

Objetivo Estratégico General 1.- Asegurar la Viabilidad Financiera de la Empresa.

Objetivos específicos	Líneas de Acción
Lograr Niveles Óptimos de Rentabilidad, Solvencia y Liquidez	Optimizar el proceso de incorporación de las obras recibidas al Patrimonio de la Empresa.
	Incrementar la facturación a través de la mejora y optimización de los procesos comerciales.
	Priorizar la cobertura de costos de operación y mantenimiento acorde a las necesidades de la creciente infraestructura.
Disminuir el Agua No Facturada	Unificar esfuerzos hacia un efectivo control y reducción de pérdidas comerciales y operacionales.
	Continuar con la ejecución de los proyectos de rehabilitación y sectorización con prioridad en las zonas norte y centro.
	Continuar con operativos que conduzcan a sanciones drásticas a clientes que sistemáticamente violentan los medidores y usan indebidamente el servicio.
	Continuar con el programa de micro medición, reforzando las acciones orientadas a superar la oposición a la instalación de medidores.
Incrementar las Conexiones Activas de Agua Potable	Ejecutar acciones orientadas a la disminución de las conexiones en baja voluntaria y cortadas por impago.
	Ejecutar acciones para asegurar la facturación de las nuevas conexiones incorporadas al catastro comercial.



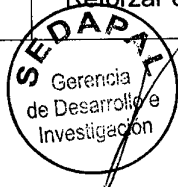
Objetivo Estratégico General 2.- Incrementar el Acceso a los Servicios de Agua  
Potable y Alcantarillado

Objetivos específicos	Líneas de Acción
Incrementar las conexiones de agua potable	Continuar con la instalación de nuevas conexiones de agua potable provenientes de proyectos de inversión ejecutados por la Empresa y por terceros, así como mediante el programa de ventas individuales.
	Identificar y evaluar alternativas tecnológicas con soluciones de agua a nivel domiciliario a bajo costo.
	Asegurar la demanda de agua potable mediante la ejecución de los proyectos del Plan de Promoción a la Inversión Privada "Abastecimiento de Agua Potable para Lima", a través de asociaciones público-privadas.
	Determinar las necesidades del servicio a través del estudio Gestión de la Demanda de Agua Potable y Alcantarillado.
Incrementar las conexiones de Alcantarillado	Continuar con la instalación de nuevas conexiones de alcantarillado provenientes de proyectos de inversión ejecutados por la Empresa y por terceros, así como mediante el programa de ventas individuales.
	Identificar y evaluar alternativas tecnológicas con soluciones de saneamiento a bajo costo.



Objetivo Estratégico General 3.- Mejorar la Calidad de los Servicios

Objetivos específicos	Líneas de Acción
Ampliar la Micro medición	Reforzar el programa de instalación de medidores mediante el Servicio de Actividades Comerciales.
	Evaluar el comportamiento metrológico del parque de medidores instalados, para mantener una correcta facturación por diferencia de lectura.
	Continuar con operativos que conduzcan a sanciones drásticas a clientes que se oponen a la instalación de medidores y a aquellos que cometen acciones vandálicas y uso ilegal del servicio.
	Reforzar las campañas de sensibilización sobre los beneficios de la micromedición.
Asegurar Niveles Adecuados de Presión del Servicio	Ejecución de proyectos de optimización, rehabilitación y catastro de redes con prioridad en las zonas con alto nivel de roturas por obsolescencia de redes.
	Rehabilitación y ampliación de la capacidad del Estanque Regulador N° 1 de la Planta La Atarjea.
	Ejecución de los proyectos de optimización y mejoramiento de Los sistemas primarios de almacenamiento, conducción y aducción de agua potable.
Asegurar niveles adecuados de continuidad del servicio	Ejecución de proyectos de rehabilitación y mejoramiento de los Sistemas con prioridad en las zonas con abastecimiento restringido o elevado número de incidencias.
	Asegurar la demanda de agua potable mediante la ejecución de proyectos de ampliación de fuentes.
	Reforzar el uso conjunto de las aguas superficiales y subterráneas.



Objetivos específicos	Líneas de Acción
	Construcción de pozos sustitutos para asegurar el servicio de agua en zonas que se abastecen exclusivamente de fuente subterránea.
	Actualizar el SCADA.

Objetivo Estratégico General 4.- Incrementar la Sostenibilidad de los Servicios

Objetivos específicos	Líneas de Acción
Incrementar el Tratamiento de Aguas Residuales	Continuar con la ejecución de los Proyectos PTAR y Emisario Taboada y PTAR y Emisario La Chira, hasta lograr el 100% de aguas residuales tratadas.
	Desarrollar el estudio sobre evaluación integral de plantas de tratamiento de aguas residuales.
	Mejoramiento, rehabilitación y repotenciación de las plantas de tratamiento de aguas residuales existentes.
Asegurar la Ejecución del Plan Ambiental	Ejecución y cumplimiento de los programas de acción contemplados en el Plan Ambiental 2012-2016.
	Fortalecer las actividades del Plan Ambiental, sobre todo aquellas relacionadas con el ahorro y conservación del recurso hídrico, así como el reúso de aguas residuales tratadas.
Fortalecer el Control de Gestión Empresarial	Fortalecer el modelo de gestión mediante la implementación del Sistema de Control Interno, Código de Buen Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos.



Objetivo Estratégico General 5.- Modernizar la Gestión

Objetivos específicos	Líneas de Acción
Fortalecer la Organización y los Recursos Humanos	Implementar la Gestión de Recursos Humanos basada en Competencias.
	Desarrollar el estudio sobre Nuevo Modelo Organizacional de la Empresa. Fortalecer las áreas de investigación tecnológica y prevención del fraude.
	Continuar con la implementación del Sistema de Fortalecimiento de Capacidades y la Ejecución del Plan de Fortalecimiento de Capacidades.
	Continuar con la certificación ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, ISO/IEC 27001 (en proceso de implementación), en los procesos y alcances que así lo requieran.
	Reforzar las acciones orientadas a la mejora de atención al cliente, a través de la puesta en servicio del Centro de Operaciones, entre otros.
	Continuar con las mejoras en la administración del Sistema de Archivos de SEDAPAL, haciendo seguimiento y control a los planes de mejora; en concordancia con la normativa emitida por el Archivo General de la Nación.
	Implementar y utilizar tecnologías modernas de información y comunicaciones (digitalización de documentos, manejo de base de datos, consultas de documentos por medios electrónicos, etc.)
	Evaluar e implementar la construcción de nuevos Centros Operativos en función a la creciente demanda de servicios, y mejorar la infraestructura de los Centros Operativos actuales.
Actualizar e Implementar el Plan	Actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones PETIC, adecuando la cartera de proyectos en



Objetivos específicos	Líneas de Acción
Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones – PETIC	función al desarrollo de la Empresa.
	Ejecutar e implementar los proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones de acuerdo a lo establecido en la cartera de proyectos definida en el PETIC.

Tabla 3: Objetivos Estratégicos y Líneas de Acción del PEI de SEDAPAL  
Fuente: Plan Estratégico Institucional 2013-2017

