

Как сделать сайт доступным для незрячих и слабовидящих?

## 1. Масштабируемая верстка

Масштабируемая верстка будет полезна и для массовых пользователей — например, когда они заходят на сайт с устройства с маленьким экраном.

В качестве удачного примера использования масштабируемой верстки можно привести сайт [Центрального Банка РФ](#). Масштаб сайта можно увеличить в браузере не только до 200%, но и до 500% без появления горизонтальной прокрутки.



The screenshot shows the Central Bank of Russia website at 500% zoom. The header includes the bank's logo and name. Below the header, there are links for 'Интернет-приемная' and 'Ответы на вопросы'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a table of key indicators and a section for market indicators. The right column contains a 'Новое на сайте' section with RSS feed links. The table of key indicators is as follows:

Показатель	Значение
Ключевая ставка с 18.12.2017, %	7,75
Инфляция декабрь 2017 года, %	2,5
Цель по инфляции 2017 год, %	4,0

The market indicators section includes a table for exchange rates:

Валюта	30.12.2017	10.01.2018
Доллар США \$	₽ 57,6002	₽ 57,0463 ↓

The 'Новое на сайте' section lists several news items with dates and links to full articles.

## 2. Достаточная контрастность текста и фона

Важно, чтобы основной текст на сайте можно было легко прочитать с экранов разной яркости и качества. Также существует множество людей с различными нарушениями зрения. Например, пользователи с расстройствами цветового зрения просто не увидят текст или смогут разглядеть его с большим трудом, если он не будет контрастен фону. Часто при разработке брендбуков не принимают во внимание эту рекомендацию в погоне за красивым дизайном, а потом оказывается, что текст на сайте сложно читать.

Контрастность текстов можно проверить с помощью чекеров контрастности, например, [Colour Contrast Analyser](#), или расширений для браузера, например, “Contrast Ratio Checker” для Chrome. Существуют даже онлайн-чекеры контрастности, не требующие установки на компьютер.



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



[English](#)

[AA](#)

г. Москва

Отделение по г. Москве и Московской области


[Новости отделения](#) | [Информация для жителей региона](#)

[О Пенсионном фонде](#)

[Пресс-центр](#)


[Электронные услуги](#)

[Контакты и адреса](#)



**Гражданам**

- [Пенсионерам](#)
- [Федеральным льготникам](#)
- [Инвалидам](#)



**Страхователям**

- [Работодателям](#)
- [Самозанятому населению](#)

[Будущим пенсионерам](#)

- [Получателям МСК](#)
- [Студентам и школьникам](#)

[Свернуть меню](#)

[Главная](#) » [Электронные сервисы](#) » [Запись на приём](#)

## Предварительная запись на прием к специалистам клиентской службы

С помощью данного сервиса можно записаться на прием к специалистам клиентских служб территориальных органов ПФР, выбрав удобное время. Предварительная запись на прием поможет Вам исключить ожидание в очереди в клиентской службе.

[Отмена / изменение  
предварительной  
записи](#)

Субъект РФ \*

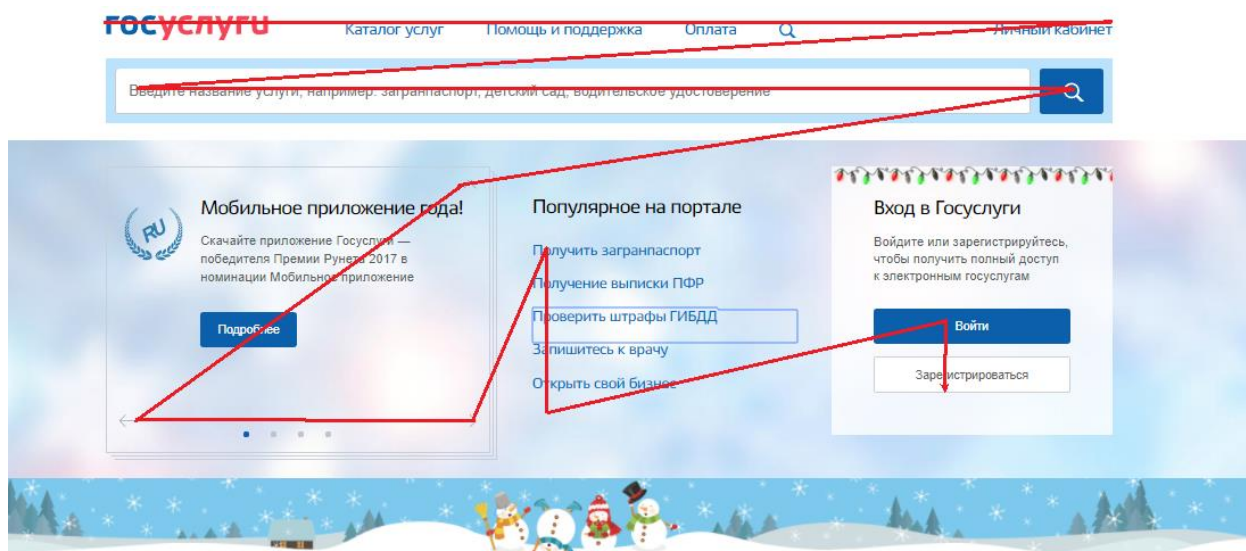
ПФР рекомендует обращаться пенсионерам, федеральным льготникам, владельцам сертификатов МСК в территориальные органы, где были назначены пенсии, социальные выплаты или выдан сертификат МСК, а плательщикам страховых взносов в территориальные органы ПФР, где плательщик состоит на

### 3. Возможность работать с сервисом с помощью клавиатуры

Переключение между клавиатурой и мышкой — временные затраты, которые можно минимизировать, если корректно работает TAB и ENTER. Многие из нас пользуются клавиатурой для навигации, даже не задумываясь над этим.

Люди с нарушениями здоровья могут не пользоваться мышкой из-за проблем с мелкой моторикой. А незрячие люди могут пользоваться экранными дикторами — программами для озвучивания текста на экране. В таких случаях важно, чтобы на сайте корректно работал фокус (при нажатии на кнопку TAB выделялась следующая ссылка/кнопка, а также в строке состояния браузера отображалась ссылка, куда будет совершен переход).

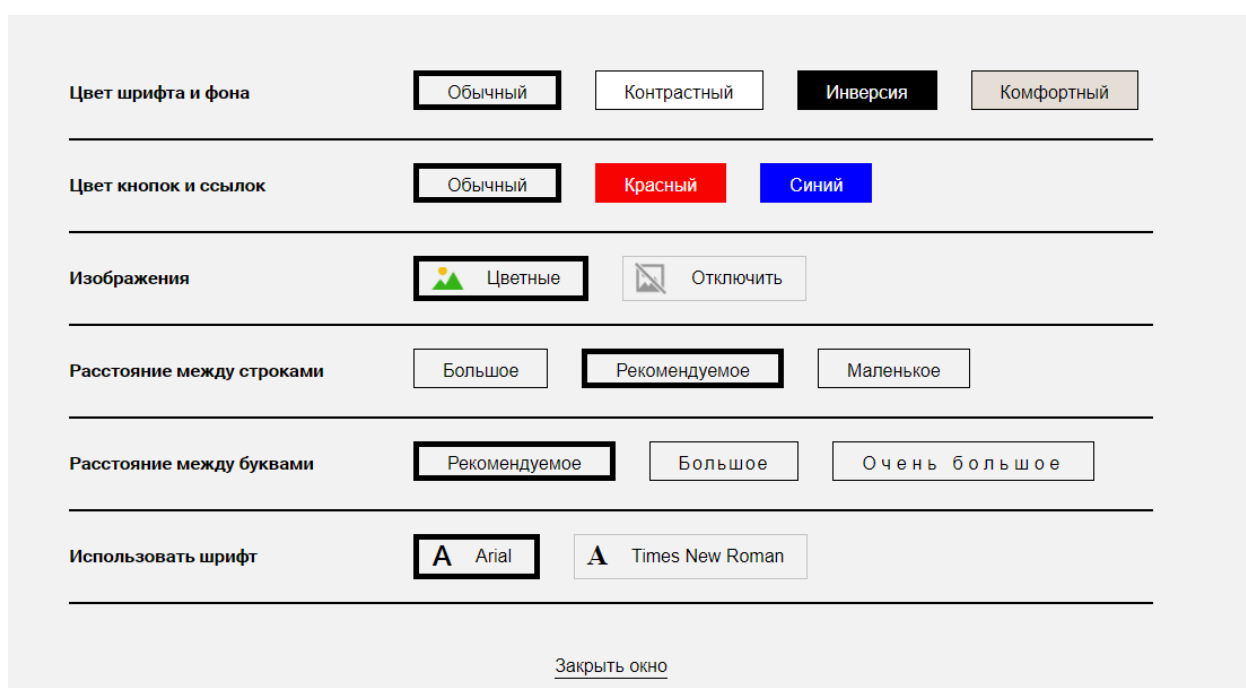
Работа с клавиатурой на сайте хорошо реализована на сайте [Госуслуг](#).



## Панель для слабовидящих

Хорошего эффекта можно добиться **без исправления верстки всего сайта**. Например, на многих государственных сайтах используется такое решение, как “Панель для слабовидящих”, которая решает вопрос с контрастностью и размером шрифта. С помощью нее можно добавить функции, которые удовлетворят потребности людей с ограниченными возможностями — например, возможность настроить отображение цвета на сайте поможет людям с дальтонизмом, а увеличение интервалов между буквами и строчками, а также настройка шрифта с засечками — людям с дислексией, для которых рядом стоящие буквы меняются при чтении местами. Такая панель хорошо реализована на сайте ПФРФ.

Также удачный вариант ее реализации — на сайте Росбанка. В ней используются иные настройки цветовой схемы, чем у ПФРФ.



## Проблемы с панель для слабовидящих

### 1. Ограниченный функционал

Используются только настройки размера шрифта и цвета. Это повышает комфортность чтения для слабовидящих людей, однако оставляет без внимания потребности людей, например, с дислексией, которым все равно будет сложно читать текст: буквы будут сливаться. Таким людям помогли бы, к примеру, увеличение расстояние между буквами и шрифт с засечками.

### 2. Отдельная версия сайта для слабовидящих

Версия для слабовидящих находится на отдельном URL. Также на ней может отсутствовать часть контента по сравнению с обычной версией. Это не самое удачное решение, поскольку нужно поддерживать две отдельных версии сайта, что ведет к дополнительным затратам.

### 3. Проблемы работы с экранным диктором

На некоторых сайтах хорошо реализована панель для настроек (ПФРФ) или адаптивная версия (Госуслуги), но есть проблемы взаимодействия с программами экранных дикторов. Например, не озвучивается часть контента или сложно установить фокус на элемент при включенной программе диктора.

### 4. Версию для слабовидящих сложно найти

Ресурсы по теме:

- 1) <https://habr.com/ru/post/347478/>
- 2) <https://designpub.ru/%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%8F-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%81%D0%BB%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D1%8F%D1%89%D0%B8%D1%85-%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%81%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D1%85%D0%BE%D1%80%D0%BE%D1%88%D0%BE-21b485fbd018>
- 3) <https://bibl22.ru/docs/dossr/10.pdf>
- 4) <https://usabilitylab.ru/blog/funkczional-dlya-slabovidyashhix-nebolshoj-obzor-i-rekomendaczii/>
- 5) [https://2017.perspektiva-inva.ru//userfiles/download/Accessibility\\_of\\_Runet\\_2013.pdf](https://2017.perspektiva-inva.ru//userfiles/download/Accessibility_of_Runet_2013.pdf)