



Aprendiendo del futuro



Jóvenes a
Programar

ELÍAS MUNCH

TESTER

(COMMUNICATION COORDINATOR)

29/10/2023

Introducción:

-En el presente informe, se encuentran los resultados de las ejecuciones de pruebas de testing en las funcionalidad de registro, de ambiente e interfaz base de datos de la aplicación [eMercado](#) durante el periodo del 23/10/2023 hasta el 27/10/2023. El objetivo principal fue evaluar la calidad y seguridad de la funcionalidad, de los requerimientos no funcionales y base de datos mencionados.

Alcance:

-En dicha ejecución de testing se utilizaron varias técnicas:

Pruebas Basadas en Especificaciones: Se realizaron pruebas en base a las especificaciones de sistema, para comprobar que las funcionalidad a testear se comporte según lo previsto

Pruebas Exploratorias: Gracias a esta técnica se puede comprobar si el sistema es intuitivo, amigable. A su vez permite ver si el sitio tiene partes donde se puede mejorar y permite encontrar problemas poco posibles.

Pruebas de Enfoque Positivo: Se verificó que las función de registro, funcionará de forma correcta bajo condiciones normales, corroborando que los usuarios pudieran realizar estas acciones.

Pruebas de Enfoque Negativo: Se sometió al sitio a escenarios de prueba negativos, incluyendo intentos de registro con datos incorrectos, para evaluar que el sistema responde bien a éstos y que es capaz de resistir a ataques.

Pruebas en base de datos: Se realizaron pruebas en la base de datos, para corroborar que las tablas se encontraran relacionadas de forma correcta y normalizadas. A su vez, permite verificar que contengan sus respectivas restricciones de dominio, unicidad de clave, integridad referencial y otras.

Desarrollo y resultados clave:

Se deja link de los casos de pruebas y particiones de equivalencia que se utilizaron para realización de testing: [Casos de prueba](#), en el mismo se encuentran los link de las incidencias disponibles en el gestor Jira.

Registro de Usuario

-Se pudieron ejecutar todas las pruebas correspondientes, El sitio puede generar usuarios. Sin embargo hay varios puntos que se deben tener bajo vigilancia, como la validación de datos, debido a que el sistema no detecta de forma correcta errores de contraseñas débiles, lo que puede generar al usuario una sensación de inseguridad y poca confianza al sitio.

-Se observó que el sistema puede generar usuarios aun dejando vacío campos obligatorios como es el de *Primer Apellido* y formatos incorrectos de campo como es el de E-mail en el cual se puede generar un usuario con un Mail que no se encuentra en dicho formato..

-Por último se debe tener en cuenta los tipos de datos que admiten los campos, se corroboró que campos como *Primer nombre*, *Primer apellido*, *Segundo nombre*, *Segundo apellido* y *Número de contacto* admite tipos de caracteres que no debería.

Usabilidad

-Las pruebas fueron realizadas con éxito. El sistema no es capaz de adaptarse completamente a distintos tipos de tamaños de dispositivos, lo que puede generar inconvenientes al usuario y una experiencia poco positiva. Por otra parte, se considera que el sistema es intuitivo y de fácil uso.

Interoperabilidad

-las pruebas fueron ejecutadas con éxito, se comprobó que el sitio es compatible con distintos dispositivos y navegadores

Base de datos

-Se realizaron las pruebas pertinentes a la base de datos y se encontró que se encuentran tablas no normalizadas y graves faltas de restricciones.

Datos y Métricas:

-Gracias al proceso de testing se pudo sacar varios gráficos que pueden ser de utilidad.

Gráfico de incidencia según área testeada:

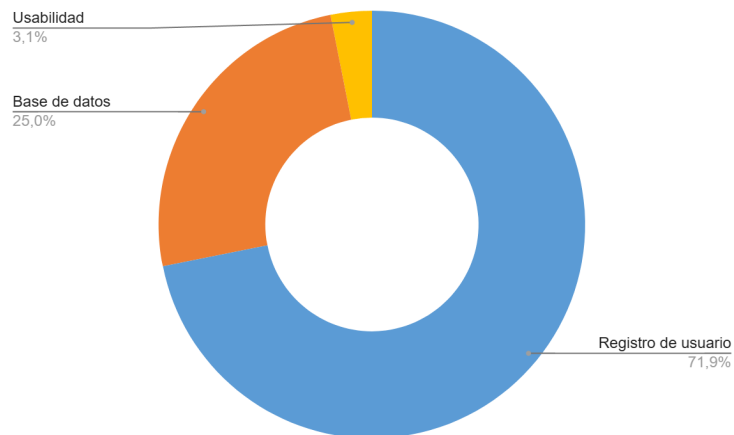


Gráfico según severidad:

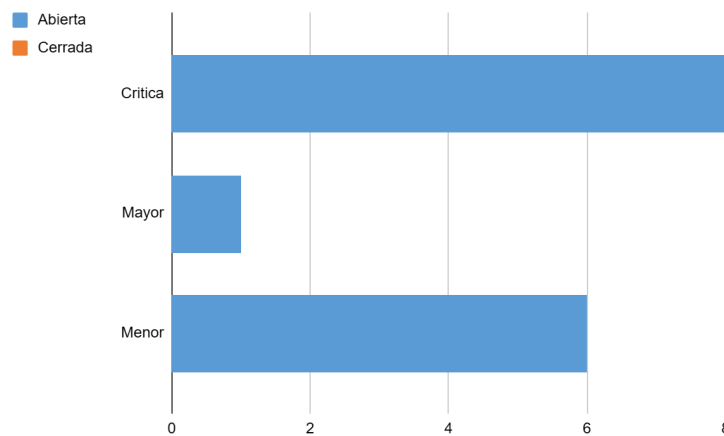
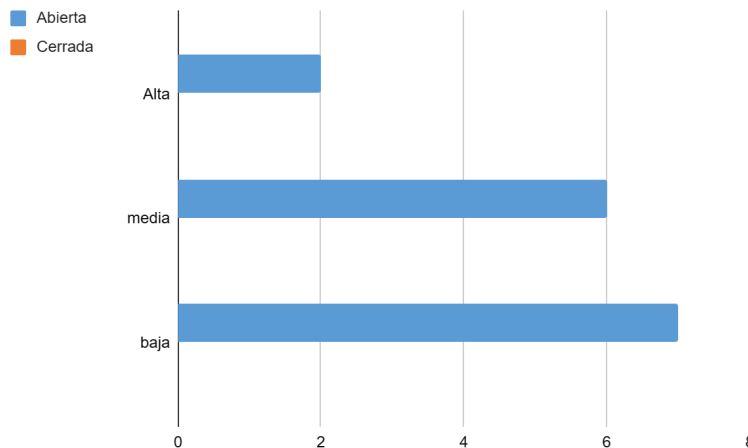


Gráfico según prioridad



Recomendaciones:

Basándonos en los resultados del testing, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Tomar prioridad a lo que respecta al campo de E-Mail y contraseña en el registro de usuarios, debido a que pueden generar vulneraciones en el sistema y una mala experiencia al usuario.

- De forma indispensable se debe agregar las respectivas restricciones a las tablas de la base de datos y normalizar por completo las mismas, debido a que se puede generar complicaciones inmediatas a lo que respecta al almacenaje de datos.

- Mantener seguimiento continuo de los informes de errores para poder abordar de forma eficaz los problema emergente.

Conclusiones:

- En su mayoría, el testing realizado en el sitio de eMercado con lo que respecta a registro de usuario, usabilidad, interoperabilidad y base de datos fue exitoso, cumpliendo con el alcance. El sitio es intuitivo y fácil de usar. Es funcional en las áreas testeadas pero se considera que se debe tener vigilancia constante en las incidencias encontradas en lo que respecta a base de datos y registro de usuario en los campos contraseña y E-Mail, debido a que la no vigilancia puede vulnerar el sistema y generar situaciones no deseadas.

Si se tiene alguna duda o pregunta se deja la dirección de correo para poder comunicarse.

Atentamente

Elías Munch

eliasmunch10@gmail.com