

Termini e Condizioni di Fester

1. Introduzione

Benvenuto su **Fester**. Utilizzando l'app, accetti i termini descritti in questo documento.

2. Utilizzo dell'App

L'utente si impegna a utilizzare l'app in modo conforme alle leggi vigenti e alle presenti condizioni.

3. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti, marchi e materiali presenti nell'app sono di proprietà del team di Fester o dei rispettivi proprietari.

4. Conformità al GDPR

L'app Fester tratta i dati personali nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**. Gli utenti vengono informati sulle finalità, sulla base giuridica e sui loro diritti riguardo al trattamento dei dati. I dati sono conservati su server localizzati in **Germania**, garantendo un elevato livello di protezione.

5. Limitazioni di Responsabilità

L'app viene fornita "così com'è" senza garanzie di alcun tipo. Non siamo responsabili per eventuali danni derivanti dall'uso dell'app.

5. Modifiche ai Termini

Ci riserviamo il diritto di modificare questi termini in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate tramite aggiornamento dell'app.

Privacy Policy di Fester

1. Introduzione

Questa informativa descrive come vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati degli utenti dell'app **Fester**.

2. Dati Raccolti

Possiamo raccogliere: - Informazioni fornite volontariamente dagli utenti - Dati tecnici (es. dispositivo, sistema operativo) - Dati di utilizzo per migliorare l'esperienza dell'app

3. Finalità del Trattamento

I dati vengono utilizzati per: - Offrire e migliorare i servizi dell'app - Personalizzare l'esperienza utente - Garantire sicurezza e funzionalità dell'app

4. Conservazione dei Dati

I dati personali vengono conservati su server ubicati in **Germania**, gestiti da provider conformi agli standard di sicurezza europei. La conservazione avviene per il tempo necessario alle finalità di trattamento sopra descritte, nel rispetto dell'art. 5 del GDPR. I dati vengono conservati solo per il tempo necessario alle finalità indicate.

5. Condivisione dei Dati

Non condividiamo i dati personali con terze parti, salvo ove richiesto per legge o per il funzionamento dell'app.

6. Diritti dell'Utente

Gli utenti possono richiedere: - Accesso ai propri dati - Rettifica o cancellazione - Limitazione o opposizione al trattamento

7. Sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazioni o distruzioni. Tra queste misure rientrano crittografia, controlli di accesso, audit e monitoraggio continuo conforme al GDPR.

8. Dettagli Tecnici e Permessi dell'App

L'app Fester utilizza diverse librerie e funzionalità che richiedono specifici permessi. Qui un riepilogo:

Librerie principali utilizzate

- **Flutter (SDK)** – Framework principale di sviluppo.
- **mobile_scanner, qr_flutter** – Scansione e generazione QR Code.
- **supabase_flutter** – Autenticazione, database e storage remoto.
- **vibration** – Feedback aptico.
- **riverpod** – State management.
- **go_router, url_strategy** – Routing e gestione URL.
- **cached_network_image, image_picker, shimmer, flutter_svg** – Gestione immagini, placeholder, icone.
- **intl, timeago** – Formattazioni temporali e internazionalizzazione.
- **uuid, equatable, freezed_annotation, json_annotation** – Gestione modelli e serializzazione.
- **permission_handler** – Gestione permessi utente.
- **device_info_plus, package_info_plus** – Informazioni su dispositivo e app.
- **logger** – Logging.
- **path_provider, pdf, csv, share_plus** – Gestione file, esportazione e condivisione.
- **fl_chart** – Grafici.

- **uni_links** – Deep links.
- **flutter_local_notifications** – Notifiche locali.
- **google_maps_flutter, geolocator** – Funzionalità basate su mappa e geolocalizzazione.

Permessi richiesti dall'app

- **Fotocamera** (per scansione QR)
- **Accesso alla galleria** (per upload foto profilo)
- **Geolocalizzazione** (per mappe e posizione eventi)
- **Notifiche** (avvisi e promemoria interni)
- **Accesso ai file** (per esportare PDF/CSV, condividere file)

Tutti i permessi vengono richiesti esplicitamente e solo se necessari al funzionamento della relativa funzione, nel rispetto del principio di **minimizzazione dei dati** del GDPR.

9. Diritti dell'Utente in Base al GDPR

L'utente, in conformità agli artt. 15-22 del GDPR, ha diritto a: - Accesso ai propri dati personali - Rettifica dei dati - Cancellazione (diritto all'oblio) - Limitazione del trattamento - Portabilità dei dati - Opposizione al trattamento - Revoca del consenso quando applicabile

Per esercitare questi diritti è possibile contattare il responsabile del trattamento tramite l'app.

10. Data Processing Agreement (DPA) – Versione Semplificata

Il presente DPA definisce il rapporto tra il Titolare del Trattamento (Fester) e gli eventuali Responsabili esterni.

10.1 Ruoli e Responsabilità

- **Titolare del trattamento:** Fester
- **Responsabili del trattamento:** fornitori esterni necessari per l'erogazione del servizio (es. Supabase per database e autenticazione)

10.2 Oggetto del Trattamento

I Responsabili gestiscono dati necessari al funzionamento dell'app: autenticazione, profili, log, statistiche e contenuti caricati dagli utenti.

10.3 Istruzioni

I Responsabili trattano i dati solo secondo le istruzioni fornite da Fester, senza finalità autonome.

10.4 Misure di Sicurezza

I Responsabili devono adottare misure conformi agli standard GDPR, incluse: - crittografia - controlli di accesso - monitoraggio e audit

10.5 Sub-responsabili

L'uso di sub-responsabili è consentito solo previa verifica e conformità al GDPR.

10.6 Trasferimenti di Dati

I dati sono conservati **in Germania** e non vengono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo salvo garanzie adeguate.

10.7 Durata del Trattamento

I dati sono trattati per tutta la durata del servizio e cancellati al termine.

10.8 Assistenza agli Utenti

Il Responsabile aiuta il Titolare nel rispondere alle richieste degli utenti (artt. 15-22 GDPR).

11. Informazioni per App Store e Play Store

Per la pubblicazione dell'app su **App Store** e **Google Play** vengono rispettati i requisiti di trasparenza e raccolta dati.

11.1 Tipi di dati raccolti

- Identifieri (UUID, profilo, email)
- Informazioni dispositivo (device_info_plus)
- Dati di utilizzo dell'app
- Geolocalizzazione (solo se permessa)
- Foto profilo (solo se l'utente carica un'immagine)

11.2 Finalità richieste da Apple/Google

- Funzionamento dell'app
- Autenticazione e gestione account
- Personalizzazione contenuti
- Analisi e miglioramento servizi
- Sicurezza e prevenzione abusi

11.3 Dichiarazione permessi Play Store

- **CAMERA** → scansione QR
- **ACCESS_FINE_LOCATION** → mappe eventi
- **READ/WRITE STORAGE** → esportazione file
- **NOTIFICATIONS** → notifiche locali
- **READ_MEDIA_IMAGES** → upload foto profilo

11.4 Dichiarazione permessi App Store

Apple richiede dettaglio su: - **Camera Usage Description** - **Location Usage Description** - **Photo Library Usage Description** - **Local Notifications**

Le giustificazioni verranno mostrate all'utente direttamente nelle schermate obbligatorie in iOS.

11.5 Tracciamento e ATT (solo iOS)

Fester **non utilizza tracciamento pubblicitario**, quindi la richiesta ATT **non è necessaria**.

11.6 Link alla Privacy Policy

Viene fornito un link alla presente Privacy Policy sia nella pagina dello store che nell'app.

12. Modifiche a questa Privacy Policy

Adottiamo misure per proteggere i dati da accessi non autorizzati.

8. Modifiche a questa Privacy Policy

Possiamo aggiornare questa informativa. Le modifiche saranno pubblicate all'interno dell'app.