

# Roteiro

---

**Não edite esta página. Mantenha ela exatamente como está.**

## Rubrica DT1

- I Formulou perguntas que **não cobrem** todas as informações pedidas.
- D Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas, mas **não vão além** do formato de questionário, ou seja, não são significativamente mais que adições de pontos de interrogação.
- C Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas e **vão além** do formato de questionário. Porém, **não agrupou** essas perguntas de maneira natural, no formato de uma conversa informal.
- B Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas e **vão além** do formato de questionário. Além disso, **agrupou** essas perguntas de maneira natural.
- A **Além de satisfazer B, considerou múltiplas possibilidades de direção, ou seja, formulou perguntas adicionais para explorar respostas específicas.**

## Requisitos Obrigatórios

- **NÃO** pedir explicitamente para sugerir um aplicativo;
- **NÃO** pedir explicitamente para identificar um problema;
- **NÃO** pedir explicitamente para validar uma ideia já definida.

A falha em cumprir qualquer um dos requisitos acima resultará em conceito I imediato.

## Grupo 5, Turma A

# Perguntas

- Qual é o seu nome?
- E quantos anos você tem?
- E você sempre viveu em São Paulo?
  - Se não, “De onde você veio?”
    - Ah entendi, e o que fez você vir para cá?
  - Se sim, “E você mora por aqui perto?”
    - Se sim, “Ah, deve ser bem tranquilo vir para o trabalho então?”
      - Se não, “Por que?”
    - Se não, “E como você vem para o trabalho?”
- E você sempre gostou de cozinhar?
  - Se sim, “Ah é, começou a cozinhar com quantos anos?”
  - Se não, “E o que levou você a começar a trabalhar com marmitta?”
    - Procurar problemas ou informações adicionais.
- Falando mais sobre como você vem pro trabalho, como costuma ser o seu dia a dia?
  - Se ela não falar sobre seu estado civil e filhos, “Ah, e você tem filhos ou está em algum relacionamento?”
  - “E você costuma sentir alguma dificuldade no dia a dia?”
    - Se relatar algo relacionado à produção e demanda, aprofundar sobre o assunto.
    - Se não, Como você organiza a produção dos pedidos?
  - E tem algo bem chato que já aconteceu enquanto você trabalhava aqui?
    - Se relatar algo relacionado à motoboys:
      - Qual o problema que ocorreu?
      - Você gostaria que houvesse mais autonomia dos pedidos?
    - Se não, Já aconteceu algo ruim relacionado aos motoboys ou à entrega?
  - E algo bom que já aconteceu?

- 
- Falando sobre seu trabalho, tem algo que você gostaria que fosse diferente?
  - Como que vocês trabalham com as redes sociais?
    - Se sim, Vocês costumam ter um bom retorno no número de clientes?
    - Se não, Vocês pensam em criar alguma rede social para a empresa?
  - Saindo um pouco do seu trabalho, o que você costuma fazer quando não está trabalhando?
  - Se ela não falar sobre diversão e tals, “E o que gosta de fazer no seu tempo livre?”