пароль пользователя. 7. Нажать на кнопку "Войти".	Открывается страница личного кабинета пользователя, "Лента событий" отображает время входа пользователя в систему, авторизация прошла успешно.	Pass	<a href="https://drive.google.com/file/d/1K6LClZc6DLnj2Wu6kpUjHaeagUmpZs1N/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1K6LClZc6DLnj2Wu6kpUjHaeagUmpZs1N/view?usp=drive_link</a>

Номер тест-кейса	Приоритет	Название/заголово тест-кейса	Тестовая среда	Предусловие	Шаги	Ожидаемый результат	Результат	Комментарий / Ссылки на скриншоты
Ростелеком_TK-04	High	Позитивный тест проверки способа авторизации пользователя по номеру его лицевого счета	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), пользователю открыт лицевой счет в БД "Ростелеком". 3. В системе отключены VPN-приложения. 4. Дата тестирования: 18.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся вкладке браузера "Ростелеком ID" нажать кнопку "Войти с паролем". 4. На открывшейся странице формы авторизации нажать на вкладку "Лицевой счет". 5. В поле "Лицевой счет" ввести номер лицевого счета пользователя. 6. В поле "Пароль" ввести зарегистрированный пароль пользователя. 7. Нажать на кнопку "Войти".	Открывается страница личного кабинета пользователя, "Лента событий" отображает время входа пользователя в систему, авторизация прошла успешно.	Pass	<a href="https://drive.google.com/file/d/1WiFj5tX-87gXVFzjZ9YEgIutl-gcIV97/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1WiFj5tX-87gXVFzjZ9YEgIutl-gcIV97/view?usp=drive_link</a>
Ростелеком_TK-05	High	Негативный тест проверки способа авторизации пользователя по невалидному номеру моб. телефона	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), данные о номере телефона указаны в личном кабинете. 3. В системе отключены VPN-приложения. 4. Дата тестирования: 18.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся странице нажать кнопку "Войти с паролем". 4. На открывшейся странице формы авторизации нажать на вкладку "Телефон" (выбрана по умолчанию). 5. В поле "Мобильный телефон" ввести незарегистрированный (невалидный) номер пользователя. 6. В поле "Пароль" ввести зарегистрированный пароль пользователя. 7. Нажать на кнопку "Войти".	Выводится сервисное сообщение "Неверный логин или пароль", в доступе к личному кабинету пользователя отказано, негативный тест-кейс пройден успешно.	Pass	<a href="https://drive.google.com/file/d/1_cTs41fl_aSixcTpbTU3zN5pzGW4RtL/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1_cTs41fl_aSixcTpbTU3zN5pzGW4RtL/view?usp=drive_link</a>
Ростелеком_TK-06	High	Негативный тест проверки способа авторизации пользователя по невалидному адресу электронной почты	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), данные электронной почты пользователя указаны в личном кабинете. 3. В системе отключены VPN-приложения. 4. Дата тестирования: 18.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся вкладке браузера "Ростелеком ID" нажать кнопку "Войти с паролем". 4. На открывшейся странице формы авторизации нажать на вкладку "Почта". 5. В поле "Электронная почта" ввести некорректный (невалидный) адрес электронного ящика. 6. В поле "Пароль" ввести зарегистрированный пароль пользователя. 7. Нажать на кнопку "Войти".	Выводится сервисное сообщение "Неверный логин или пароль", в доступе к личному кабинету пользователя отказано, негативный тест-кейс пройден успешно.	Pass	<a href="https://drive.google.com/file/d/1XTwt0e_TFyqh8fthshBrfl_NGGy9OLeByF/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1XTwt0e_TFyqh8fthshBrfl_NGGy9OLeByF/view?usp=drive_link</a>
Ростелеком_TK-07	High	Негативный тест проверки способа авторизации пользователя по незарегистрированному логину	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), логин пользователя отображается в карточке его учетной записи. 3. В системе отключены VPN-приложения. 4. Дата тестирования: 18.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся странице нажать кнопку "Войти с паролем". 4. На открывшейся странице формы авторизации нажать на вкладку "Логин". 5. В поле "Логин" ввести произвольное количество буквенно-цифровых символов. 6. В поле "Пароль" ввести зарегистрированный пароль пользователя. 7. Нажать на кнопку "Войти".	Выводится сервисное сообщение "Неверный логин или пароль", в доступе к личному кабинету пользователя отказано, негативный тест-кейс пройден успешно.	Pass	<a href="https://drive.google.com/file/d/1PnKFvi0fLjZzSSH1SvU3Cxox9qA_B-X/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1PnKFvi0fLjZzSSH1SvU3Cxox9qA_B-X/view?usp=drive_link</a>

Номер тест-кейса	Приоритет	Название/заголово тест-кейса	Тестовая среда	Предусловие	Шаги	Ожидаемый результат	Результат	Комментарий / Ссылки на скриншоты
Ростелеком_TK-08	High	Негативный тест проверки способа авторизации пользователя по невалидному номеру лицевого счета	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), пользователю открыт лицевой счет в БД "Ростелеком". 3. В системе отключены VPN-приложения. 4. Дата тестирования: 18.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся вкладке браузера "Ростелеком ID" нажать кнопку "Войти с паролем". 4. На открывшейся странице формы авторизации нажать на вкладку "Лицевой счет". 5. В поле "Лицевой счет" ввести произвольное количество цифрных символов. 6. В поле "Пароль" ввести зарегистрированный пароль пользователя. 7. Нажать на кнопку "Войти".	Выводится сервисное сообщение "Проверьте, пожалуйста, номер лицевого счета", в доступе к личному кабинету пользователя отказано, негативный тест-кейс пройден успешно.	Pass	<a href="https://drive.google.com/file/d/1uWc4ZG5lZnOIR3LF8_onl490mX3ijQrf/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1uWc4ZG5lZnOIR3LF8_onl490mX3ijQrf/view?usp=drive_link</a>

## 2. Система оплаты на сайте "Ростелеком" (<https://msk.rt.ru/>)

Ростелеком_TK-09	High	Позитивный тест проверки добавления банковской карты и осуществления тестового платежа (списание/возврат) с положительным (более 100 рублей) балансом.	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://start.rt.ru/payments">https://start.rt.ru/payments</a> открыта в браузере. 2. Пользователь зарегистрировался и авторизовался на сайте "Ростелеком". 3. Обладает действующей пластиковой картой банка-эмитента РФ с положительным балансом. 4. Мобильный номер пользователя подключен к СМС-банку. 5. В системе отключены VPN-приложения. 6. Дата тестирования: 19.07.2023 г.	1. В верхней части экрана в меню заголовка сайта нажать на вкладку "Финансы". 2. В центре экрана в разделе "Банковские карты" нажать на секцию "Мои карты". 3. В центре экрана нажать на секцию "Добавить карту". 4. Ввести данные карты в открывшемся окне "Сохранение банковской карты". 5. Затем нажать кнопку "Продолжить". 6. В появившемся окне транзакции в поле ввода кода укажите пароль из сообщения, полученного от SMS-банка, для осуществления тестового платежа.	Страница по адресу <a href="https://start.rt.ru/payments/cards">https://start.rt.ru/payments/cards</a> отображает добавленную карту, списанный тестовый платеж возвращен пользователю, карта успешно сохранена.	Pass	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1nElcV5EAlqrAgf3MpSohZVAP_wydXSU/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1nElcV5EAlqrAgf3MpSohZVAP_wydXSU/view?usp=drive_link</a> 2. <a href="https://drive.google.com/file/d/1taXadmGyIamg-LxnL5QpAizOH5Y1E2y/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1taXadmGyIamg-LxnL5QpAizOH5Y1E2y/view?usp=drive_link</a>
Ростелеком_TK-10	Normal	Негативный тест проверки добавления банковской карты и осуществления тестового платежа (списание/возврат) с отрицательным или недостаточным балансом средств.	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://start.rt.ru/payments">https://start.rt.ru/payments</a> открыта в браузере. 2. Пользователь зарегистрировался и авторизовался на сайте "Ростелеком". 3. Обладает действующей пластиковой картой банка-эмитента РФ с отрицательным балансом или балансом средств менее 1 рубля. 4. Мобильный номер пользователя подключен к СМС-банку. 5. В системе отключены VPN-приложения. 6. Дата тестирования: 19.07.2023 г.	1. В верхней части экрана в меню заголовка сайта нажать на вкладку "Финансы". 2. В центре экрана в разделе "Банковские карты" нажать на секцию "Мои карты". 3. В центре экрана нажать на секцию "Добавить карту". 4. Ввести данные карты в открывшемся окне "Сохранение банковской карты". 5. Затем нажать кнопку "Продолжить". 6. В появившемся окне транзакции в поле ввода кода укажите пароль из сообщения, полученного от SMS-банка, для осуществления тестового платежа.	Система уведомляет пользователя о недостаточном количестве средств на карте, система возвращает пользователя на страницу по адресу <a href="https://start.rt.ru/payments/cards">https://start.rt.ru/payments/cards</a> , карта не добавлена.	Failed	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1xuXTg9angZHSS_lo8zkoECctf0j1YLoo/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1xuXTg9angZHSS_lo8zkoECctf0j1YLoo/view?usp=drive_link</a> 2. <a href="https://drive.google.com/file/d/1nzRy-FNJZ_9ZRTIrdSzavCi36qDDM3i4/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1nzRy-FNJZ_9ZRTIrdSzavCi36qDDM3i4/view?usp=drive_link</a>  Создать баг-репорт № PTK_БР-01

## 3. Система авторизации по коду на сайте "Ростелеком" (<https://msk.rt.ru/>)

Номер тест-кейса	Приоритет	Название/заголово тест-кейса	Тестовая среда	Предусловие	Шаги	Ожидаемый результат	Результат	Комментарий / Ссылки на скриншоты
Ростелеком_ТК-11	High	Позитивный тест проверки способа авторизации пользователя по временному коду с помощью номера моб. телефона.	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы), данные о номере телефона указаны в личном кабинете. 3. Авторизация аккаунта пользователя на сайте не осуществлена, вход не выполнен. 4. Пользователь обладает действующим номером мобильного телефона с положительным балансом средств и подключенными услугами связи (смс-сообщения), настройки анти-спам звонков отключены. 5. В системе отключены VPN-приложения. 6. Дата тестирования: 19.07.2023 г.	1. Нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана. 2. В выпадающем меню нажать иконку "Личный кабинет РФ". 3. На открывшейся вкладке браузера "Ростелеком ID" в поле ввода "Email или мобильный телефон" указать номер мобильного телефона пользователя в формате +7 XXX XXX-XX-XX. 4. Нажать на кнопку "Получить код". 4. В открывшейся странице ввести код подтверждения из смс-сообщения, отправленного системой авторизации "Ростелеком".	Открывается страница личного кабинета пользователя, "Лента событий" отображает время входа пользователя в систему, авторизация прошла успешно.	Pass	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1VYtKt1bANmzvLB-V6gwcVPvOAaPzr3LQ/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1VYtKt1bANmzvLB-V6gwcVPvOAaPzr3LQ/view?usp=drive_link</a> 2. <a href="https://drive.google.com/file/d/1FevhUviE_1P4jO5yGxm-c4VtDo2PG15l/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1FevhUviE_1P4jO5yGxm-c4VtDo2PG15l/view?usp=drive_link</a>

4. Система подачи заявок на подключение услуг связи "Ростелеком" (<https://msk.rt.ru/>)

Ростелеком_ТК-12	High	Позитивный тест проверки оформления заявки на подключение услуг связи (интернет) "Ростелеком".	<p>1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. зкр. 1920x1080;</p> <p>2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)</p> <p>1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru/#internet">https://msk.rt.ru/#internet</a> открыта в браузере.</p> <p>2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы).</p> <p>3. Авторизация аккаунта пользователя на сайте осуществлена, вход выполнен.</p> <p>4. Пользователь находится на странице своего "Личного кабинета".</p> <p>5. Геолокация пользователя на сайте определена как: Московская область.</p> <p>6. В системе отключены VPN-приложения.</p> <p>7. Дата тестирования: 19.07.2023 г.</p>	<p>1. На странице "Личного кабинета" пользователя в центре экрана нажать на секцию "Заказать новую услугу".</p> <p>2. В центре экрана в навигационном меню предоставляемых услуг связи нажать секцию "Домашний интернет".</p> <p>3. На открывшейся странице в таблице выбора услуг связи нажать ползунок (свитчер) "Домашний интернет".</p> <p>4. Ввести данные пользователя в поля "Контактные данные", "Адрес подключения услуг".</p> <p>5. Нажать кнопку "Продолжить".</p> <p>6. В меню "Настройка услуг" выбрать необходимые опции (на усмотрение пользователя).</p> <p>7. Нажать кнопку "Продолжить".</p> <p>8. В меню "Выбор оборудования" выбрать необходимые опции (на усмотрение пользователя).</p> <p>9. Нажать кнопку "Продолжить".</p> <p>9. В меню "Информация о заявке" подтвердить заявку нажав на кнопку "Отправить заявку".</p>	<p>Система подтверждает создание заявки, в личном кабинете пользователя отражается статус заявки и ход исполнения (в зависимости от технической возможности оператора предоставить услуги связи по месту фактического проживания пользователя).</p>	<p>Pass</p> <p>1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1zixU5zbNDXejJkero12MI-n3ish4yqi/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1zixU5zbNDXejJkero12MI-n3ish4yqi/view?usp=sharing</a></p> <p>2. <a href="https://drive.google.com/file/d/1AfjzD206yFT9VoSp81RG9BgdTQd_eSIE/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1AfjzD206yFT9VoSp81RG9BgdTQd_eSIE/view?usp=drive_link</a></p>
------------------	------	--	--	--	---	---

5. Система восстановления пароля на сайте "Ростелеком" (<https://msk.rt.ru/>)

Номер тест-кейса	Приоритет	Название/заголово тест-кейса	Тестовая среда	Предусловие	Шаги	Ожидаемый результат	Результат	Комментарий / Ссылки на скриншоты
Ростелеком_TK-13	High	Позитивный тест проверки способа восстановления пароля по адресу электронной почты пользователя.	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://b2c.passport.rt.ru">https://b2c.passport.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы). 3. Авторизация аккаунта пользователя на сайте не осуществлена, вход не выполнен. 4. Действующий электронный почтовый адрес пользователя зарегистрирован в БД "Ростелеком". 5. В системе отключены VPN-приложения. 6. Дата тестирования: 19.07.2023 г.	1. На странице по адресу <a href="https://b2c.passport.rt.ru">https://b2c.passport.rt.ru</a> в форме авторизации нажать "Забыл пароль". 2. На открывшейся странице формы восстановления пароля выбрать секцию "Почта", нажав на нее. 3. В поле ввода "Электронная почта" ввести электронный адрес пользователя. 4. При необходимости (зависит от настроек системы безопасности сайта) заполнить поле указанным системой капча-кодом. 5. Нажать кнопку "Продолжить". 6. На открывшейся странице выбора формы восстановления пароля выбрать "По email". 7. Нажать кнопку "Продолжить". 8. В открывшейся странице "Восстановление пароля" ввести код, отправленный системой в письме по адресу электронного ящика пользователя. 9. В случае корректно введенного кода восстановления пароля в открывшейся странице в поле "Пароль" указать новый пароль и продублировать его повторно в поле "Подтверждение пароля". 10. Нажать кнопку "Сохранить". 11. В открывшейся форме авторизации пройти процедуру авторизации по "Почте" (см. тест-кейс № Ростелеком_TK-02), в поле "Пароль" указать новый пароль пользователя. 12. Нажать кнопку "Войти".	Открывается страница личного кабинета пользователя, "История действий" отображает событие о восстановлении (смене) пароля пользователя, новый пароль успешно зарегистрирован.	Pass	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/18Q3PkoB4KGOlexFouRCQfR5s9ryB3idQ/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/18Q3PkoB4KGOlexFouRCQfR5s9ryB3idQ/view?usp=drive_link</a> 2. <a href="https://drive.google.com/file/d/11QeBzenPGfgyDXbsfFVsY6iOHCmlLWey/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/11QeBzenPGfgyDXbsfFVsY6iOHCmlLWey/view?usp=drive_link</a> 3. <a href="https://drive.google.com/file/d/1xvNIYDdKp01jDGo_ek0uZjSYIUfVlKPI/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1xvNIYDdKp01jDGo_ek0uZjSYIUfVlKPI/view?usp=drive_link</a>

#### 6. Система авторизации по аккаунту в социальных сетях на сайте "Ростелеком" (<https://msk.rt.ru/>).

Ростелеком_TK-14	Normal	Позитивный тест проверки способа авторизации пользователя на сайте по его аккаунту в социальной сети "ВКонтакте".	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://b2c.passport.rt.ru">https://b2c.passport.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы). 3. Авторизация аккаунта пользователя на сайте не осуществлена, вход не выполнен. 4. Пользователь зарегистрирован в соц. сети "ВКонтакте", имеет действующий аккаунт, к аккаунту подключен VK ID (единный аккаунт для сервисов VK и партнёров). 5. В "Личном кабинете" пользователя на сайте "Ростелеком" осуществлена "привязка" его аккаунта "ВКонтакте" к аккаунту "Ростелеком". 6. В системе отключены VPN-приложения. 7. Дата тестирования: 20.07.2023 г.	1. На странице по адресу <a href="https://b2c.passport.rt.ru">https://b2c.passport.rt.ru</a> в форме авторизации нажать на иконку соц. сети "ВКонтакте". 2. На открывшейся странице веб-приложения "VK ID" в поле секции "Вход с помощью VK ID" нажать кнопку "Продолжить как <имя пользователя>".	Открывается страница аккаунта пользователя на сайте "Ростелеком", "История действий" отображает событие о входе пользователя, авторизация по аккаунту социальной сети "ВКонтакте" в системе "Ростелеком" успешно выполнена.	Pass	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1xg2Kpp7TGTdUNRedg8Bp3Jt9WDOzEiel/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1xg2Kpp7TGTdUNRedg8Bp3Jt9WDOzEiel/view?usp=drive_link</a> 2. <a href="https://drive.google.com/file/d/1buQQV0NF-2GXn1KDqhAJJFeFcs-tlsyX/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1buQQV0NF-2GXn1KDqhAJJFeFcs-tlsyX/view?usp=drive_link</a>
Ростелеком_TK-15	Normal	Позитивный тест проверки способа авторизации пользователя на сайте по его аккаунту в системе "Яндекс".	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://b2c.passport.rt.ru">https://b2c.passport.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы). 3. Авторизация аккаунта пользователя на сайте не осуществлена, вход не выполнен. 4. Пользователь обладает действующим, единым аккаунтом "Яндекс ID" в экосистеме продуктов компании "Яндекс". 5. В "Личном кабинете" пользователя на сайте "Ростелеком" осуществлена "привязка" его аккаунта "Яндекс ID" к аккаунту "Ростелеком". 6. В системе отключены VPN-приложения. 7. Дата тестирования: 20.07.2023 г.	1. На странице по адресу <a href="https://b2c.passport.rt.ru">https://b2c.passport.rt.ru</a> в форме авторизации нажать на иконку товарного знака компании "Яндекс". 2. Дождаться проверки авторизации пользователя в системе "Яндекс".	Открывается страница аккаунта пользователя на сайте "Ростелеком", "История действий" отображает событие о входе пользователя, авторизация пользователя по "Яндекс ID" в системе "Ростелеком" успешно выполнена.	Pass	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1og6fyfNxcFunhvt3Md46XdgQfUn4HeRQ/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1og6fyfNxcFunhvt3Md46XdgQfUn4HeRQ/view?usp=drive_link</a> 2. <a href="https://drive.google.com/file/d/1nI3V0KIV-1z9THcBa5P1zqNUUKyiUG1b/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1nI3V0KIV-1z9THcBa5P1zqNUUKyiUG1b/view?usp=drive_link</a>

#### 7. Пользовательский интерфейс сайта "Ростелеком" (<https://msk.rt.ru/>)

Номер тест-кейса	Приоритет	Название/заголово тест-кейса	Тестовая среда	Предусловие	Шаги	Ожидаемый результат	Результат	Комментарий / Ссылки на скриншоты
Ростелеком_TK-16	Normal	Проверка автоматического определения геолокации пользователя на сайте "Ростелеком".	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы). 3. Авторизация аккаунта пользователя на сайте не осуществлена, вход не выполнен. 4. Фактическая геолокация пользователя при тестировании: Московская область. 5. В системе отключены VPN-приложения. 6. Дата тестирования: 20.07.2023 г.	1. Убедиться, что на странице по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> в главном меню навигации по сайту в верхней правой части экрана геолокация определена как: Московская область (фактическое нахождение при тестировании).	Регион геолокации пользователя на сайте совпадает с фактическим местонахождением пользователя в момент теста (Московская область).	Failed	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1W0S4OBsM7krlC9_IghSBaRjIMwaGkX_xn/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1W0S4OBsM7krlC9_IghSBaRjIMwaGkX_xn/view?usp=drive_link</a>  Создать баг-репорт № PTK_БР-02
Ростелеком_TK-17	Low	Проверка работы ссылки на главную страницу сайта "Ростелеком" из Личного кабинета пользователя.	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://start.rt.ru/?tab=main">https://start.rt.ru/?tab=main</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы). 3. Авторизация аккаунта пользователя на сайте осуществлена, выполнен вход в личный кабинет. 4. В системе отключены VPN-приложения. 5. Дата тестирования: 20.07.2023 г.	1. На странице "Личного кабинета" пользователя по адресу <a href="https://start.rt.ru/?tab=main">https://start.rt.ru/?tab=main</a> в левом верхнем углу нажать на логотип "Ростелеком".	Происходит переход на главную страницу сайта по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> , страница отображается на экране.	Failed	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1KvyRsd3L9O4anj0ejSgJ5H78Xd80Tg/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1KvyRsd3L9O4anj0ejSgJ5H78Xd80Tg/view?usp=drive_link</a>  Создать баг-репорт № PTK_БР-03
Ростелеком_TK-18	Low	Проверка работы ссылки перехода в Личный кабинет пользователя.	1. Десктоп ОП Windows 10, версия 22H2, 64-разрядная операционная система, процессор x64, разр. экр. 1920x1080; 2. Браузер Google Chrome, версия 114.0.5735.199 (Официальная сборка), (64 бит)	1. Страница по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> открыта в браузере. 2. Аккаунт пользователя создан в БД "Ростелеком" (логин, пароль зарегистрированы). 3. Авторизация аккаунта пользователя на сайте осуществлена, выполнен вход в личный кабинет. 4. В системе отключены VPN-приложения. 5. Дата тестирования: 20.07.2023 г.	1. На главной странице по адресу <a href="https://msk.rt.ru">https://msk.rt.ru</a> в правом верхнем углу нажать на кнопку с именем пользователя (соответствует имени, указанному при регистрации на сайте).	Происходит переход в Личный кабинет пользователя, страница отображается на экране.	Failed	1. <a href="https://drive.google.com/file/d/1WMs70LxQ1tmdpChdJRC5K4o_IB9eYQgB/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1WMs70LxQ1tmdpChdJRC5K4o_IB9eYQgB/view?usp=drive_link</a>  Создать баг-репорт № PTK_БР-04