



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – 8Pro Digital

Última atualização: 20/10/2025

1. Introdução

A **8Pro Digital** valoriza a sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais de todos os usuários que utilizam nossa plataforma.

Esta **Política de Privacidade** explica como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos informações pessoais, de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e demais legislações aplicáveis.

Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário **concorda com esta Política** e autoriza o tratamento de seus dados conforme as condições descritas abaixo.

2. Quem somos

A **8Pro Digital** é uma plataforma digital que conecta **empresas prestadoras de serviços** com **clientes** de forma inteligente e segura, oferecendo ferramentas para facilitar contratações e interações no ambiente digital.

3. Dados que Coletamos

A 8Pro Digital pode coletar as seguintes informações, de acordo com o tipo de uso:

3.1. Informações fornecidas pelo usuário

- Nome completo e razão social;
- CPF e CNPJ;
- E-mail;
- Data de Nascimento;
- Telefone de contato;
- Endereço;
- Dados de login e senha;
- Descrição de serviços e portfólio (no caso de prestadores);
- Dados de pagamento e transações (quando aplicável).

3.2. Informações coletadas automaticamente

- Endereço IP, data e hora de acesso;
- Tipo e versão do navegador;
- Sistema operacional e dispositivo utilizado;
- Cookies e identificadores anônimos para análise de uso e desempenho da plataforma.

4. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados pessoais são utilizados para as seguintes finalidades:

- Criar e gerenciar contas de usuário;
- Permitir a conexão entre prestadores de serviços e clientes;
- Processar contratações, comunicações e pagamentos;
- Enviar informações sobre atualizações, promoções e novidades (mediante consentimento);
- Garantir segurança e prevenção a fraudes;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar a experiência e o desempenho da plataforma.

5. Base Legal para o Tratamento

O tratamento de dados realizado pela 8Pro Digital se fundamenta nas seguintes **bases legais previstas na LGPD**:

- **Execução de contrato:** necessário para viabilizar o uso da plataforma;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;**
- **Legítimo interesse** da plataforma na melhoria dos serviços e segurança;
- **Consentimento do titular**, quando exigido (por exemplo, para envio de comunicações promocionais).

6. Compartilhamento de Dados

A 8Pro Digital **não vende nem compartilha dados pessoais** com terceiros de forma indevida. Os dados poderão ser compartilhados apenas nas seguintes hipóteses:

- Com prestadores de serviço contratados pela 8Pro Digital (ex.: hospedagem, suporte técnico, gateways de pagamento);
- Com autoridades públicas, mediante requisição legal;
- Com o próprio cliente ou prestador, no contexto das contratações realizadas via plataforma;
- Em casos de fusão, aquisição ou reestruturação societária, respeitados os direitos do titular.

7. Armazenamento e Segurança dos Dados

Adotamos **medidas técnicas e administrativas** de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido ou divulgação indevida.

Os dados são armazenados em **servidores seguros**, com acesso restrito apenas a profissionais autorizados.

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta política, respeitando prazos legais e contratuais.

8. Direitos do Titular de Dados

De acordo com a LGPD, o usuário pode, a qualquer momento:

- Confirmar se seus dados estão sendo tratados;
- Solicitar acesso aos dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Revogar o consentimento, quando aplicável;
- Solicitar exclusão definitiva de sua conta.

Para exercer seus direitos, o titular pode enviar solicitação pelo e-mail:

 privacidade@8pro.digital

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A 8Pro Digital utiliza **cookies** e tecnologias semelhantes para:

- Lembrar preferências do usuário;
- Melhorar o desempenho e experiência da plataforma;
- Gerar estatísticas de acesso e uso.

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies diretamente nas configurações do navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade da plataforma.

10. Comunicações e Marketing

Podemos enviar e-mails, notificações e mensagens sobre **novidades, atualizações ou promoções**, sempre com base no **consentimento do usuário**.

O usuário pode, a qualquer momento, **cancelar o recebimento** dessas comunicações clicando no link de descadastro presente nas mensagens.

11. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. As alterações serão publicadas nesta mesma página, com indicação da data de atualização.

O uso contínuo da plataforma após a publicação das mudanças significa **aceite das novas condições**.

12. Menores de Idade

A 8Pro Digital **não realiza cadastro de menores de 18 anos**. Caso sejam identificados cadastros de menores, eles serão removidos imediatamente.

13. Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato com nosso **Encarregado de Dados (DPO)**:

 privacidade@8pro.digital

Assunto: “LGPD – Dados Pessoais”.

14. Legislação e Foro

Esta Política é regida pelas leis da **República Federativa do Brasil**, especialmente pela **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

Fica eleito o **foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ**, para resolver eventuais disputas relacionadas a este documento.

8Pro Digital

Conectando empresas prestadoras de serviços com clientes de forma inteligente e eficiente.