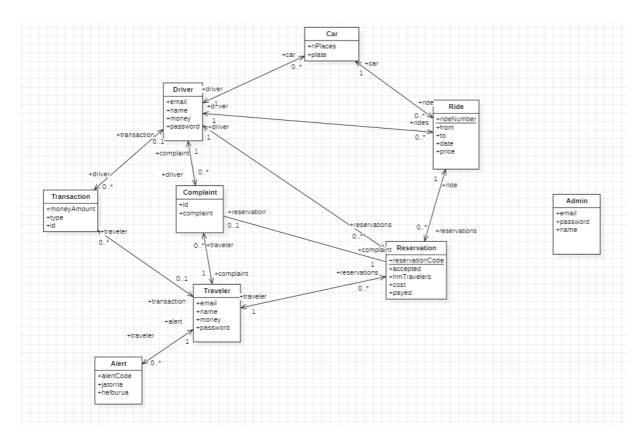
- Egileak: Eneko Castro Mata eta Aitzol Letamendi Martinez
- Web Zerbitzua: BAI, guztiz inplementatuta

#### Sarrera:

- Proiektu hau, bidaiak egiteko kotxea konpartitzeko aplikazio bat da. Aplikazio honetan hiru rol desberdin joka ditzake erabiltzaileak:
  - Administratzaileak bakarrik beste erabiltzaileen arteko kexen kudeaketa egin dezake. Ezin da edozein administratzaile bezala erregistratu, log in egin bakarrik.
  - Gidariek bidaiak eta kotxeak sortu eta bertan behera utzi ditzakete, bidaiariek egindako erreserbak ikusi eta onartu edo ezeztatu, irabazitako dirua beraien kontu korrontera atera, erreserbetako bidaiariak baloratu ditzakete, aplikazioan egondako diru mugimenduak ikusi, beraien balorazioak eta bidaiarien kexak ikusi ditzakete eta nahi izatekotan, kontua ezabatu.
  - Bidaiari bidaiak bilatu ditzakete eta ez existitzekotan interesatzen zaiena, alerta bat sortu dezakete aplikazioak abisatzeko bidai hori sortzen denean. Bidai horietan erreserbak sortu, beraien erreserba edo alerta zerrenda ikusi eta erreserbak ordaindu edo bertan behera utzi ditzakete. Aplikaziora dirua sartu dezakete beraien kontu korrontetik eta aplikazioan egon diren diru mugimenduen zerrenda ikusi dezakete. Bidaia egin eta gero, bidaia egon dela konfirmatu dezakete, gidaria baloratu eta nahi badute, kexa bat jarri. Bidaiariek eman dizkieten balorazioak ikusi ditzakete eta, nahi badute, kontua ezabatu.

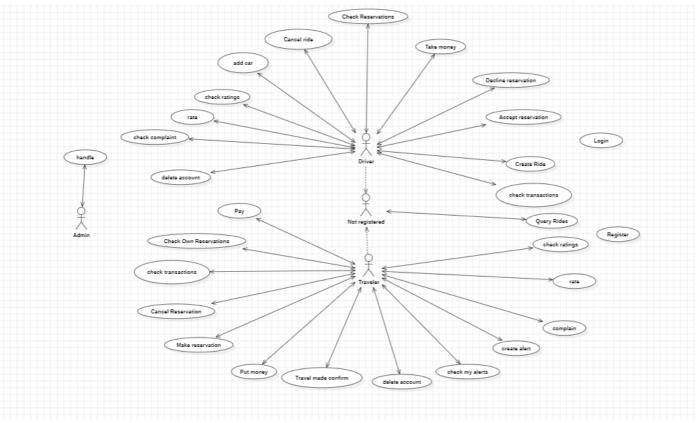
### Eskakizun bilketa:



### Domeinuaren eredua:

- Car: Driver baten kotxearen informazioa gordetzen duen klasea.
  - Bakoitzak, ride zerrenda bat izango du jakiteko zein ride-etan erabili den kotxe hori eta gidari bat izango du, kotxe horren jabea izango dena.
- Driver: Gidari lana egingo duen pertsonaren informazioa gordetzen duen klasea.
  - Bakoitzak hainbat car izan ditzake eta bidai bakoitzerako erabaki ahal izango du zein erabili. Hainbat ride izango ditu, driver horrek sortutako bidaien zerrenda. Hainbat complaint izango ditu, travelerrek jartzen dizkioten kexak. Eta transakzio zerrenda bat izango du, aplikaziotik ateratzen duen dirua, travelerren ordainketak edo administratzaileak dirua kentzea.
- **Ride**: Driver batek, jatorri batetik helmuga batera sortzen duen bidaiaren informazioa gordetzen duen klasea.
  - Bakoitzak car bat izango du, bidai hori egingo duen kotxearen informazioa. Driver bat izango du, kotxea gidatuko duen pertsonaren informazioa. Reservation zerrenda bat izango du, bidaia egongo duten pertsonen informazioa.
- **Complaint**: Traveler batek dirua bueltan nahi duenean, driver baten inguruan sortutako kexa bat gordeko duen klasea.
  - Driver bat izango du, reservation bat, zein erreserbatan eta zein bidaiatan egon den arazoa gordeko dituzten atributuak. Eta traveler bat izango du, kexa sortu duen pertsona.
- **Transaction**: Aplikazioan entitateen artean diru mugimendu desberdinen informazioa gordeko duen klasea:
  - 0 edo 1 driver izango ditu, eta 0 edo 1 traveler izango ditu transakzio motaren arabera. BANKU-TRAVELER, TRAVELER-DRIVER, DRIVER-TRAVELER edo DRIVER-BANKU motakoak izan daitezke.
- Admin: Kexen kudeaketa egingo duen pertsonaren informazioa gordeko duen klasea.
  - Ez dauka erlaziorik.
- **Reservation**: Traveler batek ride batean egiten duen erreserbaren informazioa gordeko duen klasea.
  - Traveler bat izango du, erreserba egin duen pertsona. 0 edo 1 complain izan ditzake, travelerra kexatu den edo ez. Driver bat izango du, driver bat izango du, bidaia egingo duen pertsona eta ride bat izango du, erreserba egin den bidaiaren informazioa.
- **Traveler**: Bidaiak erreserbatu eta egingo dituen pertsonaren informazioa.
  - Alerta lista bat izango du, erreserba zerrenda bat, complaint zerrenda bat eta transakzio zerrenda bat.
- Alert: Traveler batek sortutako alerta baten informazioa gordeko duen klasea.
  - Traveler bat izango du, alerta sortu duen pertsonaren informazioa.

## <u>Erabilpen kasuen ereduak:</u>



## Not registered

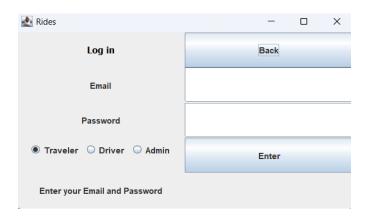
• Login

### **Basic Flow**

- 1. System displays login **menu**
- 2. User writes their email, password and rol, and clicks the button to login
- 3.  $\mathit{System}$  checks the  $\mathit{information}$  and displays the corresponding  $\mathit{menu}$

## Alternative flow

 $1. \textit{System} \ \text{checks and introduced } \textbf{information} \ \text{is wrong, so it asks again for the } \textbf{information}.$ 



Register

# **Register Flow of events**

### **Basic Flow**

- 1. System displays register **menu**
- 2. User writes their name, email, password and rol, and clicks the button to register
- 3. System checks the information, saves the information in the data base and displays the corresponding menu

#### Alternative flow

1. System checks and introduced **information** is already used, so it asks the **user** to login.



- Admin
  - Handle

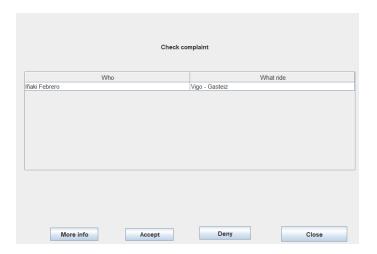
# Handle Flow of events

# **Basic Flow**

1. System displays Handle menu

# Alternative flow

1. There are no Complaint, so System displays a message saying that.



### Driver

• Check transactions

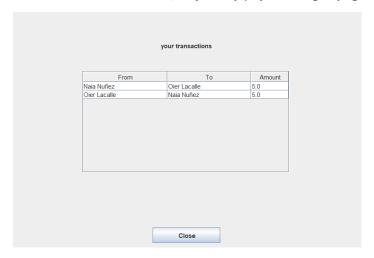
# **Check Transactions Flow of events**

### **Basic Flow**

1. System displays Check Transactions menu.

### Alternative flow

1. There are no transactions, so *System* dysplays a message saying that.



Create ride

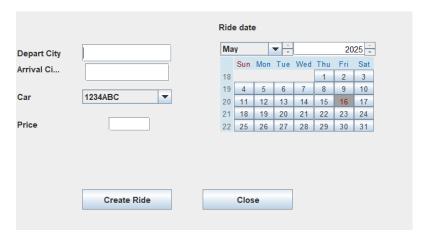
# Create Ride Flow of events

### **Basic Flow**

- $1.\,\textit{Driver}\,insert\,the\,\textbf{departing}\,\textbf{city},\,\textbf{arrival}\,\textbf{city},\,\textbf{number}\,\textbf{of}\,\textbf{seats}\,and\,\textbf{price}$
- 2. Driver selects a ride date
- 3. System creates a ride with inserted data and assigns to the Driver.

### Alternative flow

- 1. Some of fields are empty. Final.
- 2.  ${\bf number\ of\ seat}$  or  ${\bf price}$  is not a number. System informs the user.
- 3. Ride date is before today. System informs the user.
- 4. the **ride** already exist for this **driver**. Ride is not created. System informs the user.



### Accept reservation

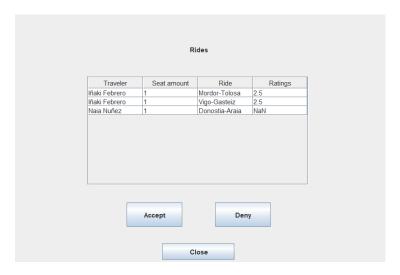
# **Accept Reservation Flow of events**

### **Basic Flow**

- 1. System displays reservation menu.
- 2. Driver selects a reservation and clicks the accept button.
- 3. System accepts the **reservation** and displays a message saying it has been accepted.

### Alternative flow

1. There are no reservations, so System dysplays a message saying that.



### Decline reservation

### **Decline Reservation Flow of events**

### **Basic Flow**

- 1. System displays reservation menu.
- 2. Driver selects a reservation and clicks the decline button.
  3. System deletes the reservation and displays a message saying it has been declined.

### Alternative flow

- 1. There are no reservations, so System dysplays a message saying that.
- 2. Driver declines a reservation that has already been paid, so System removes the reservation and gives back the money to traveler.



### • Take money

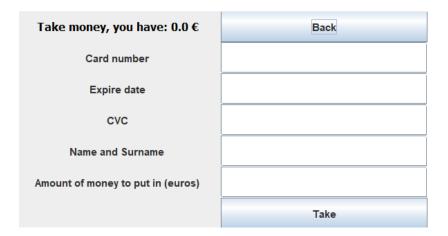
### **Decline Reservation Flow of events**

### **Basic Flow**

- 1. System displays reservation menu.
- 2. *Driver* selects a **reservation** and clicks the **decline button**.
- 3. System deletes the reservation and displays a message saying it has been declined.

### Alternative flow

- 1. There are no reservations, so System dysplays a message saying that.
- 2. Driver declines a reservation that has already been paid, so System removes the reservation and gives back the money to traveler.



Check reservation

## **Check Reservations Flow of events**

## **Basic Flow**

- 1. System displays Check Reservations menu
- 2. *Driver* selects a **reservation**
- 3. System displays the reservation's information.

### Alternative flow

1. There are no reservations, so  $\mathit{System}$  dysplays a message saying that.



### Cancel ride

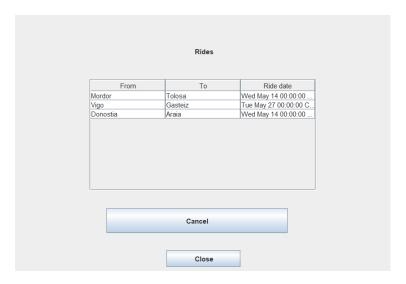
## **Check Reservations Flow of events**

### **Basic Flow**

- 1. System displays Check Reservations **menu**
- 2. Driver selects a reservation
- 3. System displays the reservation's information.

### Alternative flow

1. There are no reservations, so  $\mathit{System}$  dysplays a message saying that.



Add car

## **Create Ride Flow of events**

### **Basic Flow**

- 1. Driver insert the plate, seatsAvailable and if it is prepared for people with disabilities.
- 2. System creates a car with inserted data and assigns to the Driver.

#### Alternative flow

- 1. Some of fields are empty. Final.
- 2. **number of seat** is not a number or **plate** is not valid. System informs the user.
- 3. the car already exist for this driver. Car is not created. System informs the user.



### Check ratings

# **Check Ratings Flow of events**

# **Basic Flow**

1. System displays Check Ratings menu

## Alternative flow

1. There are no Ratings, so *System* displays a message saying that.



Rate

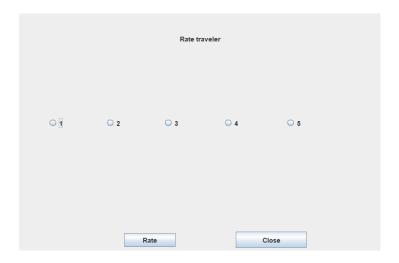
# Rate Flow of events

### **Basic Flow**

- 1. System displays Rate menu.
- 2. Driver selects the Traveler that it wants to Rate and selects the rate button.
- 3. System makes the rate.

### **Alternative Flow**

1. The selected  $\mbox{traveler}$  is already been rated by this driver.



Check complaint

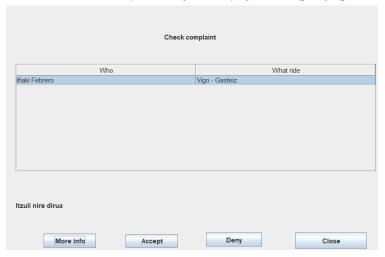
# **Check Complaint Flow of events**

### **Basic Flow**

1. System displays Check Complaint menu

### Alternative flow

1. There are no Complaint, so System displays a message saying that.

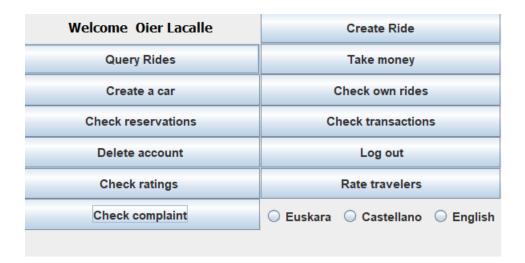


• Delete account

# Delete account Flow of events

# **Basic Flow**

- 1. Driver selects a delete account button.
- 2. System deletes the Traveler.



- Traveler
  - Check ratings

# **Delete account Flow of events**

# **Basic Flow**

- 1. Traveler selects a delete account button.
- 2. System deletes the Traveler.



Rate

## Rate Flow of events

## **Basic Flow**

- 1. System displays Rate menu.
- 2. Traveler selects the **Driver** that it wants to Rate and selects the **rate button**.
- 3. System makes the rate.

### **Alternative Flow**

1. The selected **Driver** is already been rated by this traveler.



### Complaint

# **Complaint Flow of events**

### **Basic Flow**

- 1. System displays Complaint menu.
- 2. Traveler selects the **Driver** that it wants to Complaint and selects the **rate button**.
- 3. System makes the Complaint.

## **Alternative Flow**

1. The selected **Driver** is already been Complaint by this traveler.



• Create alert

# Create alert Flow of events

### **Basic Flow**

- $1.\ \textit{Traveler}\ insert\ the\ \textbf{departing\ city,\ arrival\ city,\ number\ of\ seats}$
- 2. Traveler selects a ride date
- 3. System creates a alert with inserted data.

### Alternative flow

- 1. Some of fields are empty. Final.
- 2. **number of seat** or **price** is not a number. System informs the user.
- 3. Ride date is before today. System informs the user.
- 4. the ride already exists. Ride is not created. System informs the user.



Check my alerts

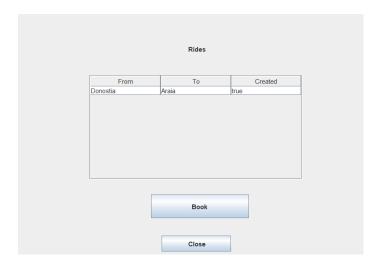
# Check alert Flow of events

# **Basic Flow**

1. System displays Check alert menu

# Alternative flow

1. There are no alert, so System displays a message saying that.



• Delete account

# Delete account Flow of events

# **Basic Flow**

- 1. Traveler selects a delete account button.
- 2. System deletes the Traveler.



• Travel made confirm

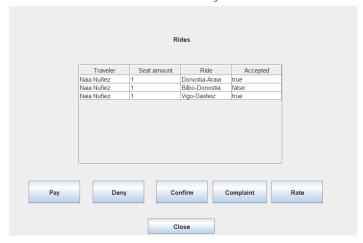
# Travel made confirm Flow of events

## **Basic Flow**

- 1. Traveller selects the reservation it wants to confirm.
- 2. System confirms the ride

# **Alternative Flow**

- 1. The traveller does not have rides to confirm.
- 2. The ride date has not arrived yet.



Put money

## **Put Money Flow of events**

#### **Basic Flow**

- 1. System displays the put money menu.
- 2. Traveller writes their bank account information and indicates the amount of money they want to put and presses the accept button.
- 3. System puts money on travellers's money.

### **Alternative Flow**

- 1. Traveller's bank information is wrong so system ask them to write it again.
- 2. Traveller does not have enough money.



### Make reservation

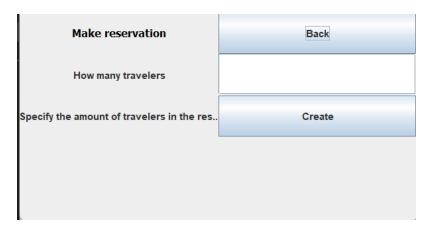
## Make Reservation Flow of events

### **Basic Flow**

- 1. System displays make reservation menu.
- 2. Traveller selects the ride that it wants to reserve and selects the make reservation button.
- 3. System makes the reservation.

### **Alternative Flow**

1. The selected **ride** is already full.



Cancel resevation

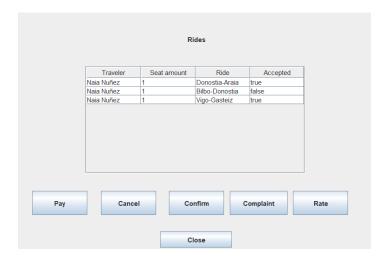
## **Cancel Reservation Flow of events**

### **Basic Flow**

- 1. System displays selected reservation's information.
- 2. Traveller pushes cancel button.
- 3. System cancels the reservation.

#### **Alternative Flow**

1. Selected **reservation** is already paid so **traveller** cannot cancel the **reservation**.



### Check transaction

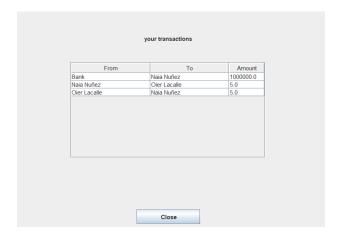
# **Check Transactions Flow of events**

### **Basic Flow**

 $1.\,\textit{System}\,\, \text{displays}\,\, \text{Check Transactions}\,\, \textbf{menu}.$ 

### Alternative flow

1. There are no transactions, so *System* dysplays a message saying that.



• Check own reservations

# Check Own Reservations Flow of events

### **Basic Flow**

- 1. System displays Check Own Reservations menu
- 2. *Traveller* selects a **reservation**
- 3. System displays the reservation's information.

## Alternative flow

1. There are no reservations, so System dysplays a message saying that.



### Pay Flow of events

#### **Basic Flow**

- 1. Traveller selects the reservation it wants to pay for.
  2. System takes the money from the traveller's money and puts it in the driver's money if the dirver has previously accepted the reservation.

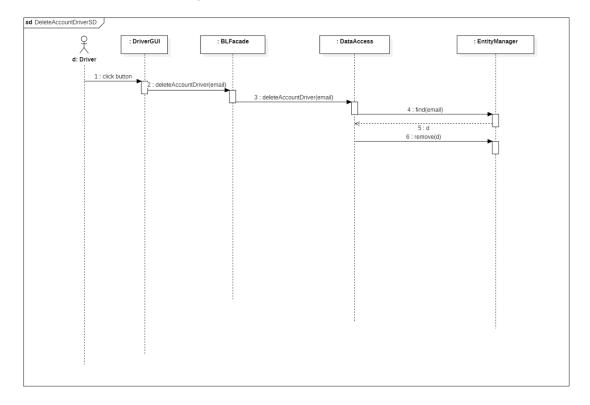
#### Alternative Flow

- 1. The **traveller** does not have enough money. 2. The **reservation** is not accepted yet.

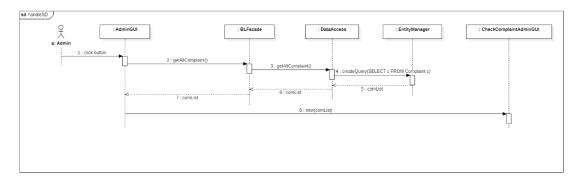


### **Diseinua**

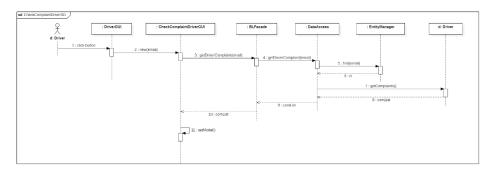
- Sekuentzia diagramak
  - DeleteAccountDriverSD: Driverrak erabiltzen ari den kontua ezabatzeko erabilpen kasua.



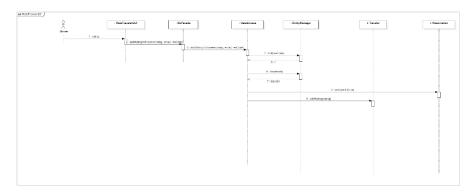
■ HandleSD: Administratzaileak heltzen zaizkion kexak kudeatzeko erabilpen kasua.



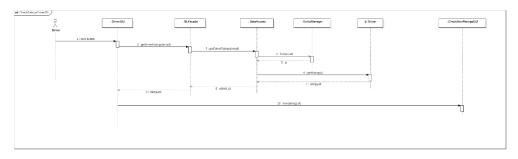
• **CheckComplaintDriverSD**: Driverrek, haiei jarri dizkieten kexak ikusteko erabilpen kasua.



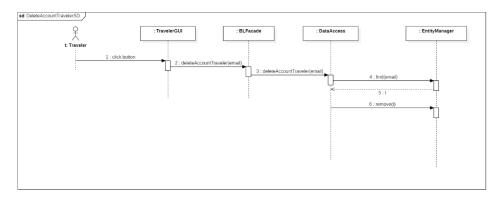
• RateTravelerSD: Driverrek beraien bidaietan joan diren bidaiariak baloratzeko erabilpen kasua.



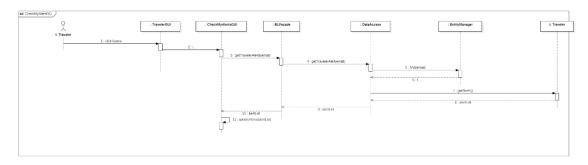
 CheckRatingsDriverSD: Driverrek beraien balorazioak ikusteko erabilpen kasua



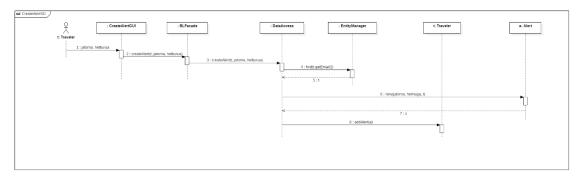
■ **DeleteAccountTravelerSD**: Travelerek beraien kontua ezabatzeko erabilpen kasua.



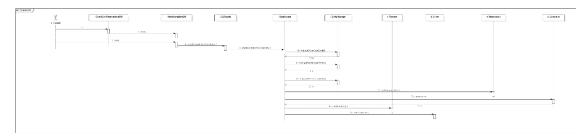
 CheckMyAlertsSD: Travelerrek beraien balorazioak ikusteko erabilpen kasua



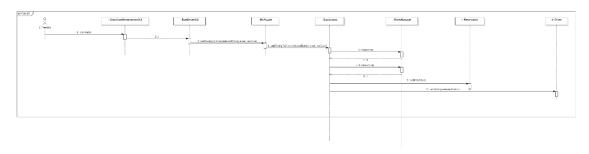
• CreateAlertSD: Traveler batek alerta bat sortzeko erabilpen kasua



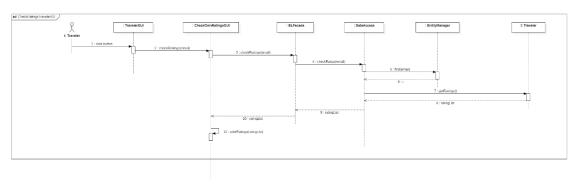
 ComplaintSD: Traveler batek driver bati buruz kexa bat sortzeko erabilpen kasua



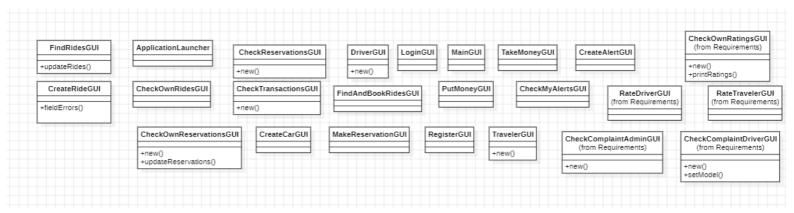
RateSD: Traveler batek driver bat baloratzeko erabilpen kasua



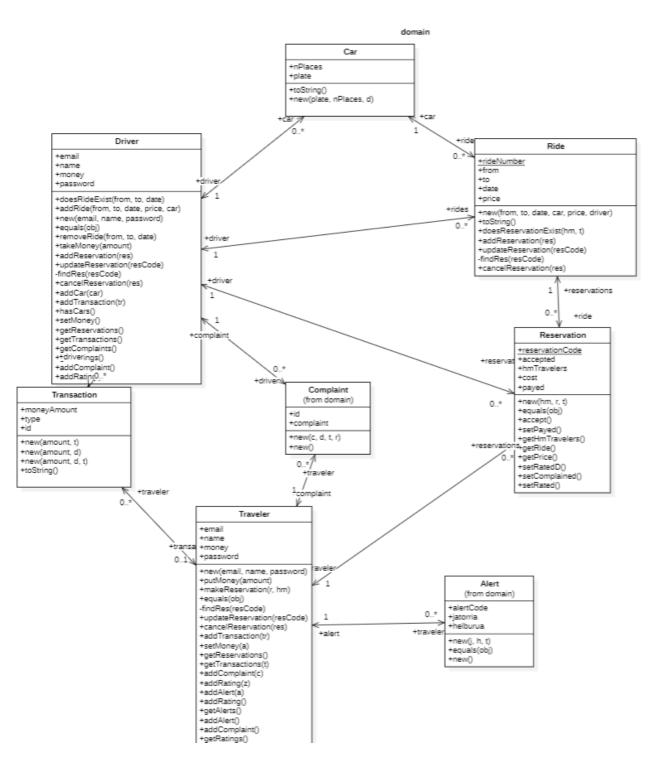
 CheckRatingsTravelerSD: Traveler batek bere balorazioak ikusteko erabilpen kasua



o Klase diagrama



BLFacade	DataAccess
+getDepartCities()	+getDepartCities()
+getArrivalCities(city)	+getArrivalCities(city)
+getThisMonthDaysWithRides(from, to, today)	+getThisMonthDaysWithRides(from, to, today)
+getRides(from, to, date)	+getRides(from, to, date)
+createRide(from, to, date, price, driverEmail, carPlate)	+createRide(from, to, date, price, driverEmail, carPlate)
+initializeDB()	+initializeDB()
+createDriver(email, name, password)	+createDriver(email, name, password)
+createTraveler(email, name, password)	+createTraveler(email, name, password)
+createReservation(hm, rideNumber, travelerEmail)	+createReservation(hm, rideNumber, travelerEmail)
+getDriverByEmail(email, password)	+getDriverByEmail(email, password)
+getTravelerByEmail(email, password)	+getTravelerByEmail(email, password)
+pay(res)	+pay(res)
+close()	+close()
+getDriverReservations(email)	+getDriverReservations(email)
+getTravelerreservations(email)	+getTravelerreservations(email)
+takeMoneyDriver(email, hm)	+takeMoneyDriver(email, hm)
+putMoneyTraveler(email, hm)	+putMoneyTraveler(email, hm)
+updateReservation(res)	+updateReservation(res)
+cancelReservation(res)	+cancelReservation(res)
+addCarToDriver(driverÉmail, carPlate, nPlaces)	+addCarToDriver(driverÉmail, carPlate, nPlaces)
+getTravelerTransactions(email)	+getTravelerTransactions(email)
+getDriverTransactions(email)	+getDriverTransactions(email)
+getDriverCars(email)	+getDriverCars(email)
+removeRideDriver(rideNumber, email)	+removeRideDriver(rideNumber, email)
+getDriverRides(email)	+getDriverRides(email)
+pay()	+deleteAccountDriver(email)
+deleteAccountDriver(email)	+deleteAccountTraveler(email)
+deleteAccountTraveler(email)	+getDriverComplaint(email)
+getDriverComplaint(email)	+createComplaintToDriver(complaint, reservation)
+createComplaintToDriver(complaint, reservation)	+addRating(email, zenb)
+addRating(email, zenb)	+createAlert(traveler, from, to)
+createAlert(traveler, from, to)	-doesAlertExist(traveler, from, to)
+isRideBeenCreated(alert)	+isRideBeenCreated(alert)
+getTravelerAlert(email)	+getTravelerAlert(email)
+deleteAccountDriver()	+deleteAccountDriver()
+getAllComplaint()	+getAllComplaint()
+getDriverComplaint()	+getDriverComplaint()
+addRatingToTraveler()	+addRatingToTraveler()
+getDriverRatings()	+getDriverRatings()
+deleteAccountTraveler()	+deleteAccountTraveler()
+getTravelerAlerts()	+getTravelerAlert()
+createAlert()	+createAlert()
+createComplaintToDriver()	+createComplaintToDriver()
+addRatingToDriver()	+addRatingToDriver()
+checkRatings()	+checkRatigs()



Admin (from domain) +email +password +name

- <u>Inplementazioa</u>: (Bakarrik guk egindakoak)
  - createDriver: Sarrera bezala, driverraren emaila, izena eta pasahitza jasota; emailarekin datu basean begiratzen du ea erabilita dagoen eta driverrik existitzekotan errorea ematen du, bestela erabiltzaile berria sortzen du datu basean.
  - createTraveler: Sarrera bezala, travelerraren emaila, izena eta pasahitza jasota; emailarekin datu basean begiratzen du ea erabilita dagoen eta travelerrik existitzekotan errorea ematen du, bestela erabiltzaile berria sortzen du datu basean.
  - createReservation: Sarrera bezala zenbat bidaiarirentzat egingo den erreserba, bidaiaren identifikadorea eta erreserba egiten ari den erabiltzailearen emaila jasota, identifikadorearekin datu basean bidaia bilatzen du eta leku nahikoa geratzen den begiratzen du. Ez badago leku nahikorik, errorea bidaltzen du, bestela erreserba egin nahi duen bidaiaria eta bidaiaren gidaria datu basetik eskuratu eta erreserba sortzen du.
  - getDriverByEmail: Email eta pasahitza emanda, datu basean begiratzen du ea email hori existitzen den eta horrela izatekotan, pasahitza zuzena bada, datu basetik gidaria eskuratzen du.
  - getTravelerByEmail: Email eta pasahitza emanda, datu basean begiratzen du ea email hori existitzen den eta horrela izatekotan, pasahitza zuzena bada, datu basetik bidaiaria eskuratzen du.
  - Pay: reservation bat sarrera bezala jasota, erreserbaren informazioarekin gidaria eta bidaiaria eskuratzen ditu datu basetik eta erreserbaren prezioa kalkulatzen du (bidaiaren kostua \* erreserban doazen pertsona kopurua). Bidaiariak ordainketa egiteko diru nahikoa ez badauka, errore bat jaurtitzen du. Bestela, erreserba datu basetik eskuratu, ordaindu dela adierazten du eta transakzio bat sortzen du bidaiariaren eta gidariaren artean.
  - o **getDriverReservations**: Email bat jasota, gidaria datu basetik eskuratzen du eta bere erreserba guztien zerrenda itzultzen du.
  - o **getTravelerReservations**: Email bat jasota, bidaiaria datu basetik eskuratzen du eta bere erreserba guztien zerrenda itzultzen du.
  - takeMoneyDriver: Sarrera bezala email eta diru kopurua jasota, datu basetik gidaria eskuratu eta bere saldoa eguneratzen du eta transakzioa sortzen du bankua eta gidariaren artean. Ateratzeko diru nahikorik ez badauka, errorea jaurtitzen du
  - putMoneyTraveler: Sarrera bezala email eta diru kopurua jasota, datu basetik bidaiaria eskuratu eta bere saldoa eguneratzen du eta transakzioa sortzen du bankua eta bidaiariaren artean.
  - o **updateReservation:** Erreserba bat sarrera bezala jasota, erreserbaren informazioari esker, gidaria, bidaiaria eta bidaia datu basetik eskuratzen ditu eta bakoitzak atributu bezala duen erreserba eguneratzen du.
  - cancelReservation: Erreserba bat sarrera bezala jasota, erreserbaren informazioari esker, gidaria, bidaiaria eta bidaia datu basetik eskuratzen ditu eta bakoitzak atributu bezala duen erreserba bertan behera uzten du eta datu basetik ezabatzen du.

- addCarToDriver: Gidariaren emaila, kotxearen eserleku kopurua, ezgaitasundun pertsonentzako prest dagoen edo ez eta kotxearen matrikula jasota; gidaria datu basetik eskuratzen du eta kotxea ez badago sortuta (matrikula ez da oraindik erabili), kotxea sortzen du eta gidariari esleitzen dio, bestela errorea jaurtitzen du.
- o **getTravelerTransactions:** Email bat jasota, bidaiaria datu basetik eskuratzen du eta bere transakzio guztien zerrenda itzultzen du.
- o **getDriverTransactions:** Email bat jasota, gidaria datu basetik eskuratzen du eta bere transakzio guztien zerrenda itzultzen du.
- o **getDriverCars:** Email bat jasota, gidaria datu basetik eskuratzen du eta bere kotxe guztien zerrenda itzultzen du.
- o removeRideDriver
- o **getDriverRides:** Email bat jasota, gidaria datu basetik eskuratzen du eta bere bidaia guztien zerrenda itzultzen du.
- o **deleteAccountDriver:** Email bat jasota, gidaria datu basetik eskuratzen du eta ezabatzen du.
- o **deleteAccountTraveler:** Email bat jasota, bidaiaria datu basetik eskuratzen du eta ezabatzen du.
- o **getDriverComplaint:** Email bat jasota, gidaria datu basetik eskuratzen du eta bere kexa guztien zerrenda itzultzen du.
- o **createComplaintToDriver:** Kexaren deskribapena eta erreserba jasota, erreserbaren gidaria, bidaiaria eta erreserba datu basetik eskuratzen ditu. Erreserbari bere kexatuta atributua eguneratzen dio , kexa sortzen du eta bidaiariari eta gidariari esleitzen dizkie eta kexa datu basean gordetzen du.
- o **addRatingToTraveler:** Email bat, balorazio bat eta erreserbaren kodea parametro bezala jasota, datu basetik erreserba eta bidaiaria eskuratzen ditu. Erreserbaren baloratuta atributua eguneratzen du eta bidaiariari balorazioa ematen dio.
- o **addRatingToDriver:** Email bat, balorazio bat eta erreserbaren kodea parametro bezala jasota, datu basetik erreserba eta gidaria eskuratzen ditu. Erreserbaren baloratuta atributua eguneratzen du eta gidariari balorazioa ematen dio.
- createAlert: Bidaiari bat, jatorri bat eta helmuga bat sarrera bezala jasota, alerta dagoeneko sortuta dagoen begiratzen du. Horrela bada, abisua jaurtitzen du. Bestela, bidaiaria datu basetik eskuratzen du, alerta berria sortzen du eta bidaiariari esleitzen dio.
- isRideBeenCreated: Alerta bat sarrera bezala jasota, datu basean bilatzen ditu alerta horren jatorria eta helburua duten bidaia guztiak. Zerbait aurkitzen badu, aurkitutako bidaien zerrenda itzultzen du.
- o **getTravelerAlert**: Email bat jasota, bidaiaria datu basetik eskuratzen du eta bere alerta guztien zerrenda itzultzen du.
- RemoveAlert: Alerta baten identifikadorea sarrera bezala jasota, alerta datu basetik eskuratzen du eta ezabatzen du.
- o **getDriverRatings:** Email bat jasota, gidaria datu basetik eskuratzen du eta bere balorazio guztien zerrenda itzultzen du.
- o **getTravelerRatings:** Email bat jasota, bidaiaria datu basetik eskuratzen du eta bere balorazio guztien zerrenda itzultzen du.

- getAdminByEmail: Email eta pasahitza emanda, datu basean begiratzen du ea email hori existitzen den eta horrela izatekotan, pasahitza zuzena bada, datu basetik administratzailea eskuratzen du.
- o **getAllComplait**: Datu basetik kexa guztiak eskuratzen ditu eta lista batean itzultzen ditu.
- o **denyComplaint:** Kexa bat jasota, kexa datu basetik eskuratzen du eta ezeztatuta bezala jartzen du.
- acceptComplaint: Kexa bat jasota, datu basetik kexa, bidaiaria, gidaria eta erreserba eskuratzen ditu. Erreserbaren prezioa kalkulatzen du eta bidaiariari bere dirua bueltatzen dio. Gero, gidaritik eta bidaiaritik kexa ezabatzen du eta kexa datu basetik ezabatzen du. Azkenik, transakzio bat sortzen du gidariaren eta bidaiariaren artean.
- denyComplaintAdmin: Kexa bat jasota; kexa, bidaiaria eta gidaria datu basetik eskuratzen ditu . Gero, gidaritik eta bidaiaritik kexa ezabatzen du eta kexa datu basetik ezabatzen du.
- updateAlerts: Jatorri bat eta helburu bat jasota, datu basetik eskuratzen ditu jatirri eta helburu hori dituzten alerta guztiak eta bidaia sortu dela adierazten duen atributua eguneratzen die guztiei.

### Ondorioak

- Proiektua orokorren gustatu zaigu eta aplikazioaren helburua interesgarria iruditu zaigu. Oso ondo etorri zaigu eginda heldu zaigun lan guztia, beraz ez dugu proiektuan hobekuntza handirik ikusten.
- Poriektuarekin ez dugu arazo handirik izan, hasieran kostatu zitzaigun window builder ulertzea, interfaze grafikoak egiten ditugun lehenengo aldia zelako baina hortik aurrera nahiko ondo eraman dugu proiektua.
- Taldearen dinamika espero zenaren zeharo desberdina izan da, oso hasieran 4tik, 2 taldekide bakarrik geratu ginelako. Beraz, lan guztia elkarrekin egin dugu eta Scrum master rolak ez du pisu handirik izan.
- Lehenengo aldia izan da konplexutasun honetako proiektu bat egiten dugula, datu basearen kudeaketa, interfaze grafiko eta web zerbitzuarekin beste gauza askoren artean. Baina gai izan gara azkar ikasteko eta ez dugu ikusi proiektuak gainetik pasatzen gintuela, maila egokia iruditzen zaigu bigarren mailan suposatzen zaigun mailarako.
- Proiektuetan oinarritutako irakaskuntza oso interesgarria iruditu zaigu, guk biok behintzat askoz gehiago ikasten dugulako ariketak landuz eta gauzak bisualko ikusiz teoria hutsa ematen baino; beraz guri askoz hobeto datorkigu metodologia hau.
- <u>Bideoaren URL-a: https://youtu.be/YbCrAKboujU</u>
- Kodearen zip entregatuta