

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайт

г. Екатеринбург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_ (далее - Сайт), которую могут получить Пользователи во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. ТЕРМИНЫ И ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю), которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы обратной связи либо в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, такие как: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, адрес и другие данные. Техническая и статистическая информация, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, сведения о посещенных разделах сайта, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, операционной системе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Номер телефона при осуществлении пользователем звонка на телефонные номера указанные на сайте. Адрес Электронной почты, при направлении Пользователем электронных писем по адресу электронной почты, указанному на сайте. Информация о действиях Пользователя, в том числе сведения о направленных запросах, вопросах.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «КРАЕР» в лице генерального директора Ступникова Евгения Викторовича, юридический адрес: 620010, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Альпинистов, дом 57, офис 1, ИНН 6685146320

Сервис – стороннее программное приложение, располагающееся на страницах Сайта, предназначенное удобства и оперативности обратной связи, обмена сообщениями, контактами и т.д. Например, интерактивная кнопка «Жду звонка», онлайн-чат и др. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**2.1.** Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для надлежащего исполнения обязательств последнего перед Пользователем в рамках соглашений и договоров, которые могут быть заключены между Пользователем и Оператором.

**2.2.** Персональную информацию Пользователя Оператор использует в следующих целях:

**2.2.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте. Сравнения персональных данных для подтверждения их точности, полноты и проверки их третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством.

**2.2.2.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

**2.2.3.** Направления на электронную почту презентаций, финансовых моделей, новостных и рекламных рассылок Обработки входящих электронных писем.

**2.2.4.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

**2.2.5.** Разрешения споров, сбора отзывов и выявления недостатков в работе Оператора.

**2.2.6.** Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

**2.2.7.** Уведомления Пользователя Сайта о различных изменениях и обновлениях в деятельности Оператора.

**2.2.8.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов, возникающих в рамках соглашений и договоров, которые могут быть заключены между Пользователем и Оператором.

**2.2.9.** Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, повышения осведомленности о продуктах и услугах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

## **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

**3.2.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

**3.3.** Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- 3.4.** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.5.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.6.** При обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 3.7.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ИХ ЗАЩИТЕ.**

- 4.1.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 4.2.** Персональные данные Пользователя хранятся исключительно должным образом на защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в соответствии с законодательством российской федерации. Оператор при обработке персональных данных Пользователя применяет базы данных на территории Российской Федерации.
- 4.3.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»
- 4.4.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.5.** Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.5.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия.
- 4.5.2.** Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- 4.5.3.** Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 4.6.** В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (далее – Система защиты), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.
- 4.7.** Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование Системы защиты.

**4.8.** Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления Системой защиты, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

**4.9.** Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

**4.10.** Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- разработка политики в отношении обработки персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита;

**4.11.** При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**4.12.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**4.13.** Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА**

**5.1.** Основные права Пользователя:

Пользователь имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

## **5.2. Обязанности Оператора.**

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**5.3.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**5.4.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Оператор, при неисполнении своих обязательств, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя.