

4. สัมภาษณ์ Stakeholder

ปัญหา/สิ่งที่กังวลฯ เกี่ยวกับคนหรือระบบ

PASSENGER	DRIVER
Ex. ไม่อยากให้นักบินคุยด้วย ะ	Ex. ไม่อยากให้ผู้ร่วมทางเอาอาหารมาทานในรถ ะ
คนขับรถอาจพาไปทำนิติด้วย	สิ้นการเป็นผู้ร่วมทางอาจทำให้รถเสียหาย
คนขับมาช้าหรือมาไม่ตรงเวลา	ผู้ร่วมทางอาจเป็นอาชญาพิ
บรรยากาศภายในรถ	เกรงใจไม่กล้าปฏิเสธก็จะไม่สะดวก
ความปลอดภัย	ผู้โดยสารสติไม่ดี
เวลาจุดหมาย (Destination) ว่าจะไปถึงช้าไหม ?	มีค่าใช้จ่ายเพิ่มแต่ไม่กล้าพูดเรื่องการหารค่าใช้จ่าย
แอร์ไม่เย็น	พาคคนมาเพิ่มแล้วไม่บอก
เก็บค่าโดยสารเพิ่ม กรณีขึ้นๆ	ผู้โดยสารมาหลาย
ไม่ประวัติดังความน่าเชื่อถือของคนขับ	ผู้โดยสารมักสั่นไม่พึงประสงค์
เวลาปวดเข้าห้องน้ำ ไม่กล้าขอให้แวะ	ถ้าข้าวของในรถเสียหาย
อยากเปิดเพลงหรือฟังโสดีตัวเอง	คนนั่งชอบสั่งให้ขับแบบหุ่นยนต์(ทำไปไม่มาขึ้นเอง!!)
ขอมองอะไรไปมากไม่ได้	
ค่าใช้จ่ายอาจแพงเกินความเป็นจริง	

2. ប័ណ្ណការងារ/របប Pai num nae

ระบบ	ผู้เกี่ยวข้อง	DRIVE	PASSENGER	ADMIN
ระบบไม่มีการติดตามระหว่างทาง				
ไม่มีเขตระหว่างผู้ขับขี่กับผู้โดยสาร				
ไม่มีการบันทึกเงินในคิวแอป				

- ไม่มีเขต
- ไม่มีการติดตามระหว่างทาง
- การยืนยันตัวตนเป็นแบบเบื้องต้นจากแอปมินิ
- แอปมินิต้องคอยตรวจสอบเอง

- ไม่มีเขต
- ไม่มีการติดตามระหว่างทาง
- การยืนยันตัวตนเป็นแบบเบื้องต้นจากแอดมิน
- แอดมินต้องคอยตรวจสอบเอง

สิ่งที่คิดว่าจะแก้/ทำเพิ่ม

1. Passenger - การทารถกลับกลับบ้านไปในเส้นทางเดียวกัน
 - การชำระเงินในระบบ - ชำระก่อน/หลัง
 - วิว - เฉพาะคน กับพวกกับวิว เพื่อนำมาใช้ให้ Passenger คัดกรอก (Passenger เดอร์)
 - การยืนยันเมื่อถึงที่หมาย
2. Driver - การหาเพื่อนร่วมทางเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย
 - มีการแจ้งเตือนการจองที่นั่งไปที่มา/Noti
 - วิว Passenger เก็บไว้ตามอาจารย์
 - แอด-มีข้อความ/ภาพ

User Journey Map (Old)

Actor: Passenger
Scenario: การหารถกลับกลับบ้านในเส้นทางเดียวกัน

	STAGE 1 หาผู้สนับสนุนในเส้นทางเดียวกัน	STAGE 2 เปรียบเทียบ (ตรวจสอบเรื่องไป/ปักษ์ทางคนของคู่ผู้จับ)	STAGE 3 จองพื้นที่	STAGE 4 ลงการณ์เขียน	STAGE 5 เดินทางกลับบ้าน
OBJECTIVES (เป้าหมาย)	ต้องการหาผู้สนับสนุนที่มีแนวทางเดียวกันเพื่อช่วยเหลือ	ต้องการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้มาเพื่อหาข้อดีข้อเสีย	ต้องการหาผู้สนับสนุนที่มีแนวทางเดียวกัน	กำหนดการลงมือปฏิบัติ	เดินทางกลับบ้านเพื่อเตรียมการต่อไป
NEEDS (ความต้องการ)	คนที่มีแนวทางเดียวกัน	ข้อมูลที่มีประโยชน์และสามารถนำมาใช้เพื่อช่วยเหลือตัวเองได้	ข้อมูลที่มีประโยชน์และสามารถนำมาใช้เพื่อช่วยเหลือตัวเองได้	การลงมือปฏิบัติที่ชัดเจน	คนที่มีแนวทางเดียวกันที่มีแนวทางเดียวกัน
FEELINGS (ความรู้สึก)	คาดหวังที่จะช่วยเหลือตัวเองได้	คาดหวังที่จะช่วยเหลือตัวเองได้	คาดหวังที่จะช่วยเหลือตัวเองได้	คาดหวังที่จะช่วยเหลือตัวเองได้	คาดหวังที่จะช่วยเหลือตัวเองได้
BARRIERS (อุปสรรค)	ผู้ที่มีแนวทางเดียวกัน	ผู้ที่มีแนวทางเดียวกัน	ผู้ที่มีแนวทางเดียวกัน	ผู้ที่มีแนวทางเดียวกัน	ผู้ที่มีแนวทางเดียวกัน

User Journey Map (New)

Actor: Passenger
Scenario: การหารถกลับกลับบ้านในเส้นทางเดียวกัน

	STAGE 1 หาจุดที่ไม่เป็นทางการ เกี่ยวกับ	STAGE 2 เปรียบเทียบ (ตรวจสอบเรื่องไป/กลับ การลงของคู่สู้ชั้น)	STAGE 3 จองที่นั่ง	STAGE 4 ลงการณ์ยืนยัน	STAGE 5 เดินทางกลับบ้าน
OBJECTIVES (เป้าหมาย)	ต้องการหาจุดที่ไม่เป็นทางการ ส่วนการไปกลับ	ต้องการเปรียบเทียบ เรื่องขึ้นรถลงรถ ไป/กลับตาม จุดเดิม	ต้องการหาจุดใหม่ การมาตามไปกลับ ส่วนที่เร็ว	การลงการณ์จอง ที่นั่ง	เดินทางกลับบ้าน ตามการลงการณ์
NEEDS (ความต้องการ)	หาพื้นที่จอดรถ	ต้องการมีรถ จอด ตาม จุดไป-กลับ ที่สะดวก → ต้องการจุดจอดใหม่ ใกล้	ต้องการมีจุด จอดใหม่ ตามจุดเดิม → ต้องการจุด ใหม่ตามจุดเดิม	การลงการณ์จอง ตามจุดเดิม	หาพื้นที่จอดรถ ตามจุดใหม่ ใกล้
FEELINGS (ความรู้สึก)	คาดหวัง ส่วนที่ ใหม่	คาดหวัง ที่ใหม่ ตาม	คาดหวัง ตามเดิม	คาดหวัง ที่ใหม่	คาดหวัง ที่ใหม่ ตาม
BARRIERS (อุปสรรค)	จุดเดิม ตามเดิม	จุดเดิมตาม จุดใหม่ ใหม่ตามเดิม	จุดเดิมตาม จุดใหม่ ตามเดิม	จุดเดิมตาม จุดใหม่ ตามเดิม	จุดเดิมตาม จุดใหม่ ตามเดิม

User Journey Map (Old)

Actor: Driver
Scenario: การหาเพื่อน
ร่วมทางเพื่อประหยัดค่า
ใช้จ่าย

	STAGE 1 สร้างเป้าหมาย	STAGE 2 ระบุกิจกรรม	STAGE 3 นัดหมาย	STAGE 4 เดินทาง	STAGE 5 สิ้นสุดการเดินทาง
OBJECTIVES (เป้าหมาย)	เดินทางเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับโลก	มีกิจกรรมที่สนใจและอยากเรียนรู้เกี่ยวกับโลก	มีงานอดิเรกที่ชอบและอยากเรียนรู้เกี่ยวกับโลก	มีงานอดิเรกที่ชอบและอยากเรียนรู้เกี่ยวกับโลก	มีงานอดิเรกที่ชอบและอยากเรียนรู้เกี่ยวกับโลก
NEEDS (ความต้องการ)	มีความรู้เกี่ยวกับโลก	มีความรู้เกี่ยวกับโลก	มีความรู้เกี่ยวกับโลก	มีความรู้เกี่ยวกับโลก	มีความรู้เกี่ยวกับโลก
FEELINGS (ความรู้สึก)	มีความสุขที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับโลก	มีความสุขที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับโลก	มีความสุขที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับโลก	มีความสุขที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับโลก	มีความสุขที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับโลก
BARRIERS (อุปสรรค)	ไม่มีเวลาว่างพอที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับโลก	ไม่มีเวลาว่างพอที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับโลก	ไม่มีเวลาว่างพอที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับโลก	ไม่มีเวลาว่างพอที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับโลก	ไม่มีเวลาว่างพอที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับโลก

User Journey Map (New)

Actor: Driver
Scenario: การหาเพื่อ
ร่วมทางเพื่อประหยัดค่า
ใช้จ่าย

	STAGE 1 สร้างเส้นทาง	STAGE 2 อุปถัมภ์การจอบ	STAGE 3 นัดหมาย	STAGE 4 เดินทาง	STAGE 5 สิ้นสุดการเดินทาง
OBJECTIVES (เป้าหมาย)	จัดการการเดินทาง จากบ้านไปทาง ตะวันออก	จัดการการเดินทาง จากบ้านไปทาง ตะวันออก เดินทางสู่สวน ตะวันออก(บ้าน)	เดินทางสู่สวน-มี เวลาพักผ่อน	เดินทางมาสวน และพักผ่อน	พักผ่อนมาสวน และพักผ่อน
NEEDS (ความต้องการ)	คนเดินทางสวน	คนเดินทางสวน เดินทางมาสวน - เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน
FEELINGS (ความรู้สึก)	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน
BARRIERS (อุปสรรค)	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน	เดินทางมาสวน เดินทางมาสวน

เปิดสอนตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6
 ความพิเศษของโรงเรียนคือ
 ให้ความสำคัญกับคุณธรรม
 และคุณลักษณะอันพึงประสงค์
 ของนักเรียนเป็นหลัก
 เปิดสอนภาษาอังกฤษ
 และภาษาจีน
 เปิดสอนดนตรีและนาฏศิลป์
 เปิดสอนคอมพิวเตอร์