Affinity Diagram

KEBINGUNGAN - BERANDA

- A: Bingung mulai memesan dari beranda
- B: Bingung mulai memesan dari beranda
- E: Bingung mulai memesan dari beranda
- F: Bingung mulai memesan dari beranda
- H: Bingung mulai memesan dari beranda
- J: Bingung mulai memesan dari beranda

KESULITAN - SUBMENU

- A. Kesulitan menemukan tombol untuk submenu
- I. Kesulitan menemukan tombol untuk submenu
- H. Kesulitan menemukan tombol untuk submenu
- J. Kesulitan menemukan tombol untuk submenu
- E. Kesulitan menemukan tombol untuk submenu
- C. Kesulitan menemukan tombol untuk submenu
- B. Kesulitan menemukan tombol untuk submenu
- F. Kesulitan menemukan tombol untuk submenu

KONFIRMASI PEMBAYARAN

- A. Kaget tidak ada halaman konfirmasi pembayaran
- C. Kaget tidak ada halaman konfirmasi pembayaran
- H. Kaget tidak ada halaman konfirmasi pembayaran
- J. Kaget tidak ada halaman konfirmasi pembayaran
- F. Kaget tidak ada halaman konfirmasi pembayaran
- I. Kaget tidak ada halaman konfirmasi pembayaran

PREFERENSI - SEARCH & FILTER

- B. Memilih search & filter daripada langsung menambahkan item
- C. Memilih search & filter daripada langsung menambahkan item
- F. Memilih search & filter daripada langsung menambahkan item
- E. Memilih search & filter daripada langsung menambahkan item
- G. Memilih search & filter daripada langsung menambahkan item

KESULITAN - DEKORASI

- H. Kesulitan menentukan warna ketika menambahkan dekorasi
- I. Kesulitan menentukan warna ketika menambahkan dekorasi
- A. Kesulitan menentukan warna ketika menambahkan dekorasi
- E. Kesulitan menentukan warna ketika menambahkan dekorasi
- D. Kesulitan menentukan warna ketika menambahkan dekorasi

KEMUDAHAN - PENYELESAIAN PESANAN

- F. Memahami cara menyelesaikan pemesanan dengan mudah
- G. Memahami cara menyelesaikan pemesanan dengan mudah
- B. Memahami cara menyelesaikan pemesanan dengan mudah
- I. Memahami cara menyelesaikan pemesanan dengan mudah
- C. Memahami cara menyelesaikan pemesanan dengan mudah