

Міністерство освіти і науки України
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ІМЕНІ ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО»

Кафедра прикладної математики

ЗВІТ

ПРО ВИКОНАННЯ І ЕТАПУ КУРСОВОЇ РОБОТИ

з дисципліни “Бази даних та інформаційні системи”

на тему: Бронювання ресторану

Студента IV курсу,
групи КМ-42
напряму підготовки
6.040301 – прикладна
математика
Ленка Є. М.

Викладач
ТЕРЕЩЕНКО І.О.

Оцінка: ____ балів

Київ – 2017

ЗМІСТ

1 ПЕРЕДПРОЕКТНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ.....	3
1.1 Мета	3
1.3. Граничні умови.....	3
2 ОПИС РЕЗУЛЬТАТІВ	4
2.1 Опис системи	4
2.2 Ролі користувачів.....	4
2.3 Область видимості даних	5
3 SCRUM.....	6
4 ВИСНОВКИ	10
5 ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ	11

1 ПЕРЕДПРОЕКТНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

1.1 Мета

Інформаційна система створюється з метою яка містить в собі наступне:

- Ведення онлайн бази закладів громадського харчування з можливістю пошуку закладу за критеріями: заходи, які там проходять, акції, знижки, оновлення меню і т.д.
- Онлайн-бронювання столів, а також можливість скасування бронювання (безкоштовно не пізніше, ніж за 24 години)
- Відображення меню ресторану в смартфоні, відправка замовлення офіціантові і онлайн-оплата рахунку.
- Можливість стежити за життям вподобаних ресторанів: повідомлення про нові події, акції, знижки і т.д.
- Можливість знайти компанію для походу в ресторан.

Переваги з боку ресторанів:

- Точковий таргетинг високорелевантних гостей і реалізація умовних знижок для залучення нових.
- Підвищення середнього чека за рахунок профілювання гостей.
- Доступ до анонімної статистики із користування послугою в своєму районі.
- Усунення посередників при бронюванні столів.
- Запобігання фінансових махінацій персоналу при використанні дисконтних або накопичувальних карт.

1.3. Граничні умови

Інформаційна система має наступні граничні умови:

- Час роботи конкретного ресторану може бути обмежена певними днями тижня і певним часом.
- Доступ до онлайн бронювання мають тільки зареєстровані користувачі з підтвердженою електронною поштою і телефоном.
- Вартість послуг регламентується usługодателем.

2 ОПИС РЕЗУЛЬТАТІВ

2.1 Опис системи

Інформаційна система на тему «Бронювання ресторану» буде розглядатися як система в межах країни, в якій авторизовані користувачі (які і подальшому будуть називатися «користувачі») мають право на проходження етапу підтвердження прав на реєстрацію ресторану (в разі успіху в подальшому будуть називатися "ресторатор") що дозволить їм розміщувати сторінки ресторанів. Неавторизовані користувачі можуть переглядати сторінки зареєстрованих і перевірених модераторами ресторанів. Зареєстровані користувачі можуть переглядати сторінки зареєстрованих і перевірених адміністраторами ресторанів, і користуватися їх послугами в т.ч. бронювати столики. Ресторатори матимуть всі права авторизованих користувачів та також матимуть можливість змінювати сторінку свого ресторану.

2.2 Ролі користувачів

Для інформаційної системи «Бронювання ресторану» визначено наступних користувачів:

- неавторизовані користувачі;
- авторизовані користувачі;
- адміністратори інформаційної системи.

Неавторизованим користувачам надається доступ до наступних операцій:

- перегляд інформації на сторінках ресторанів;
- реєстрація/авторизація в системі.

Авторизовані користувачі мають, в загальному випадку, лише одну область видимості даних: власний аккаунт.

Адміністратори інформаційної системи поділяються на два типи:

- а) ресторатори (Admin R);
- б) адміністратор IC (Admin IS).

Ресторатори, крім власної сторінки мають доступ до окремого об'єкту інформаційної системи - сторінці ресторану записаного на їх ім'я.

Розглянемо операції, надані адміністратору IC для роботи з об'єктом «Користувач». Адміністратор IS може забанити його, надіслати йому листа, підтвердити його реєстрацію, надати йому права ресторатора, видалити його власний аккаунт.

2.3 Область видимості даних

Після підтвердження реєстрації адміністратором користувача, він отримує власну область видимості даних відповідно до своєї ролі, а саме:

1) Звичайний користувач:

- 1.1) Списки сторінок всіх зареєстрованих ресторанів;
- 1.2) Загальнодоступна інформація на окремих сторінках ресторанів;
- 1.3) Історію власних замовлень послуг;

2) Ресторатор:

- 1.1) Списки сторінок всіх зареєстрованих ресторанів;
- 1.2) Загальнодоступна інформація на окремих сторінках ресторанів;
- 1.3) Історію власних замовлень послуг;
- 1.4) База замовлень послуг "свого" ресторану.
- 1.5) Внутрішня інформація "свого ресторану".
- 1.6) Повідомлення, надіслані користувачами до ресторану.

Кожному з вище наведених користувачів надано доступ до таких операцій:

- 1) Залишення коментаря на сторінці ресторану в поле "коментарі";
- 2) Відправка інформації по замовленню обраних послуг, що надаються рестораном;
- 3) видалення власного аккаунту;
- 4) Реєстрація на додавання нового ресторану.;
- 5) перегляд/видалення повідомлень;

Адміністратор ІС працює з налаштуваннями бекапу даних, оновлення даних з зовнішніх інтерфейсів, збереження та відправлення файлів на сервер та інш.

3 SCRUM

The screenshot shows the Jira Sprints interface. At the top, there's a navigation bar with links to Dashboard, Projects, @Table Reservation, Backlog, Sprints, and Milestones. The 'Sprints' tab is active. Below the navigation bar, the page title is 'Sprints (2 of 2)'. There are two sprints listed:

- Personal Account**: This sprint has 4 total cards, with 4 cards to do. It includes a description field and a 'Start Date' field. The sprint is currently in the 'Planning' phase.
- Restaurant's personal page.**: This sprint has 2 total cards, with 2 cards to do. It also includes a description field and a 'Start Date' field. The sprint is currently in the 'Planning' phase.

Each sprint card has a 'Start Date' field and an 'End Date' field. The 'Start Date' field is currently empty, and the 'End Date' field is currently empty. The sprint is currently in the 'Planning' phase.

Рисунок 3.1 - Перелік спринтів

The screenshot shows the 'Personal Account' sprint planning view. The sprint is titled 'Personal Account' and has 4 total cards, with 4 cards to do. The sprint is currently in the 'Planning' phase. The sprint contains four tasks:

- #1 Registration**: 0/2 cards to do.
- #3 Authorization**: 0/1 cards to do.
- #4 Editing a profile**: 0/2 cards to do.
- #11 Adding a new restaurant to the online database.**: 0/1 cards to do.

Each task card has a 'Start Date' field and an 'End Date' field. The 'Start Date' field is currently empty, and the 'End Date' field is currently empty. The sprint is currently in the 'Planning' phase.

Рисунок 3.2 - «Personal Account» Planning

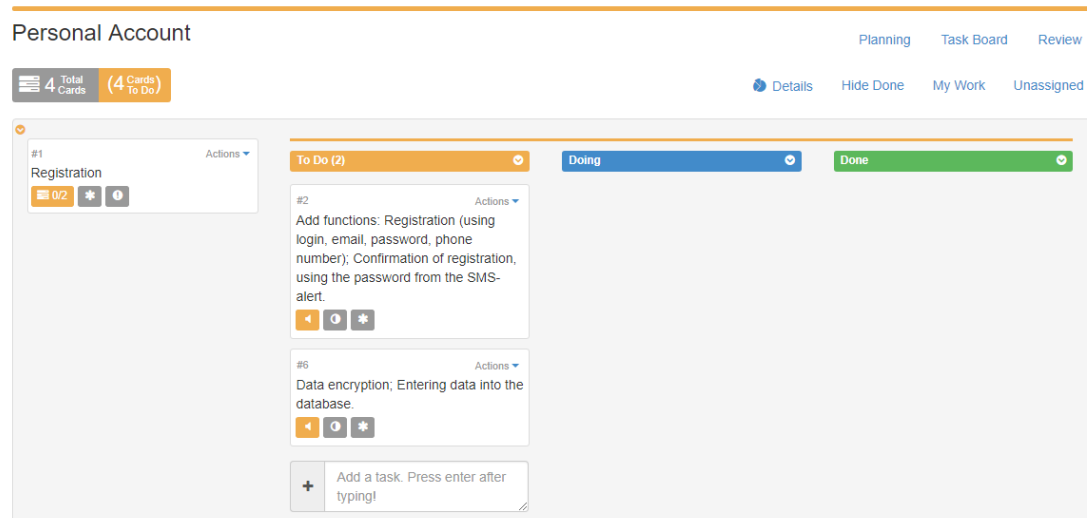


Рисунок 3.3 - «Personal Account» Task Board

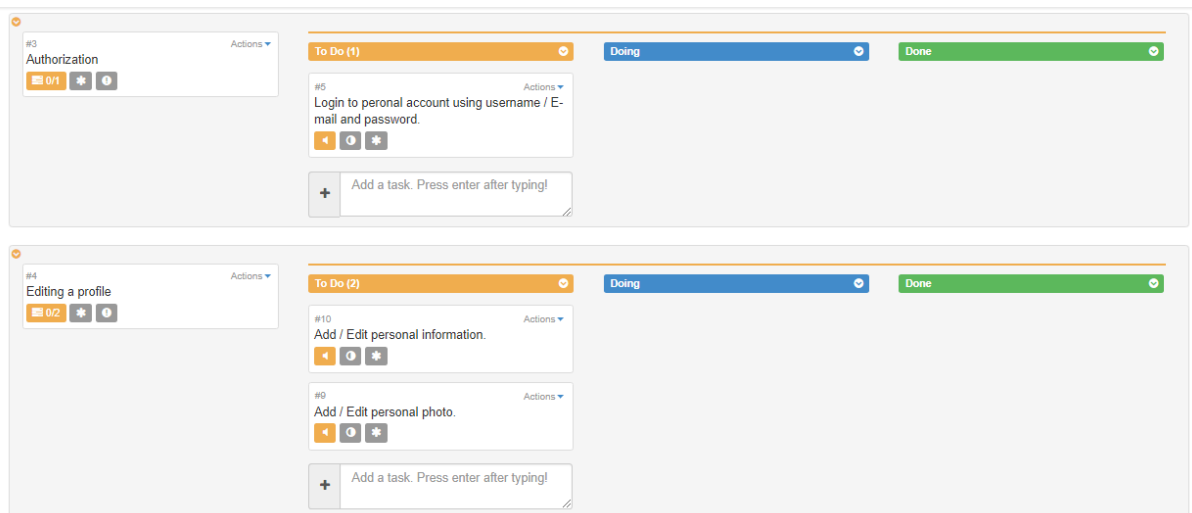


Рисунок 3.3 - «Personal Account» Task Board

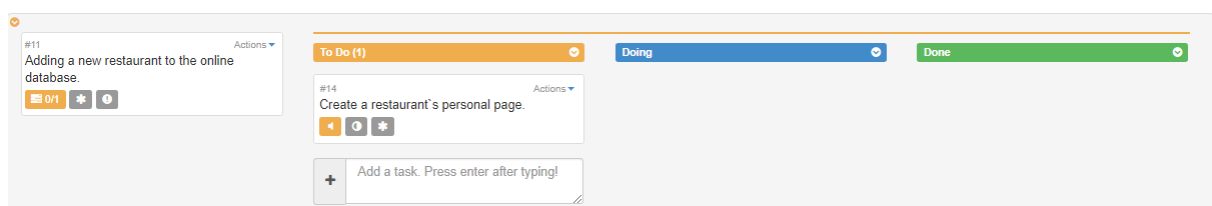


Рисунок 3.4 - «Personal Account» Task Board

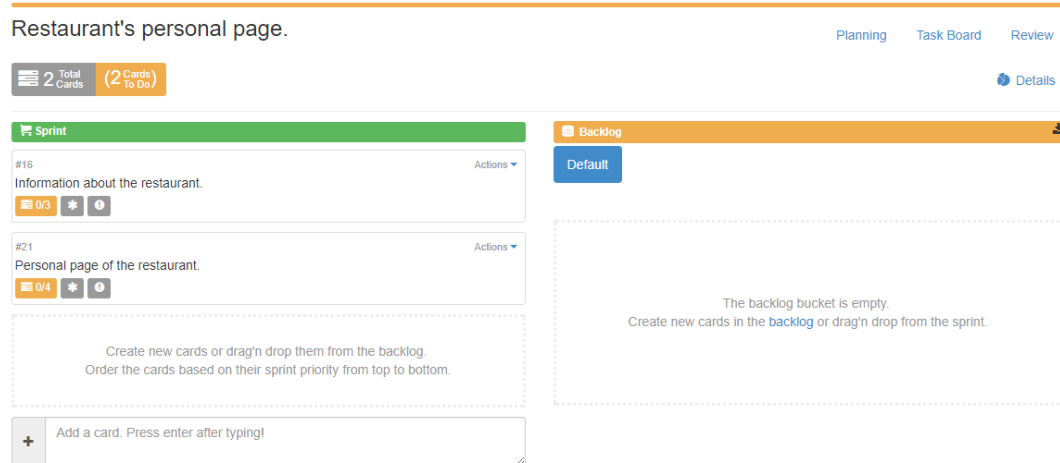


Рисунок 3.5 - «Restaurant's personal page.» Planning

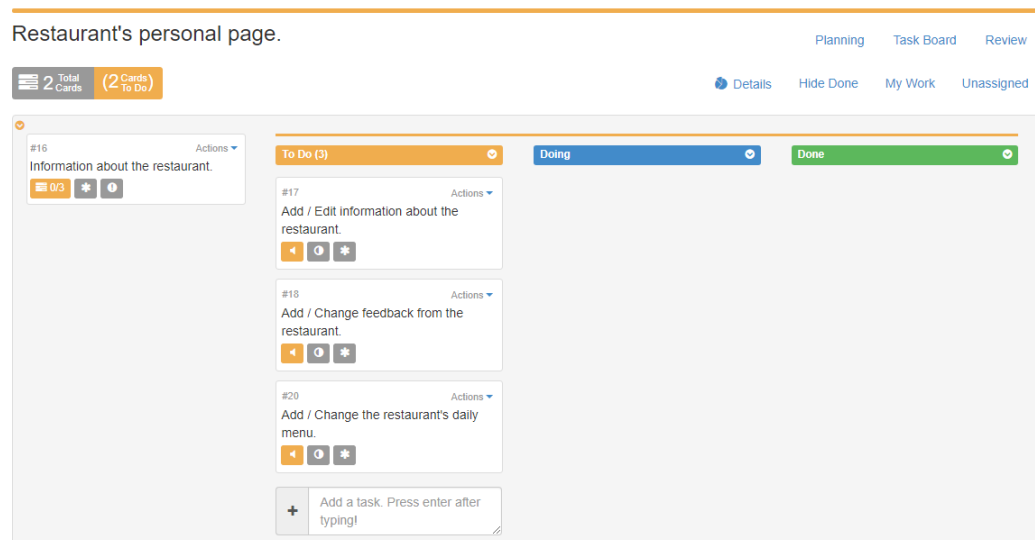


Рисунок 3.6 - « Restaurant's personal page» Task Board

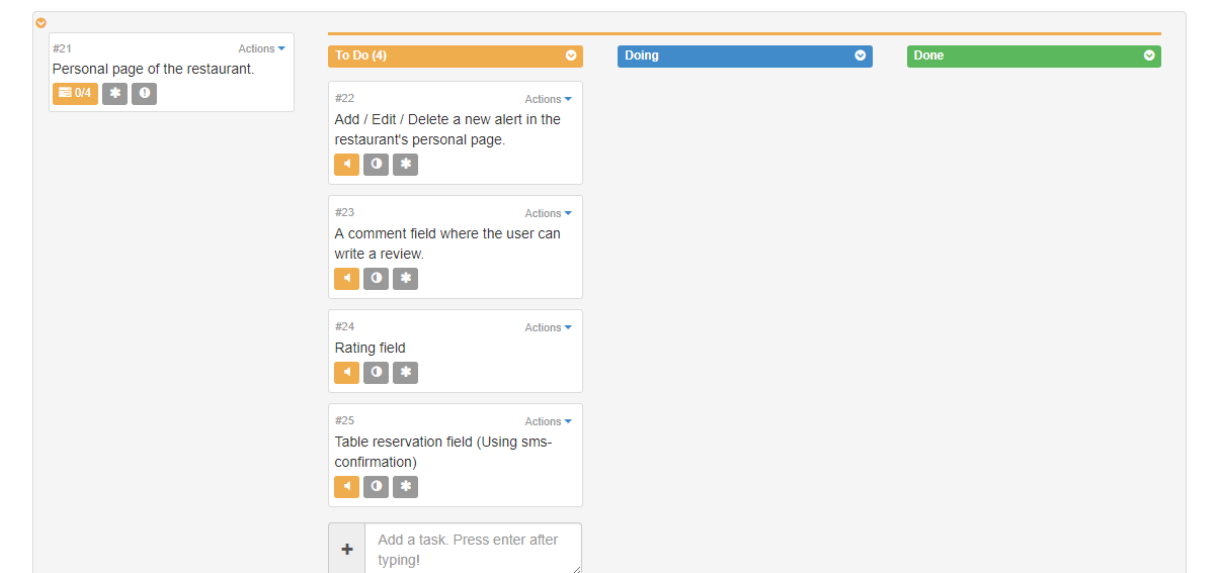


Рисунок 3.7 - «Restaurant's personal page» Task Board

4 ВИСНОВКИ

В системі визначено наступних користувачів:

- а) адміністратор ІС;
- б) ресторатор.
- в) неавторизований користувач;
- г) авторизований користувач;

Користувачів кожного виду може бути більше ніж один, тобто маємо 4 базові групи користувачів.

Адміністратор ІС працює з налаштуваннями бекапу даних, оновлення даних з зовнішніх інтерфейсів, збереження та відправлення файлів на сервер та інш.

Неавторизований користувач має наступні можливості:

- перегляд загальнодоступної інформації на сторінках ресторанів;
- реєстрація/авторизація в системі.

Вся множина авторизованих користувачів поділяється на 2 групи, тобто в системі, окрім базових груп користувачів (ролей), існує ще одна група (роль) – ресторатор.

Ці групи в якості загальної області видимості даних мають власний акаунт. Ресторатори, в якості областей видимості даних окрім власного аккаунту мають доступ до закритої інформації сторінки "особистого" ресторану.

Адміністратор ІС перевіряє інформацію при реєстрації користувача і при реєстрації нового ресторану.

Також адміністратор ІС може надіслати повідомлення авторизованому користувачу забанити його за порушення правил поведінки в системі, видалити його аккаунт, та взагалі має право на зміну будь-якої інформації (окрім зашифрованої особистої).

При виконанні етапу курсової роботи отримано досвід аналізу користувачів та ролей у інформаційній системі на прикладі інформаційної системи «Бронування ресторану».

5 ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

1. О.М. Верес, І.М. Ватраль. Інформаційна система готельно-туристичної діяльності. - Національний університет “Львівська політехніка”, кафедра інформаційних систем і мереж, 2010. – 54-65с
2. Хомоненко А.Д., Цыганков В.М., Мальцев М.Г. Базы данных: Учебник для высших учебных заведений/Под ред. проф. А.Д. Хомоненко. – СПб.: КОРОНА принт, 2002. – 672с.
3. В.В. Корнеев, А.Ф. Гареев, С.В. Васютин, В.В. Райх Базы данных. Интеллектуальная обработка информации. – М.: Нолидж, 2001.- 496с.
4. Хансен Г., Хансен Д. Базы данных. Разработка и управление. – М.: Бином, 2000. – 704 с.