



TERMOS DE USO – 8Pro Digital

Última atualização: 20/10/2025

1. Apresentação

Bem-vindo(a) à **8Pro Digital**, uma plataforma digital que conecta **empresas prestadoras de serviços** com **clientes** de forma inteligente, eficiente e segura.

Ao acessar ou utilizar o site, aplicativo ou qualquer funcionalidade oferecida pela **8Pro Digital**, o usuário concorda integralmente com estes **Termos de Uso**, que regem a utilização da plataforma.

Se você **não concordar** com qualquer cláusula aqui descrita, **não deverá utilizar** os serviços oferecidos.

2. Definições

Para melhor compreensão deste documento, aplicam-se as seguintes definições:

- **Plataforma:** ambiente digital da 8Pro Digital, acessível via site ou aplicativo.
 - **Usuário:** toda pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a plataforma.
 - **Prestador de Serviços:** empresa ou profissional que se cadastrou para ofertar serviços na plataforma.
 - **Cliente:** pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma para contratar serviços.
 - **Transação:** contratação, pagamento ou interação entre Prestador e Cliente intermediada pela plataforma.
-

3. Objeto

A 8Pro Digital tem como objetivo **facilitar a conexão entre prestadores de serviços e clientes**, oferecendo ferramentas digitais que simplificam o processo de divulgação, contratação, comunicação e avaliação de serviços.

A plataforma **não presta diretamente os serviços contratados**, atuando apenas como **intermediadora tecnológica** entre as partes.

4. Cadastro e Conta do Usuário

4.1. O uso da plataforma requer **cadastro prévio**, mediante fornecimento de informações verdadeiras, completas e atualizadas.

4.2. O usuário é **inteiramente responsável** pelas informações fornecidas, bem como pela guarda e sigilo de seu login e senha.

4.3. É **vedada a criação de múltiplas contas** por uma mesma pessoa ou empresa com o intuito de burlar políticas da plataforma.

4.4. A 8Pro Digital poderá, a seu critério, **suspender ou excluir contas** que violem estes Termos.

5. Responsabilidades do Usuário

O usuário se compromete a:

- Utilizar a plataforma conforme a legislação vigente e a boa-fé;
 - Não praticar atos ilícitos, fraudulentos ou que possam prejudicar terceiros;
 - Fornecer apenas informações e conteúdos de sua titularidade;
 - Respeitar direitos de propriedade intelectual e privacidade de outros usuários;
 - Não utilizar a plataforma para fins contrários à sua proposta.
-

6. Responsabilidades da 8Pro Digital

A 8Pro Digital compromete-se a:

- Manter ambiente digital seguro, com medidas de proteção de dados e transações;
- Disponibilizar suporte técnico durante o uso da plataforma;
- Corrigir falhas ou instabilidades técnicas em tempo razoável;
- Zelar pela integridade das informações e pela qualidade da experiência do usuário.

Entretanto, a 8Pro Digital **não se responsabiliza** por:

- Serviços prestados diretamente pelos usuários;
 - Eventuais prejuízos decorrentes de má conduta de prestadores ou clientes;
 - Conteúdos publicados por terceiros na plataforma.
-

7. Avaliações e Conteúdo Gerado por Usuários

Os usuários poderão avaliar e comentar sobre os serviços contratados.

A 8Pro Digital poderá **moderar ou remover conteúdos** que considerar ofensivos, falsos, difamatórios ou em desacordo com estes Termos.

8. Condições Comerciais e Planos

Durante o **período de pré-lançamento**, a plataforma oferecerá:

- **Cadastro gratuito e rápido;**

- **Acesso antecipado à plataforma;**
- **Suporte especializado;**
- **Isenção de taxas.**

Após o lançamento oficial, poderão ser aplicadas **taxas, planos ou comissões**, previamente informadas aos usuários.

9. Privacidade e Proteção de Dados

A 8Pro Digital trata os dados pessoais conforme a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para viabilizar o funcionamento da plataforma e melhorar a experiência dos usuários.

Mais detalhes podem ser consultados na **Política de Privacidade**, parte integrante destes Termos.

10. Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre o nome, marca, logotipos, layout, design, código-fonte e demais elementos da plataforma pertencem à **8Pro Digital** e são protegidos por leis de propriedade intelectual.

É proibida a cópia, reprodução ou distribuição sem autorização prévia e expressa.

11. Suspensão e Encerramento de Conta

A 8Pro Digital poderá suspender ou encerrar contas de usuários que:

- violem estes Termos;
 - pratiquem atos ilícitos ou fraudulentos;
 - prejudiquem outros usuários ou a reputação da plataforma.
-

12. Alterações dos Termos de Uso

A 8Pro Digital poderá alterar estes Termos a qualquer momento, mediante publicação da nova versão atualizada no site.

O uso contínuo da plataforma após a alteração representa **aceite automático** das novas condições.

13. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da **República Federativa do Brasil**.

Fica eleito o **foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ**, com renúncia expressa a qualquer outro, para resolver eventuais controvérsias.

14. Contato

Para dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a estes Termos, o usuário poderá entrar em contato com a equipe da 8Pro Digital pelo e-mail:

 contato@8pro.digital

8Pro Digital

Conectando empresas prestadoras de serviços com clientes de forma inteligente e eficiente.