

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ - 12

Скородумов Егор

Интервью

Было проведено два интервью: с ассистентом НИУ ВШЭ по математическому анализу и моим другом. В результате были построены две модели БП в нотации BPMN.

Интервью №1. Кормилицын Владимир, ассистент по математическому анализу в НИУ ВШЭ, 18.05.2024

Отчёт:

- 1. Расскажи, пожалуйста, о том, как называется твоя должность?**
Ассистент по дисциплине математический анализ.
- 2. Что входит в твои обязанности? Чем именно ты занимаешься?**
Проверка домашних работ студентов.
- 3. Кто является твоим руководством?**
Лектор по математическому анализу.
- 4. Как происходит общение с руководством?**
Мы используем для коммуникации телеграмм или электронную почту.
- 5. Есть ли какие-то материалы/методички/требования/инструменты, которые ты получаешь от своего руководства?**
Есть возможность смотреть материалы прошедших лекций, но домашние задания проверяются самостоятельно без каких-либо материалов.
- 6. Как ты получаешь эти материалы? (формат, способ отправки/получения и так далее)**
-
- 7. Кто является твоими подчиненными?**
Никто, но можно назвать моими подчиненными студентов)
- 8. Как происходит общение с подчиненными?**
В телеграмм или по электронной почте.
- 9. Что ты должен получить от каждого своего ученика (что они должны тебе предоставлять)?**
Выполненную домашнюю работу в формате PDF.
- 10. Как ты получаешь эти материалы? (формат, способ отправки/получения и так далее)**
Через гугл-форму, которую заранее отправляю студентам.
- 11. Как часто тебе приходится заниматься данной деятельностью? Сколько раз в неделю/месяц/год?**
Каждую неделю, поскольку домашние работы дают каждую неделю.
- 12. Когда твоя работа считается успешно выполненной?**
Когда все оценки выставлены в ведомость, и её принял лектор.
- 13. Когда твоя работа считается выполненной не полностью или невыполненной вообще? Например, из-за несоблюдения дедлайна и др.**
Несоблюдение дедлайна может повлечь за собой какие-то наказания, но в моей прктики такого ещё не было. И, конечно, это считает плохим выполнением работы.

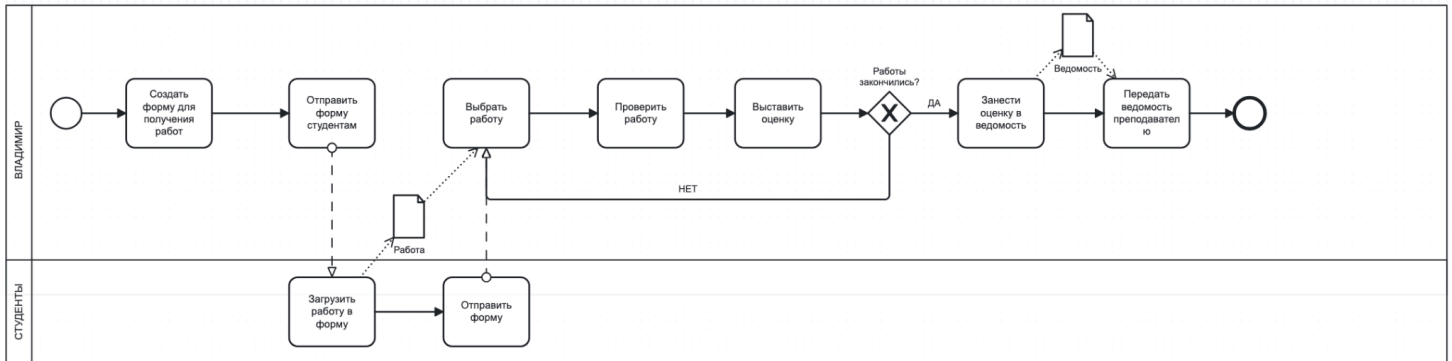
14. Какие ещё люди могут вмешиваться или привлекаться в твою работу, кроме руководства и подчиненных.

Другие ассистенты или преподаватели, связанные с этой дисциплиной.

15. Какие документы для контроля своей деятельности ты ведешь?

Ведомость всех учеников своей группы.

Не задал вопрос: Где хранятся работы студентов?



Интервью №2. Поляков Александр, друг, 20.05.2024

Отчёт:

1. Расскажи, как называется твоё хобби?

Посткроссинг (Postcrossing)

2. Опиши коротко в чем заключается твое занятие.

Моё хобби заключается в непрямом обмене почтовых открыток. Я отправляю открытку случайному человеку «А», а потом мне приходит открытка от случайного человека «Б». В открытках мы указываем какую-то информацию о себе, погоде, новостях или увлечениях. Открытка может придти из любого уголка планеты!

3. С чего ты начинаешь обмен открыткой? Где и как ищешь людей? Как происходит выбор получателя твоей открытки?

Раз в какое-то время я покупаю открытки в различных интернет-магазинах или местах, где я путешествую. Естественно, нужно купить марки. Это можно сделать и на почте.

Ищу людей я через сайт postcross.ru или postcrossing.com. Первый сайт для обмена по РФ, второй является всемирным. Иногда, я обмениваюсь открытками с людьми через группу ВКонтакте. Могу найти себе какую-нибудь красивую открытку в коллекцию

На сайтах выбор получателя случайный. Это может быть человек из твоей страны/города или человек с другого континента.

4. Какие инструменты/вещи нужны тебе перед началом обмена?

Ручка, марки, открытки и хорошее настроение =)

5. Как ты происходит заполнение открытки, приготовление ее к отправке?

Сначала я подписываю адрес, индивидуальный номер открытки, потом наклеиваю марку, а после пишу сообщение на обороте.

Уточняющий вопрос: Надо ли тебе регистрировать отправленную открытку?

При подборе получателя, даётся ID, который необходимо написать на открытке.

6. Каким образом ты отправляешь открытку?

Есть два способа: окунуть открытки в почтовый ящик рядом с отделением, либо отдать работнику почты в отделении лично в руки. Чаще всего я пользуюсь вторым способом. Так я могу убедиться, что открытки точно будут отправлены, а марки - погашены.

7. Получаешь ли ты от получателя ответную открытку?

От получателя нет, на сайте я могу получить сообщение с благодарностью от получателя. Но иногда какие-то получатели могут просто так тебе отправить открытку

8. Как получатель даёт свой ответ на твою открытку?

Когда получатель получает свою открытку, он должен зарегистрировать её на сайте. Для этого, на открытке указывается индивидуальный номер. Он вводит этот номер, вводит сообщение отправителю и регистрирует открытку.

Сообщение приходит мне на электронную почту.

9. Каким образом ты можешь получить ответную открытку?

После того, как моя открытка получена кем-то, мой адрес выпадает случайным образом кому-то. Все открытки почтальон окунает в почтовый ящик у меня дома

10. Когда этап отправки и получения открыток является успешно завершённым?

Когда мою открытку успешно зарегистрировали, а также я зарегистрировал чью-то. В личном профиле можно увидеть количество успешно полученных и отправленных.

11. Есть ли случаи, когда обмен происходит неудачно?

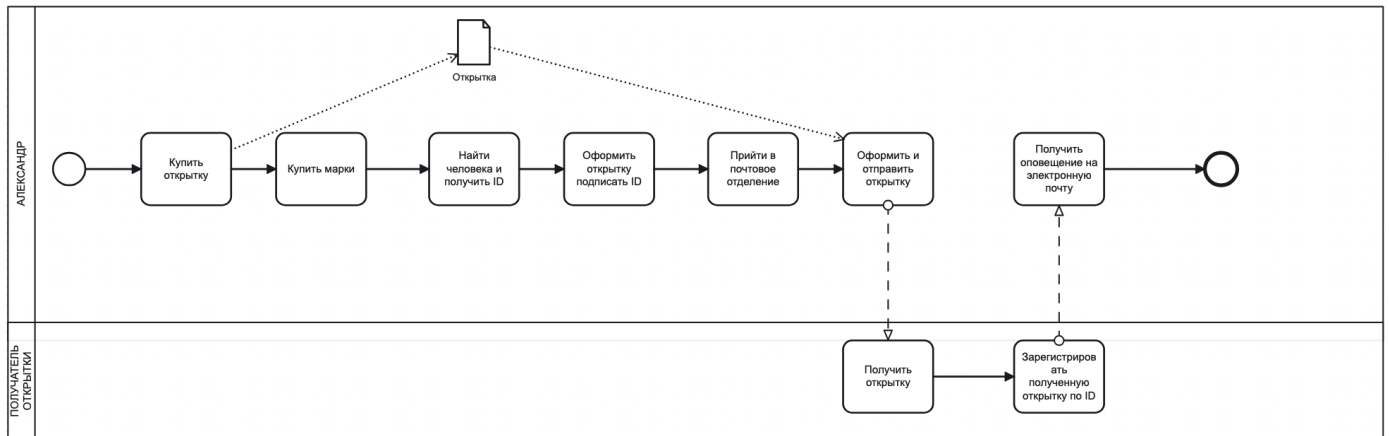
Да, такое было. Я отправил достаточно много открыток, а в ответ мне пришла всего 1. Скорее всего, открытки потерялись где-то. В таком случае, такие открытки считаются утерянными. Взамен этих мне ничего не придёт, к сожалению

12. Каким способами, кроме почтового отправления, можно общаться с получателем?

На сайте можно отправить личное сообщение.

13. Как часто ты занимаешься своим хобби в неделю/месяц/год?

Стараюсь отправлять открытки раз в месяц +-



ВЫВОДЫ

В результате работы были проведены два интервью: с сотрудником НИУ ВШЭ и другом. По ответам участников были составлены две модели БП по нотации BPMN.

Данная работа дала возможность попробовать себя в роли интервьюера. Сложности были с правильным составлением вопросов, чтобы участник понимал суть того, что от него хочется узнать про его деятельность. Тем не менее, заданных вопросов и полученных ответов хватило, чтобы составить модели. Также были недочеты, то есть вопросы которые не задал, но они могли бы помочь при составлении модели.

В итоге я научился брать интервью у человека с целью составления бизнес-процесса. Данная работа сложна тем, что необходимо верно интерпретировать сказанное, задавать уточняющие вопросы и не пропустить важных вопросов, от которых может сильно пострадать моделирование.