

5 Schritte zum Termin

- Wenn Sie alle Schritte einhalten, erhöhen Sie die Terminquote um ein Vielfaches
- Halten Sie unbedingt die Reihenfolge ein. Ansonsten werden ihre Ergebnisse schlechter
- Denken Sie beim Gespräch nicht ans Geld. Denken Sie daran, dass Sie dem Patienten gerade den bestmöglichen Weg zum perfekten Zahnersatz aufzeigen

1. Schritt

Unterschiedlich
informiert

Unterschiedlich
Quelle

Interessent

Hat er das Prinzip
überhaupt verstanden?

2. Schritt



Warum haben Sie
das Formular
ausgefüllt?

Was kann ich
für Sie tun?

Vertrauen

Haben Sie Lust auf
einen neuen Weg?

3. Schritt



Jetzt erst bringen
Sie die ersten
Antworten

Und zwar nur die,
die der Patient
wissen wollte

Informationen

Und keine Info zuviel!

4. Schritt



Macht das Ganze
für Sie Sinn?

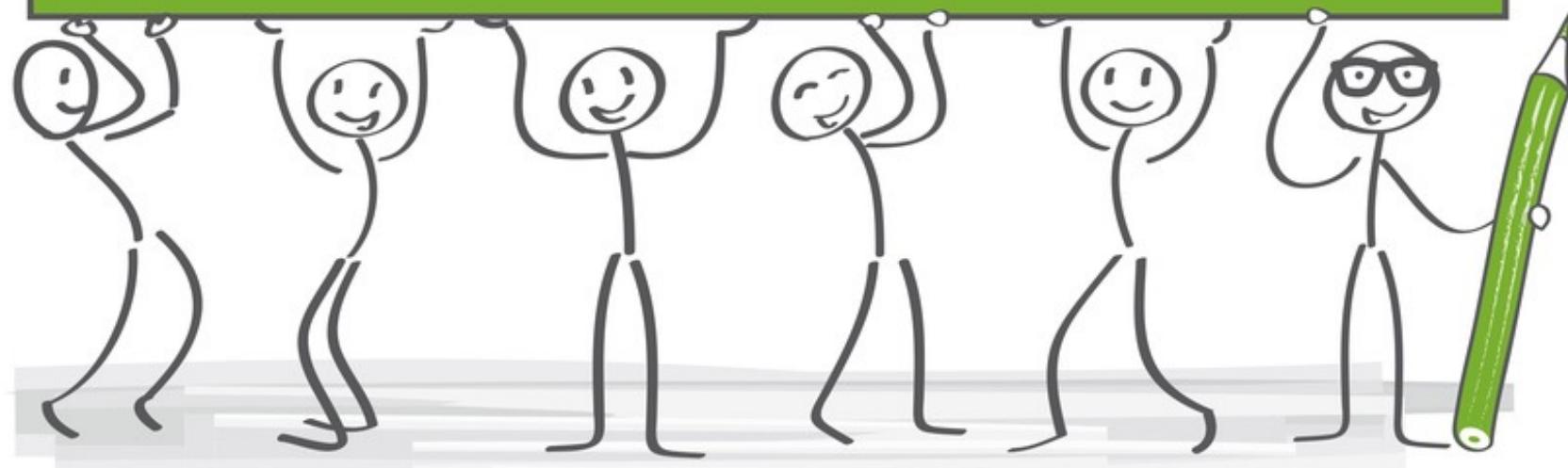
Wann passt es Ihnen
denn am besten?

Termin

Okay, wir nehmen uns dann ca.
eine halbe Stunde Zeit für Sie

5. Schritt

**WIR SIND
FÜR SIE DA!**



Wollen Sie beim Termin
auch wissen, wie hoch
Ihr Kreditrahmen ist?

Wollen Sie eine
zweite kostenlose
Zahnarztmeinung?

Angebote

Sollen wir Sie zum
Termin abholen?

1 Tag vorher anrufen
oder SMS schreiben.
Keine Mails (SPAM)

Prothesenreinigung?
Abhol-Service?
Es ist wie eine Arbeit

Termin
absichern

PADENTO-Recall Karte schicken



Ausreden, wie:
„Ich habe dafür
keine Zeit“

Vorurteile Patienten
„Wir haben das schon
immer so gemacht“

Erfolgskiller

Das System nicht einhalten
Falsches Personal am Telefon



Die pure Lust, diesen
neuen Weg der
Zukunft zu gehen

Anzuerkennen, dass
wir auf dem Weg
immer dazu lernen

Erfolgsturbos

Das System strikt einhalten
Sich Zeit nehmen an einem ruhigen Ort
Geduld haben mit dem Patienten

WICHTIGES
BEIM BESUCH
IM LABOR

Das Gespräch im
Labor können Sie

Gehen Sie dennoch ähnlich
vor, wie bei den
5 Schritten beim Telefonat

Besuch im Labor

Stellen Sie auf alle Fälle eine
Abschlussfrage



Wollen wir jetzt einen Termin mit dem Zahnarzt (laboreigener) machen?

Wie wollen Sie jetzt am liebsten vorgehen?

CTA´s

Können Sie sich vorstellen, den ZE in diesem Labor herstellen zu lassen?

Viel Spaß beim
Erfolg mit
PADENTO