

Dossier de spécifications

*Projet tuteuré S3 : POULPE (Portes-Ouvertes
Université de Laval : Poste des Enquêtes)*

Intervenants :

- Arthur Ples (Chef de projet)
- Audrey Lebreton
- Elyan Lanvin
- Nicolas Bourdin



Table des matières

I.	Présentation.....	2
1.1	Présentation du document	2
1.2	Contexte	2
II.	Modélisation de l'application	3
2.1	Résumé des fonctionnalités de l'application.....	3
2.2	Spécification des modules.....	4
2.2.1	Utilisation et interface ergonomiques	4
2.2.2	Traitement et utilisation des données	5
III.	Spécification des IHMs	6
3.1	Menu Principal.....	6
3.2	Ecran d'ajout de fiche	7
3.3	Ecran de remplissage des données	7
3.3.1	Onglet « Origine ».....	8
3.3.2	Onglet « Qualités de Communication de l'IUT »	9
3.3.3	Onglet « Avis du visiteur »	9
IV.	Modélisation des données	10
4.1	Dictionnaire de données.....	10
4.2	Modèle conceptuel de données.....	11
4.3	Modèle logique de données.....	11
4.4	Scripts de création	12

I. Présentation

1.1 Présentation du document

Ce document présente le dossier de spécifications externes du projet « POULPE ». Ces spécifications entrent dans le cadre de l'organisation et de la gestion du développement logiciel. Elles ont pour but de décrire précisément comment sera le système d'un point de vue utilisateur.

Ce document fait référence au Cahier des Charges du projet qui définit les besoins du client, ainsi que les différentes fonctionnalités de l'application souhaitée.

1.2 Contexte

Ce projet se déroulera dans le cadre d'un projet tuteuré lors du semestre 3 de DUT Informatique. Ce document définit les exigences et les besoins du client, ainsi que les fonctionnalités qui seront présentes dans la future application.

L'application développée sera destinée au personnel de l'IUT gérant le déroulement des Portes-Ouvertes de l'IUT de Laval qui souhaitent réunir des informations concernant les visiteurs de ces Portes-Ouvertes.

II. Modélisation de l'application

2.1 Résumé des fonctionnalités de l'application

Référence	Fonctionnalités
	Utilisation et interfaces ergonomiques
FG101	Créer une fiche
FG102	Remplir une fiche
FG103	[OPTION] Reprendre une fiche
	Traitement et utilisation des données
FG201	Enregistrer les données automatiquement
FG202	Etablir des statistiques
	Affichage des résultats (sur TV)
FG301	Afficher des résultats

L'application est composée de plusieurs fonctionnalités, qui seront appelés « modules ». Chacun d'entre eux sera détaillé de la manière suivante :

- **Le module** : détail de la fonctionnalité.
- **Partie utilisateur** : ce que l'utilisateur voit, ce qu'il doit ou peut faire.
- **Partie système** : ce qui se passe en « arrière-plan », le contrôle et la gestion des données, des informations, du fonctionnement, et de l'interaction avec l'utilisateur.

2.2 Spécification des modules

2.2.1 Utilisation et interface ergonomiques

- Créer une fiche

<i>But</i>	<i>Création d'un questionnaire vierge pour chaque nouveau visiteur</i>
Pré-condition	L'utilisateur doit être sur la page d'accueil, ou afficher le menu
Exécution	L'utilisateur clique que le bouton « Nouvelle fiche »
Post-condition	L'utilisateur est dirigé vers le questionnaire vierge

- Partie utilisateur :
La création d'une fiche (questionnaire) peut se faire de 2 manières différentes
- Partie système :
Sur la page d'accueil, il suffira de cliquer un bouton « Nouvelle fiche ».
En faisant apparaître le menu, le bouton « Nouvelle fiche » apparaîtra.
Lors de la création d'une fiche, un identifiant lui est attribué de façon automatique.

- Remplir une fiche

<i>But</i>	<i>Remplir le questionnaire facilement et rapidement</i>
Pré-condition	L'utilisateur doit être devant un questionnaire
Exécution	L'utilisateur répond aux questions en remplissant les champs, cochant les cases ...
Post-condition	L'utilisateur est face à un questionnaire remplis

- Partie utilisateur :
Le questionnaire est divisé en 3 onglets. Il doit répondre aux différentes questions en cochant les cases, sélectionnant une réponse, remplir les champs vide ...
- Partie système : (les onglets)
L'origine du visiteur
Qualité de la communication de l'IUT
L'avis du visiteur

- [OPTION] Reprendre une fiche

<i>But</i>	<i>Reprendre un questionnaire déjà remplis pour le compléter</i>
Pré-condition	L'utilisateur doit être sur la page de l'historique
Exécution	L'utilisateur sélectionne la fiche à modifier
Post-condition	L'utilisateur est dirigé vers la fiche pré-remplie

- Partie utilisateur :
L'utilisateur doit retrouver la fiche qu'il veut compléter, pour cela, il va la rechercher dans l'historique. Comme pour la création d'une fiche, il est accessible par la page d'accueil et par le menu.
- Partie système :
La base de données doit restituer les bonnes informations stockées préalablement au bon endroit.

2.2.2 Traitement et utilisation des données

- Enregistrement des données

<i>But</i>	<i>Enregistrer les données dans la base de données</i>
Pré-condition	L'utilisateur à rempli les différentes questions
Exécution	L'utilisateur clique sur le bouton « enregistrer »
Post-condition	L'utilisateur voit apparaître un message de validation

- Partie utilisateur :
L'utilisateur n'aura qu'à valider l'enregistrement des données saisies
- Partie système :
Les données passent par une pages PHP qui les enregistrent dans la base de données

- Etablir des statistiques

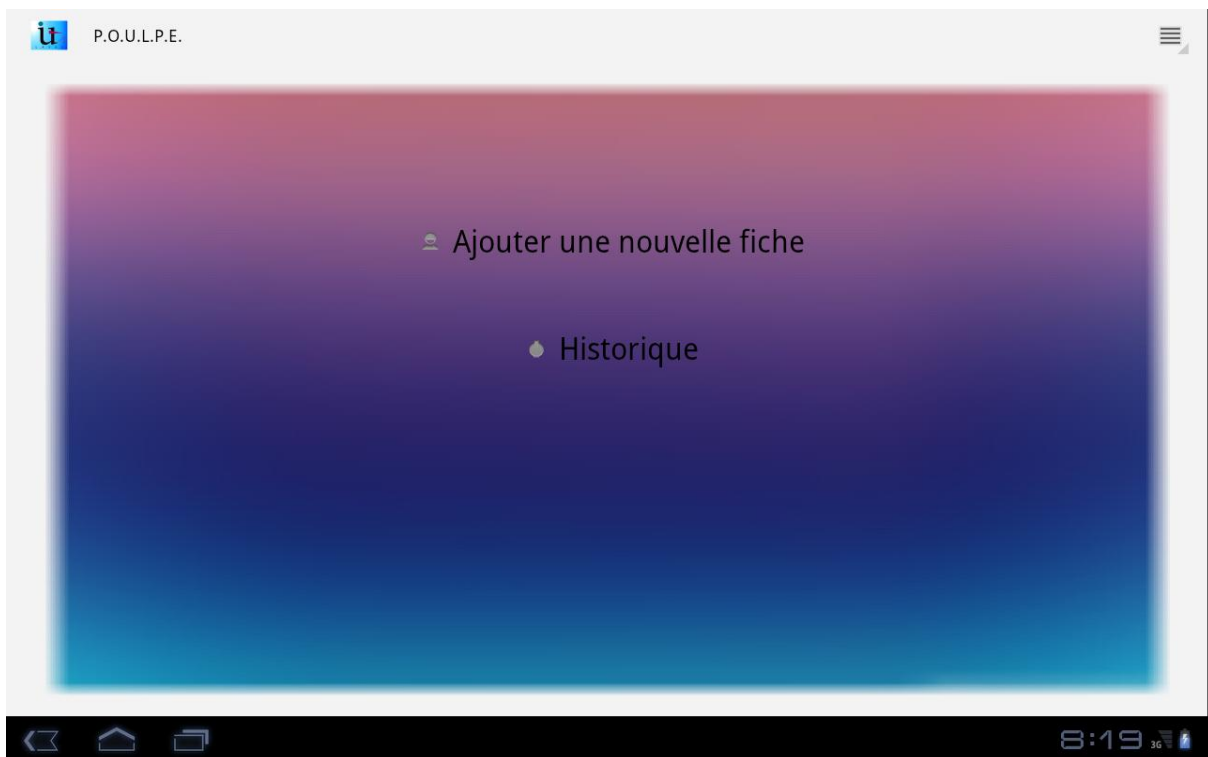
<i>But</i>	<i>Enregistrer les données dans la base de données</i>
Pré-condition	L'utilisateur à cocher les variables qu'il souhaite utiliser
Exécution	L'utilisateur clique sur le bouton « Valider »
Post-condition	L'utilisateur voit apparaître les statistiques (et/ou diagrammes)

- Partie utilisateur :
L'utilisateur n'aura qu'à valider les variables qu'il souhaite utiliser pour réaliser les statistiques.
- Partie système :
Calcul des statistiques via la page PHP qui est reliée à la base de données

III. Spécification des IHMs

3.1 Menu Principal

Lorsque l'utilisateur lancera l'application, il arrivera sur cet écran d'accueil :



Il pourra choisir entre « Ajouter une nouvelle fiche » et [OPTION] « Consulter l'historique ».

3.2 Ecran d'ajout de fiche

Dans l'écran précédent, lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton « Ajouter une nouvelle fiche », il arrive ensuite sur cet écran :



Il doit alors saisir son adresse e-mail s'il en possède une, et sinon, il peut cliquer sur le bouton ajouter, il sera considéré comme « anonyme » dans la base de données, c'est-à-dire qu'il n'aura pas d'adresse e-mail enregistrée mais il aura tout de même un identifiant qui permettrait de le retrouver parmi les fiches enregistrées dans l'historique.

Après avoir appuyé sur « ajouter », l'utilisateur peut ensuite passer au questionnaire en lui-même.

3.3 Ecran de remplissage des données

Le questionnaire se compose de 3 parties distinctes :

- Un onglet « Origine », qui contient les informations basiques sur son origine géographique ainsi que son statut en tant que visiteur. Il permet également de savoir par quelle formation il est intéressé.

- Un onglet « Qualités de communication de l'IUT », qui recense toutes les informations qui permettront par la suite d'analyser l'état du service de communication de l'IUT
- Un onglet « Avis du visiteur », contenant des questions sur la satisfaction du visiteur

Voici à quoi ressemblent ces trois onglets :


3.3.1 Onglet « Origine »

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Questionnaire visiteur' (Visitor Questionnaire). At the top, there is a header bar with a logo 'u' and the title 'Questionnaire visiteur'. Below the header, there is a 'Valider' button and a note '(Veuillez remplir les informations des trois onglets)'. The main content area is divided into three tabs: 'Origine du visiteur' (selected), 'Qualités de communication de l'IUT', and 'Avis du visiteur'. The 'Origine du visiteur' tab contains the following fields and options:

- Statut du visiteur**: A dropdown menu.
- Code postal du visiteur**: A text input field with a placeholder 'Code postal'.
- Par quelle formation êtes-vous intéressé(e) ?**: A section with two rows of checkboxes.
 - DUT :** ☐ Informatique, ☐ SRC, ☐ TC, ☐ GB
 - LP :** ☐ Commerce Agro, ☐ CRSPM, ☐ Commerce GIE, ☐ HESPAA, ☐ SIL

The bottom of the screen shows a mobile OS navigation bar with icons for back, home, and recent apps, along with a status bar displaying the time '8:21' and signal strength.

3.3.2 Onglet « Qualités de Communication de l'IUT »

 Questionnaire visiteur

Valider

(Veuillez remplir les informations des trois onglets)

Origine du visiteur	Qualités de communication de l'IUT	Avis du visiteur
<input type="checkbox"/> Relations, amis	<input type="checkbox"/> Anciens étudiants de l'IUT	<input checked="" type="checkbox"/> CIO
<input type="checkbox"/> Affichage (précisez où)	<input type="checkbox"/> Site Internet IUT Laval	<input type="checkbox"/> Autre site (précisez)
	<input type="checkbox"/> Information dans un IUT / Université / Lycée	<input type="checkbox"/> Presse (si oui, précisez)
	<input type="checkbox"/> Salon / Forum (si oui, précisez)	<input type="checkbox"/> Présentation dans un lycée (si oui, précisez où)

Où auriez-vous aimer entendre parler de nous ?

Tapez ici votre réponse


Où avez-vous obtenu des renseignements sur les formations dispensées à l'IUT

<input type="checkbox"/> Portes Ouvertes IUT	<input type="checkbox"/> Salons / Forums	<input type="checkbox"/> CIO	<input type="checkbox"/> Site internet IUT Laval
<input type="checkbox"/> Autre organisme (précisez)	<input type="checkbox"/> Autre site (précisez)	<input type="checkbox"/> Autre (précisez)	

Si vous avez coché Salons/Forums à la question précédente, veuillez préciser :

<input type="checkbox"/> Forum de l'ens. sup. – Laval	<input type="checkbox"/> Salon Etudiant – Rennes	<input type="checkbox"/> Formasarthé – Le Mans	<input type="checkbox"/> SupArmor – Saint Brieuc
---	--	--	--

3.3.3 Onglet « Avis du visiteur »

 Questionnaire visiteur

Valider

(Veuillez remplir les informations des trois onglets)

Origine du visiteur	Qualités de communication de l'IUT	Avis du visiteur
Quel est votre niveau de satisfaction concernant la signalétique interne ?		★ ★ ★ ★ ★
Quel est votre niveau de satisfaction concernant la journée ?		★ ★ ★ ★ ★
Qu'avez-vous le plus apprécié lors de cette journée ?		
<input type="text"/>		
Et qu'avez vous le moins apprécié ?		
<input type="text"/>		
Pouvez-vous noter cette journée ?		★ ★ ★ ★ ★
Qu'attendiez-vous des journées Portes Ouvertes ?		

IV. Modélisation des données


4.1 Dictionnaire de données

Attribut	Type	Descriptif
Id_fiche	Int(4)	Clé primaire artificielle de la table
Email_visiteur	Varchar(30)	E-mail du visiteur
Statut_visiteur	Varchar(15)	Saisir le statut du visiteur
Cp_visiteur	Int(5)	Code postal
Formation_voulu	Varchar(15)	Sélection de la formation voulue
Connaître_iut	Varchar(100)	Comment le visiteur a-t-il entendu parler de l'IUT ?
Lieu_voir_iut	Varchar(100)	Où le visiteur aurait voulu entendre parler de l'IUT ?
Lieu_obtenu_reseign	Varchar(100)	Où le visiteur a-t-il obtenu les renseignements de l'IUT ?
Select_forum	Varchar(30)	Sélection forum/salon
Infos_rechercher_visiteur	Varchar(100)	Classer les renseignements recherchés par le visiteur à l'IUT
Trouver_iut	tinyint(1)	A-t-il trouvé l'IUT facilement ?
Niv_signaletique	Int(2)	Sélection du niveau de satisfaction de la signalétique interne
Niv_satisf_journee	Int(2)	Sélection du niveau de satisfaction concernant la journée
Plus_aimer	Varchar(100)	Point le plus apprécié
Moins_aimer	Varchar(100)	Point le moins apprécié
Note_journee	Int(2)	Note de la journée
Attente_po	Varchar(100)	Les attentes par rapport aux portes ouvertes
Infos_recu	tinyint(1)	Choix des attentes comblées
Note_visite	Int(2)	Noter la visite

4.2 Modèle conceptuel de données

Etant donné que l'on a juste besoins de récupérer des données sans qu'elles interviennent entre elles, nous n'avons besoins que d'une table.

Et l'on obtient le Modèle Conceptuel de Données suivant :

Informations
 <u>Id_fiche</u>
Email_visiteur
Statut_visiteur
Cp_visiteur
Formation_voulu
Connaitre_iut
Lieu_voir_iut
Lieu_obtenu_reseign
Select_forum
Infos_rechercher_visiteur
Trouver_iut
Niv_signaletique
Niv_satisf_journee
Plus_aimer
Moins_aimer
Note_journee
Attente_po
Infos_recu
Note_visite

4.3 Modèle logique de données

INFORMATIONS
PK_INFORMATIONS
<u>Id_FICHE</u>
EMAIL_VISITEUR
STATUT_VISITEUR
CP_VISITEUR
FORMATION_VOULU
CONNAÎTRE_IUT
LIEU_VOIR_IUT
LIEU_OBTENU_RESEIGN
SELECT_FORUM
INFOS_RECHERCHER_VISITEUR
TROUVER_IUT
NIV_SIGNALETIQUE
NIV_SATISF_JOURNEE
PLUS_AIMER
MOINS_AIMER
NOTE_JOURNEE
ATTENTE_PO
INFOS_RECU
NOTE_VISITE

4.4 Scripts de création

Voir dossier de conception