## Caso de estudio:

## **iNET Overcoming a Legacy Web Portal**

## Análisis:

Es muy entendible que lo que se desarrolló a principios de los 2000 no cumpla con los estándares que tenemos hoy en día, y como mencionan en el reporte no se puede esperar que se mantengan las mismas necesidades por 10 años y por este motivo es importante construir software que se pueda adaptar en el futuro.

Algo importante que mencionan fue que estaban esperando el momento correcto para comenzar con el proyecto, pues tienes que tener cierto grado de certeza de que lo que utilizarás en el proyecto continuará siendo una buena opción en el futuro no muy lejano. También la decisión de utilizar LAMP pues al tener comunidades tan grandes es más sencillo poder encontrar apoyo o personal que pueda trabajar con esas herramientas.

En cuanto al producto que desarrollaron (iNet) fueron directamente con los usuarios para entender sus necesidades específicas por departamento, de esta manera es posible diseñar software más completo que no solo resuelva problemas del dueño del proyecto sino de los mismos usuarios. Una vez con los requerimientos de cada área fue posible estandarizar la experiencia dentro de la plataforma aun cumpliendo con las necesidades de cada área.

Siempre habrá cosas que mejorar, surgirán nuevas necesidades e incluso habrá cosas que ya no sean requeridas y por ello es clave tener una estructura clara y fácil de mantener.

## Retos:

- Cambios en la tecnología disponible
- Diferentes necesidades de cada área
- Usuarios resistiéndose al cambio
- Tratar de no dificultar acciones a las que los usuarios están acostumbrados