

## **Referências das Histórias de Usuários para Rastreabilidade**

### **User Story - 01**

Eu, Everson Willian, como Professor e técnico da Etec de Cidade Tiradentes necessito de um sistema que me ajude a monitorar e me mostrar com gráficos em tempo real , alertas e históricos o funcionamento, a saúde e a oscilação da rede dos PCs nos laboratórios da Etec de Cidade Tiradentes, esse sistema é para ajudar a trazer eficiência e aumento da produtividade para as aulas fazendo com que o técnico faça uma análise e consiga resolver os problemas das máquinas sem demorar muito tempo, ou até mesmo antes de acontecer o problema.

### **User Story - 02**

Eu, Everson Willian como professor de disciplinas técnicas da Etec Cidade Tiradentes preciso que a aplicação tenha registro e histórico de algumas informações, como uso da RAM, armazenamento do HD, alimentação de energia e banda larga da rede, sendo necessário também ter nos registros a saúde de tais componentes das máquinas, além disso, eu preciso que essas máquinas sejam mapeadas, com o grupo pertencente delas (alunos, professores e direção) e onde posso encontrá-las na instituição, para que seja suprimida a necessidade de mais funcionários responsáveis pela manutenção das máquinas, além de poupar tempo com atividades repetitivas, sendo possível assim que tais profissionais possam se concentrar nas suas atividades acadêmicas.

### **User Story - 03**

Eu, Everson Willian, como Professor e técnico da Etec de Cidade Tiradentes preciso de uma aplicação que monitore a rede reduzindo problemas de tráfego de dados em excesso, conflitos de IP, divisão da rede para que não tenhamos mais lentidão, erros nos servidores e dificuldade com acessos, diminuindo os problemas dos alunos nas atividades que são prejudicadas por conta do mau funcionamento e otimizara o trabalho da equipe de suporte técnico, adiantando os processos de reparo da rede facilitando para todos.

### **User Story - 04**

Eu, Anna Luiza, como estudante da ETEC Santa Ifigênia preciso de um sistema que monitore a rede, otimize os computadores com o encerramento de processos não utilizados e notifique o técnico responsável com indicativos mínimos de hardware de forma eficiente através de alertas, o meu tempo dentro de sala é curto e quero que meu problema seja resolvido da maneira mais breve possível ajudando diretamente no meu aprendizado e a didática do professor em auxiliar os alunos com dúvidas referentes ao conteúdo em sala, a lentidão das máquinas e da rede dificulta muito o meu aprendizado, sendo assim esse sistema pouparia o tempo gasto do professor no auxílio com os problemas referentes as máquinas e direcionaria o foco.