**Лабораторная работа 3**

СобининЕгор Яковлевич 4 курс ИВТ

**SOFT SKILLS**

**1.Планирование коммуникаций с заказчиком в рамках типовых регламентов организации:**

* Организационные навыки для эффективного планирования и управления временем
* Коммуникативные навыки для четкого и понятного общения с заказчиком
* Понимание процессов и регламентов организации для соответствия стандартам

**2. Управление процессом разработки программного обеспечения:**

* Технические знания и опыт в разработке ПО
* Лидерские качества для организации работы команды разработчиков
* Аналитические способности для оптимизации процессов разработки

**3. Правила деловой переписки:**

* Грамотное письменное выражение мыслей
* Знание деловой этики и стандартов письменного общения
* Внимательность к деталям и точность в формулировках

**4. Осуществлять коммуникации, выяснять причины аварийных ситуаций с информационным ресурсом, применять правила делового общения при общении с заказчиком, объяснять пути решения проблемы:**

* Эмпатия и умение слушать заказчика
* Аналитические способности для выявления и решения проблем
* Убедительность и четкость в выражении своих мыслей

**5. Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений:**

* Организационные навыки для управления процессами и командой
* Коммуникативные способности для эффективного взаимодействия с разными специалистами
* Умение работать в многозадачном режиме и приоритизировать задачи

**6. Проводить анкетирование представителей заказчика на основании подготовленных опросных листов:**

* Аналитические навыки для правильной интерпретации результатов анкетирования
* Организационные способности для планирования и проведения опросов
* Внимательность к деталям при подготовке опросных листов

**7. Проводить интервьюирование, переговоры, вести деловые переговоры с потенциальными заказчиками, проводить презентации:**

* Коммуникативные навыки для успешного ведения интервью, переговоров и презентаций
* Убедительность и умение аргументировать свою точку зрения
* Профессионализм и уверенность в себе

**Наиболее ценные навыки (по мнению работадателей)**

1. Умение решать задачи — самое важное
2. Аналитический склад ума — важно, однако иногда это не ключевой навык
3. Упорство — полезно, однако может сыграть против работника
4. Умение работать в команде — это на уровне с «1»
5. Хорошая концентрация — так же, как и с упорством
6. Усидчивость — так же, как и с упорством
7. Алгоритмизированный подход — не вполне понимаю, но оцениваю как и Аналитический склад ума
8. Ответственность — очень важно, сравнимо с «Умением решать задачи»
9. Коммуникабельность — так же, как и с «Умением работать в команде»
10. Инициативность — важно, однако иногда может сыграть против работника

**Самоанализ**

1. Умение решать задачи - 700
2. Аналитический склад ума - 800
3. Упорство - 600
4. Коммуникабельность и умение работать в команде - 1000
5. Этичность - 800
6. Инициативность - 500
7. Ответственность - 600
8. Системный подход — 800
9. Обучаемость — 700
10. Технические навыки — 700

Навыки, объективно нуждающиеся в «прокачке», это: инициативность, ответственность и упорство. Все эти три навыка я уже «прокачиваю» на работе каждый день. Дополнительно, я бы брал на себя больше обязанностей в семейной жизни, для «прокачки» инициативности и ответственности. Упорство же я бы «прокачивал» каким-нибудь делом, которое мне плохо дается или которое я давно не делал. Как вариант заняться каким-нибудь соревновательным видом спорта «на результат», вспомнить как играть на музыкальном инструменте (домре).