# **EKREM YILMAZ**

## Yazılım Geliştiricisi

## Hakkımda

İstanbul Aydın Üniversitesi yazılım mühendsiliği bölümü 4. sınıf öğrencisiyim.Okul eğitiminin yanı sıra staj süreçlerinde rol aldığım projelerle yazılım teknik bilgimi derinleştirdim.

Uzmanlık Alanlarım: JavaScript, TypeScript, HTML, CSS, Node.js,

React.Java

**Kariyer Hedeflerim:** Uzmanı olduğum alanları günümüzün kaçınılmaz teknolojisi olan yapay zeka ile entegre bir şekilde kullanarak kullanıcı tarafında geliştirmeler yapmak istiyorumm.

## **Projeler**

## WhatsApp Chatbot Dijial Assistant Coozy

- Teknolojiler:TypeScript,JavaScript,Java,RPA,Postman,Facebook Meta,SQL,Node.js,Rest API, Redis Servisi,VsCode editörü
- Rol: Müşteri ve personel taleplerine hızlı yanıt veren bir WhatsApp Chatbot Assistant geliştirdim. Chatbot, müşteri hizmetlerini otomatikleştirerek daha verimli bir yanıt sistemi oluşturdu.
- Görevler:
  - Kullanıcı taleplerini analiz eden ve cevap veren modülleri tasarladım.
  - o Chatbot'un çeşitli senaryolara uygun yanıt verebilmesi için mantık geliştirdim.
  - VsCode editörü üzerinden belirttiğim teknolojilerle Chatbotumuz için geliştirme yaptım.

## İzin Talebi Süreci

- Teknolojiler: Java, RPA, ZoziRPA Studio
- Projenin Hedefi: Beyaz yaka ve mavi yaka personellerinin izin taleplerini daha verimli ve hızlı bir şekilde işleyebilmek için izin alma süreçlerini otomatikleştirmek ve iyileştirmek.
- Rol: Geliştirici
- Görevler:
  - o İzin talebi sürecinin tamamını otomatik hale getirecek yazılım çözümleri geliştirdin.
  - o Java ve ZoziRPA Studio kullanarak iş süreçlerini optimize eden botlar oluşturdun.
  - Kullanıcı dostu bir sistem tasarladın ve izin taleplerinin ilgili birimlere hızlıca yönlendirilmesini sağladım.
- Sonuc:
  - o İzin talebi sürecini başarıyla tamamlayarak sistemi kullanıcıların hizmetine sundum.
  - Kullanıcılardan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemi sürekli güncelleyerek işlevselliğini artırdım.

#### Öneri Formu Süreci

- Teknolojiler: Java, RPA, ZoziRPA Studio
- Projenin Hedefi: Beyaz yaka ve mavi yaka personellerinin önerilerini kolay ve hızlı bir şekilde iletmelerini sağlamak için öneri süreçlerini otomatikleştirmek ve iyileştirmek.
- Rol: Geliştirici
- Görevler:
  - o Öneri formu sürecini otomatik hale getirecek yazılım çözümleri geliştirdim.
  - Java ve ZoziRPA Studio kullanarak öneri süreçlerini işleyen botlar oluşturup süreci hızlandırdım.
  - o Önerilerin değerlendirilmesi için sistemde gerekli iş akışlarını ve yönlendirmeleri geliştirdim.
- Sonuç:
  - Öneri formu sürecini başarıyla tamamlayarak sistemi kullanıcıların hizmetine sundum.
  - o Kullanıcı geri bildirimlerine göre sistemde sürekli güncellemeler yaparak işlevselliğini artırdım.