

4. สัมภាលน์ Stakeholder ปัญหา/สิ่งที่กังวลฯ เกี่ยวกับคนหรือระบบ

PASSENGER	DRIVER
Ex. ไม่อายกให้คบขับครุ่นตัว ฯ	Ex. ไม่อายกให้ผู้ร่วมทางเอาอาหารมาบนในรถ ฯ
คบขับอาจพาไปก้ามีมารยา	สับสาระผู้ร่วมทางอาจทำให้รถเสียหาย
คบขับนาทีหื่นๆมาไม่ต้องเวลา	ผู้ร่วมทางอาจเป็นมือจราษพ
บรรยายความคิดในรถ	โครงใจไม่กล้าปฏิเสธรถจราจรไม่สะดวก
ความปลดปลัย	ผู้โดยสารรถดีไม่ดี
เวลาอุดหนาหาย (Destination) ว่าจะไปยัง ถูกไหม ?	บี๊ด้าใช้จ่ายเพิ่มเติมไม่กล้าพูดเรื่องการหารค่าใช้จ่าย
แอร์ไม่เย็น	พากบน้ำเพิ่มน้ำแล้วไม่บ่นอก
เก็บค่าโดยสารเพิ่ม กรณีอุบัติ	ผู้โดยสารสายอาชญา
ไม่รู้ประวัติหรือความบ้าเบี้ยกอ่อนของคนขับ	ผู้โดยสารมักลืมไม่พึ่งประสงค์
เวลาปอดเด็กห้องน้ำ ไม่กล้าบอให้เวลา	ก้าบ้ำของบนรถเสียหาย
อยากรู้เพิ่มเตือนลงไลฟ์สดตัวเอง	คนบ้านขบกับสั่งให้ขับแบบบุ่มแบบนี่(ก้าวโน้มเข้าบันล่อง!!)
ของเสื่อของไปมากินไปได้	
ค่าโดยสารอาจแพงเกินความเป็นจริง	

2. ປ້າຍຫາ ກາຣທຳງານ/ຮະບູນ Pai num nae

สิ่งที่คิดว่าจะแก้/ทำเพิ่ม

1. Passenger - ภาระຄลັບບ້ານໃນເສັ້ນກາງເດືອກຕົມ
 - ການຈໍາຮະເຈີນໃນຮະບບ - ຈໍາຮະຄອບ/ຫລັງ
 - ຮົວວ - ເຄີຍະຄນ ກັບພວກເປີນຮົວວ ເພື່ອນຳນາໃຊ້ໃຫ້Passengerຄັດກຣອກ(ຝລ ແຕ່ອີ)
 - ການຂັບຍັບເນື້ອຄົງທີ່ໜາຍ
 2. Driver - ການຫາເພື່ອນວ່ານກາງເພື່ອປະຫຼດດ່າວ່າໃຈຈ່າຍ
 - ນັກການເຈັ້ງເຕືອນກາງຈອງກໍ່ນັ້ນໄປກໍ່ເບລ/Notify
 - ຮົວວ Passenger ເກີບເວີການອາຈາຍ
 - ແຜນ-ນີ້ຂອງຄວາມ/ກາພ-

User Journey Map (Old)

Actor: Passenger
Scenario: การหารถก
ลับกลับบ้านในเลี้ยวทาง
เดียวคัน

	STAGE 1 ກາງຸ່ນທີ່ໄປໃນເຄົາກາງ ເຊີຍກັນ	STAGE 2 ເບີຍອົບເກີຍ (ດຽວສອບອົບເຈັນໄປ/ຢູ່ ກໍາເບດອອງຜູ້ບັນ)	STAGE 3 ຈອງທີ່ນຶ່ງ	STAGE 4 ອາກຮືບຍິນ	STAGE 5 ເຕັກາກລົບບ້ານ
OBJECTIVES (ມັກນາຍ)	ຮັດການໃຫ້ຜູ້ບັນ ເມືອງໄປສຳເນົາ ມີຄວາມສຳເນົາ	ຮັດການໃຫ້ຜູ້ບັນ ເມືອງໄປສຳເນົາ ມີຄວາມສຳເນົາ	ຮັດການໃຫ້ຜູ້ບັນ ການມານົມສຳເນົາ ໃຫ້ຜູ້ບັນ	ການມານົມສຳເນົາ ສິນຄ້າ	ຮັດການໃຫ້ຜູ້ບັນ ສຳເນົາ
NEEDS (ຄວາມຕ່ອງການ)	ຄະນີເນື້ອມອົບອົບ	ຮັດການໃຫ້ເນື້ອມອົບອົບ ການມານົມສຳເນົາ ສິນຄ້າ	ຮັດການໃຫ້ຜູ້ບັນ ຈົບປັດສຳເນົາ	ຄະນີເນື້ອມອົບອົບ ການມານົມສຳເນົາ	ຄະນີເນື້ອມອົບອົບ ການມານົມສຳເນົາ
FEELINGS (ຄວາມຮັກ)	ສຳເນົາຮັກ ພວກເຮົາຮັກ ເນັ້ນ	ຮັກເປົ້າ ການມານົມ ສິນຄ້າ	ສິນຄ້າ ການມານົມ ສິນຄ້າ	ຮັກເປົ້າ ການມານົມ ສິນຄ້າ	ຮັກເປົ້າ ການມານົມ ສິນຄ້າ
BARRIERS (ອຸປະກອດ)	ຜູ້ບັນ ການມານົມ ສິນຄ້າ	ຜູ້ບັນ ການມານົມ ສິນຄ້າ	ຮັດການ ຈົບປັດ ສຳເນົາ	ຜູ້ບັນ ການມານົມ ສິນຄ້າ	ໄປເວັບໄວ ຮັດການສຳເນົາ

User Journey Map (New)

Passenger ario: การหารถก บ้านในเลื่อนทาง

	STAGE 1 ກາງູ້ບັນທຶນໄປໃນເສັດກາວ ເຊີຍກັນ	STAGE 2 ເປົ້າມາດີເອົາ (ດຽວວ່າລົບເຖິງໄປ/ຢ້ອງ ກໍາເນດຂອງຜູ້ບັນ)	STAGE 3 ອອກທີ່ນັ້ນ	STAGE 4 ຮອກຮືບອັນ
OBJECTIVES (ເປົ້າໝາຍ)	ສົດວ່າດີເຫັນຜູ້ ມີຄວາມຕົ້ນເປົ້າ ເຫັນກັນໃຫ້ໄດ້	ສົດວ່າມີຄວາມຕົ້ນ ສົດວ່າມີຄວາມຕົ້ນ ສົດວ່າມີຄວາມຕົ້ນ ຄວາມຕົ້ນ	ສົດວ່າມີຄວາມຕົ້ນ ການມາດີເອົາໃນ ໃຫ້ເວົາໂຈນ້າງ	ການມາດີເອົາ ມີຄວາມຕົ້ນ
NEEDS (ຄວາມຕ້ອງການ)	ຄວາມຕົ້ນເປົ້າມີຄວາມຕົ້ນ	ສົດວ່າມີຄວາມຕົ້ນ ເປົ້າມີຄວາມຕົ້ນ ເປົ້າມີຄວາມຕົ້ນ ເປົ້າມີຄວາມຕົ້ນ => ພົມວິວວິວວິວວິວ ແລ້ວ	ສົດວ່າມີຄວາມຕົ້ນ ຄວາມຕົ້ນ ສົດວ່າມີຄວາມຕົ້ນ ຄວາມຕົ້ນ ຄວາມຕົ້ນ	ການມາດີເອົາ ມີຄວາມຕົ້ນ
FEELINGS (ຄວາມຮູ້ຮັກ)	ສົດວ່າມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ ມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ	ຍົກຕະຫຼາດ ການມາດີເອົາ ມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ	ສົດວ່າມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ ມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ	ສົດວ່າມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ ສົດວ່າມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ
BARRIERS (ອຸປະກອດ)	ສົດວ່າມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ ສົດ	ສົດວ່າມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ ມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ ໃຫ້ເກີດຂອງວາ ດາວາ	ສົດວ່າມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ ມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ ມີຄວາມ ຮູ້ຮັກ	ໄດ້ຮັບອະນຸມ ລຳອານຸມ ລຳອານຸມ ລຳອານຸມ ໄດ້ຮັບອະນຸມ ລຳອານຸມ ລຳອານຸມ

User Journey Map (Old)

Actor: Driver
Scenario: การหาเพื่อนร่วมทางเพื่อประยัดค่าใช้จ่าย

	STAGE 1 สร้างเส้นทาง	STAGE 2 อุบัติการณ์	STAGE 3 นักหมาย	STAGE 4 เดินทาง	STAGE 5 สืบสุดการเดินทาง
OBJECTIVES (เป้าหมาย)	ช่องทางที่ดีที่สุด สำหรับเส้นทาง เดินทาง	ช่องทางที่ดีที่สุด สำหรับเส้นทาง เดินทางที่ต้อง ใช้เวลา	ช่องทางที่ดีที่สุด สำหรับเส้นทาง เดินทางที่ต้อง ใช้เวลาและค่าใช้จ่าย	ช่องทางที่ดีที่สุด สำหรับเส้นทาง เดินทางที่ต้อง ^{ใช้เวลา}	ช่องทางที่ดีที่สุด สำหรับเส้นทาง เดินทางที่ต้อง ^{ใช้เวลา} และค่าใช้จ่าย
NEEDS (ความต้องการ)	คนเดียวเดินทาง	คนเดียวเดินทาง	ล่องเรือเดินทาง โดยเรือสำราญ	เดินทางเดินทาง โดยเรือสำราญ เช่น ล่องเรือแม่น้ำ	เดินทางเดินทาง โดยเรือสำราญ เช่น ล่องเรือแม่น้ำ
FEELINGS (ความรู้สึก)	ความตื่นเต้น เมื่อเดินทางเดินทาง ด้วยเรือ	ความตื่นเต้น เมื่อเดินทางเดินทาง ด้วยเรือ เช่น ล่องเรือแม่น้ำ	ความตื่นเต้น เมื่อเดินทางเดินทาง ด้วยเรือ เช่น ล่องเรือแม่น้ำ	ความตื่นเต้น เมื่อเดินทางเดินทาง ด้วยเรือ เช่น ล่องเรือแม่น้ำ	ความตื่นเต้น เมื่อเดินทางเดินทาง ด้วยเรือ เช่น ล่องเรือแม่น้ำ
BARRIERS (อุปสรรค)	ความไม่ ต้องการเดินทาง ด้วยเรือ เช่น ไม่ชอบน้ำ	ความไม่ต้องการเดินทาง ด้วยเรือ เช่น ไม่ชอบน้ำ	ความไม่ต้องการเดินทาง ด้วยเรือ เช่น ไม่ชอบน้ำ	ความไม่ต้องการเดินทาง ด้วยเรือ เช่น ไม่ชอบน้ำ	ไม่ต้องการ เดินทางด้วย เรือ

User Journey Map (New)

Driver
ario: การหาเพื่อน
เพื่อประยัดค่า

	STAGE 1 สร้างเส้นทาง	STAGE 2 อุปกรณารอง	STAGE 3 นัดหมาย	STAGE 4 เดินทาง		
OBJECTIVES (เป้าหมาย)	ดูแลและดูแลบ้าน อย่างมีความสุข เริ่มต้น	ฟังความคิดเห็นของ ผู้คนในครอบครัว ก่อนวางแผน	เข้าไปสำรวจที่ดิน: ดูแลและดูแลบ้าน เริ่มต้นให้สำเร็จ	ซื้อของเดินทาง-สัก และตั๋วเครื่องบิน	เดินทางตามเส้นทาง และเวลาที่กำหนด	พำนัชและรับประทานอาหาร และเวลาที่กำหนด
NEEDS (ความต้องการ)	คนที่ไม่สามารถเดิน	ความต้องการที่ต้องการ ให้คนอื่นช่วยเหลือ => ความต้องการความช่วยเหลือ	ความต้องการที่ต้องการห้องนอน และอาหารและเครื่องดื่ม => ความต้องการความพักผ่อน		เดินทางตามเส้นทาง ที่ได้ตั้งใจไว้และ ตามเวลาที่กำหนด	
FEELINGS (ความรู้สึก)	ความต้องการที่ต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการที่ต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการที่ต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการที่ต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการที่ต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการที่ต้องการ ความช่วยเหลือ
BARRIERS (อุปสรรค)	ความต้องการ ความช่วยเหลือ และความต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการที่ต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการที่ต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการ ความช่วยเหลือ และความต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการ ความช่วยเหลือ และความต้องการ ความช่วยเหลือ	ความต้องการ ความช่วยเหลือ และความต้องการ ความช่วยเหลือ