

Cahier des charges

Projet tuteuré S3 : POULPE (Portes-Ouvertes Université de Laval : Poste des Enquêtes)

Intervenants :

- Arthur Ples (Chef de projet)
- Audrey Lebret
- Elyan Lanvin
- Nicolas Bourdin



Table des matières

I.	Présentation du projet	2
1.1	Contexte	2
1.2	Objectifs.....	2
1.3	Description de l'existant.....	3
1.4	Critères d'acceptabilité du produit.....	3
II.	Analyse des besoins	3
2.1	Liste des acteurs.....	3
2.2	Expression des besoins.....	4
2.3	Besoins fonctionnels.....	4
2.4	Besoins non-fonctionnels.....	5
2.5	Les fonctionnalités	6
III.	Contraintes.....	10
3.1	Documentation.....	10
3.2	Délais.....	10
3.3	Autres contraintes.....	11
IV.	Déroulement du projet	11
4.1	Diagramme de Gantt	11
V.	Livrables.....	13

I. Présentation du projet

1.1 Contexte

Ce projet se déroulera dans le cadre d'un projet tuteuré lors du semestre 3 de DUT Informatique. Ce document définit les exigences et les besoins du client, ainsi que les fonctionnalités qui seront présentes dans la future application.

L'application développée sera destinée au personnel de l'IUT gérant le déroulement des Portes-Ouvertes de l'IUT de Laval qui souhaitent réunir des informations concernant les visiteurs de ces Portes-Ouvertes.

1.2 Objectifs

Ce projet doit aboutir à la création d'une application de type questionnaire, pour tablette tournant sous un environnement Android, pour le personnel de l'IUT de Laval gérant l'organisation des Portes-Ouvertes.

Le but est de recueillir l'avis des visiteurs des Portes-Ouvertes à l'aide du questionnaire. Il regroupe plusieurs parties :

- L'identification du visiteur
- Connaître l'origine du visiteur
- Connaître l'avis du visiteur quant à la qualité de communication de l'IUT pour ses Portes-Ouvertes.
- Connaître l'avis du visiteur sur les Portes-Ouvertes.

Il doit ensuite être possible de retransmettre en temps réel des statistiques de ces données sur les écrans télé de l'IUT.

1.3 Description de l'existant

Le projet se base sur le questionnaire papier qui est utilisé actuellement aux journées Portes-Ouvertes de l'iut de Laval. Il contient un certains nombre de questions, avec plusieurs choix possibles pour chaque question, ou même des questions ouvertes, permettant au visiteur d'exprimer son ressenti.

1.4 Critères d'acceptabilité du produit

L'application doit répondre aux critères suivants :

- Validation du produit via un dossier de tests réalisé par notre groupe.
- Respect des choix technologiques du client (cf. " Contraintes techniques")
- Respect des contraintes client (cf. " Contraintes client ")

II. Analyse des besoins

2.1 Liste des acteurs

Le service de communication

Grace aux fiches récupérées, le service de communication de l'iut de Laval pourra exploiter les données et en déterminer l'état de la communication de l'iut.

La scolarité

Grace aux fiches récupérées au format csv, la scolarité de l'iut de Laval pourra exploiter les données et par la suite afficher des statistiques sur le téléviseur devant le bureau.

L'utilisateur (Professeur et Visiteur)

Lors de l'arrivée d'un visiteur, le professeur enregistre celui-ci grâce à la tablette, ou bien il laisse faire le visiteur, qui a la possibilité de remplir lui-même sa fiche. Il récolte différentes informations telles que le code postal, l'avis du visiteur, sa section voulue, quelles étaient ses attentes envers la journée porte ouverte...

2.2 Expression des besoins

Le client demande une application sous Android permettant d'informatiser les formulaires des portes ouvertes. Ceux-ci sont utilisés dans le but de cerner les visiteurs présents lors de cette journée.

Le client souhaiterait également le développement d'une application sur ordinateur permettant la gestion et l'affichage de statistiques liées aux données récupérées via les formulaires.

2.3 Besoins fonctionnels

Gestion des fiches visiteurs :

- Création des fiches
 - *L'utilisateur devra appuyer sur le bouton « Ajouter une fiche » dans l'application afin d'arriver sur l'écran permettant de saisir l'adresse e-mail (optionnelle) du visiteur. Une fois cet écran passé, il pourra remplir les données concernant ce visiteur via un questionnaire*
- [OPTION] Possibilité de modifier une fiche en consultant l'historique
 - *Dans le menu principal de l'application, l'utilisateur pourra avoir accès à un historique en appuyant sur le bouton « Historique des fiches ». Sur l'écran suivant, l'utilisateur aura accès à toutes les fiches ajoutées récemment, par ordre chronologique, et il pourra ainsi modifier une fiche en cliquant simplement sur le bouton correspondant*
- Envoyer les données à la base de données

Cahier des charges

- *Ceci se fera automatiquement lors de l'appui sur le bouton « Valider », les données de la base de données seront automatiquement mises à jour en fonction des informations rentrées dans le formulaire*

Vérifier la bonne communication de l'iut :

- *Les données récoltées seront exploitées par le service de communication de l'iut pour déterminer l'état de la communication externe.*

Création de l'application coté serveur :

- *Le client souhaite disposer d'une application coté serveur afin de gérer les données récoltées grâce à l'application.*

Etablissement de statistiques

- *Les statistiques seront générées automatiquement côté serveur en fonctions des données sélectionnées par le charger de communication et de même pour les graphiques et diagrammes. Le but est ensuite de pouvoir les afficher sur les différents écrans de l'IUT.*

2.4 Besoins non-fonctionnels

Création de la base de données contenant les informations :

- *Les données récoltées via le formulaire sur tablette seront stockées dynamiquement dans une base de données mise à disposition par l'iut.*

Calculer des statistiques :

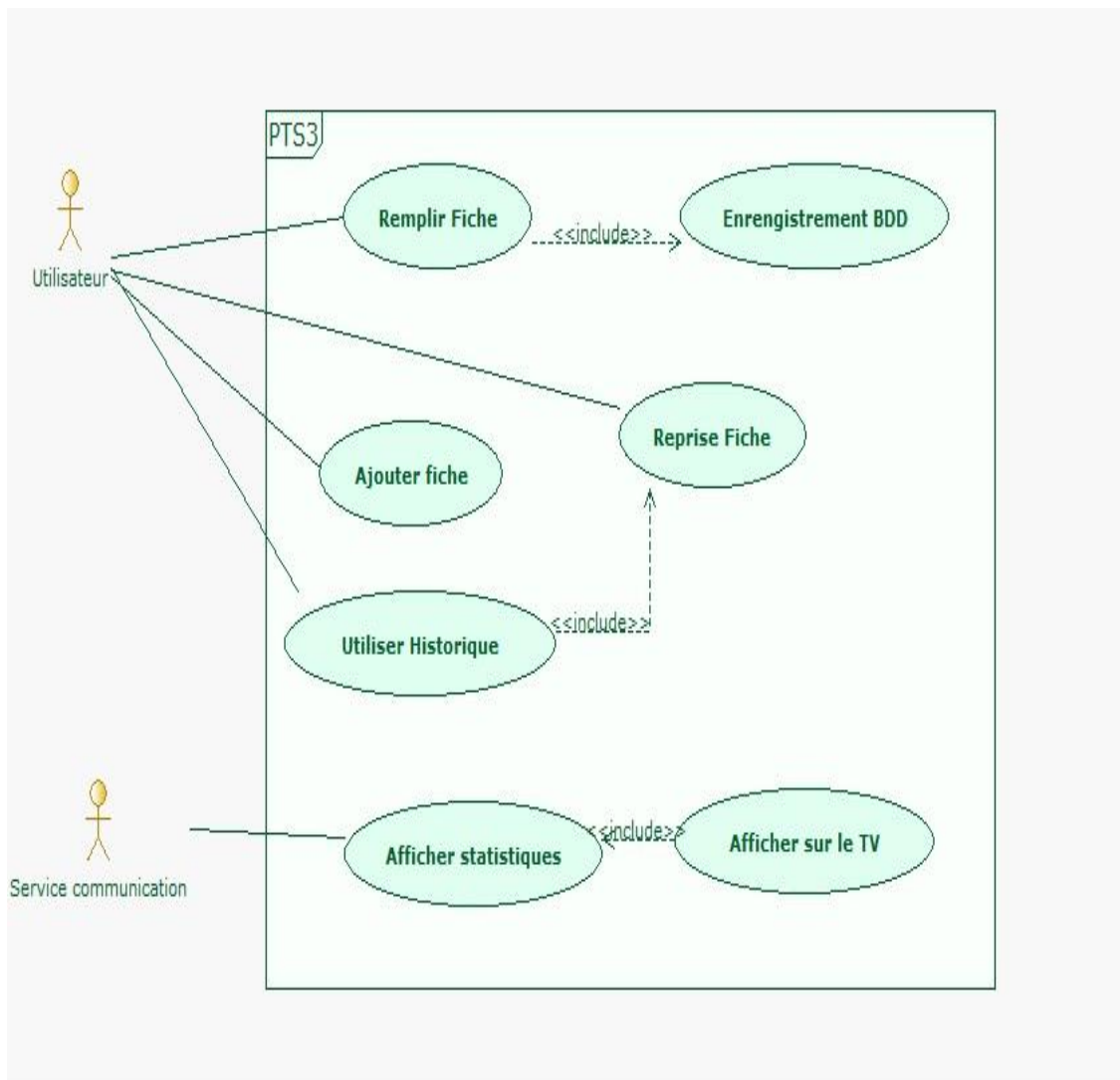
- *Le calcul de statistiques se fera côté serveur, et non pas dans l'application elle-même.*

Afficher ces statistiques sur la TV de la scolarité

2.5 Les fonctionnalités

Référence	Fonctionnalités
	Utilisation et interface ergonomiques
FG101	Créer une fiche
FG102	Remplir une fiche
FG103	[OPTION] Reprendre une fiche
	Traitement et utilisation des données
FG201	Enregistrer les données automatiquement
FG202	Etablir des statistiques
	Affichage des résultats (sur TV)
FG301	Afficher des résultats

Diagramme de cas d'utilisation



Détails des fonctionnalités

Utilisation et interface ergonomiques

FG101 : Créer une fiche

L'utilisateur principal va pouvoir créer directement une nouvelle fiche, de façon simple et rapide. Une fois l'adresse mail du visiteur entrée (facultatif), qui sera considéré comme un identifiant unique (s'il n'en a pas, un identifiant sera généré automatiquement), la fiche sera créée dans la base de données. Elle pourra ainsi être remplie.

FG102 : Remplir une fiche

Une fois la fiche créée [ou reprise], l'utilisateur va pouvoir remplir le questionnaire qui sera divisé en plusieurs onglets, car les questions sont rangées par thème. Il pourra donc visualiser toutes les questions de façon organisées, simple et rapide. Ainsi, il pourra plus rapidement retrouver les questions qu'il souhaite modifier.

FG103 : [OPTION] Reprendre une fiche

Si l'application a malencontreusement été fermée, ou si le visiteur souhaite retourner sur sa fiche partiellement rempli, l'utilisateur pourra la reprendre. En effet, il sera possible de retrouver une fiche en fonction de l'adresse mail (considérer comme identifiant) du visiteur. Les fiches pourront être retrouvées dans l'historique de l'application, qui listera l'ensemble des fiches créées.

Traitement et utilisation des données

FG201 : Enregistrer les données automatiquement

Le stockage des données est très important pour des utilisations futures. A la création de la fiche, l'adresse mail du visiteur est demandée, et une fois rentrée, la fiche est automatiquement créée dans la base de données. Les réponses aux questions seront insérées lors de la validation du questionnaire. Les tables seront ainsi remplies et les informations pourront être utilisées.

FG202 : Etablir des statistiques

Les données seules ne nous donnent que peu d'informations. Afin de pouvoir avoir des chiffres pertinents, il sera nécessaire d'effectuer des statistiques. Elles pourront aussi bien être créées à partir de la base de données ou du fichier .csv pour le chargé de communication de l'IUT.

Cahier des charges

Affichage des résultats

FG301 : Afficher des résultats

Grâce aux données récoltées, et enregistrées dans la base de données, les statistiques effectuées pourront être affichées sur les écrans placés dans l'enceinte de l'établissement. Les visiteurs pourront alors découvrir les statistiques du questionnaire auquel ils auront répondu. Elles seront mises à jour régulièrement.

[OPTION] Généraliser l'application et ne pas coder les champs en dur mais dans un fichier de configuration.

Scénario d'utilisation :

Pour cette partie, il faudra se référer aux maquettes IHM.

Lorsque l'intervenant utilisera l'application, il aura deux choix possibles :

- Il pourra tout d'abord choisir d'ajouter une nouvelle fiche en cliquant sur le bouton « Ajouter une nouvelle fiche ». Il sera alors dirigé vers une nouvelle page, où il devra saisir l'adresse e-mail. Si la personne n'aurait pas d'adresse e-mail ou ne souhaite pas la donner, le simple fait de cliquer sur « Ajouter » générera une nouvelle fiche tout de même, mais elle ne possèdera pas d'adresse e-mail dans la base de données, elle sera enregistrée en tant qu'« anonyme ».

Une fois la fiche créée, l'utilisateur n'a plus qu'à saisir toutes les réponses. Elles sont séparées en trois onglets qui correspondent à trois catégories : l'origine du visiteur, la qualité de communication de l'IUT et son avis. Une fois toutes les questions répondues, l'utilisateur n'aura qu'à appuyer sur le bouton « Valider » et les informations seront ainsi enregistrées. S'il manque des réponses, un message préviendra l'utilisateur.

- [OPTION] L'utilisateur pourra également consulter l'onglet « Historique ». A partir duquel, on a accès à toutes les fiches ajoutées depuis le début, par ordre chronologique d'ajout (les plus récentes en haut). Si l'utilisateur clique sur une des fiches (identifiées soit par l'adresse e-mail de la personne interrogée, soit par un numéro), il lui sera proposé deux choix différents, la modification et la suppression. S'il choisit la modification, il arrivera sur un écran affichant toutes les informations saisies concernant cette fiche, et pourra les modifier à sa guise puis revenir sur l'écran précédent. Si l'utilisateur choisit la suppression, un message de confirmation s'affichera à l'écran pour lui demander s'il est certain de vouloir la

supprimer, s'il confirme, toutes les informations relatives à cette fiche seront supprimées de la base de données.

III. Contraintes

3.1 Documentation

Document	But
Cahier des charges	Spécifier les besoins du client, les fonctionnalités attendues de l'application, ainsi que les contraintes et les livrables du projet
Dossier de spécifications	Présenter la conception des différents modules que comportera l'application
Dossier de conception	Présenter précisément les outils et langages utilisés pour la conception.
Dossier de tests	Montrer toutes les procédures de test, les résultats attendus ainsi que les résultats obtenus
Procédure d'installation	Expliquer à l'utilisateur comment installer et utiliser cette application
Rapport de projet	Résumer ce qui a été fait lors du projet, les difficultés rencontrées ...

3.2 Délais

Tous les livrables qui accompagnent le projet devront être livrés le 16 Janvier 2013. Quant à l'application finale devra être rendue le 18 janvier 2013.

3.3 Autres contraintes

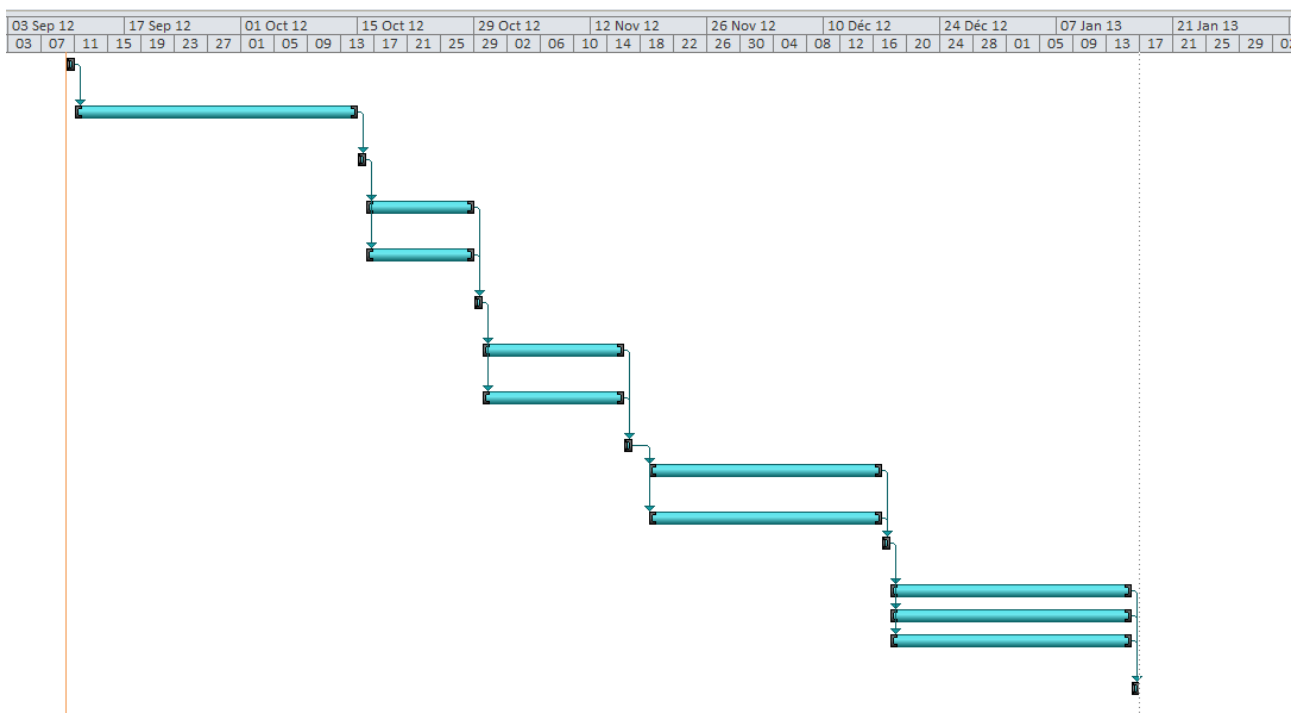
Contraintes techniques :

Les développements se feront selon les éléments suivants :

- Base de données MySQL
- Langage de programmation : JAVA Android et PHP

IV. Déroulement du projet

4.1 Diagramme de Gantt



Cahier des charges

Et voici le tableau décrivant chaque tâche :

	Nom de la tâche ▼	Durée ▼	Début ▼	Fin ▼	Prédécès ▼
1	RDV Client / Analyse des besoins	1 jour	Lun 10/09/12	Lun 10/09/12	
2	Rédaction V1 Cahier des Charges	25 jours	Mar 11/09/12	Dim 14/10/12	1
3	RDV Client / Validation cahier des charges	1 jour	Lun 15/10/12	Lun 15/10/12	2
4	Rédaction V2 Cahier des Charges	10 jours	Mar 16/10/12	Dim 28/10/12	3
5	Rédaction V1 Dossier de Spécifications	10 jours	Mar 16/10/12	Dim 28/10/12	3
6	RDV Client / Validation Documentation	1 jour	Lun 29/10/12	Lun 29/10/12	4;5
7	Rédaction V2 Dossier de Spécifications	13 jours	Mar 30/10/12	Jeu 15/11/12	6
8	Rédaction V1 Dossier de Conception	13 jours	Mar 30/10/12	Jeu 15/11/12	6
9	Suivi Mi-Parcours	1 jour	Ven 16/11/12	Ven 16/11/12	7;8
10	Rédaction V2 Dossier de Conception	21 jours	Lun 19/11/12	Dim 16/12/12	9
11	Implémentation V1	21 jours	Lun 19/11/12	Dim 16/12/12	9
12	RDV Client / Validation documentation	1 jour	Lun 17/12/12	Lun 17/12/12	10;11
13	Implémentation V2	21 jours	Mar 18/12/12	Mar 15/01/13	12
14	Dossier de Tests	21 jours	Mar 18/12/12	Mar 15/01/13	12
15	Rédaction de Procédure d'installation	21 jours	Mar 18/12/12	Mar 15/01/13	12
16	Soutenance du projet	1 jour	Mer 16/01/13	Mer 16/01/13	13;14;15

V. Livrables

A l'issue du projet, les livrables à fournir sont :

- Le cahier des charges
- Le dossier de spécification
- Le dossier de conception
- Le dossier de test
- La procédure d'installation
- Les codes source
- L'application