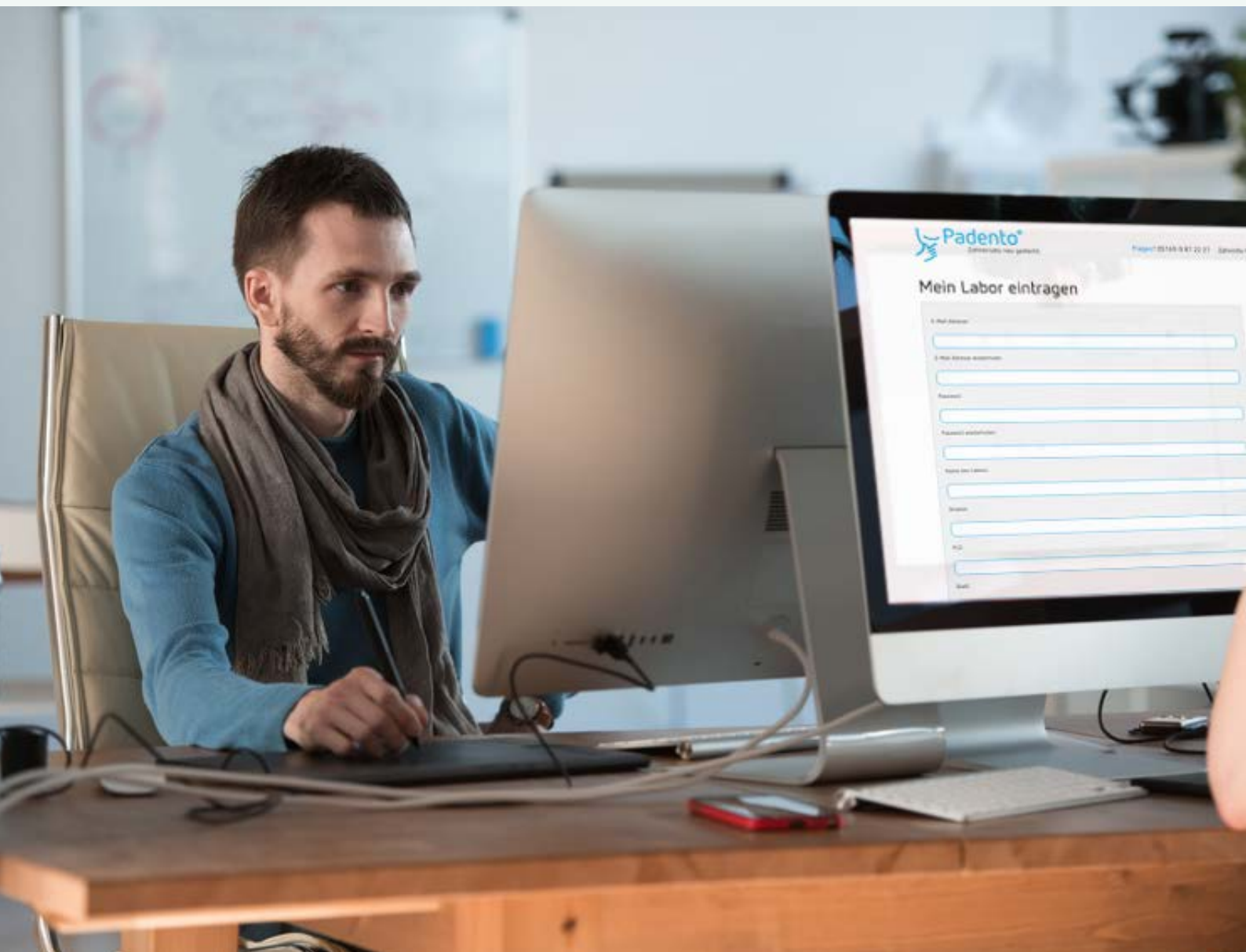


Technische Einführung



Inhalt

Auf den folgenden Seiten haben wir alles Wichtige zur Bedienung von Padento für Sie zusammengefasst.

Folgen Sie unserem „Fahrplan“ : Tragen Sie Ihre Labordaten auf der Padento-Seite ein und lernen Sie Ihren Login-Bereich auf der Padento-Seite kennen.

Anschließend nehmen Sie sich 35 Minuten Zeit, das [Video „Mit Padento Geld verdienen“](#) anzuschauen. So werden Sie mit dem Padento Prinzip maximale Erfolge haben.

Profil einrichten und einloggen

- 1. Labordaten erstmalig eintragen – S.4
- 2. Einloggen – S.4
- 3. Labor Profil einrichten – S.5

Mein Login-Bereich und meine Kontakte

- 4. Kontakte verwalten – S.8
- 5. Kontakt-Bewertung – S.9
- 6. Zahnarzt-Tool – S.10
- 7. Training – S.11

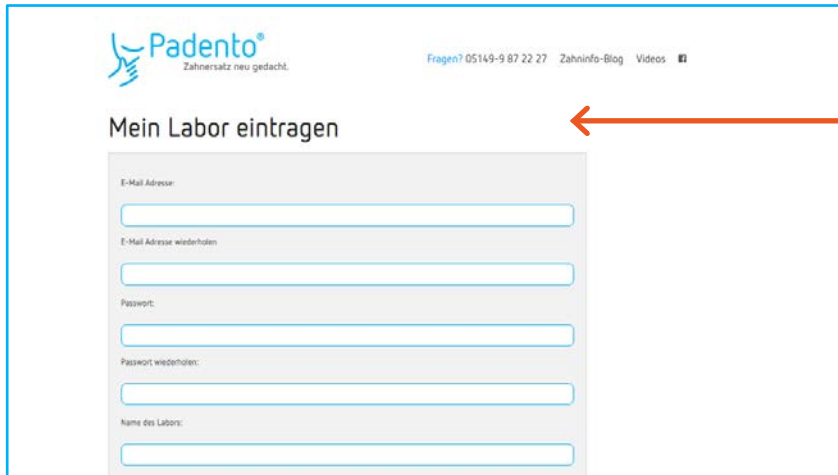


Profil einrichten
und einloggen

Ihr persönlicher Padento-Login-Bereich

1 Labordaten erstmalig eintragen: Hier geht's los!

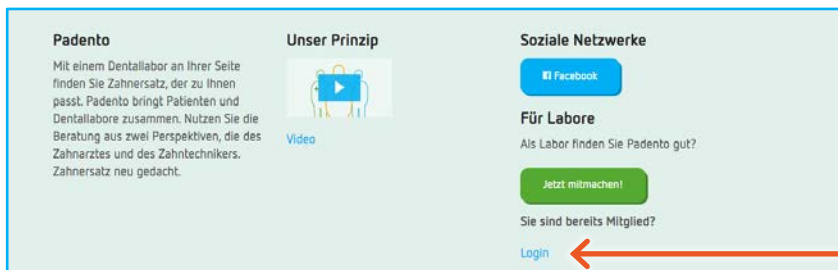
Trage Sie hier ihre Labordaten ein: <http://padento.de/neues-labor>



The screenshot shows the 'Mein Labor eintragen' (Enter my lab) form. It includes fields for 'E-Mail Adresse', 'E-Mail Adresse wiederholen', 'Passwort', 'Passwort wiederholen', and 'Name des Labors'. An orange arrow points to the 'Mein Labor eintragen' heading.

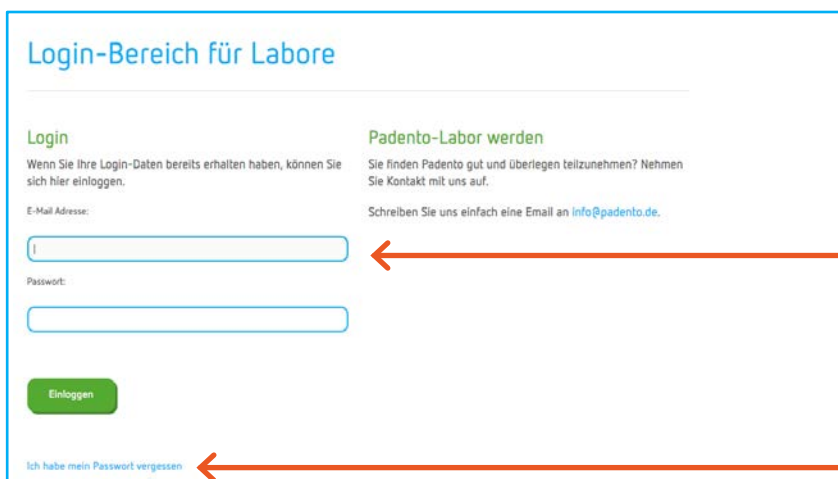
Füllen Sie einfach den Fragebogen aus und klicken Sie unten auf „Labor eintragen“.

2 Einloggen



The screenshot shows the footer area of the Padento website. It includes sections for 'Padento', 'Unser Prinzip', 'Soziale Netzwerke', and 'Für Labore'. An orange arrow points to the 'Login' link under the 'Für Labore' section.

Wenn Sie auf der Padento-Website www.padento.de ganz nach unten scrollen finden Sie rechts unten den [Link zum Login-Bereich](#).



The screenshot shows the 'Login-Bereich für Labore' (Login area for labs) page. It includes a 'Login' section with fields for 'E-Mail Adresse' and 'Passwort', and a 'Padento-Labor werden' section. An orange arrow points to the 'E-Mail Adresse' field, and another points to the 'Ich habe mein Passwort vergessen' link.

Tragen Sie Ihre [E-Mail-Adresse](#) und ihr persönliches Passwort ein und klicken Sie auf den grünen Button „Einloggen“.

Sollten Sie Ihr [Passwort vergessen](#) haben, klicken Sie auf „Ich habe mein Passwort vergessen“.

3

Labor Profil einrichten

In „**Mein Login-Bereich**“ unter „**Mein Profil**“ die Texte, Bilder hochladen. Texte und Bilder können jederzeit wieder geändert werden.

Mein Login-Bereich

Meine Kontakte
 bestätigte Kontakte
 unbestätigte Kontakte
 archivierte Kontakte

Mein Profil
 Profil-Texte
 Profil-Bilder
 Persönliche Daten

Hilfreiches
 Mit Padento Geld verdienen
 Downloads
 Partner

Name des Labors
 Öffentlich angezeigter Name Ihres Labors:
 TeslaBör

Ansprechpartner
 Vor- und Nachname des Ansprechpartners:
 Mister Krister
 E-Mail Adresse des Ansprechpartners:
 test@stabil.com
 Telefonnummer des Ansprechpartners:
 0123 4567890
 Bitte beachten Sie, dass diese Daten öffentlich sichtbar sind.

Ihr Begrüssungstext
 max. 25 Wörter:
 Lieber Patient,
 Sie wollen ein attraktives neues Lächeln, sie benötigen Zahnkronen oder Zahnersatz ?
 Sie wollen wissen, welche Möglichkeiten moderner Zahnersatz Ihnen heute bietet?
 In vielen Fällen ist eine Live Vorschau an Ihren Zähnen möglich, so wissen Sie vorher wie es hinterher aussehen wird.

Hier können Sie Texte, Bilder und persönliche Daten jederzeit ändern.

MANCHMAL HELFEN BEISPIELE VON ANDEREN LABOREN ALS INSPIRATION:

Schicke Zähne Team

Ihr Ansprechpartner

Marko Menkhaus & Klaus Wagner
 E-Mail: info@schicke-zaehne-team.de
 Telefon: 0541 5849615

SCHICKE ZÄHNE TEAM
 Dentallabor GmbH
 Wagner Menkhaus

Herzlich willkommen, als hochqualifiziertes und zertifiziertes Dentallabor aus Ihrer Region begrüßen wir Sie. Aufklärung der Patienten ist uns mit unseren Partnern, den Zahnärzten, sehr wichtig. Wir freuen uns auf Sie! Klaus Wagner, Marko Menkhaus und Team

Schauen Sie sich die Padento-Profile von anderen Laboren an, um zu sehen wie diese sich präsentieren.

<http://padento.de/labor/schicke-zzohne-team>
<http://padento.de/labor/dentaltechnik-kneibelsberger-gmbh>
<http://padento.de/labor/rautenberg-zahntechnik>
<http://padento.de/labor/thomas-paul-zahntechnikde>
<http://padento.de/labor/curadent-zahntechnik-gmbh>
<http://padento.de/labor/tu-dental-labor-gmbh>

BILDER HOCHLADEN UND SPEICHERN

Mein Login-Bereich

Meine Kontakte
bestätigte Kontakte
unbestätigte Kontakte
archivierte Kontakte

Mein Profil
Profil-Texte
Profil-Bilder
Persönliche Daten

Hilfreiches
Mit Padento Geld verdienen
Downloads

Logo
Jpg-Datei, min. 300 px in Breite und Höhe, Hoch-/Querformat/quadratische Form möglich, im Optimalfall mit weißem Hintergrund
[Datei auswählen...](#) Bildschirmaufnahme 2015-09-28 um 16:09:55.png

RAUTENBERG
Kompetente Zahnästhetik

Hintergrundfarbe
Klicken Sie in das Feld und wählen Sie eine Farbe mit dem Fadenkreuz aus:
FFFFFF

Hier können Sie über „Datei auswählen“ ein Bild von Ihrem Computer aussuchen.

!WICHTIG! Beim Hochladen vom Labor-Logo und den Profil-Bildern bitte nach jedem Bild „speichern“ drücken. So wird der Server nicht mit so vielen Daten „überfordert“.

Den Button „alle Bilder speichern“ finden Sie, wenn Sie ganz nach unten scrollen:

Bitte speichern Sie Ihre hochgeladenen Daten!

Verwenden Sie dazu die folgende Schaltfläche, um die Daten zu speichern und zur Vorschauansicht zurückzukehren.

Alle Bilder speichern

!WICHTIG! Klicken Sie den Button „alle Bilder speichern“ am Ende der Seite, sonst werden die von Ihnen ausgewählten Bilder nicht übernommen!

Außerdem sollten Sie die Seite anschließend neu laden, um zu überprüfen, ob die Bilder erfolgreich hochgeladen wurden.

VORSCHAU DES LABOR PROFILS

Möchten Sie Ihr Labor-Profil anschauen? Einfach oben rechts auf der Seite auf den Link „Mein Labor“ klicken. Sie möchten zurück in Ihren Login-Bereich? Dorthin gelangen Sie über den Link „Login-Bereich“ ebenfalls oben rechts auf der Seite.

Padento®
Zahnersatz neu gedacht.

[Login-Bereich](#) [Mein Labor](#) [Abmelden](#)

Mein Login-Bereich

Alle bestätigten Patientenfragen:

Zeige: 10 Suche:

Name	E-Mail	Telefon	PLZ	Datum	Padento-Phase	Archivieren
------	--------	---------	-----	-------	---------------	-------------

Sie können zwischen dem „Login-Bereich“ und „Mein Labor“ (Vorschau) hin und her wechseln.



Mein Login-Bereich und meine Kontakte

Mein Login-Bereich und meine Kontakte

4

Kontakte verwalten

„Meine Kontakte“: Hier werden Ihre Kontaktanfragen gespeichert. Es gibt drei verschiedene Stadien von Kontakten:

1. BESTÄTIGTE KONTAKTE

Bei bestätigten Kontakten handelt es sich um Kontakte, die in einer Bestätigungs-Mail ihre Einverständniserklärung gegeben haben, dass Padento die Kontaktdaten an Dritte, in diesem Fall das Dentallabor, weiterleiten darf.

Meine Kontakte

- bestätigte Kontakte
- unbestätigte Kontakte
- archivierte Kontakte

Mein Profil

- Profil-Texte
- Profil-Bilder
- Persönliche Daten

Hilfreiches

- Mit Padento Geld verdienen

Alle bestätigten Patienten Anfragen:

Zeige: 10

Suche:

Name	E-Mail	Telefon	PLZ	Datum	Padento-Phase	Archivieren
Herr Test	herrtest@example.com	1234567890	42119	2015-05-12 13:22:07	Auftrag	archivieren
bitte nicht löschen	test@test.de	c	72708	2014-08-01 14:08:28	Besuch	archivieren
bitte nicht löschen	test@test.de	c	59302	2014-08-01 09:35:23	Kein Interesse	archivieren

Sie sehen 1 bis 3 von insgesamt 3 Einträgen

<< Zurück 1 Weiter >>

Nach erfolgreicher Bestätigung erhalten Sie eine Mail mit den Kontaktdaten.

Diese Kontakte können telefonisch und /oder schriftlich kontaktiert werden.

2. UNBESTÄTIGTE KONTAKTE

Bei unbestätigten Kontakten wurde von den Kontaktpersonen die Bestätigungsmail nicht innerhalb von 24 - 48 Stunden bestätigt. Die Erfahrung hat gezeigt, dass es sich hier nicht unbedingt um Desinteresse handeln muss. Oft ist die Bestätigungsmail nicht bei den Kontaktpersonen angekommen (z.B. im Spam-Ordner gelandet).

Daher erhält das Dentallabor innerhalb von 24 – 48 Stunden nach dem Eintragen auf der Padento-Seite eine Mail von Padento, in der Sie auf den unbestätigten Kontakt hingewiesen werden.

Ein unbestätigter Kontakt darf nur telefonisch kontaktiert werden. In diesem Telefonat muss abgeklärt werden, ob die Kontaktperson kontaktiert werden möchte und die Bestätigungsmail ihn einfach nur nicht erreicht hat.

Unbestätigte Kontakte bearbeiten

Der Patient hat seine mündliche Zustimmung gegeben, dass er von einem Dentallabor beraten werden möchte. Sie können diesen Kontakt per Klick zu den bestätigten Kontakte verschieben, um ihn im Login-Bereich zu bearbeiten.

Meine Kontakte

- bestätigte Kontakte
- unbestätigte Kontakte
- archivierte Kontakte

Mein Profil

- Profil-Texte
- Profil-Bilder
- Persönliche Daten

Bisher noch unbestätigte Kontakte:

Zeige: 10

Suche:

Name	E-Mail	Telefon	PLZ	Datum	Bestätigen	Archivieren
Herr Test	bitte telefonisch kontaktieren	1234567890	42281	2015-07-14 01:20:39	Kontakt bestätigen	archivieren

Sie sehen 1 bis 1 von insgesamt 1 Einträgen

<< Zurück 1 Weiter >>

!WICHTIG! Der Patient erhält keine automatisierte Mail mit den Kontaktdaten vom Labor. Kontaktdaten bitte mit einer separaten Mail zusenden.

3. ARCHIVIERTE KONTAKTE

Neben den bestätigten und unbestätigten Kontakten gibt es noch die Möglichkeit Kontakte zu archivieren. Archivierte Kontakte können jederzeit wieder aktiviert werden. Einige Beispiele, wann Sie Kontakte archivieren sollten:

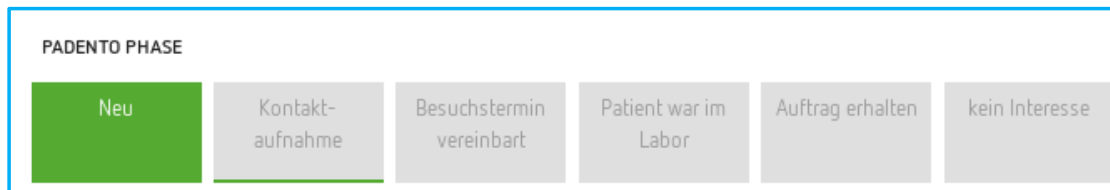
- Patient gar nicht erreichbar
- Patient hat kein Interesse an einem Besuch im Labor
- Patient will den Zahnarzt nicht wechseln, dieser will partout nicht mit dem Padento-Labor zusammenarbeiten
- Finanzierung nicht möglich

5

Kontakt-Bewertung

Sparen Sie sich unnötigen Papierkram. Nutzen Sie die Bewertung der Padento Phasen in Ihren persönlichen Login-Bereich. So können Sie jederzeit, ob vom Computer im Büro, Laptop oder auf Ihrem Smartphone, auf einen Blick erkennen, wie weit Sie mit der Bearbeitung der Kontakte sind und die Notizen zu Ihren Kontakten online gesammelt verwalten. Klicken Sie hierfür einfach auf den Kontakt, den Sie bewerten wollen. **Es hat sich gezeigt, dass Labore, die den Login-Bereich ordentlich führen, bessere Ergebnisse erzielen.**

→ HALTEN SIE DEN STATUS IHRER KONTAKTE AKTUELL:



Neu	Kontakt ist neu, der Patient hat die Anfrage bestätigt
Kontaktaufnahme	telefonische / schriftliche Kontaktaufnahme mit dem Patienten. Der Patient wurde jedoch noch nicht erreicht.
Termin	Patient erreicht. Termin für Laborbesuch abgesprochen
Besuch	Patient war zum Gespräch im Labor und geht zum Zahnarzt
Auftrag	aus dem Kontakt wurde ein Auftrag generiert
Kein Interesse	kein Auftrag aus dem Kontakt generiert

→ MACHEN SIE SICH NOTIZEN!

Wenn Sie im Telefonat bereits einige Punkte über den Patienten erfahren haben, können Sie diese online direkt beim Kontakt eintragen. **Das hat den Vorteil, dass Sie sich den Patienten noch vor dem Termin im Labor ganz einfach in Erinnerung rufen können und so die Chancen erhöhen ihn zu überzeugen.**

6

„Zahnarzt - Tool“

Holen Sie Ihre Zahnarzt-Kunden mit ins „Padento - Boot“. Erwähnen Sie Ihre Top-Zahnarztkunden, mit denen Sie eng zusammenarbeiten, auf Ihrem Papento-Profil:

Zusammen mit dem Zahnarzt soll der bestmögliche Zahnersatz für den Patienten erstellt werden.

Hier stellen wir Ihnen eine Auswahl von Zahnärzten vor mit denen wir routiniert und eng zusammenarbeiten:

Zahnarztpraxis Schnitter



Markus Schnitter

Zum Profil

Zahnarztpraxis Dr. Stefan Büschken Dr. Meike Büschken



Dr. Meike Büschken

Zum Profil

→ HIER SEHEN SIE EIN BEISPIEL FÜR DEN AUFTRITT VON ZAHNARZTPRAXEN:

Das Dentallabor:

<http://padento.de/labor/baernoll-gmbh>

Und seine Zahnärzte:

<http://padento.de/praxis/112>

<http://padento.de/praxis/113>

Tipps, wie Sie das Zahnarzt-Tool zum Akquirieren von neuen Kunden nutzen, erfahren Sie in einem **kostenlosen ein stündigen Telefon-Coaching** mit Rainer Ehrich.

Terminvereinbarung per Mail an info@padento.de oder telefonisch unter **0170-4 73 98 04**.

7 Training!

Nehmen Sie sich 35 Minuten Zeit und schauen Sie sich das **Video** „Mit Padento Geld verdienen“ an. Sie werden danach bessere Ergebnisse bekommen. Garantiert!



<https://padento.wistia.com/medias/fipjhpabck>



Wir wünschen Ihnen viel Spaß
beim Gestalten Ihres
Profils und viel Erfolg mit
Ihren Kontakten!