

Политика конфиденциальности сервиса Егорка

Дата обновления: 01 марта 2023 г.

Политика конфиденциальности сервиса «Егорка» определяет принципы сбора, использования и передачи другим лицам ваших персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Егорка» (далее — Оператор).

Настоящая Политика конфиденциальности определяет:

- какие ваши персональные данные Оператор может обрабатывать и откуда Оператор их получает;
- зачем, как и почему Оператор их обрабатывает;
- сколько Оператор хранит ваши персональные данные и как Оператор их защищает;
- какие основные права возникают у вас в связи с обработкой персональных данных и как вам их реализовать.

Сервис «Егорка» не предназначен для лиц младше 18 лет. Если Оператору станет известно, что Оператор непреднамеренно получил персональные данные лиц младше 18 лет, Оператор уничтожит такие данные.

Никакие условия настоящей Политики не должны толковаться как ограничивающие или отменяющие обязательные требования законодательства Российской Федерации. В случае наличия противоречий между каким-либо положением Политики и обязательным требованием законодательства Российской Федерации будет применимо обязательное требование законодательства Российской Федерации.

1. Основные термины

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины в нижеприведенных значениях:

Оператор	общество с ограниченной ответственностью «Егорка», ОГРН 1197746260557, ИНН 7724472032, которое осуществляет управление Сервисом «Егорка».
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором в отношении персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Сервис	мобильное приложение «Егорка», а также сайт https://marketplace.egorka.delivery/ , предназначенные для организации доставки товаров для юридических и физических лиц по Москве и Московской области.

1.2. В случае если содержание термина или понятия не представляется возможным определить из текста Политики и содержания Сервиса, то дефиниция соответствующего термина или понятия определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо исходя из сложившейся правоприменительной практики.

2. Какие ваши персональные данные Оператор может обрабатывать и откуда мы их получаем?

2.1. Когда вы используете Сервис, Оператор может обрабатывать следующие ваши персональные данные:

- данные, полученные Оператором от вас в целях предоставления вам информации, например, ваша электронная почта, имя и номер телефона, а также адрес доставки товаров, которые вы оставляете в интерфейсе Сервиса.

- данные, предоставленные вами для целей заключения и исполнения договоров с Оператором и/или третьими лицами, возможность заключения которых может быть предусмотрена в Сервисе.
- в случаях, когда вы подписываетесь на платные услуги или осуществляете покупку напрямую через Сервис (а не через такие платформы, как iOS или Android), то вы предоставляете Оператору или платежной системе такую информацию, как номер вашей дебетовой или кредитной карты и прочую финансовую информацию.
- в случаях, когда вы связываетесь со службой поддержки Оператора, мы собираем информацию, которую вы предоставляете во время разговора.
- cookies файлы, необходимые для улучшения сайта, подробное описание которых содержится в Приложении № 1 к Политике.
- данные, обработка которых предусмотрена законодательством Российской Федерации, в объеме, порядке и на условиях, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.2. Помимо заявленных выше данных Оператор получает право направлять вам пуш уведомления. Вы в любой момент можете заблокировать пуш уведомления в настройках своего мобильного устройства.

2.3. Вы также имеете право предоставлять в Сервис персональные данные третьих лиц — однако, вы заверяете нас о наличии согласия такого лица на передачу нам персональных данных, а также последующую обработку нами персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Ваши персональные данные необходимы Оператору для предоставления пользователям возможности использования полного функционала Сервиса и исполнения Оператором заключенных договоров и соглашений.

Например, ваши персональные данные необходимы в следующих случаях:

- для заключения с вами договоров и соглашений, если вы действуете от собственного имени, или с юридическим лицом, уполномоченным представителем которого вы являетесь;
- для исполнения Оператором своих обязательств и реализации прав по заключенным договорам;
- для доставки вам заказанного товара;
- для улучшения качества Сервиса;
- для направления вам информационных и новостных рассылок;
- для осуществления связи с вами, а также направления вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса и обработки ваших запросов и заявок.

3.2. При этом в каждом случае Оператор обрабатывает только ту часть персональных данных, обработка которой необходима и отвечает конкретной цели обработки. Обрабатываемая часть персональных данных не будет избыточна по отношению к конкретной цели обработки.

4. Как Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

4.1. Обработка персональных данных Оператором включает в себя следующие действия, совершаемые с указанными персональными данными с помощью или без помощи средств вычислительной техники:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;

- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ), в соответствии с разделом 6;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

5. На каких правовых основаниях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

5.1. Оператор обрабатывает указанные в разделе 2 данные исключительно в случае, если применяется одно из следующих правовых оснований для такой обработки:

- обработка ваших персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого вы являетесь, или для заключения с вами договора;
- обработка необходима для того, чтобы Оператор мог осуществить свои права и законные интересы (в частности, исполнять обязательства перед пользователем) либо способствовать осуществлению прав и законных интересов третьих лиц. Перед осуществлением такой обработки Оператор всегда проверяет, не будут ли нарушены ваши права и свободы. Если Оператор принимает решение об осуществлении обработки на этом основании, Оператор также принимает соответствующие меры, направленные на защиту ваших прав и свобод, связанных с такой обработкой;
- обработка ваших персональных данных необходима для того, чтобы исполнить возложенную на Оператора законодательством Российской Федерации обязанность;
- применимо иное правовое основание, предусмотренное ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

6. Кому Оператор может передать ваши персональные данные?

6.1. Часть указанных в разделе 2 персональных данных может быть доступна сотрудникам и подрядчикам Оператора. Такая передача является необходимой частью функционирования Сервиса и формирования для вас предложения и договоров со стороны Оператора. Оператор гарантирует, что со всеми сотрудниками и контрагентами Оператора заключены соглашения о неразглашении информации и ваши данные не будут переданы третьим лицам.

6.2. Оператор может передавать ваши персональные данные третьим лицам, на передачу персональных данных, которым Вы явным образом выразили согласие.

6.3. Оператор также имеет право передать ваши персональные данные иным третьим лицам или государственным органам (в частности, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам) в случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок хранения ваших персональных данных?

7.1. Оператор может обрабатывать данные, исключительно до достижения цели соответствующей обработки. В случае достижения цели обработки Оператор прекращает такую обработку и уничтожает указанные данные в течение 30 дней с даты достижения цели их обработки.

7.2. Указанные правила применяются, если:

7.2.1. Оператору более не нужно обрабатывать указанные данные для достижения иных целей, при наличии соответствующего правового основания; и/или

7.2.2. иной срок прекращения обработки и уничтожения указанных данных не предусмотрен соглашением между вами и Оператором или договором, по которому вы являетесь выгодоприобретателем или поручителем;

и/или

7.2.3. Оператор не вправе осуществлять обработку указанных данных в соответствии с иными основаниями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» либо другими федеральными законами.

7.3. Если Оператор по каким-либо причинам не сможет уничтожить персональные данные в указанные сроки, Оператор заблокирует их и уничтожит в течение 6 месяцев, если иной срок не будет установлен федеральными законами. Отсчет 6 месяцев ведется от той же даты, с которой началось течение соответствующего первоначального срока для прекращения обработки и уничтожения: то есть, от даты достижения цели обработки, даты истечения срока действия согласия или от даты поступления отзыва согласия.

8. Как Оператор защищает ваши персональные данные?

8.1. Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только тем нашим работникам, которым он действительно нужен для исполнения их трудовых обязанностей.

8.2. Для обеспечения безопасности и конфиденциальности указанных данных все работники Оператор также обязаны соблюдать внутренние нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры в отношении обработки ваших персональных данных, а также технические и организационные меры по обеспечению безопасности таких данных.

8.3. Оператор принимает (и, там где это необходимо в случае передачи ваших персональных данных, обеспечивает их принятие получателем персональных данных) все иные необходимые правовые, организационные и технические меры, в частности, предусмотренные частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты указанных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

9. Какие основные права возникают у вас в связи с обработкой ваших персональных данных и как вам их реализовать?

У вас есть, в частности:

9.1. Право на доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным.

9.1.1. Вы можете направить Оператору запрос в письменной форме о предоставлении вам сведений о том, какие ваши персональные данные Оператор обрабатывает, каким способом, на каких основаниях и для каких целей, а также о предоставлении иных сведений, обязанность предоставления которых вам Оператором предусмотрена законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Если вы хотите направить Оператору запрос в письменной форме, то вы можете:

- направить его на следующий адрес электронной почты: marketplace@egorka.delivery

9.1.3. Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса рассматривает указанный запрос и в случае его соответствия настоящей Политике и действующему законодательству направляет вам ответ на него.

9.1.4. Оператор не рассматривает анонимные обращения. Оператор также может попросить вас подтвердить свою личность до направления вам ответа.

9.2. Право требовать от Оператора уточнения ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными (устаревшими) незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.2.1 Для этого вы можете направить Оператору письменный запрос по тем же адресам, которые указаны выше в пункте 9.1.2. Запрос будет рассмотрен в порядке, описанном в пункте 9.1.3. и 9.1.4.

9.3. Иные права в области защиты персональных данных и неприкосновенности частной жизни, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную вами самостоятельно третьей стороне.

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Оператор рекомендует Вам регулярно просматривать Политику, в частности, перед предоставлением персональных данных.

10.3. Если Оператор примет решение изменить или обновить Политику, Оператор опубликует эти изменения в Сервисе, чтобы вы всегда знали, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные.

Политика использования cookies файлов сервисом Егорка

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это небольшие файлы, размещаемые в вашем компьютере при посещении веб-сайтов. Они позволяют веб-сайтам работать должным образом, а также могут предоставлять данные владельцам сайтов для улучшения взаимодействия с вами.

Например, наши файлы cookie запоминают выбранные вами язык и страну, а это означает, что вам не нужно выбирать их снова при каждом посещении Сервиса. Иногда нашим файлам cookie необходимо собрать небольшой объем важной личной информации, такой как IP-адрес вашего устройства. Мы собираем эти данные только тогда, когда это необходимо.

Как мы используем файлы cookie

Мы используем файлы cookie с четырьмя основными целями.

- **Основные**

Наш веб-сайт не может работать должным образом без основных файлов cookie. Мы собираем только личные данные, необходимые для предоставления услуг на нашем сайте. Вы можете отключить эти файлы cookie в своем браузере, но некоторые элементы сайта могут не работать.

- **Аналитика**

Мы используем аналитические файлы cookie, чтобы оценить, как вы используете наш веб-сайт. Это помогает улучшить сайт. Аналитические файлы cookie не идентифицируют пользователей напрямую.

- **Маркетинг**

Мы используем маркетинговые файлы cookie для отображения персонализированной рекламы на других сайтах, которые вы можете посетить. Мы работаем с утвержденными партнерами для предоставления релевантного контента и оценки эффективности этих рекламных объявлений.

- **Функциональные**

Эти файлы cookie позволяют нам сохранять выбранные вами варианты и некоторую информацию, которую вы предоставляете при просмотре нашего сайта. Они не отслеживают вашу активность на других веб-сайтах. Без функциональных файлов cookie наш сайт может работать ненадежно.

Можно ли выбрать, какие файлы cookie использует наш сайт?

Да. Вы можете управлять настройками файлов cookie, а также блокировать или разрешать основные, функциональные и маркетинговые файлы cookie.

Также вы можете управлять файлами cookie браузера через настройки браузера. Функция «Справка» в большинстве браузеров расскажет вам, как запретить браузеру принимать новые файлы cookie, как заставить браузер уведомлять вас о получении нового файла cookie, как заблокировать файлы cookie и когда истечет срок действия файлов cookie. Если вы заблокируете все файлы cookie в своем браузере, ни мы, ни третьи лица не будут передавать файлы cookie в ваш браузер. Однако в этом случае вам, возможно, придется вручную настраивать некоторые параметры при каждом посещении сайта, а некоторые функции и службы могут не работать.

Смотрите нашу Политику конфиденциальности для получения дополнительной информации о типах информации, которую мы собираем.