

WOG FAQ

Банківські операції

Додавання картки в застосунок

Додати банківську картку до застосунку

- З метою підвищення захисту наших клієнтів ми відмінили реєстрацію банківських карток у мобільному застосунку. Для проведення оплат за пальне, каву, попереднє замовлення у WOG Cafe, оплату за пальне через сервіс WOG PAY ми рекомендуємо користуватися гаманцями Apple Pay, або Google Pay для користувачів смартфонів із операційною системою Android. Для цього необхідно встановити у телефоні відповідні додатки Apple Pay, або Google Pay і зареєструвати у них свої банківські картки.

Бонуси

Отримання бонусів

Чи можна бонуси отримати готівкою?

- Бонуси, які зараховуються на облікоовий запис клієнта не є платіжним інструментом і не обмінюються на готівку. Бонуси лише надають право придбавати товар (крім алкоголю і тютюнових виробів) на АЗК WOG за спеціальними цінами протягом 6 місяців з дати їх отримання на обліковий запис.

Бонусна програма

Використання бонусів

Як можна використовувати бонуси?

- Бонуси не є засобом платежу і можуть бути використані тільки для отримання винагороди – права придбання товару, або послуги в точці продажу за спеціальною ціною, згідно умов програми лояльності PRIDE. Для використання накопичених бонусів потрібно звернутись до оператора АЗК WOG. Кількість бонусів, яка може бути використана для обміну на винагороду, повинна бути достатньою для такого отримання товару визначеної вартості. Максимальна кількість бонусів, яка може бути списана з рахунку протягом календарної доби еквівалентна 2000 гривень. Допускається як повна, так і часткова оплата товару бонусами. Вартість знятих бонусів відображається у чеку як розмір знижки.

Термін дії бонусів

Як довго бонуси зберігаються на карті PRIDE?

- Ми гарантуємо можливість використати бонуси протягом 6 місяців з дати їх отримання. Рекомендуємо використовувати бонуси якомога частіше. Для того, щоб бачити кількість бонусів, термін використання яких завершується, користуйтеся мобільним застосунком WOG PRIDE.

Ліміти використання бонусів

Яку максимальну кількість бонусів можна використати за одну транзакцію?

- Протягом доби можна використати 200 000 бонусів (еквівалент 2000 грн).

Умови реєстрації в PRIDE

Які умови встановлюються відразу після реєстрації у програмі лояльності PRIDE?

- Відразу після реєстрації у програмі лояльності PRIDE доступні наступні умови: За кожен придбаний літр бензину, або дизпалива нараховується 100 бонусів (еквівалент 1 грн), за кожен придбаний літр скрапленого газу - 75 бонусів (еквівалент 0,75 грн). За придбані товари у магазині нараховується 1% від вартості придбаних товарів і 2% від суми придбання продукції WOG Cafe.

Види палива

ДП Mustang+

Що таке ДП Mustang+?

- Це АРКТИЧНЕ дизельне пальне, яке відповідає екологічному стандарту Євро 5 і містить присадки, які покращують його експлуатаційні властивості. До таких присадок відносяться очищаючі присадки, які запобігають відкладенню продуктів згорання на внутрішніх деталях двигуна, запобігають їх корозії, забезпечують покращене тертя поршнів. А в зимовий період у ДП Mustang+ ще й містяться присадки, які служать запобіганню кристалізації парафінів та дозволяють використовувати це пальне при низьких температурах.
ДП Mustang+ може використовуватись при морозах -30°C і нижче.

Бензин A-95 Mustang

Що таке бензин A-95 Mustang?

- Це бензин із октановим числом за дослідницьким методом не нижче 95, відповідає стандарту Євро 5, із додаванням миючих присадок, які забезпечують ефективне згорання пального у циліндрах та запобігає відкладенню продуктів згорання на внутрішніх деталях двигуна, запобігає їх корозії під час експлуатації. Для того, щоб споживачі могли відрізнити зовнішній вигляд A-95 Mustang, йому надано зеленкуватого кольору.

Дизпаливо

Чи можна заправляти дизпаливо, яке мутніє від морозу?

- Дизельне паливо Mustang+ можна використовувати при температурі -35°C і навіть нижче. Хоча його температура помутніння -20°C. Критичною для використання є не температура помутніння, а температура фільтрованості, яка складає -35°C. Ці якісні показники пального обов'язково зазначені у паспорті якості, які завжди доступні для наших клієнтів у "куточку клієнта" на АЗК.

Дизпаливо та температура

При якій мінімальній температурі можна використовувати літнє дизпаливо?

- Літнє ДП можна використовувати при температурі до -5 градусів за Цельсієм. При температурі повітря нижче 0 градусів рекомендуємо підтримувати високий рівень пального у баку автомобіля для запобігання утворення конденсату на його внутрішніх стінках. Утворення конденсату може спричинити попадання води у паливну систему. Це може привести до проблем у роботі двигуна.

Mustang 100

Бензин Mustang 100. Яке октанове число?

- Бензин Mustang 100 – це пальне із покращеними експлуатаційними властивостями за рахунок миючих складників, які зберігають двигун чистим. Октанове число складає не менше 98 за дослідницьким методом. Це пальне рекомендовано для автомобілів, у технічних характеристиках яких вказано використовувати неетильований Super Plus (ROZ/RON 98).
Бензини, які реалізуються на АЗК WOG не містять спиртовмісних присадок.

Гаманець PRIDE

Покупка пального на гаманець без застосунку

Чи можу я придбати пальне на гаманець, якщо я не користуюсь мобільним застосунком?

- Для того, щоб мати можливість повною мірою користуватись цифровими інструментами, які компанія WOG пропонує своїм клієнтам, потрібно встановити застосунок WOG PRIDE. Але користуватись гаманцем PRIDE можливо і без застосунку. Для придбання пального на гаманець потрібно перейти за посиланням <https://store.wog.ua/ua>

Для того, щоб отоварити пальне з гаманця потрібно повідомити оператора АЗК про те, що заправка буде проводитись із гаманця, на PIN Паді ввести номер телефону, який зареєстрований у програмі лояльності PRIDE, ідентифікувати себе як власника облікового запису у програмі лояльності ввівши PIN код та озвучити оператору кількість літрів, яку потрібно заправити.

Оплата пального на гаманець з мобільного застосунку

Як оплатити за пальне придбане на гаманець при купівлі з мобільного застосунку?

- Для оплати придбання пального на гаманець потрібно щоб платіжна картка була зареєстрована у Apple Pay, Google Pay, то при виборі способу оплати застосунок запропонує обрати один із доступних способів. При купівлі палне на гаманець не доступна можливість оплати бонусами.

Зміна виду пального на гаманці

Чи можна замінити пальне, яке я придбав на гаманець на інший вид пального?

- В умовах ситуації, коли на ринку тимчасово відсутні певні види пального ми передбачили можливість для наших клієнтів, у яких на гаманцях залишився А-92 заправити еквівалентну кількість А-95. У інших випадках потрібно звертатись у службу підтримки клієнтів у телеграм @AzsWogBot

Зміна ціни на пальне на гаманці

Що буде із паливом на гаманці, якщо зростуть ціни на пальне?

- Придбання пального на гаманець дозволяє застрахуватись від зростання цін протягом 3х місяців. Через 90 днів після придбання ми залишаємо за собою право зробити перерахунок кількості пального на гаманцях, якщо пальне не буде отовареним. Але ми обов'язково Вас попередимо, якщо будемо вимушені рзробити перерахунок кількості пального на гаманці і надамо час для того, щоб отримати пальне за ціною придбання протягом місяця.

Заправка до повного баку з гаманця

Чи можна заправитись з гаманця PRIDE до повного баку?

- При заправці із гаманця PRIDE можливо здійснювати заправку до повного баку.

Передача пального з гаманця

Чи можу я подарувати комусь пальне, яке я придбав на гаманець PRIDE?

- Така опція поки не передбачена. Оптимальним способом поповнення гаманця іншої особи є опція «купити другу». Також доступна можливість заправити авто іншої особи за допомогою функції WOG PAY.

Безконтактне отоварення з гаманця

Чи можна проводити безконтактне отоварення пального з гаманця (не підходячи до каси)?

- Функція WOG PAY дозволяє здійснювати безконтактну заправку автомобіля (без оплати на касі) на будь-якому АЗК зазначеному на мапі. Для цього потрібно:
 - 1 Переконайтеся що особа чиє авто Ви хочете заправити знаходиться на автозаправному комплексі. Вам повинні повідомити біля якої колонки стоїть авто, пістолет ПРК з відповідним видом пального повинен бути піднятим і вставлений у бак автотранспортного засобу.
 - 2 Оберіть на початковій сторінці застосунку у розділі WOG PAY «Заправка», оберіть АЗК, вид пального, номер відповідної ПРК, біля якої буде заправлено авто, зазначте об'єм пального (кількість літрів), оберіть спосіб оплати «Гаманець Прайд», натисніть «ЗАПРАВИТИ АВТО». Після цього почнеться заправка, а заправлена кількість літрів буде знята з Вашого гаманця.

Заправка пального в іншому місті

Чи можливо паливом з мого гаманця заправити автомобіль, який знаходиться в іншому місті?

- Функція WOG PAY дозволяє здійснювати безконтактну заправку автомобіля (без оплати на касі) на будь-якому АЗК зазначеному на мапі. Для цього потрібно:
 1. Переконайтеся що особа чиє авто Ви хочете заправити знаходиться на автозаправному комплексі. Вам повинні повідомити біля якої колонки стоїть авто, пістолет з відповідним видом пального повинен бути піднятим і вставленим у бак автотранспортного засобу.
 2. Оберіть на початковій сторінці застосунку у розділі WOG PAY «Заправка», оберіть АЗК, вид пального, номер відповідної ПРК, біля якої буде заправлено авто, зазначте об'єм пального (кількість літрів), оберіть спосіб оплати «Гаманець Прайд», натисніть «ЗАПРАВИТИ АВТО». Після цього почнеться заправка, а заправлена кількість літрів буде знята з Вашого гаманця.

Покупка пального в інтернет магазині

Чи можна придбати в інтернет магазині пальне для третьої особи?

- Користуючись послугою «Купівля пального» оберіть опцію «купити другові» (вище рядка із видами нафтопродуктів), оберіть вид пального, введіть номер телефону, на який зареєстрований обліковий запис у PRIDE особи для якої Ви хочете придбати пальне та проведіть оплату. Особа, якій придбали пальне побачить придбаний об'єм на титульні сторінці застосунку WOG PRIDE.

Резервація пального на гаманець

Чи можна пальне придбати на гаманець PRIDE і зарезервувати його на конкретному автозаправному комплексі?

- Придбання пального на гаманець не передбачає його резервування на конкретному автозаправному комплексі. Пальне можливо отримати на будь-якому автозаправному комплексі WOG, який позначено на мапі в мобільному застосунку, або на сайті wog.ua за умови, що потрібний вид нафтопродукту є у продажі на АЗК. Перевірити на якому АЗК є потрібний вид пального можна скориставшись фільтром мапи.

Якщо купуючи пальне на гаманець Вам у додатку пропонується обрати АЗК, значить Ви помилково обрали функцію WOG PAY!!! Терміново зупиніться!!! І переконайтеся, що зайшли саме у «Послуги»/ «Купівля пального».

Отримання пального з гаманця поза чергою

Чи можуть клієнти, у яких є пальне у гаманці отримати пальне на АЗК поза чергою?

- Ми поважаємо усіх наших клієнтів, тому, на АЗК не передбачено позачергового обслуговування для клієнтів. Ми залишаємо за собою право обслуговувати поза чергою транспорт служб швидкого

реагування, швидкої медичної допомоги.

Але якщо у вашому гаманці PRIDE є пальне, ви можете розрахуватись за заправку прямо біля колонки за допомогою сервісу WOG PAY, або через термінал WOG PAY BOX не витрачаючи лишній час на черги.

Термін дії пального на гаманці

Який термін дії пального, яке придбані на гаманець PRIDE? Як довго пальне можна зберігати на гаманці?

- Ми беремо на себе зобов'язання забезпечити видачу пального, яке було придбано на гаманець протягом 90 днів без зміни ціни. Після трьох місяців ми залишаємо за собою право перерахувати кількість літрів у гаманці у відповідності до змін цінової ситуації на ринку. Придбання пального на гаманець - це передоплата за пальне, яке ви плануєте отримати у зручний для Вас час. Сума, яка сплачується як передоплата не може бути анульована. У разі виникнення суттєвих змін на ринку пального ми обов'язково попередимо Вас про доцільність отоварення оплачених літрів. Але ми рекомендуємо купувати по передоплаті такий об'єм пального, який Ви можете використати протягом 90 - 100 днів.

Бонуси за покупку пального на гаманець

Чи діють умови програми лояльності PRIDE по нарахуванню бонусів за покупку пального на гаманець?

- При здійсненні покупки пального на гаманець PRIDE діють персональні умови клієнта в програмі PRIDE (крім програми співпраці із службами таксі та карт діапазонів 77777764***). Не передбачено можливість купівлі за бонуси на гаманець.

Обмеження кількості пального на гаманець

Скільки пального можна придбати на гаманець PRIDE?

- У період нестабільної ситуації на ринку пального на гаманець можна придбати на суму до 20 000 грн на одну добу. Ми ввели обмеження по об'єму зберігання пального у гаманці PRIDE всього до 500 л усіх видів . Рекомендуємо купувати на гаманець пальне в об'ємі, який можна використати протягом 90 днів.

Отримання нафтопродуктів з гаманця

Де можна отримати нафтопродукти придбані на гаманець?

- Якщо у гаманці є нафтопродукти (об'єм зазначено в літрах), то їх можна заправити у бак автомобіля на будь-якому автозаправному комплексі WOG, який позначено на мапі в мобільному застосунку, або на сайті wog.ua за умови, що потрібний вид нафтопродукту є у продажі на АЗК. Перевірити на якому АЗК є потрібний вид пального можна дізнатися скориставшись фільтром.

Електропостачання

Робота АЗК без електрики. Генератор

Чи є генератор на АЗК? Чи працює АЗК, коли вимкнена електроенергія в регіоні?

- АЗК, які обладнані генераторами електроенергії працюють і під час аварійних відключень електроенергії. Знайти АЗК із генератором найзручніше на мапі в застосунку WOG PRIDE. Натисніть мапу у застосунку, оберіть «НАЙБЛИЖЧІ АЗК», «ПОСЛУГИ» і оберіть «Дизель генератор». На мапі будуть позначені АЗК, які працюють незалежно від того, чи є електроенергія у регіоні.

Кафе WOG PAY

Робота кафе WOG PAY CAFFE

Як працює WOG PAY CAFFE?

- Для того, щоб скоротити час на очікування свого замовлення у WOG CAFÉ на АЗК, ми запровадили сервіс WOG PAY CAFFE. За допомогою цього сервісу ви можете зробити замовлення страв і напоїв у WOG CAFFE поки знаходитесь у дорозі. Знайдіть у мобільному застосунку WOG PAY, Кафе, оберіть на мапі АЗК, на якому Ви плануєте отримати своє замовлення, оберіть у меню страви і їх кількість, підтвердіть замовлення, зазначте приблизний час прибуття на об'єкт та проведіть оплату користуючись гаманцем APPLE PAY, або GOOGLE PAY. Коли приїдете на АЗК, повідомте оператору чотири останні цифри Вашого номера телефону і Вам видадуть Ваше замовлення. Попередньо замовлені напої готуються після прибуття клієнта на АЗК.

Паливне відділення

Невідповідність об'єму, Отоварення талонів

Що робити, якщо при отоваренні пластикового талона WOG на АЗК у бак автомобіля не вмістився весь об'єм пального?

- У такому випадку обов'язково зверніться до оператора АЗК і отримайте від нього чек із QR кодом на отримання. Надавши цей QR код оператору будь якої АЗК WOG можна заправити залишок пального до дати, яка зазначена у чеку.

Паливні картки

Використання двох видів карток

Чи можна одночасно користуватись фізичною паливною картою та віртуальною ПАЛИВНОЮ картою у застосунку?

- Після реєстрації паливної картки у мобільному застосунку фізична пластикова картка блокується на період, поки вона не буде від'єднана від застосунку.

Вигоди реєстрації картки

Які вигоди дає реєстрація паливної картки у застосунку WOG PRIDE?

- Зареєструвавши паливну картку у мобільному застосунку, для Вас завжди буде доступною інформація про баланс коштів на Вашій картці, інформація про доступні ліміти витрат та історія транзакцій. Крім цього, використовуючи сервіс дистанційного розрахунку біля паливної колонки через сервіс WOG PAY з паливної картки Ви заощадите час уникаючи черги біля каси.

Реєстрація картки

Як зареєструвати паливну картку у застосунку WOG PRIDE?

- Для того, щоб зареєструвати паливну картку у застосунку потрібно зробити наступне: 1. Паливна картка повинна бути активована і на ній повинен бути встановлений ПІН код. Активація паливної картки відбувається на АЗК. Для цього потрібно сканувати магнітну стрічку у терміналі біля оператора, ввести ПІН код «0000», а потім двічі ввести на терміналі для паливних карт новий ПІН код. 2. Адміністратор кабінету паливних карт повинен налаштувати на сайті online.wog.ua дозвіл на використання паливної картки через мобільний застосунок. 3. Зайти у застосунок, зайти у «Профіль», внести номер паливної картки, здійснити запит на дозвіл реєстрації картки у застосунку та ввести ПІН код картки у відповідне поле.

Після цього заправку по картці можна здійснювати скануючи QR код з застосунку на касі, через WOG PAY BOX скануючи QR та через сервіс WOG PAY прямо біля паливної колонки не витрачаючи час на черги. Після реєстрації картки у мобільному застосунку ПЛАСТИКОВА КАРТКА БЛОКУЄТЬСЯ до моменту видалення її із застосунку.

Зареєструвати паливну картку у застосунку WOG PRIDE

- Ми даємо можливість користувачам паливних карток WOG отримувати знижку у розмірі 10% на товари у магазині та продукцію фаст фуду на АЗК WOG. Для цього користувачі паливних карток повинні зайти у ПРОФІЛЬ, натиснути ПІДКЛЮЧЕННЯ КАРТКИ, ввести номер паливної картки, відправити запит. Після того, як з'явиться поле ОТП, ввести туди ПІН -код паливної картки. Після реєстрації паливна картка буде відображатись у мобільному застосунку WOG PRIDE. Тепер стане доступна інформація про залишок ліміту пального, історія транзакцій по паливній карті. Скануючи QR - код застосунку WOG PRIDE клієнт буде отримувати знижку на товари у мазані і продукти фаст-фуду. Для того, щоб заправляти пальне з паливної картки через застосунок (у т.ч. WOG PAY) потрібно отримати дозвіл у менеджера, який управляє кабінетом паливних карток на підприємстві.

Платіжні операції

Оплата пального біля колонки

Що потрібно для того, щоб оплатити і заправити пальне біля паливної роздавальної колонки?

- Для цього ми пропонуємо послугу WOG PAY. Для того, щоб скористатись цією послугою у клієнта на смартфоні повинен бути встановлений застосунок WOG PRIDE, і у клієнта повинен бути зареєстрований гаманець APPLE PAY, або GOOGLE PAY.
Для того, щоб заправити автомобіль оберіть на початковій сторінці застосунку у розділі WOG PAY «Заправка», оберіть АЗК, вид пального, номер відповідної ПРК, біля якої буде заправлено авто, зазначте об'єм пального (кількість літрів). Вам буде запропоновано обрати СПОСІБ ОПЛАТИ. Оплату можна здійснювати і з Гаманця PRIDE. Видача пального почнеться після того, як буде обрано кнопку «ЗАПРАВИТИ АВТО». Перед заправкою переконайтеся, що автомобіль знаходиться саме на тому АЗК і біля тієї паливної колонки, з якої ви замовляєте пальне.

Використання бонусів через WOG PAY BOX

Чи можливо розраховуватись бонусами при оплаті за пальне чи товари через WOG PAY BOX (каса самообслуговування)?

- При оплаті через WOG PAY BOX є можливість користуватись усіма перевагами програми лояльності PRIDE. Можливо отримувати бонуси фіксуючи при розрахунку картку усіма по номеру телефону на ПІН паді, або скануючи QR код із застосунку. А розраховуватись бонусами можливо лише скануючи QR код із застосунку.

Використання талонів та карток через WOG PAY BOX

Чи можна через WOG PAY BOX (касу самообслуговування) розрахуватися за пальне талонами, або паливною карткою?

- Через WOG PAY BOX можна розрахуватися паливною карткою з магнітною стрічкою скануючи магнітну стрічку на банківському терміналі, паливною карткою, яка прив'язана до застосунку WOG PRIDE скануючи QR код. Через КСО можна розрахуватися за пальне електронними талонами (E-Talon). Пластикові талони із штрих кодом не обслуговуються через WOG PAY BOX.

Платіжні сервіси

WOG PAY

Що таке сервіс WOG PAY?

- WOG PAY - це сервіс замовлення і оплати пального через застосунок WOG PRIDE. Цим сервісом можна скористатись безпосередньо біля паливної колонки. Для того, щоб заправлятися через WOG PAY потрібно мати платіжну картку зареєстровану у гаманці Apple Pay, або Google Pay, якщо ви користуєтесь телефоном із операційною системою Android. Оберіть АЗК, на якій ви заправляєте авто (обов'язково перевірте чи коректно працює геолокація на вашому смартфоні), вкажіть номер колонки, вид пального, кількість літрів і натисніть "заправити авто".

Для здійснення оплати можна використовувати гаманці Apple Pay/ Google Pay. Крім цього, можна заправлятися паливом, яке було попередньо придбане на гаманець.

WOG PAY від магазину

Чим відрізняється послуга WOG PAY від купівлі пального у магазині пального?

- Придбання пального у магазині пального дозволяє зберігати його на особистому рахунку у літрах і на певний період часу страхуватись від підвищення цін. Придбати паливо на гаманець можна в онлайн – магазині store.wog.ua, або скориставшись мобільним застосунком WOG PRIDE. Для того, щоб здійснити оплату за паливо на гаманець необхідно попередньо додати платіжну картку до застосунку. Для проведення оплати платіжна картка може бути зареєстрована у Apple Pay, Google Pay. Отримати паливо з гаманця в бак автомобіля можна кількома способами:
 - пред'явити оператору АЗК QR код з мобільного застосунку на касі;
 - ввести номер Вашого телефону на PIN паді (при цьому потрібно пам'ятати Ваш PIN код);
 - заправити авто скориставшись функцією WOG PAY.
- Функція WOG PAY це спосіб безконтактної оплати за заправку пального у бак транспортного засобу. При цьому управління оплатою і початком видачі пального з пістолета відбувається за допомогою мобільного застосунку. Для того, щоб заправити автомобіль оберіть на початковій сторінці застосунку у розділі WOG PAY «Заправка», оберіть АЗК, вид пального, номер відповідної ПРК, біля якої буде заправлено авто, зазначте об'єм пального (кількість літрів). Вам буде запропоновано обрати СПОСІБ ОПЛАТИ. Оплату можна здійснювати як з платіжної картки, так і з Гаманця PRIDE. Видача пального почнеться після того, як буде обрано кнопку «ЗАПРАВИТИ АВТО».

Так як заправка газом дозволяється лише за участю заправника, послуга WOG PAY для заправки газом не доступна з огляду на безпеку.

WOG PAY BOX

Що таке WOG PAY BOX?

- WOG PAY BOX - це каса самообслуговування на АЗК WOG. Для того, щоб не витратити час на черги оплати за паливо, товари з магазину та продукцію WOG Safe можна оплатити банківською картою. Через WOG PAY BOX можна розрахуватись за паливо паливними картками і електронними талонами. Якщо паливна картка прив'язана до мобільного застосунку, паливо можна отримати просканувавши QR. Як скористатись WOG PAY BOX ? Щоб скористатись WOG PAY BOX потрібно зробити декілька простих кроків :
 1. На дисплеї каси самообслуговування оберіть номер колонки на якій знаходиться ваш автомобіль (звертаємо увагу що в цей момент пістолет повинен бути в баку авто) або обираємо «кафе і маркет» (якщо бажаєте придбати лише супутні товари)
 2. Вказуємо суму/літраж заправки або обираємо продукцію яку бажаємо придбати.
 3. Скануємо картку PRIDE.
 4. Перевіряємо замовлення.
 5. Обираємо спосіб оплати (бонуси, купони /сертифікати, банківська картка чи Apple Pay \Google Pay)

Позначення пального

А-95-Євро5-е0

Що означає маркування А-95-Євро5-е0?

- Це бензин із октановим числом не нижче 95, відповідає екологічному стандарту Євро-5 за вмістом сірки та ароматичних вуглеводнів. Е0 означає, що у його складі немає етанолу (спиртових присадок).

Правила заправки

Тип каністр

Чи можна наливати пальне з пістолета паливно роздавальної колонки у каністру, яка виготовлена з полімерних матеріалів?

- Правилами роздрібної торгівлі нафтопродуктами дозволяється відпускати нафтопродукти (крім газу нафтового скрапленого) в тару споживача, зокрема металеві каністри та каністри з полімерних матеріалів, які призначені для зберігання нафтопродуктів і на яких нанесене відповідне маркування.

Придбання талонів

Місця придбання талонів

Де можна придбати талони WOG?

- Компанія WOG здійснює продаж талонів лише через свої регіональні представництва. Контакти регіональних представництв можна знайти за посиланням <https://wog.ua/ua/kontakty-regionalnyh-predstavnytstvt/>

Проблеми з обліковим записом

Відновлення PIN-коду

Я не пам'ятаю PIN код до свого облікового запису у програмі PRIDE

- Найзручнішим способом управляти своїм PIN кодом є відповідна опція у застосунку WOG PRIDE. Потрібно зайти у ПРОФІЛЬ/МОЇ ДАНІ/Змінити ПІН-код. Потрібно пам'ятати, що система не приймає PIN код «0000» і «1111»
Якщо Ви поки не користуєтесь застосунком, то потрібно звернутися до оператора АЗК.

Робота АЗК

Графік роботи АЗК

За яким графіком працюють АЗК?

- На час воєнного стану ми змінюємо графіки роботи АЗК для безпеки наших працівників і наших клієнтів. Актуальний графік роботи АЗК можна бачити на мапі у застосунку WOG PRIDE та на сайті <https://wog.ua/ua/map/>

Стан роботи АЗК

Як дізнатися чи працює АЗК?

- АЗК, які працюють зображені на мапі АЗК у застосунку WOG PRIDE. Щоб дізнатися за яким графіком працює АЗК і які види пального реалізує, потрібно натиснути на АЗК на мапі і потім потягнути вгору.

Робота з газом

Заправка зрідженим газом

Заправляйтесь зрідженим газом з паливною картою через застосунок WOG PRIDE і розраховуватись дистанційно швидше

- Реєстрація паливної картки у мобільному застосунку дозволяє користуватись сервісом дистанційного розрахунку біля газової колонки через сервіс WOG PAY. При цьому немає необхідності долати велику відстань до операторської. Відвідати магазин і кафе краще після того, як авто заправлене і розміщене на парковці.

Заправка зрідженим газом через WOG PAY

Чи можна заправитись зрідженим газом через сервіс WOG PAY?

- Сервіс WOG PAY є доступним для заправки зрідженим газом. Але при цьому обов'язкова присутність заправника. Під час повітряних тривог сервіс WOG PAY не доступний біля газової колонки.

Обмеження при заправці

Обмеження при заправці

Які обмеження діють при заправці через WOG PAY?

- Для зручності наших клієнтів ми зняли обмеження щодо кількості транзакцій на добу через сервіс WOG PAY.

Розташування АЗК

Знаходження АЗК

Як знайти АЗК із терміналом самообслуговування WOG PAY BOX?

- Найзручніший спосіб знайти АЗК, де наявні відповідні послуги - скористатись застосунком WOG PRIDE. Зайдіть у карту (внизу екрана), Нижче карти натисніть "НАЙБЛИЖЧІ АЗК", виділіть WOG PAY BOX.

Талони

Термін дії талонів

Як можна дізнатися термін дії талонів, які були придбані через OLX.UA, чи facebook.com, або інші соціальні мережі?

- Компанія WOG здійснює продаж виключно через свої регіональні представництва. Контакти регіональних представництв можна знайти за посиланням <https://wog.ua/ua/kontakty-regionalnyx-predstavnyctv/>. При продажі ми укладаємо угоду із клієнтами та передаємо талони із супроводжуючою накладною. У накладній обов'язково зазначаються номери талонів, які передаються та дата, до якої можливо їх використовувати. Якщо Ви купуєте талони у третіх осіб, компанія WOG не несе за них відповідальності і не розглядає будь-яких претензій щодо талонів, які були придбані у третіх осіб.

Який термін дії талонів?

- При продажі ми укладаємо угоду із клієнтами та передаємо талони із супроводжуючою накладною. У накладній обов'язково зазначаються номери талонів, які передаються та дата, до якої можливо їх використовувати. Якщо Ви купуєте талони у третіх осіб, компанія WOG не несе за них відповідальності і не розглядає будь-яких претензій.

Фінансові операції

Зняття готівки

Як зняти готівку з банківської картки на касі АЗК WOG?

- Ми пропонуємо послугу зняття готівки із банківської картки на касі АЗК. Максимальна сума, яку можна зняти за одну транзакцію складає 6000 грн. Для того, щоб провести зняття готівки потрібно звернутись до оператора і здійснити будь який товар, або пальне. Після успішної операції по зняттю готівки оператор АЗК надає службовий документ (чек). Однак деякі банки обмежують можливість таких операцій з кредитними карткам.

Поповнення банківської картки

Поповнити банківську картку на АЗК WOG

- На АЗК WOG існує послуга поповнення банківської картки. Поповнення банківської картки через касу можливо лише готівкою. Максимальна сума транзакції поповнення складає 5000 грн. При цьому розмір комісії за поповнення складає 1,5% від суми поповнення та 5 грн за кожну транзакцію. Для того, щоб поповнити картковий рахунок на суму, яка перевищує 5000 грн потрібно здійснити кілька транзакцій. Для того, щоб поповнити картковий рахунок потрібно звернутись до оператора та назвати номер картки. Після успішного поповнення оператор АЗК надає службовий документ (чек) із реквізитами поповнення.

Якість пального

Документація

Де на автозаправному комплексі можна ознайомитись із паспортами якості пального?

- Згідно правил роздрібної торгівлі нафтопродуктами паспорти якості на останні партії пального, які були доставлені на АЗК зберігаються у «куточку споживача», який розташований у доступному для наших клієнтів місці.