

Präsentation Simulation Drive Trough

L. Garstenauer S. Steininger S. Wernegger

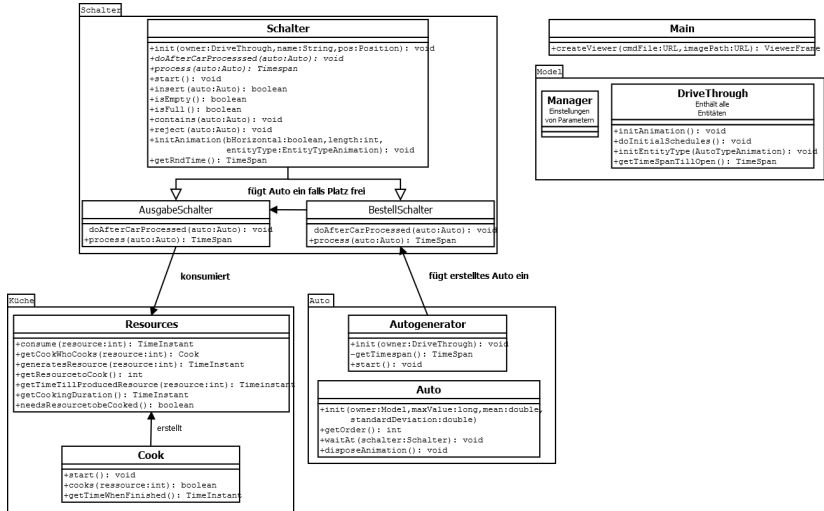
17. Juni 2015

- 1 Aufgabenstellung
- 2 Implementierung
- 3 Was wurde getestet?
- 4 Was wurde Beobachtet?
- 5 Ergebnisse
- 6 Live - Demo

Aufgabenstellung

- Drive-Through-Schalter, bestehend aus Bestellbereich und Ausgabe
- Kunden Erstellung ist abhängig von der Tageszeit
- Falls Ausgabeschalter nicht frei ist muss gewartet werden
- Kunden können Umkehren wenn Wartezeit zu lang ist
- Falls das Essen nicht fertig ist muss darauf gewartet werden.

Implementierung



Was wurde getestet?

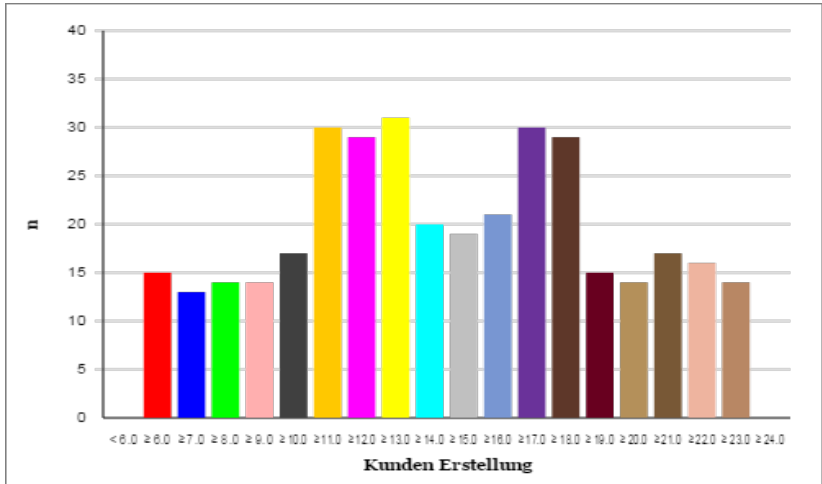
Einfluss folgender Parameter auf die Kundenzufriedenheit und Wartezeit

- Länge der Warteschlangen Bestellung und Ausgabe
- Anzahl der Köche
- Ressourcenlimit
- Ressourcenerstellungsdauer
- Anzahl verschiedener Ressourcen
- Dauer Bestellung und Ausgabe

Welche Resultate sind von Interesse

- Wartezeit im Drive Through gesamt
- Wartezeit am jeweiligen Schalter
- Durchschnittlicher Ressourcenvorrat
- Anzahl der unzufriedenen Kunden
- Zeit in der Köche untätig sind

Kundenerstellungsverteilung



Ergebnisse

- Auswirkungen des Ressourcenerstellung
- Schalterbearbeitungsdauer
- Auslastung der Köche

Auswirkungen des Ressourcenerstellung

Auswirkung der Veränderung der jeweiligen Parameter die bei der Ressourcenerstellung beteiligt sind.

Veränderte Parameter:

- Anzahl verschiedener Ressourcen
- Ressourcenlimit
- Ressourcenerstellungsdauer

Beobachtete Werte:

- Ressourcenstand
- Unzufriedene Kunden
- Wartezeit
- Auslastung der Köche

Schalterbearbeitungsdauer

Einfluss der Bearbeitungsdauer auf die Wartezeit

Veränderte Parameter:

- Bestellung- /Ausgabedauer Verhältnis
- Schalterlänge Ausgabe/Bestellung

Beobachtete Werte:

- Unzufriedene Kunden
- Wartezeit
- Wo haben Kunden das Drive-Through verlassen

Auslastung der Köche

Veränderte Parameter:

- Anzahl der Köche

Beobachtete Werte:

- Ressourcenstand
- Unzufriedene Kunden
- Wartezeit
- Auslastung der Köche

Live - Demo

- Demonstration der Animation
- Beispiel Report