# SECCIÓN F. USO Y ACCESIBILIDAD A SERVICIOS

| HORA DE INICIO: |  |
|-----------------|--|
|-----------------|--|

# SR. ENCUESTADOR, por favor encierre la o las respuestas CON UN CÍRCULO.

F.1 ¿Qué tipo de seguro de salud tiene

usted?

ENCIERRE CON UN CÍRCULO TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE EL ENTREVISTADO

| IESS, Seguro General 1      |
|-----------------------------|
| IESS, Seguro campesino      |
| Seguro Privado 3            |
| Seguro del ISSFA ó ISSPOL 4 |
| Seguro Municipal 5          |
| Ninguno 6                   |
| No sabe 8 PASE a F.3        |
| No responde9                |

| ¿Su o sus seguro(s) cubre(n) todo, parte, o ninguno de los siguientes gastos médicos?         | Todo | Parte | Ninguno | No<br>sabe | No<br>responde |
|---|------|-------|---------|------------|----------------|
| F.2a ¿Consulta de medicina general?   | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2b ¿Consulta de especialista?   | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2c ¿Medicamentos recetados?   | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2d ¿Los exámenes que le manden hacer?   | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2e ¿Los gastos de hospitalización o internación?  | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2f ¿Anteojos?   | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2g ¿Prótesis o aparatos de apoyo? (ayudas técnicas)   | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2h ¿Servicios de rehabilitación? (Ej. terapia física)                                       | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2i ¿Servicio de odontología?  | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2j ¿Consulta homeopática?   | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |
| F.2k En caso de estar trabajando, ¿le pagan sus licencias médicas? (cesantías por enfermedad) | 1    | 2     | 3       | 8          | 9              |

| F.3  | No estuve enfermo(a)                           |
|--|--|
| ¿Durante el último año (12 meses),   | No hice la consulta aunque la necesité 02      |
| a dónde fue cuando se sintió<br>enfermo o cuando necesitó hacer  |  |
| una consulta de salud?   | ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS:                     |
|  | Hospital/MSP/IESS/FFAA/ISSPOL/PSJ 03           |
|  | Centro de salud MSP/IESS 04                    |
|  | Subcentro o dispensario de salud/MSP/IESS . 05 |
| ENCIERRE CON UN CÍRCULO TODAS LAS OPCIONES QUE   | Puesto de salud 06                             |
| MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE   | Sala de emergencia en hospital público 07      |
| -  | ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS:                     |
|  | Hospital o Clínica /JBG/SOLCA 08               |
| SR. ENCUESTADOR:<br>SI LA PERSONA ADULTA MAYOR   | Clínica de salud privado 09                    |
| RESPONDE QUE NO ESTUVO<br>ENFERMA, REPREGUNTE Y  | Consultorio particular 10                      |
| VERIFIQUE LA RESPUESTA   | Sala de emergencia en hospital privado 11      |
| -  | Botica o farmacia 12                           |
|  | Casa de reposo (asilo)13                       |
|  | Naturista 14                                   |
|  | Otro 15  |
|  | No sabe  |
|  | No responde 99                                 |
| F.3a   |  |
|  | Distancia, falta de transporte 1               |
| ¿Por qué no fue?   | No tengo tiempo 2                              |
|  | No tengo dinero 3                              |
| ENCIERRE CON UN CÍRCULO  | La atención no es buena 4 PASE a               |
| TODAS LAS OPCIONES QUE   | Otro 5   |
| MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE   | Otro 5   |
|  | No sabe 8                                      |
|  | No responde 9                                  |
|  |  |
| F.4  | Market Land                                    |
| Durante los últimos 4 meses,<br>¿cuántas veces diferentes es-<br>tuvo internado en un hospital,<br>al menos una noche? | Veces  |
|  | Ninguna noche 00                               |
|  | No sabe 98 \ PASE a F.11                       |
|  | No responde 99 J                               |
|  |  |

# SECCIÓN F. USO Y ACCESIBILIDAD A SERVICIOS

# SR. ENCUESTADOR

| F.5              |  |  |
|------------------|--|--|
| En total, ¿cuánt | En total, ¿cuántas noches estuvo   | Noches   |
|                  | internado en un hospital en los<br>últimos cuatro meses?                         | No sabe 998  |
|                  | diamos dadio mosos.  | No responde  |
| F.6              | Dónde estuvo internado la última vez?  | ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS:  Hospital Público MSP/IESS/FFAA/ISSPOL/PSJ 1  Centro Hospital de salud MSP/IESS |
|                  | ENCIERRE CON UN  | Sala de emergencia en hospital público   |
|                  | CÍRCULO SOLO UNA<br>RESPUESTA  | ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS:  Hospital Privado JBG/SOLCA   |
|                  | KESI SESIA   | Clínica de salud privada 5   |
|                  |  | Sala de emergencia en hospital privado 6   |
|                  |  | Otro 7   |
|                  |  | No sabe  |
|                  |  | No responde 9  |
| F.7              |  |  |
|                  | ¿Cuánto tiempo se demoró en  | Minutos  |
|                  | llegar al hospital?  | Horas  |
|                  |  | No sabe  |
|                  |  | No responde  |
| <b>-</b>         |  |  |
| F.8              | Después de que llegó al hospital,<br>¿cuánto tiempo esperó para ser<br>atendido? | Minutos  |
|                  |  | Horas  |
|                  |  | No sabe  |
|                  |  | No responde  |

|      | , p, p  |   |
|------|---|---|
| F.9  | . Quián pagá par la hagyitali-asiá «Q                       | Persona adulta mayor01                                |
|      | ¿Quién pagó por la hospitalización?                         | Esposo(a) / Compañero(a) 02                           |
|      |   | Hijo(a) 03  |
|      |   | Otro familiar 04                                      |
|      | ENCIERRE CON UN CÍRCULO TODAS LAS OPCIONES QUE              | Otra persona no familiar 05                           |
|      | MENCIONE  | Se atendió en institución de seguridad social . 06    |
|      | ESPONTÁNEAMENTE   | Se atendió en otra institución pública 07             |
|      |   | Lo pagó su seguro privado de gastos médicos 08        |
|      |   | Otro 09  Especifique                                  |
|      |   | No sabe 98  |
|      |   | No responde   |
| F.10 |   | Pago total  |
|      | ¿Cuánto pagó o pagaron en forma                             | Si la persona no pudiera dar una cifra exacta, sondee |
|      | particular por la hospitalización?                          | Menos de \$ 200 1                                     |
|      |   | \$ 201 o más, pero menos de \$ 500 2                  |
|      |   | Más de \$ 501, pero menos de \$ 1.000 3               |
|      |   | Más de \$ 1.001, pero menos de \$ 2.000 4             |
|      |   | Más de \$ 2.001, pero menos de \$ 50.000 5            |
|      |   | No sabe 8   |
|      |   | No responde   |
| F.11 |   |   |
|      | (No incluyendo esta internación)                            | Si 1  |
|      | ¿En los últimos cuatro meses solicitó atención médica o una | No  |
|      | consulta médica de cualquier                                | No sabe   |
|      | tipo?   | No responde 9   |
| F.12 |   |   |
|      | En los últimos cuatro meses,                                | Veces   |
|      | ¿cuántas veces buscó atención                               | No sabe 98  |
|      | médica?   | No responde 99  |
|      |   |   |
| F.13 |   | Médico 1  |
|      | La última vez que solicitó atención                         | Enfermera 2   |
|      | médica, ¿de quién buscó atención?                           | Boticario/Farmacéutico 3                              |
|      |   | Curandero/hierbatero/sobador/naturista . 4            |
|      | ENCIERRE CON UN CÍRCULO                                     | Otro 5  |
|      | SOLO UNA RESPUESTA  | Especifique No sabe                                   |
|      |   | No responde 9   |
|      |   |   |

| F.14      |   | ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS:                         |
|-----------|---|--|
|           | ¿Dónde recibió esta atención o  | Hospital/MSP/IESS/FFAA/ISSPOL/PSJ 01               |
| consulta? |   | Centro de salud MSP/IESS                           |
|           |   | Subcentro o dispensario de salud/MSP/IESS 03       |
|           |   | 1  |
|           |   | Puestos de salud                                   |
|           | ENCIERRE CON UN CÍRCULO   | Sala de emergencia en hospital público 05          |
|           | SOLO UNA RESPUESTA  | ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS:                         |
|           |   | Hospital o Clínica /JBG/SOLCA                      |
|           |   | Centro de salud privado07                          |
|           |   | Consultorio particular 08                          |
|           |   | Sala de emergencia en hospital privado09           |
|           |   | Botica o farmacia 10                               |
|           |   | Casa o domicilio del entrevistado11                |
|           |   | Otro 10  |
|           |   | No sabe  |
|           |   | No responde  |
|           |   | The responde                                       |
| F.15      |   |  |
|           |   | Días   |
|           | ¿Cuánto tiempo pasó entre que   | Meses  |
|           | solicitó la consulta y se la dieron?  | No sabe  |
|           |   | No responde  |
| F.16      |   | Minutos  |
|           | . Cuánto tiampo domorá en llogar al   | Horas  |
|           | ¿Cuánto tiempo demoró en llegar al lugar donde recibió la consulta?           | Días   |
|           | raga: aonao roomo la comoana.   | No sabe 98   |
|           |   | No responde  |
|           |   | The responde                                       |
| F.17      |   | Minutes  |
|           | For all homes de la composite constitute                                      | Minutos Horas                                      |
|           | En el lugar de la consulta, ¿cuánto tiempo esperó para ser atendido           | No sabe  |
|           | por un profesional de la salud?   | No responde  |
|           |   | No responde  |
| F.18      |   | (Fatanciata Infa)                                  |
|           | 0.1/2   | Entrevistado(a)                                    |
|           | ¿Quién pagó por esa consulta?   | Esposo(a) / Compañero(a) 02                        |
|           |   | Hijo(a) 03   |
|           |   | Otro familiar 04                                   |
|           | ENCIERRE CON UN CÍRCULO<br>TODAS LAS OPCIONES QUE<br>MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE | Otra persona no familiar                           |
|           |   | Se atendió en institución de seguridad social 06   |
|           |   | Se atendió en otra institución pública gratuita 07 |
|           |   | Lo pagó su seguro privado 08                       |
|           |   | No hubo pago 09 J                                  |
|           |   | No sabe 98   |
|           |   | No responde 99                                     |
|           |   | J \  |

| F.19     |  | Pago total  |
|----------|--|---|
|          | En total, ¿cuánto pagó por esta                                    | Si la persona no pudiera dar una cifra exacta, sondee                             |
|          | consulta?  | Menos de \$ 5 1   |
|          |  | \$ 6 o más, pero menos de \$ 10 2   |
|          |  | Más de \$ 11, pero menos de \$ 30 3   |
|          |  | Más de \$ 31, pero menos de \$ 50 4   |
|          |  | Más de \$ 51, pero menos de 1005  |
|          |  | No sabe 8   |
|          |  | No responde 9   |
| <b>-</b> |  |   |
| F.20     |  | Si 1  |
|          | Durante esta consulta, ¿le solicita-                               | No  |
|          | ron algunas radiografías, exámenes de laboratorio (rayos-x, etc.)? | No sabe 8 E.25  |
|          | de laboratorio (rayos-x, etc.):                                    | No responde   |
| F.20a    |  | PASE a  |
| F.20a    |  | Si, los hizo todos $1 \rightarrow \begin{bmatrix} PASE & a \\ F.22 \end{bmatrix}$ |
|          | ¿Se realizó estos exámenes?  | No los hizo todos pero tiene fecha  |
|          |  | programada $2 \rightarrow \begin{bmatrix} FASL a \\ F.25 \end{bmatrix}$           |
|          |  | No los hizo o se hizo sólo algunos 3  |
| F.21     |  |   |
|          | ¿Por qué no se hizo (todos) los exámenes o pruebas de labora-      | Atención cara / costo   |
|          |  | Costo del viaje   |
|          | torio (rayos-x, etc.) que le soli-                                 | Tiempo requerido para el viaje y la espera . 3  El problema no era grave 4        |
|          | citaron?   | Mi familia me necesitaha 5 PASE a   |
|          | ENCIERRE CON UN CÍRCULO  | No teníamos recursos disponibles 6  |
|          | TODAS LAS OPCIONES QUE<br>MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE                 | Otro 7  |
|          | MENCIONE ESPONTANEAMENTE   | ∟ specпque  |
|          |  | No sabe 8   |
|          |  | No responde 9 J   |
| F.22     |  | ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS:  |
|          | ¿Dónde se hizo los exámenes  | Hospital/MSP/IESS/FFAA/ISSPOL/PSJ 01  |
|          | o pruebas de laboratorio?  | Centro de salud MSP/IESS 02   |
|          |  | Subcentro o dispensario de salud/MSP/IESS 03                                      |
|          |  | Puestos de salud 04   |
|          | ENCIERRE CON UN CÍRCULO  | ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS:  |
|          | TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE                    | Hospital o Clínica /JBG/SOLCA   |
|          |  | Centro de salud privado   |
|          |  | Botica o farmacia   |
|          |  |   |
|          |  | Especifique   |
|          |  | No sabe   |
|          |  | No responde   |

| F.23                          |  |   |
|-------------------------------|--|---|
| r.23                          |  | Entrevistado(a) 01                                    |
| ¿Quié                         | én pagó?   | Esposo(a) / Compañero(a) 02                           |
|                               |  | Hijo(a) 03  |
|                               |  | Otro familiar 04                                      |
|                               | CIERRE CON UN CÍRCULO                                  | Otra persona no familiar 05                           |
|                               | TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE        | Se atendió en institución de seguridad social 06      |
|                               |  | Se atendió en otra institución pública 07 PASE a      |
|                               |  | Lo pagó su seguro privado de gastos médicos 08        |
|                               |  | No sabe 98  |
|                               |  | No responde 99  |
|                               |  |   |
| F.24                          |  |   |
| 1.21                          |  | Pago total  |
|                               | nto pagó o pagaron en forma                            | Si la persona no pudiera dar una cifra exacta, sondee |
| partic                        | cular por estos exámenes?                              | Menos de \$ 50 1                                      |
|                               |  | \$ 51 o más, pero menos de \$ 100 2                   |
|                               |  | Más de \$ 101, pero menos de \$ 200 3                 |
|                               |  | Más de \$ 201, pero menos de \$ 500 4                 |
|                               |  | Más de \$ 501, pero menos de 1.000 5                  |
|                               |  | No sabe 8   |
|                               |  | No responde 9   |
| F.25                          |  |   |
| _                             |  | Si 1  |
| _                             | ante la consulta le recetaron as medicinas o remedios? | No  |
| a.ga                          |  | No sabe   |
|                               |  | No responde   |
| F.26                          |  | Si 1 → PASE a F.27                                    |
| ; Pud                         | o obtener las medicinas o                              | Algunos si y otros no 2                               |
| _                             | dios recetados?  | No 3  |
|                               |  | No cabo   |
|                               |  | No responde   |
|                               |  |   |
| F.26a                         |  | Medicamentos caros/costo 1                            |
| ¿Por                          | qué no los pudo obtener?                               |   |
|                               |  | No los cubre el seguro 2                              |
|                               |  | No tenía transporte 3                                 |
| ENCIERRE CON UN CÍRCULO TODAS | Medicamentos no disponibles 4                          |   |
| LAS                           | LAS OPCIONES QUE MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE              | Otro 5  |
|                               |  | Especifique No sabe 8                                 |
|                               |  |   |
|                               |  | No responde 9   |

|   |   | <u> </u>   |
|---|---|--|
|   | ¿Tuvieron que pagar algo por estas<br>medicinas?  | Si       1         No       2         No sabe       8         No responde       9             PASE a F.31  |
|   | ¿Quién pagó?  | Entrevistado(a)       1         Esposo(a) / Compañero(a)       2         Hijo(a)       3   |
|   | ENCIERRE CON UN CÍRCULO TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE   | Otro familiar  |
|   | En total, ¿cuánto pagaron por<br>estas medicinas?   | Pago total   |
| r | ¿Por qué no hizo ninguna consulta<br>médica en los últimos cuatro<br>meses?   | No lo necesitó       01         Costo de la atención       02         Costo del viaje       03         Tiempo requerido para el viaje y la espera       04   |
| N | ENCIERRE CON UN CÍRCULO<br>TODAS LAS OPCIONES QUE<br>MENCIONE ESPONTÁNEAMENTE   | El problema no era grave       05         Atención es usualmente mala       06         Mi familia me necesitaba       07         Se automedicó       08         Malestar propio de la vejez       09         Otro       10         No sabe       98         No responde       99 |
| خ | Antes de terminar con esta sección,<br>¿me podría decir si ha recibido la<br>vacuna contra  ENCIERRE CON UN CÍRCULO<br>TODAS LAS OPCIONES QUE<br>RESPONDA | La gripe, durante los últimos 12 meses       1         El tétanos, en los últimos 10 años       2         La Neumonía, en los últimos 5 años       3         Ninguna       4         No sabe       8         No responde       9   |