Chu trình gồm 4 bước chính:

1. Nhập dữ liệu (Input)

2. Xử lý dữ liệu (Processing)

3. Lưu trữ dữ liệu (Storage)

4. Xuất kết quả (Output)

2. Giải thích chi tiết từng bước

Bước 1: Nhập dữ liệu (Input)

- Khách hàng truy cập vào website hoặc ứng dụng bán hàng online.

- Nhập các dữ liệu như:

+ Thông tin đăng nhập (tên tài khoản, mật khẩu)

+ Thông tin sản phẩm muốn mua (tên sản phẩm, số lượng, màu sắc…)

+ Thông tin thanh toán và địa chỉ giao hàng

Bước 2: Xử lý dữ liệu (Processing)

- Hệ thống tự động xử lý dữ liệu đã nhập:

+ Xác thực thông tin tài khoản

+ Tính tổng giá trị đơn hàng (bao gồm phí vận chuyển, khuyến mãi, giảm giá…)

+ Kiểm tra hàng tồn kho

+ Tạo đơn hàng và xác nhận thanh toán

Bước 3: Lưu trữ dữ liệu (Storage)

- Các dữ liệu sau được lưu vào cơ sở dữ liệu của hệ thống:

+ Hồ sơ khách hàng

+ Lịch sử đơn hàng

+ Thông tin sản phẩm và tồn kho

+ Thông tin thanh toán và giao hàng

Bước 4: Xuất kết quả (Output)

- Hệ thống gửi kết quả sau xử lý cho người dùng:

+ Hiển thị hóa đơn điện tử trên website

+ Gửi email/SMS xác nhận đơn hàng

+ Cập nhật trạng thái đơn hàng trên tài khoản khách hàng

+ Thông báo đơn hàng tới bộ phận giao hàng

3. Sơ đồ minh họa chu trình xử lý thông tin

Sơ đồ mô tả quy trình:

| CHU TRÌNH XỬ LÝ THÔNG TIN BÁN HÀNG ONLINE | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nhập dữ liệu (Input)  Thông tin đăng nhập, mật khẩu, tài khoản, địa chỉ giao hàng ,... | | | |
| ||  v | | | |
| Xử lý dữ liệu (Processing)  Xác thực thông tin, Kiểm tra hàng, Tạo đơn hàng và xác nhận thanh toán,... | | | |
| ||  v | | | |
| Lưu trữ dữ liệu (Storage)  Hồ sơ khách hàng, Lịch sử đơn hàng, Hóa đơn thanh toán,... | | | |
| ||  v | | | |
| Xuất kết quả (Output)  Hiển thị hóa đơn điện tử, Gửi email/sms xác nhận, cập nhật trạng thái đơn hàng,... | | | |