|  |
| --- |
| **Não edite esta página. Mantenha ela exatamente como está.** |

# Rubrica DT1

|  |  |
| --- | --- |
| I | Formulou perguntas que **não cobrem** todas as informações pedidas. |
| D | Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas, mas **não vão além** do formato de questionário, ou seja, não são significativamente mais que adições de pontos de interrogação. |
| C | Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas e **vão além** do formato de questionário. Porém, **não agrupou** essas perguntas de maneira natural, no formato de uma conversa informal. |
| B | Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas e **vão além** do formato de questionário. Além disso, **agrupou** essas perguntas de maneira natural. |
| A | **Além de satisfazer B, considerou múltiplas possibilidades de direção, ou seja, formulou perguntas adicionais para explorar respostas específicas.** |

# Requisitos Obrigatórios

* **NÃO** pedir explicitamente para sugerir um aplicativo;
* **NÃO** pedir explicitamente para identificar um problema;
* **NÃO** pedir explicitamente para validar uma ideia já definida.

A falha em cumprir qualquer um dos requisitos acima resultará em conceito I imediato.

# Grupo 5, Turma A

**Perguntas**

●   Qual é o seu nome?

●   E quantos anos você tem?

●   E você sempre viveu em São Paulo?

○   Se não, “De onde você veio?”

■       Ah entendi, e o que fez você vir para cá?

○   Se sim, “E você mora por aqui perto?”

■       Se sim, “Ah, deve ser bem tranquilo vir para o trabalho entao?”

●       Se não, “Por que?”

■       Se não, “E como você vem para o trabalho?”

●   E você sempre gostou de cozinhar?

○   Se sim, “Ah é, começou a cozinhar com quantos anos?”

○   Se não, “E o que levou você a começar a trabalhar com marmita?”

■       Procurar problemas ou informações adicionais.

●   Falando mais sobre como você vem pro trabalho, como costuma ser o seu dia a dia?

○   Se ela não falar sobre seu estado civil e filhos, “Ah, e você tem filhos ou está em algum relacionamento?”

○   “E você costuma sentir alguma dificuldade no dia a dia?”

* Se relatar algo relacionado à produção e demanda, aprofundar sobre o assunto.
* Se não, Como você organiza a produção dos pedidos?

○   E tem algo bem chato que já aconteceu enquanto você trabalhava aqui?

* Se relatar algo relacionado à motoboys:
  + Qual o problema que ocorreu?
  + Você gostaria que houvesse mais autonomia dos pedidos?
* Se não, Já aconteceu algo ruim relacionado aos motoboys ou à entrega?

○   E algo bom que ja aconteceu?

○   Falando sobre seu trabalho, tem algo que você gostaria que fosse diferente?

●   Como que vocês trabalham com as redes sociais?

* Se sim, Vocês costumam ter um bom retorno no número de clientes?
* Se não, Vocês pensam em criar alguma rede social para a empresa?

●   Saindo um pouco do seu trabalho, o que você costuma fazer quando não está trabalhando?

# ○   Se ela não falar sobre diversão e tals, “E o que gosta de fazer no seu tempo livre?”