

Анкета №1

Система мобильных заказов для кофейни «Delivery»

Дата формирования: 19.10.2025

Составитель: Курюкин Е. С.

Вопросы формировались исходя из запросов заказчика в его питче.

1. Основной функционал заказа

- 1.1. Какие способы заказа должны быть доступны в системе? **Ответ:**

- 1.2. Нужна ли возможность заказа кофе на определенное время с точностью до 5–10 минут? **Ответ:**

- 1.3. Сколько стаканов кофе можно заказывать максимум в одном заказе? **Ответ:**

- 1.4. Как пользователь должен узнавать о готовности заказа? **Ответ:**

- 1.5. Нужна ли возможность редактировать заказ после оформления? **Ответ:**

- 1.6. Должна ли быть возможность повторения предыдущего заказа как в Starbucks? **Ответ:**

2. Меню и навигация

- 2.1. Какие фильтры в меню наиболее важны для ваших клиентов? **Ответ:**

- 2.2. Нужна ли функция "с этим часто берут" как в Starbucks? **Ответ:**

- 2.3. Требуется ли отображение состава и пищевой ценности для всех позиций? **Ответ:**

- 2.4. Нужна ли возможность сохранять "Избранное" для быстрого повтора заказа? **Ответ:**

- 2.5. Должны ли быть выделенные категории "Новинки" и "Акции" на главном экране? **Ответ:**

- 2.6. Нужен ли поиск по меню с подсказками как в современных приложениях? **Ответ:**

3. Оплата и безопасность

- 3.1. Какие методы оплаты должны поддерживаться в приложении? **Ответ:**

- 3.2. Нужна ли двухфакторная аутентификация при оплате для повышения безопасности? **Ответ:**

- 3.3. Требуется ли авторизация через корпоративные аккаунты Google или Office 365? **Ответ:**

- 3.4. Нужно ли сохранять историю платежей для удобства пользователей? **Ответ:**

- 3.5. Требуется ли возможность возврата средств через приложение? **Ответ:**

4. Программа лояльности

- 4.1. Какая программа лояльности предпочтительна для вашей кофейни? **Ответ:**

- 4.2. Нужна ли реферальная программа для привлечения новых клиентов? **Ответ:**

- 4.3. Планируются ли подписки на кофе по аналогии со Starbucks? **Ответ:**

- 4.4. Должны ли быть уровни лояльности как в Drinkit? **Ответ:** _____
- 4.5. Нужны ли промокоды и купоны с ограничением по времени? **Ответ:**

5. Пользовательский опыт

- 5.1. Нужен ли визуальный статус загрузки кофейни как в Яндекс.Еде? **Ответ:**

- 5.2. Должны ли основные функции работать офлайн, например, просмотр меню? **Ответ:**

- 5.3. Нужна ли возможность оставлять отзывы и рейтинг о заказе? **Ответ:**

- 5.4. Требуется ли темная тема оформления как в большинстве современных приложений? **Ответ:**

- 5.5. Нужны ли push-уведомления о новых акциях и предложениях? **Ответ:**

6. Администрирование и аналитика

- 6.1. Какие роли пользователей должны быть в системе? **Ответ:** _____
- 6.2. Какие ключевые показатели успеха вы хотите видеть через 3 месяца? **Ответ:**

- 6.3. Нужна ли интеграция с умными термомаячками для автоматизации выдачи заказов? **Ответ:**

- 6.4. Требуется ли панель управления для менеджера с статистикой в реальном времени? **Ответ:**

- 6.5. Нужны ли автоматические отчеты для анализа продаж? **Ответ:**

7. Технические требования

- 7.1. Какие платформы должны поддерживаться (iOS, Android, веб-версия)? **Ответ:** _____
- 7.2. Какой объем заказов в пиковые часы вы ожидаете? **Ответ:** _____
- 7.3. Нужна ли интеграция с существующими системами кофейни? **Ответ:** _____
- 7.4. Требуется ли многозадачность для бариста (работа с несколькими заказами одновременно)? **Ответ:** _____

8. Корпоративные клиенты

- 8.1. Нужны ли отдельные сценарии для корпоративных клиентов с единым счетом? **Ответ:** _____
- 8.2. Требуются ли лимиты расходов для сотрудников компаний-партнеров? **Ответ:** _____
- 8.3. Нужна ли интеграция с корпоративными системами типа 1С или SAP? **Ответ:** _____

9. Масштабирование и развитие

- 9.1. Сколько кофейных точек планируется подключить к системе на первом этапе? **Ответ:** _____
- 9.2. Планируется ли расширение на другие сети в течение года? **Ответ:** _____
- 9.3. Какие функции из приложений конкурентов вы хотите обязательно повторить? **Ответ:** _____
- 9.4. Какие ключевые проблемы текущего процесса продаж должны быть решены в первую очередь? **Ответ:** _____
- 9.5. Какой средний чек вы ожидаете после внедрения системы? **Ответ:** _____
- 9.6. Требуется ли поддержка нескольких языков в приложении? **Ответ:** _____
- 9.7. Нужна ли геолокация для определения ближайшей кофейни? **Ответ:** _____
- 9.8. Должны ли быть персональные рекомендации на основе истории заказов? **Ответ:** _____

Руководитель проекта Макеев В. С.  _____