

Cahier des charges

Projet WEB & Base de données

Groupe 4

Mercredi 27 mars 2024

Table des matières

1) Cadre du projet.....	2
-------------------------	---

1.1 Résumé et contexte	3
1.2 Enjeux et objectifs	3
1.3 Livrables et planning prévisionnel.....	4
1.4 Composition de l'équipe.....	4
2) Spécifications fonctionnelles	5
2.1 Périmètre fonctionnel	5
2.2 Arborescence des fonctionnalités.....	7
2.3 Aperçus et exemples des contenus.....	8
3) Spécifications techniques	11
3.1 Développement informatique	11
3.2 Choix technologiques :	11
3.3 Accessibilité :	12

1) Cadre du projet

1.1 Résumé et contexte

La plateforme solidaire d'échanges de compétences offre la possibilité de mettre en relation des personnes en fonction de leurs compétences et de leurs besoins. Les utilisateurs de la plateforme peuvent proposer des services, rendre des services et grâce aux services rendus, pouvoir demander à recevoir des services.

Pour se faire, cette plateforme comprend une interface multi-utilisateurs constituée d'une partie publique et d'une partie privée réservée aux membres. Les compétences sont organisées de manière hiérarchisée et diversifiée, permettant une mise en correspondance dynamique entre les utilisateurs pour des activités spécifiques telles que le jardinage, le bricolage ou encore l'assistance administrative. La proximité géographique entre utilisateurs est prise en compte afin de proposer des offres cohérentes en fonction des besoins. La plateforme intègre également la prise en compte de la météo pour certaines activités et est conçue pour être dynamique, réagissant aux changements tels que les annulations de rendez-vous. Enfin, la plateforme propose des outils d'analyse afin d'évaluer l'engagement solidaire des différents utilisateurs.

1.2 Enjeux et objectifs

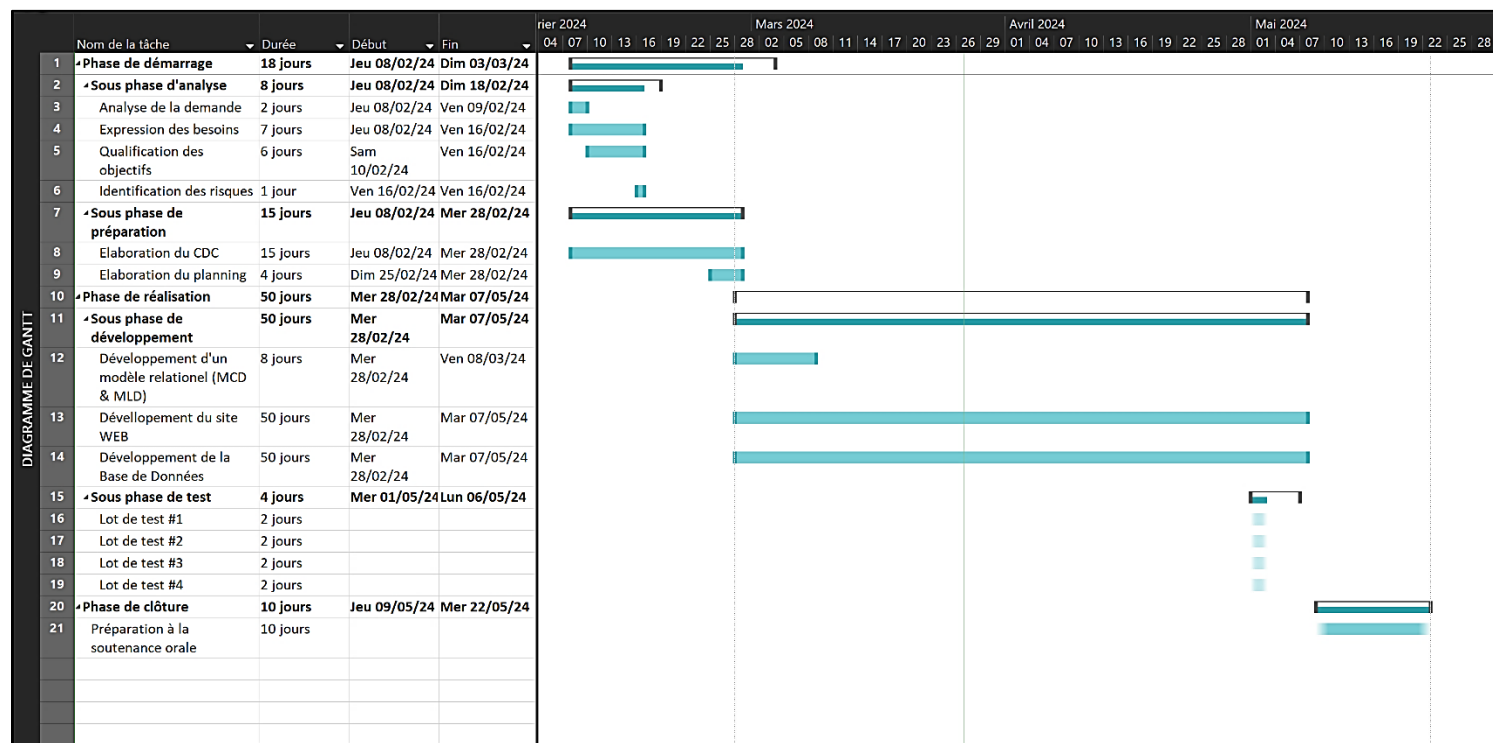
Proposer une plateforme web collaborative d'échange de services entre particuliers.

Permettre aux utilisateurs de partager des compétences qu'ils maîtrisent mais aussi de bénéficier de services qu'ils ne maîtrisent pas.

Équité des services rendus. La vocation de la plateforme est d'inciter chaque utilisateur à garder un certain équilibre entre services rendus et services consommés.

1.3 Livrables et planning prévisionnel

Figure 1 : Diagramme de Gantt du projet :



Dates cruciales du projet :

12 mars : Validation 1 MCD et MLD

19 mars : Validation 2 MCD et MLD

22 mai : Soutenance du projet

1.4 Composition de l'équipe

PACAUD Valérien -1A STRI -> Chef de projet

BENETTI Marie - 1A STRI

LABBACI Amira - 1A STRI

BELHISS Achraf - L3 IRT

TOURIZ Aymane - 1A STRI

2) Spécifications fonctionnelles

2.1 Périmètre fonctionnel

1. Inscription et gestion de profil

- Inscription sécurisée : Formulaire d'inscription
- Profils d'utilisateurs : Espace personnel où les utilisateurs peuvent renseigner et modifier leurs informations et leurs préférences.
- Crédits de démarrage : Attribution automatique de crédits aux nouveaux utilisateurs pour encourager l'utilisation de la plateforme dès l'inscription.

2. Navigation et accessibilité

- Interface utilisateur intuitive : Conception d'une interface de navigation ergonomique avec des menus intuitifs. (Notamment pour la gestion et la publication des services).

3. Catalogue de services

- Catégorisation des compétences : Système de catégories prédéfinies pour classifier les services offerts.
- Recherche avancée : Moteur de recherche permettant de filtrer les services par catégorie, localisation, notation, et autres critères pertinents.

4. Échange de services

- Proposition de service : une page du site sera dédiée à la publication de services, avec la possibilité de spécifier les détails et/ou les modalités de ce dernier.
- Recherche d'un service : une autre page permettra d'offrir une vue d'ensemble des services proposés. Cette page possèdera un filtre de recherche qui permettra à l'utilisateur d'affiner les résultats.
- Système de crédits : un mécanisme de rémunération permettra d'attribuer un certain nombre de crédits à un utilisateur ayant réalisé un service.

5. Réservations et planification

- Calendrier de disponibilités : La publication d'un service requiert que le prestataire renseigne ses disponibilités. (Date, Horaire)
- Système de réservation : Processus de réservation des services qui nécessite la confirmation des deux parties.

6. Interactions entre membres

- Système de notation et avis : Permettre aux utilisateurs de noter et commenter la qualité des services reçus.

7. Gestion des imprévus

- Annulations et régime spécial : Politique d'annulation flexible, notamment pour les services dépendants de la météo. (Ex : travaux d'extérieur)

8. Sécurité et confiance

- Support et modération : Assistance disponible pour les utilisateurs avec une équipe de modération pour surveiller les interactions.

9. Administration de la plateforme

- Tableau de bord administratif : Outils pour les administrateurs pour gérer la plateforme, surveiller les transactions, et prendre des décisions basées sur les analyses de données. Seuls les administrateurs peuvent attribuer et modifier le niveau d'une compétence d'un utilisateur. Ces attributions se basent sur le nombre et le type de services déjà réalisés.
- Signalement et gestion des conflits : Mécanisme pour signaler les comportements inappropriés et résoudre les conflits.

10. Support client

- Mise en place d'une FAQ (Foire Aux Questions) afin de pouvoir répondre publiquement aux questions les plus souvent posées.

2.2 Arborescence des fonctionnalités

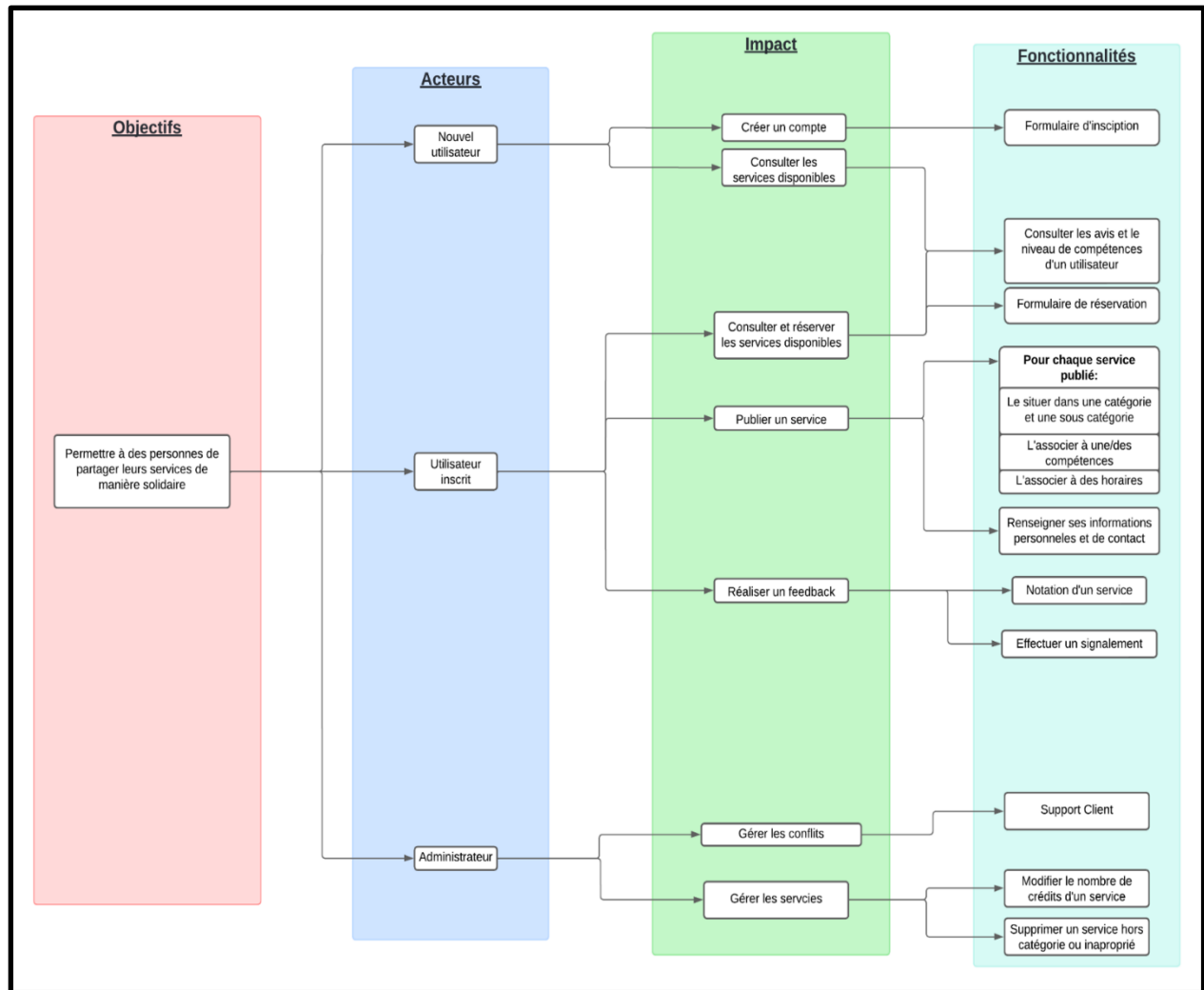


Figure 2: Arborescence

2.3 Aperçus et exemples des contenus

skill solidarity Accueil Rechercher Demander Connexion [Inscrivez-vous](#)

ENTRAIDE ET VIE DE QUARTIER

Découvrez une étendue infinie de services de proximité et de partages entre voisins.

Mots-clés services tendances :

Jardinage Livraison Bricolage Déménagement

Service ou mot-clé | J'habite à ... [Search](#)

10.5K
Offre et Demande

Juste en quelques secondes

Le 1er réseau social de voisinage adapté à mon quartier et à ma ville

SIMPLE

Il suffit de vous enregistrer et vous voilà connecté(e) à votre quartier. Le mur du voisinage vous propose les informations et annonces les plus proches de vous. Envie de partager ? Publiez votre annonce gratuitement.

LOCAL

Le numérique c'est bien, mais se rencontrer c'est mieux. C'est pourquoi nous aimons accueillir les ateliers relais, les associations, groupes de quartier et autres points de rencontre sur notre réseau

PRATIQUE

L'application la plus simple et la plus complète pour être informé de ce qu'il se passe autour de vous et entrer en contact avec vos voisins. Téléphones, tablettes et ordinateurs, gratuit et sans téléchargement

Prendre Un Rendez-Vous

Nom complet



Adresse mail



Téléphone



Sujet



Laisser un message ...



Réserver

Choisir la catégorie

Choisir une catégorie



JSP

23 offre disponible



Rémunéré

23 offres disponible



**Web
Development**

3 offres disponible



Administration

23 offre disponible



Business

23 offre disponible



Art

23 offres disponible



JSP

120 Jobs Available

Page d'Accueil (Partie Publique)

- Bannière Principale avec un message de bienvenue et une valeur propositionnelle unique.
- Barre de recherche pour trouver des services par mots-clés ou catégories.
- Vitrine des catégories populaires pour une navigation facile vers les services les plus demandés.
- Une explication simple en quelques étapes du fonctionnement de la plateforme.
- Témoignages dynamiques de membres mettant en avant les avantages de la communauté.
- Un appel à l'action pour inciter les visiteurs à s'inscrire et recevoir des crédits de bienvenue.

Espace Membre (Partie Privée)

- Tableau de bord personnalisé avec un résumé de l'activité récente et des crédits.
- Profil détaillé permettant aux utilisateurs de lister et d'éditer leurs compétences et leurs disponibilités.
- Formulaire intuitif pour proposer un service avec des champs pour les détails et les images.
- Liste des services recherchés par les autres membres

Page de Service

- Titre descriptif et détaillé du service proposé.
- Description complète incluant les modalités et les attentes.
- Calendrier interactif pour visualiser et sélectionner des créneaux disponibles.
- Informations claires sur le lieu de prestation du service ou la possibilité de le faire à distance.
- Section pour les évaluations et les avis des utilisateurs précédents.

Foire Aux Questions (FAQ)

- Réponses aux questions courantes sur l'acquisition et l'utilisation des crédits.
- Clarification sur le fonctionnement des crédits de test pour les nouveaux inscrits.
- Détails sur les mesures de sécurité et de vérification des profils des membres.
- Conseils pour résoudre les problèmes courants et contacter le support.

Support et Contact

- Informations détaillées pour contacter le support client.
- Procédures pour signaler tout comportement inapproprié ou problèmes rencontrés.

3) Spécifications techniques

3.1 Développement informatique

Pour la création d'un site ou d'une application WEB on a besoin de créer plusieurs fichiers de différents contenu en termes de langage de programmation :

- **Partie Front-end(Client-side)**

HTML: Utilisé pour la structure et le contenu de la page WEB.

CSS: Utilisé pour la présentation et le style de la page WEB.

- **Partie Back-end(Server-side)**

PHP: Un langage de programmation côté serveur qui doit interagir avec la base de données pour stocker et récupérer des données.

- **Partie Base de données**

SQL: C'est un système de gestion de base de données avec lequel on peut faire la conception de la structure de cette dernière et la création de tables pour le stockage des données nécessaires à l'application.

Récapitulatif de la partie développement :

Création des pages et des fonctionnalités en utilisant HTML et CSS pour le front-end.

Mise en œuvre de la logique métier et des fonctionnalités côté serveur en utilisant le langage et la technologie choisis pour le back-end.

Intégration des fonctionnalités front-end et back-end pour assurer le bon fonctionnement de l'application dans son ensemble.

3.2 Choix technologiques :

- **PostgreSQL :**

PostgreSQL est un système de gestion de base de données relationnelles open source, puissant, flexible et adapté à un large éventail d'applications, de la simple application web aux systèmes complexes de gestion de données d'entreprise.

PostgreSQL est conforme à la majorité des normes SQL et propose de nombreuses extensions qui permettent des requêtes complexes.

- **VS Code :**

Visual Studio Code, souvent abrégé en VS Code, est un éditeur de code source développé par Microsoft. Disponible pour Windows, MacOS et Linux, il est devenu l'un des éditeurs de code les plus populaires dans le monde du développement logiciel, grâce à sa légèreté, sa flexibilité, et sa richesse fonctionnelle. VSCode combine la simplicité d'un éditeur de code avec les fonctionnalités avancées d'un environnement de développement intégré (IDE), ce qui en fait un choix populaire pour les développeurs de tous niveaux.

3.3 Accessibilité :

Compatibilité des navigateurs et types d'appareils : l'interface web sera développée spécialement pour les navigateurs PC tels que Chrome, Mozilla ou encore Edge. Elle pourra être accessible sur une tablette ou un smartphone sans aucune garantie d'adaptation graphique.