

Referências de Lean UX Canvas para Rastreabilidade

Lean UX Canvas – 01

FMNM- FALTA DE MONITORAMENTO NAS MÁQUINAS DA ETEC

PROBLEMAS, NECESSIDADES IDENTIFICADAS

FALTA DE TÉCNICOS PARA ANALISAR OS PROBLEMAS DAS MÁQUINAS

FALTA DE MONITORAMENTO NAS MÁQUINAS

FALTA DE ORGANIZAÇÃO E DEMORA NA RESOLUÇÃO DO PROBLEMA

OSCILAÇÃO NA REDE

NENHUM HISTÓRICO OU REGISTRO DE ALTERAÇÕES NAS MÁQUINA

CLIENTES E USUÁRIOS

Técnicos

Alunos

Professores

IDÉIAS E SOLUÇÕES

sistema faz o monitoramento

histórico dos dados coletados

sistema monitora dados do hardware como CPU , memória, rede , etc.

alertas do aumento gradativo do problema

análise é feita por gráficos em tempo real

sistema monitora pico de rede e avisa caso esteja instável

Personas bem definidas no sistema

Mapeamento das máquinas

BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO E PARA O TIME

redução de técnicos fazendo o monitoramento

análise feita por histórico da máquina

evita manutenção das máquinas

Economia de tempo gasto nessas atividades

ajuda a resolver o problema antes de acontecer

evita queda da rede pois já previne o pico

FMNR- FALTA DE MONITORAMENTO NAS REDES DA ETEC

PROBLEMAS, NECESSIDADES IDENTIFICADAS

FALTA DE TÉCNICOS PARA ANALISAR OS PROBLEMAS NA REDE

FALTA DE MONITORAMENTO NA REDE

LENTIDÃO NA EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

FALTA DE GESTÃO E ORGANIZAÇÃO COM O PROBLEMA

CLIENTES E USUÁRIOS

Técnicos

Alunos

Professores

IDÉIAS E SOLUÇÕES

sistema que faça o monitoramento

sistema que notifica a equipe quando esta com problema

sistema que monitora a oscilação da rede notificando caso esteja instável

alertas que notificam a lentidão nas aplicações

análise feita com gráficos da própria rede

suporte nos pontos mais críticos da rede quando ela está instável

mostrando onde realmente tem o erro assim facilitando o reparo imediato

BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO E PARA O TIME

redução de técnicos fazendo o monitoramento

notificação em tempo real dos problemas

evita quedas da rede pois os problemas já são mapeados antes

evita lentidão e quando acontece ela é rapidamente reparada

ajuda no reparo rápido e eficiente dos problemas de rede