项目背景:

电商分析通常从四个方面展开,即流程效率分析、流量/用户分析、商品分析、产品分析,通过流程效率拆解追踪问题产生环节,通过用户粘性、价值、满意度分析来进行用户分层及流失预警,通过商品生命周期及关联分析来划分商品等级,通过产品分析提升用户浏览-购买过程体验;

目标:

通过常用的电商数据分析指标,采用 AARRR 漏斗模型拆解用户进入 APP 后的每一步行为;并使用 RFM 模型,对用户价值进行评价,找到最有价值的用户群,针对这部分用户进行差异化营销。主要是数据如何进行预处理和清洗。

要求

- 1. 时间归一化:将 timestamp 转为 datetime
- 2. 清洗 null
- 3. 允许根据 datetime 自由返回时间范围的筛选
- 4. 统计截取数据集用户数,商品数,商品类别数,用户行为数,总条目数
- 5. 分别求得浏览、购买数前 10 的商品, 并展示其类别