

+96550735761

Mandomoner222@gmail.com

Kuwait / Salmiya

18/12/1986

Abdul Rahim Mustafa Awad

عبد الرحيم مصطفى عوض



الهدف المهني

OBJECTIVE

مدير مطعم خبرة خمس سنوات ومسؤول عن الحفاظ على إيرادات المطعم وتقديم جودة عالية من خلال التشغيل بشكل سليم والحفاظ على معايير الجودة وخبرات إدارية قوية والقدرة على إدارة فريق العمل من جانب التقديم وكذلك التجهيزات الخاصة وتوظيف الكفاءات المناسبة مع وضع جداول العمل والتأكد على الالتزام بقواعد الصحة والسلامة والقدرة على التعامل مع شكاوى العملاء وتحفيز الموظفين لتقديم أفضل خدمة للعملاء.

A restaurant manager with five years of experience and responsible for maintaining restaurant revenues and providing high quality through proper operation, maintaining quality standards, strong administrative expertise, and the ability to manage the work team from the presentation side as well as special equipment and recruitment of appropriate competencies with setting work schedules and emphasizing adherence to health and safety rules and ability To deal with customer complaints and motivate employees to provide the best customer service.

المؤهلات العلمية

EDUCATION

مؤهل فوق المتوسط حاسب آلي

2005

2005

Qualified above average computer

خبرات العمل

WORK EXPERIENCE

■ مدير مطعم كريزي تشكن - ٢٠١٧ - حتى الآن الكويت .
المهام أنجزتها في هذا المنصب:-

تنسيق العمل داخل المطعم في الجزء الخارجي و الداخلي للمطعم بشكل يومي.
الإشراف على تقديم خدمة مميزة وزيادة رضا العملاء .
التعامل بدقة مع شكاوى العملاء وتقديم الحلول المناسبة .
المراجعة المنتظمة لجودة الإنتاج وتحسين حجم المبيعات .
الإشراف على مواعيد الموظفين وجدولة فترات الراحة والإجازات .
تقييم أداء الموظفين وتقديم الملاحظات لتحسين الانتاجية .
متابعة الاحتياجات من الأدوات والمنتجات الخاصة بعمليات التشغيل والإبلاغ عن الطلبات بشكل دوري .
تقديم اقتراحات لطرق التسويق المختلفة مثل عروض الخصومات والإعلانات على شبكات التواصل الاجتماعي .

- Manager of Crazy Chicken Restaurant - 2017 - until now, Kuwait.
- Tasks I accomplished in this position:-
- Coordination of work inside the restaurant in the external and internal part of the restaurant on a daily basis.
- Supervising the provision of distinguished service and increasing customer satisfaction.
- Accurately deal with customer complaints and provide appropriate solutions.

المهارات

SKILLS

إدارة الوقت

الإدارة

القيادة

التعامل مع الآخرين

خدمة العملاء

التواصل

الاستماع

سرعة التعلم

اللغات

LANGUAGES

Arabic

English