

PENGALUHAN PENGADUAN

Pengaduan terhadap Layanan LJK dapat dilakukan oleh konsumen LJK ataupun wakil dari konsumen. Silahkan isi formulir di bawah ini.



PILIH NAMA PERUSAHAAN

PT BANK CENTRAL ASIA, Tbk [Bank Umum Konvensional] 

Pastikan perusahaan yang Anda pilih sudah benar. Kesalahan memilih perusahaan akan menyebabkan pengaduan Anda masuk ke perusahaan yang salah sehingga tidak bisa ditindaklanjuti.

☐ Saya tidak menemukan perusahaan yang akan saya laporkan.

SEKTOR PERUSAHAAN

Perbankan

SUB SEKTOR PERUSAHAAN

Bank Umum

JENIS PERUSAHAAN

Bank Umum Konvensional

PILIH PRODUK JASA KEUANGAN ANDA *

Tabungan

 Keterangan :-

NOMOR PRODUK *

4381529775

TANGGAL PEMANFAATAN PRODUK *

8/1/2017

Isi dengan tanggal kejadian saat memanfaatkan Produk tersebut.

PILIH PERMASALAHAN YANG ANDA ALAMI *

Jumlah Saldo

 Keterangan :-

Lanjut

FORM PENGADUAN ONLINE

Tiketing / Form Pengaduan Online



Data Konsumen

☐ Pengaduan ini diwakili oleh orang lain.

Bila pengaduan ini diwakili bukan oleh konsumen langsung, centang kotak ini dan isi informasi Wakil / Kuasa Hukum konsumen di bagian berikut.

NAMA LENGKAP KONSUMEN *

RONNY ARUFA PUTRA

Isi sesuai identitas

NOMOR IDENTITAS KONSUMEN *

KTP

3273130409950001

NOMOR TELEPON KONSUMEN *

088291330086

NOMOR PONSEL KONSUMEN *

088291330086

Nomor Ponsel yang terhubung dengan aplikasi whatsapp. Saat ini notifikasi melalui Whatsapp hanya dapat terkirim ke nomor ponsel Indonesia (+62)

EMAIL KONSUMEN *

Deltac533@gmail.com

ALAMAT DOMISILI KONSUMEN *

Jl.Gatot Subroto No.130
Rt.001/Rw.008, Kel.Lingkar Selatan Kec.Lengkong, Kota Bandung Jawa Barat

KOTA DAN PROVINSI DOMISILI KONSUMEN *

Jawa Barat - Kota Bandung

Kembali

Lanjut



CERITAKAN PERMASALAHAN ANDA*

5. Atas kejadian ini lalu saya menghadap ke kantor cabang BCA Burangrang saya mendapatkan keterangan bahwa jika rekening tersebut telah terblokir dan tunggu Surat Blokir di BCA Pusat.

6. Beberapa kali saya urus dan menanyakan pada Pihak BCA mengenai Surat Blokir sampai detik ini Surat Blokir tersebut tidak juga saya dapatkan.

7. Sejak itulah saya mencari informasi untuk mengurus dana ini agar bisa terbuka blokirannya

8. Pada Tanggal 31 Januari 2017 pukul 12.33 saya cek lewat Internet banking BCA saldo saya sebesar Rp. 22.265.650.500.360. (Dua Puluh Dua Trilyun Dua Ratus Enam Puluh Lima Milyard Enam Ratus Lima Puluh Juta Lima Ratus Ribu Tiga Ratus Enam Puluh Rupiah) Pembukaan Internet Banking tersebut saya lampirkan dalam bentuk Video (Mp4)

9. Pada tanggal 20 Mei 2017 jam 15.05 saya coba cek lewat Internet Banking BCA saldo saya sebesar Rp. 23.977.654.350.433,- (Dua Puluh Tiga Trilyun Sembilan Ratus Tujuh Puluh Tujuh Milyard Enam Ratus Lima Puluh Empat Juta Tiga Ratus Lima Puluh Ribu Empat Ratus Tiga Puluh Tiga Rupiah) Data terlampir.

10. Pada tanggal 01 Agustus 2017 kembali saya cek melalui Internet Banking BCA saldo rekening saya menjadi Rp. 23.998.765.278.570,- (Dua Puluh Tiga Trilyun Sembilan Ratus Sembilan Puluh Delapan Milyard Tujuh Ratus Enam Puluh Lima Juta Dua Ratus Tujuh Puluh Delapan Ribu Lima Ratus Tujuh Puluh Rupiah).

11. Pada tanggal 10 September 2017 saya bermaksud mengecek kembali melalui Internet Banking BCA ternyata sudah dalam keadaan terblokir sampai dengan saat ini

LOKASI KEJADIAN*

Bandung

Jawa Barat - Kota Bandung

Kembali

Lanjut

NOMINAL KERUGIAN (RUPIAH)*

23,998,765,278,570

Masukkan total kerugian materiil apabila ada (tidak termasuk kerugian imateriil)



IDENTITAS DIRI*

Pilih File Maksimal 10MB : .jpg, .jpeg, .gif, .png, .pdf

1.png 276 kb
Berhasil Diunggah

Nama File	Ukuran	Hapus
1.png	282,938	Hapus

KRONOLOGIS PERMASALAHAN*

Pilih File Maksimal 10MB : .jpg, .jpeg, .gif, .png, .pdf

Data Pendukung.pdf 928 kb
Berhasil Diunggah

Nama File	Ukuran	Hapus
Data Pendukung.pdf	950,654	Hapus

SURAT PERNYATAAN*

Pilih File Maksimal 10MB : .jpg, .jpeg, .gif, .png, .pdf

Surat Pernyataan Konsumen.pdf 430 kb
Berhasil Diunggah

Nama File	Ukuran	Hapus
Surat Pernyataan Konsumen.pdf	440,410	Hapus

DOKUMEN PENDUKUNG*

Pilih File Maksimal 10MB : .jpg, .jpeg, .gif, .png, .pdf

Data Pendukung.pdf 928 kb
Berhasil Diunggah

Nama File	Ukuran	Hapus
Data Pendukung.pdf	950,654	Hapus

KONFIRMASI PENGADUAN

☒ Seluruh informasi dan dokumen yang disampaikan adalah sesuai dengan yang sebenarnya. Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian, maka OJK berhak membatalkan pengaduan ini.



31

Kembali

Kirim Pengaduan