

FORM PENGADUAN ONLINE

Tiketing / Form Pengaduan Online

PENGAJUAN PENGADUAN

Pengaduan terhadap Layanan LJK dapat dilakukan oleh konsumen LJK ataupun wakil dari konsumen. Silahkan isi formulir di bawah ini.

- 1 Pilih Permasalahan dan Nama Perusahaan
- 2 Isi Data Pribadi
- 3 Ceritakan Permasalahan Anda
- 4 Unggah lampiran
- 5 Dapatkan No Layanan dan PIN

PILIH NAMA PERUSAHAAN

PT BANK CENTRAL ASIA, Tbk [Bank Umum Konvensional]

Pastikan perusahaan yang Anda pilih sudah benar. Kesalahan memilih perusahaan akan menyebabkan pengaduan Anda masuk ke perusahaan yang salah sehingga tidak bisa ditindaklanjuti.

Saya tidak menemukan perusahaan yang akan saya laporkan.

SEKTOR PERUSAHAAN

Perbankan

SUB SEKTOR PERUSAHAAN

Bank Umum

JENIS PERUSAHAAN

Bank Umum Konvensional

PILIH PRODUK JASA KEUANGAN ANDA *

Tabungan

NOMOR PRODUK*

4381529775

• Keterangan :-

TANGGAL PEMANFAATAN PRODUK*

8/1/2017



Jumlah Saldo

Isi dengan tanggal kejadian saat memanfaatkan Produk tersebut.

• Keterangan :-

Lanjut

PILIH PERMASALAHAN YANG ANDA ALAMI *

FORM PENGADUAN ONLINE

Tiketing / Form Pengaduan Online

1

Pilih Permasalahan dan
Nama Perusahaan

2

Isi Data Pribadi

3

Ceritakan Permasalahan
Anda

4

Unggah lampiran

5

Dapatkan No Layanan dan
PIN

Data Konsumen

Pengaduan ini diwakili oleh orang lain.
Bila pengaduan ini diwakili bukan oleh konsumen langsung, centang kotak ini dan isi informasi Wakil / Kuasa Hukum konsumen di bagian berikut.

NAMA LENGKAP KONSUMEN *

RONNY ARUFA PUTRA

Isi sesuai identitas

NOMOR IDENTITAS KONSUMEN *

KTP

3273130409950001

NOMOR TELEPON KONSUMEN *

088291330086

NOMOR PONSEL KONSUMEN *

088291330086

Nomor Ponsel yang terhubung dengan aplikasi whatsapp. Saat ini notifikasi melalui Whatsapp hanya dapat terkirim ke nomor ponsel indonesia (+62)

EMAIL KONSUMEN *

DeItac533@gmail.com

ALAMAT DOMISILI KONSUMEN *

Jl.Gatot Subroto No.130
Rt.001/Rw.006, Kel.Lingkar Selatan Kec.Lengkong, Kota Bandung Jawa Barat

KOTA DAN PROVINSI DOMISILI KONSUMEN *

Jawa Barat - Kota Bandung

Kembali

Lanjut

1

2

3

4

5

Pilih Permasalahan dan
Nama Perusahaan

Isi Data Pribadi

**Ceritakan Permasalahan
Anda**

Unggah lampiran

Dapatkan No Layanan dan
PIN

CERITAKAN PERMASALAHAN ANDA*

5. Atas kejadian ini lalu saya menghadap ke kantor cabang BCA Burangrang saya mendapatkan keterangan bahwa jika rekening tersebut telah terblokir dan tunggu Surat Blokir dr BCA Pusat.

6. Beberapa kali saya urus dan mananvakan pada Pihak BCA mengenai Surat Blokir sampai detik ini Surat Blokir tersebut tidak juga saya dapatkan.

7. Sejak itulah saya mencari informasi untuk mengurus dana ini agar bisa terbuka blokirannya

8. Pada Tanggal 31 Januari 2017 pukul 12.33 saya cek lewat Internet banking BCA saldo saya sebesar Rp. 22.265.650.500.360. (Dua Puluh Dua Trilyun Dua Ratus Enam Puluh Lima Milyard Enam Ratus Lima Puluh Juta Lima Ratus Ribu Tiga Ratus Enam Puluh Rupiah) Pembukaan Internet Banking tersebut saya lamptirkan dalam bentuk Video (Mp4)

9. Pada tanggal 20 Mei 2017 jam 15.05 saya coba cek lewat Internet Banking BCA saldo saya sebesar Rp. 23.977.654.350.433,- (Dua Puluh Tiga Trilyun Sembilan Ratus Tujuh Puluh Tujuh Milyard Enam Ratus Lima Puluh Empat Juta Tiga Ratus Lima Puluh Ribu Empat Ratus Tiga Puluh Tiga Rupiah) Data terampir.

10. Pada tanggal 01 Agustus 2017 kembali saya cek melalui Internet Banking BCA saldo rekening saya menjadi Rp. 23.998.765.278.570,- (Dua Puluh Tiga Trilyun Sembilan Ratus Sembilan Puluh Delapan Milyard Tujuh Ratus Enam Puluh Lima Juta Dua Ratus Tujuh Puluh Delapan Ribu Lima Ratus Tujuh Puluh Rupiah).

11. Pada tanggal 10 September 2017 saya bermaksud mengecek kembali melalui internet Banking BCA ternyata sudah dalam keadaan terblokir sampai dengan saat ini

LOKASI KEJADIAN*

Bandung

Jawa Barat - Kota Bandung

NOMINAL KERUGIAN (RUPIAH)*

23.998.765.278.570

Masukkan total kerugian materil apabila ada (tidak termasuk kerugian imateril)

Kembali

Lanjut

1

Pilih Permasalahan dan
Nama Perusahaan

2

Isi Data Pribadi

3

Ceritakan Permasalahan
Anda

4

Unggah lampiran

5

Dapatkan No Layanan dan
PIN

IDENTITAS DIRI*

Maksimal 10MB : jpg, jpeg, .gif, .png, .pdf

1.png 276 kb
Berhasil Diunggah

| Nama File | Ukuran | Hapus |
|-----------|---------|-----------------------|
| 1.png | 282,938 | Hapus |

KRONOLOGIS PERMASALAHAN*

Maksimal 10MB : jpg, jpeg, .gif, .png, .pdf

Data Pendukung.pdf 928 kb
Berhasil Diunggah

| Nama File | Ukuran | Hapus |
|--------------------|---------|-----------------------|
| Data Pendukung.pdf | 950,654 | Hapus |

SURAT PERNYATAAN*

Maksimal 10MB : jpg, jpeg, .gif, .png, .pdf

Surat Pernyataan Konsumen.pdf 430 kb
Berhasil Diunggah

| Nama File | Ukuran | Hapus |
|-------------------------------|---------|-----------------------|
| Surat Pernyataan Konsumen.pdf | 440,410 | Hapus |

DOKUMEN PENDUKUNG*

Maksimal 10MB : jpg, jpeg, .gif, .png, .pdf

Data Pendukung.pdf 928 kb
Berhasil Diunggah

| Nama File | Ukuran | Hapus |
|--------------------|---------|-----------------------|
| Data Pendukung.pdf | 950,654 | Hapus |

KONFIRMASI PENGADUAN

Seluruh informasi dan dokumen yang disampaikan adalah sesuai dengan yang sebenarnya. Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian, maka OJK berhak membatalkan pengaduan ini.

27 + 4 =

31

[Kembali](#)