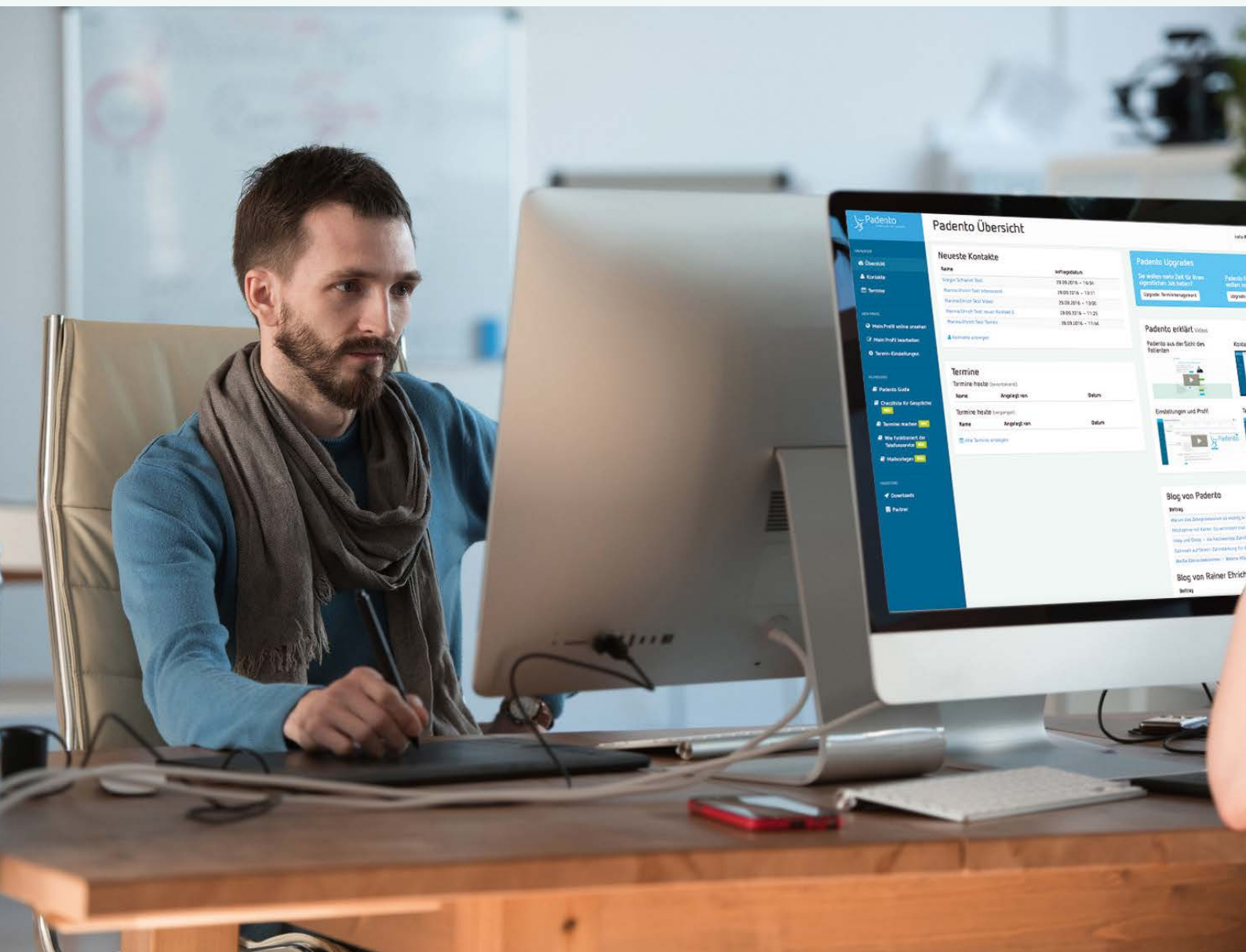


Technische Einführung

in Ihren persönlichen Padento - Login Bereich



Inhalt

Inhalt – S.2

Einleitung – S.3

Auf der Padento Seite einloggen – S.4

1. Einloggen
2. Padento Übersicht

Profil einrichten und bearbeiten – S.7

1. Texte, Bilder und Labor-Logo hochladen
2. Passwort ändern
3. Laborprofil anschauen

Übersicht Kontakte – S.11

1. Wie gelange ich zu meinen Kontakten ?
2. Kontakte verwalten
3. Kontakte nach Status filtern
 - Bestätigte Kontakte
 - Unbestätigte Kontakte
 - Noch unbestätigte Kontakte bearbeiten
 - Archivierte Kontakte
4. Kontakte nach Padento Phasen filtern
5. Suchfunktion
6. Auswahl der Anzahl der Kontakte auf einem Blick
7. Terminübersicht

Kontakte bearbeiten – S.17

1. Wie kann ich Kontakte bearbeiten?
2. Padento Phasen
3. Informationen zum Patienten dokumentieren
4. Labortermin eintragen

Einleitung

Auf den folgenden Seiten haben wir alles Wichtige zur Bedienung von Padento für Sie zusammengefasst.

Nehmen Sie sich die Zeit, die Videos in Ihrem persönlichen Login Bereich anzuschauen und den Padento Guide durchzulesen. In den Videos werden verschiedene Prozesse genau erklärt. So können Sie ganz entspannt mit dem Einrichten Ihres Profils beginnen.

Folgen Sie unserem Erfolgssystem. **NUR SO** sind Sie bestens vorbereitet, das Padento Prinzip optimal zu nutzen.



Auf der Padento Seite einloggen

Auf der Padento Seite einloggen

1 Einloggen

Wenn Sie auf der Padento-Website www.padento.de ganz nach unten scrollen finden Sie rechts unten den Link zum Login-Bereich.



Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das temporäre Passwort "padento" ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

A screenshot of the Padento login form. At the top is the Padento logo with the tagline 'Zahnersatz neu gedacht.'. Below the logo is a section titled 'Anmelden'. It contains two input fields: 'Ihre E-Mail-Adresse:' with the value 'buero@padento.de' and 'Ihr Passwort' with the value '.....'. Below these fields is a checkbox labeled 'An diesem Rechner angemeldet bleiben'. At the bottom of the form are two buttons: a blue 'Anmelden' button and a blue link 'Passwort vergessen?'.

Empfehlung:

Speichern Sie Ihr Passwort auf Ihrem Computer.

So können Sie sich jederzeit schnell bei Padento einloggen. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie einfach auf „Passwort vergessen“. Automatisch erhalten Sie eine Email mit einem temporären Passwort. Nach erneutem Einloggen können Sie das Passwort unter [mein Laborprofil bearbeiten](#) → [persönliche Zugangsdaten](#) wieder ändern.

2

Padento Übersicht

Nach dem Einloggen gelangen Sie zur Ihrer "persönlichen" Padento Übersicht.
So ist die Übersicht aufgebaut:

Padento Übersicht

Hallo Rainer Ehrich [Abmelden](#)

Neueste Kontakte

Name	Anfragedatum
Gregor Schwind Test	29.09.2016 – 16:34
Marina Ehrich Test Interessent	29.09.2016 – 13:11
Marina Ehrich Test Video	29.09.2016 – 13:00
Marina Ehrich Test neuer Kontakt 2.	29.09.2016 – 11:25
Marina Ehrich Test Termin	28.09.2016 – 11:46

[Kontakte anzeigen](#)

Termine

Termine heute (bevorstehend)

Name	Angelegt von	Datum
Termine heute (vergangen)		
Name	Angelegt von	Datum

[Alle Termine anzeigen](#)

Padento Upgrades

Sie wollen mehr Zeit für Ihren eigentlichen Job haben?
[Upgrade: Terminmanagement](#)

Padento funktioniert für Sie? Sie wollen noch mehr Kontakte?
[Upgrade: Mehr Kontakte](#)

Padento erklärt Videos

Padento aus der Sicht des Patienten

Kontakte bearbeiten

Einstellungen und Profil

Terminservice

Blog von Padento

Beitrag	Teilen
Warum das Zahnprovisorium so wichtig in der Therapie ist	f
Milchzähne mit Karies: So verhindert man Schmerzen	f
Inlay und Onlay – die hochwertige Zahnfüllung	f
Zahnweh auf Skiern: Zahnstärkung für die Piste und Erste-Hilfe bei Zahnunfällen	f
Weiße Zähne bekommen – Welche Möglichkeiten gibt es?	f

Blog von Rainer Ehrich

Beitrag	Teilen
---------	--------

A

Hier in der linken Spalte finden Sie die Hauptnavigation mit allen wichtigen Menüpunkten.

Tipp: Schauen Sie regelmäßig unter "Hilfreiches" nach neuen Infos.
Wir aktualisieren und erweitern diese Informationen regelmäßig.

B

Praktisch: Hier finden Sie auf einen Blick die 5 "neuesten" Kontaktanfragen und direkt darunter die Termine für den heutige Tag

C

Ganz rechts finden Sie die neuesten Padento-Erklärvideos und Blogbeiträge.

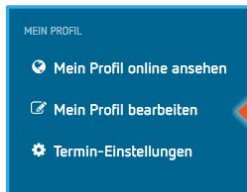


Profil einrichten und bearbeiten

Profil einrichten und bearbeiten

1

Texte, Bilder und Labor-Logo hochladen



Klicken Sie in der Padento Übersicht links in der Hauptnavigation auf **“Mein Profil bearbeiten”** → so kommen Sie auf folgende Ansicht:

Profil bearbeiten

Begrüßungstext
Maximal 25 Wörter:

Herzlich Willkommen bei Rainer Ehrich Zahntechnik

Es gibt so viele Möglichkeiten, wie Ihr Zahnersatz aussehen könnte. Die Materialvielfalt und die technischen Herstellungsvarianten sind so immens unterschiedlich, dass Sie sich die Zeit nehmen sollten, Ihrem Zahntechniker auf die Finger zu schauen. Denn der Zahntechniker stellt die Arbeit her - nicht der Zahnarzt.

Spezielle Leistungen
Was macht Sie einzigartig? Auf welchen Gebieten sind Sie spezialisiert?

TEK-1 - Teleskoparbeiten in einem Stück gegossen

CAD-CAM - Vom Computer exakt gefräste Kronen

CMD - Kiefergelenks-Vermessungen

Snor-Ex - Nie wieder schnarchen

Veneers - schönste hauchdünne Keramikschalen

Weiterer Text
Maximal 150 Wörter:

Rainer Ehrich Zahntechnik, Zahntechnikermeister hat den Wunsch eine bessere Beratungssituation für Zahnersatz-Patienten zu schaffen.

Wir laden Sie ein zu einer unverbindlichen Betrachtung Ihrer Zahnsituation und der Beratung zu technischen Möglichkeiten nach Ihren Bedürfnissen in unseren Räumen in Celle.

Die routinierte und qualifizierte Betrachtung der Ausgangssituation, die sensible Herangehensweise an Ihre Vorgeschichte sowie die punktgenaue technische Umsetzung sind unser Metier seit über 20 Jahren.

Logo
Jpg-Datei, min. 300 px in Breite und Höhe, Hoch-/Querformat/quadratische Form möglich, im Optimalfall mit weißem Hintergrund

Kontaktdaten / Ansprechpartner

Name des Labors: Rainer Ehrich Zahntechnik

Benutzername: Marina Ehrich

Ansprechpartner: Rainer Ehrich

Straße, Hausnummer: August-Bebel-Str. 20

PLZ, Ort: 17213 Malchow


Telefonnummer: 05149 - 9872227

Portraitfoto Ansprechpartner
Jpg-Datei, min. 300 px in Breite und Höhe, Hochformat, Seitenverhältnis 2:3 oder 3:4, im Optimalfall mit hellem Hintergrund

Hier können Sie Ihr Profil erstellen, Bilder und Laborlogo hochladen und jederzeit überarbeiten. Denken Sie daran Änderungen mit dem Button „Speichern“ zu bestätigen.

MANCHMAL HELFEN BEISPIELE VON ANDEREN LABOREN ALS INSPIRATION:


Ihr Ansprechpartner



**Marko Menkhaus &
Klaus Wagner**

E-Mail: [info@schicke-
zahne-team.de](mailto:info@schicke-zahne-team.de)

Telefon: 0541 5849615



SCHICKE ZÄHNE TEAM

Dentallabor GmbH
Wagner Menkhaus

Herzlich willkommen, als hochqualifiziertes und zertifiziertes Dentallabor aus Ihrer Region begrüßen wir Sie. Aufklärung der Patienten ist uns mit unseren Partnern, den Zahnärzten, sehr wichtig. Wir freuen uns auf Sie! Klaus Wagner, Marko Menkhaus und Team

Über uns und unsere Arbeit

Bilder:



<http://padento.de/labor/schicke-zzohne-team>
<http://padento.de/labor/dentaltechnik-knebelsberger-gmbh>
<http://padento.de/labor/rautenberg-zahntechnik>
<http://padento.de/labor/curadent-zahntechnik-gmbh>
<http://padento.de/labor/tu-dental-labor-gmbh>

2

Passwort ändern

Zugangsdaten

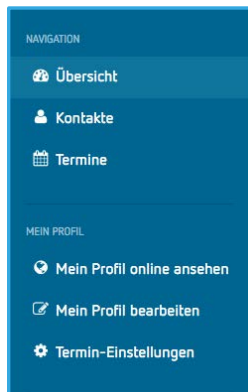
E-Mail-Adresse	<input type="text" value="testlabor@padento.de"/>	Passwort	<input type="password"/>
E-Mail-Adresse wiederholen	<input type="text"/>	Passwort wiederholen	<input type="password"/>
<input type="button" value="E-Mail-Adresse Speichern"/>		<input type="button" value="Passwort speichern"/>	

Hier können Sie jederzeit Ihre Zugangsdaten e-mail-Adresse und Passwort ändern.

Empfehlung: Beim ersten Einloggen das temporäre Passwort ändern und auf dem Computer speichern.

3

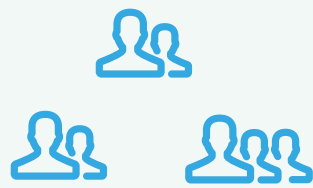
Labor Profil anschauen



Möchten Sie Ihr Labor-Profil anschauen? Einfach auf Link „Mein Labor online anschauen“ klicken und es öffnet sich ein neues Fenster mit Ihrem Labor Profil.

Hinweis: Das Fenster mit Ihrem Login-Bereich bleibt in einem zweiten Browserfenster geöffnet. Wenn Sie also zurückkehren möchten, müssen Sie nur das Fenster wechseln.





Übersicht Kontakte

Kontakte verwalten

1

Wie gelange ich zu meinen Kontakten?

Padento Übersicht

Hallo Rainer Ehrlich [Abmelden](#)

Neueste Kontakte

Name	Anfragedatum
Gregor Schwind Test	29.09.2016 – 16:34
Marina Ehrlich Test Interessent	29.09.2016 – 13:11
Marina Ehrlich Test Video	29.09.2016 – 13:00
Marina Ehrlich Test neuer Kontakt 2.	29.09.2016 – 11:25
Marina Ehrlich Test Termin	28.09.2016 – 11:46

[Kontakte anzeigen](#)

Termine

Termine heute (bevorstehend)

Name	Angelegt von	Datum
------	--------------	-------

Termine heute (vergangen)

Name	Angelegt von	Datum
------	--------------	-------

[Alle Termine anzeigen](#)

Padento Upgrades

Sie wollen mehr Zeit für Ihren eigentlichen Job haben?
[Upgrade: Terminmanagement](#)

Padento funktioniert für Sie? Sie wollen noch mehr Kontakte?
[Upgrade: Mehr Kontakte](#)

Padento erklärt Videos

Padento aus der Sicht des Patienten

Kontakte bearbeiten

Einstellungen und Profil

Terminservice

Blog von Padento

Beitrag	Teilen
Warum das Zahnprovisorium so wichtig in der Therapie ist	f
Milchzähne mit Karies: So verhindert man Schmerzen	f
Inlay und Onlay – die hochwertige Zahnfüllung	f
Zahnweh auf Skiern: Zahnstärkung für die Piste und Erste-Hilfe bei Zahnunfällen	f
Weiße Zähne bekommen – Welche Möglichkeiten gibt es?	f

Blog von Rainer Ehrlich

A

Zu Ihren Kontakten gelangen Sie über:

- Neueste Kontakte
- Kontakte

B

Natürlich kommen Sie auch über die Termine zu Ihren Kontakten:

- Termine heute
- Termine

2

Kontakte verwalten

KONTAKTE

22

BESTÄTIGTE KONTAKTE

19

UNBESTÄTIGTE KONTAKTE

3

tus:

Phase:

Alle (Ohne Archiv)

Alle

X

Suche:

Suchen...

X

KONTAKTE: 12 | SEITE: 1 / 1

Name	Anfragedatum	E-Mail	Telefon	PLZ	Phase	Labortermin
Marina Ehrich Test Interessent	29.09.2016 – 13:11	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Termin	17.11.2016 – 10:00
Marina Ehrich Test Video	29.09.2016 – 13:00	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test neuer Kontakt 2.	29.09.2016 – 11:25	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5141 9785304	17213	Kontaktaufnahme	18.11.2016 – 08:30
Marina Ehrich Test Termin	28.09.2016 – 11:46	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5141 9785304	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test Termin	27.09.2016 – 16:38	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Kontaktaufnahme	18.11.2016 – 15:00
Marina Ehrich Test unbestätigt	20.09.2016 – 11:31	nach unbestätigt	+49 174 6675036	17192	Neu	-
Rainer Ehrich Test	22.08.2016 – 14:55	info@padento.de	+49 170 4739804	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test	06.07.2016 – 18:24	sonnenkind1961@gmx.de	+49 1717177	17213	Neu	-
Susanne Treiber (Test für neue Mitarbeiterin)	06.07.2016 – 17:59	countryside605@gmail.com	+49 17717177	17213	Kein Interesse	-
Pep Guardiola	22.05.2016 – 13:22	info@padento.de	+49 170 4739804	17213	Kontaktaufnahme	-
Leon Messi	19.05.2016 – 13:46	info@padento.de	+49 170 4739804	17213	In Betreuung	24.11.2016 – 10:00
thomas test 2	19.05.2016 – 12:48	thomas.klusemann@ztgm.de	+49 44444	17213	Auftrag erhalten	-

1

25

X

Hier werden Ihre Kontaktanfragen gespeichert. In der Standardansicht werden alle bestätigten und unbestätigten Kontakte angezeigt. Die archivierten Kontakte werden nicht angezeigt.

In dieser Übersicht werden folgende Infos zu der Kontaktanfrage gezeigt:

- Name
- Anfragedatum
- E-mail - Adresse
- Telefonnummer
- Padento - Phase
- Labortermin (der Padento Phase zugeordnete Termine, welche in der Zukunft liegen.)

3

Kontakte nach Status filtern

Status:	Phase:	Suche:	
Alle (Ohne Archiv)	Alle	Suchen...	
Alle (Ohne Archiv)			
Bestätigt			
Unbestätigt			
Archiviert			
	Anfragedatum	E-Mail	Telefon
			PLZ
			Phase
			Labortermin

Mit diesem Auswahlbutton können die Kontakte gefiltert werden:

a) Bestätigte Kontakte

Bei bestätigten Kontakten handelt es sich um Kontakte, die in einer Bestätigungs-Mail ihre Einverständniserklärung gegeben haben, dass Padento die Kontaktdaten an Dritte, in diesem Fall das Dentallabor, weiterleiten darf. Nach erfolgreicher Bestätigung erhalten Sie eine Mail mit den Kontaktdaten. Diese Kontakte können telefonisch und /oder schriftlich kontaktiert werden.

b) Unbestätigte Kontakte

MARINA EHRIch TEST UNBESTÄTIGT	
Anrede	Frau
Name	Marina Ehrich Test unbestätigt
E-Mail	Unbestätigt
Status	Unbestätigt
Angefragt am	20.09.2016 11:31 Uhr
Telefon	+49 174 6675036
Mobil	
Straße	
Ort	Waren / Müritz

Bei unbestätigten Kontakten wurde von den Kontaktpersonen die Bestätigungsmail nicht innerhalb von 24 - 48 Stunden bestätigt. Die Erfahrung hat gezeigt, dass es sich hier nicht unbedingt um Desinteresse handeln muss. Oft ist die Bestätigungsmail nicht bei den Kontaktpersonen angekommen (z.B. im Spam-Ordner gelandet).

Erfolgt keine Bestätigung innerhalb von 48 Stunden nach Ausfüllen des Formulars, so leiten wir den Kontakt an das Dentallabor weiter. Der Kontakt ist als "noch unbestätigt" gekennzeichnet.

Ein unbestätigter Kontakt darf nur telefonisch kontaktiert werden. In diesem Telefonat muss abgeklärt werden, ob die Kontaktperson kontaktiert werden möchte und die Bestätigungsmail ihn einfach nur nicht erreicht hat.

c) Bisher noch unbestätigte Kontakte bearbeiten

Der Patient hat seine mündliche Zustimmung gegeben, dass er von einem Dentallabor beraten werden möchte. Sie können diesen Kontakt per Klick zu einem bestätigten Kontakt machen.

MARINA EHRIch TEST UNBESTÄTIGT	
Anrede	Frau
Name	Marina Ehrich Test unbestätigt
E-Mail	marina@padento.de
Status	Bestätigt
Angefragt am	20.09.2016 11:31 Uhr
Telefon	+49 174 6675036
Mobil	
Straße	
Ort	Waren / Müritz
Postleitzahl	17192
Sonstiges	
Archiviert	nein

PADENTO PHASE

Neu Kontaktaufnahme Besuch vereinbaren

FRAGEN

Patient hat bereits einen Zahnarzt ☐ Ja ☐ Nein

Patient hat Angst vor der Behandlung ☐ Ja ☐ Nein

Patient besitzt Zahnzusatzversicherung ☐ Ja ☐ Nein

Besonderheit:

NOTIZ HINZUFÜGEN

Nachdem Sie den unbestätigten Kontakt zu einem bestätigten Kontakt "gemacht" haben, wird die Email-Adresse sichtbar. Automatisch springt die Padento Phase auf "Kontaktaufnahme". !TIPP! Gleichen Sie die Email-Adresse mit dem Patienten ab. Eventuell hat er eine falsche Email-Adresse angegeben und daher keine Bestätigungsmail erhalten.

d) Archivierte Kontakte

MARINA EHRICH TEST

Anrede: Frau
Name: Marina Ehrich Test
E-Mail: sonnenkind1961@gmx.de
Status: **Bestätigt**
Angefragt am: 06.07.2016 18:24 Uhr
Telefon: +49 1717177
Mobil:
Straße:
Ort:
Postleitzahl: 17213
Sonstiges:
Archiviert: **nein**

Neben den bestätigten und unbestätigten Kontakten gibt es noch die Möglichkeit Kontakte zu archivieren. Archivierte Kontakte können jederzeit wieder aktiviert werden.

Sie können die Kontakte über den Button archivieren und deaktivieren.

Einige Beispiele, wann Sie Kontakte archivieren sollten:

- Patient gar nicht erreichbar
- Patient hat kein Interesse an einem Besuch im Labor
- Patient will den Zahnarzt nicht wechseln, dieser will partout nicht mit dem Padento-Labor zusammenarbeiten
- Finanzierung nicht möglich

4

Kontakte nach Padento Phasen filtern

Die Kontakte können zusätzlich noch nach den Padento Phasen gefiltert werden.

Name	Anfragedatum	E-Mail	Telefon	PLZ	Phase	Labortermin
Marina Ehrich Test Interessent	29.09.2016 – 13:11	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test Video	29.09.2016 – 13:00	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test neuer Kontakt	29.09.2016 – 11:25	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5141 9785304	17213	Kontaktaufnahme	-
Marina Ehrich Test Termin	28.09.2016 – 11:46	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5141 9785304	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test Termin	27.09.2016 – 16:38	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Kontaktaufnahme	-

5

Suchfunktion

Über die Suchfunktion können Sie nach Kontakten suchen über :

- den Namen
- die Telefonnummer (ohne Vorwahl)

Name	Anfragedatum	E-Mail	Telefon	PLZ	Phase	Labortermin
Marina Ehrich Test Interessent	29.09.2016 – 13:11	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test Video	29.09.2016 – 13:00	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test neuer Kontakt	29.09.2016 – 11:25	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5141 9785304	17213	Kontaktaufnahme	-
Marina Ehrich Test Termin	28.09.2016 – 11:46	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5141 9785304	17213	Termin	-
Marina Ehrich Test Termin	27.09.2016 – 16:38	sonnenkind1961@gmx.de	+49 5149 972227	17213	Kontaktaufnahme	-

6

Auswahl der Anzahl der Kontakte auf einem Blick

Über diesen Auswahl-Button können Sie die Anzahl der angezeigten Kontakte auf Ihrem Bildschirm einstellen. Standardeinstellung sind 25 Kontakte.

anne Treiber (Test für neue Mitarbeiterin)	06.07.2016 – 17:59	countryside605@gmail.com	+49 17717177	17213	Kain Interesse
Guardiola	22.05.2016 – 13:22	info@padento.de	+49 170 4739804	17213	Kontaktaufnahme
ni Messi	19.05.2016 – 13:46	info@padento.de	+49 170 4739804	17213	In Betreuung
nas test 2	19.05.2016 – 12:48	thomas.klusemann@ztgm.de	+49 44444	17213	Auftrag erhalten

1 25

- 25
- 50
- 100
- 150
- 200

7

Terminübersicht

Über den Button Termine gelangen Sie direkt zur Übersicht Ihrer bereits geplanten Termine.

Padento Übersicht

Hallo Rainer Ehrlich

Neueste Kontakte

Name	Anfragedatum
Gregor Schwind Test	29.09.2016 – 16:34
Marina Ehrich Test Interessent	29.09.2016 – 13:11
Marina Ehrich Test Video	29.09.2016 – 13:00
Marina Ehrich Test neuer Kontakt 2.	29.09.2016 – 11:25
Marina Ehrich Test Termin	28.09.2016 – 11:46

[Kontakte anzeigen](#)

Termine

Termine heute (bevorstehend)

Name	Angelegt von	Datum

Termine heute (vergangen)

Name	Angelegt von	Datum

[Alle Termine anzeigen](#)

Padento Upgrades

Sie wollen mehr Zeit für Ihren eigentlichen Job haben?

Padento funktioniert für Sie? S wollen noch mehr Kontakte?

[Upgrade: Terminmanagement](#) [Upgrade: Mehr Kontakte](#)

Padento erklärt Videos

Padento aus der Sicht des Patienten

Kontakte bearbeiten

Einstellungen und Profil

Terminservice

In dieser Übersicht befinden sich nur die Kontakthanfragen, die bereits in der Bearbeitung sind und ein Labortermin vergeben wurde. Dieser Termin ist unabhängig zum Laborbesuch und kann jeder Padento - Phase zugeordnet werden.

Name	Angelegt von	Datum	Name	Angelegt von	Datum	Name	Angelegt von	Datum
Termine heute (vergangen)			Marina Ehrich Test Interessent	Marina Ehrich	17.11.2016 – 10:00 Uhr	Marina Ehrich Test Video	Marina Ehrich	28.10.2016 – 09:00 Uhr
Name	Angelegt von	Datum	Marina Ehrich Test neuer Kontakt 2.	Marina Ehrich	18.11.2016 – 08:30 Uhr	Marina Ehrich Test Video	Marina Ehrich	03.10.2016 – 10:00 Uhr
			Marina Ehrich Test Termin	Marina Ehrich	18.11.2016 – 15:00 Uhr	Marina Ehrich Test Interessent	Thomas Klusemann	30.09.2016 – 14:00 Uhr
			Leoni Messi	Marina Ehrich	24.11.2016 – 10:00 Uhr	Marina Ehrich Test Termin	Thomas Klusemann	30.09.2016 – 10:00 Uhr
						Rainer Ehrich Test	Rainer Ehrich	31.08.2016 – 15:00 Uhr
						rainer neuer Text Mail	Marina Ehrich	20.07.2016 – 08:00 Uhr



Kontakte bearbeiten

Kontakte bearbeiten

1

Wie kann ich Kontakte bearbeiten?

Sparen Sie sich unnötigen Papierkram. Nutzen Sie zur Bearbeitung der Kontaktanfrage Ihren persönlichen Login-Bereich. So können Sie jederzeit, ob vom Computer im Büro, Laptop oder auf Ihrem Smartphone, auf einen Blick erkennen, wie weit Sie mit der Bearbeitung der Kontakte sind und die Notizen zu Ihren Kontakten online gesammelt verwalten.

Klicken Sie hierfür einfach auf den Kontakt, den Sie bearbeiten wollen. Dieses ist in der Terminübersicht oder in der Kontaktübersicht möglich. So gelangen Sie direkt in den Bearbeitungsbereich für die Kontaktanfrage.

Es hat sich gezeigt, dass Labore, die den Login-Bereich ordentlich führen, bessere Ergebnisse erzielen.

A

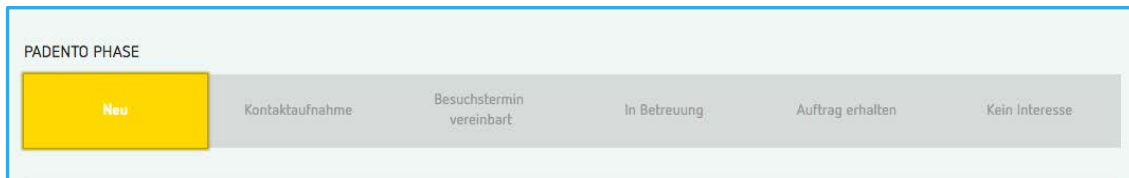
Über den "Druckerbutton" rechts oben neben dem Kontaktnamen können Sie diese Informationen ausdrucken.

B

Die Kontaktdaten können hier jederzeit geändert und erweitert werden.

2

Padento Phasen



Halten Sie den Status Ihrer Kontakte aktuell:

Neu	Kontakt ist neu
Kontaktaufnahme	telefonische / schriftliche Kontaktaufnahme mit dem Patienten. Der Patient wurde jedoch noch nicht erreicht.
Besuchstermin vereinbart	Patient erreicht. Termin für Laborbesuch abgesprochen
In Betreuung	Patient war zum Gespräch im Labor. Gemeinsamer Zahnarztbesuch geplant oder gewesen. Patient befindet sich in Behandlung beim Zahnarzt zur Vorbereitung für die zahntechnische Versorgung
Auftrag	aus dem Kontakt wurde ein Auftrag generiert
Kein Interesse	kein Auftrag aus dem Kontakt generiert

3

Informationen zum Patienten dokumentieren

Das Screenshot zeigt das Padento-Formular zur Dokumentation von Patientendaten. Es ist in drei Hauptbereiche unterteilt:

- Links:** Ein Bereich für persönliche Daten wie Status, Angefragt am, Telefon, Mobil, Straße, Ort, Postleitzahl, Sonstiges und Archiviert.
- Mitte:** Ein Bereich für Termine, der hier mit 'Labortermin' beschriftet ist.
- Rechts:** Ein Bereich für Fragen und Notizen. Er enthält eine Liste von Fragen mit Ja/Nein/k.A.-Optionen und einen Textfeld für Notizen. Ein roter Pfeil weist auf den 'Notiz hinzufügen' Button hin.

Machen Sie sich Notizen!

Wenn Sie im Telefonat bereits einige Punkte über den Patienten erfahren haben, können Sie diese online direkt beim Kontakt eintragen. Das hat den Vorteil, dass Sie sich den Patienten noch vor dem Termin im Labor ganz einfach in Erinnerung rufen können und so die Chancen erhöhen ihn zu überzeugen.

Notieren Sie auch nach dem Besuch im Labor alle wichtigen Informationen.

!Achtung! Die Notizen immer mit dem Button "Notizen hinzufügen" speichern.

4

Labortermin eintragen

MARINA EHRLICH TEST

Anrede: Frau
 Name: Marina Ehrlich Test
 E-Mail: sonnenkind1961@gmx.de
 Status: **bestätigt**
 Angefragt am: 06.07.2016 18:24 Uhr
 Telefon: +49 1717177
 Mobil:
 Straße:
 Ort:
 Postleitzahl: 17213
 Sonstiges:
 Archiviert: **nein**

TERMINE

Labortermin 17.11.2016 13:00

Über den Terminplaner können Sie jeder Padento Phase einen Termin zuordnen.

Dieses ist sehr hilfreich für die Bearbeitung der Kontaktanfragen. Die Termine sind in der Kontaktübersicht und in der Terminübersicht schnell zu finden.

Klicken Sie neben das Feld "Labortermin" und es öffnet sich ein Kalender mit Datum und Uhrzeit. Der Termin kann jederzeit gelöscht oder überschrieben werden.

Dezember 2016

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

00 : 00



Wir wünschen Ihnen viel Spaß
beim Gestalten Ihres
Profils und viel Erfolg mit
Ihren Kontakten!