



EZEQUIEL A. GONZALEZ


ESTUDIANTE TEC. SUPERIOR EN
DESARROLLO DE SOFTWARE

Formación Académica

Bachiller en Ciencias Humanísticas
y Sociales

 Escuela Pre-Universitaria Fray
Mamerto Esquiú | 2012 - 2018

Tecnicatura Superior en Desarrollo
de Software

 Instituto Superior Politécnico de
Córdoba (ISPC) Febrero 2024 -
Actualidad | Segundo año.

Formación Complementaria:

 Ciencia de Datos – Udemy

 Desarrollo Web – TodoCode

 Idiomas

Español  – Nativo

Inglés  – A2 (Básico - Intermedio)

Portugués  – A1 (Básico)

 Datos de Contacto

 Ubicación: La Rioja 590

 Correo Electrónico:

eze.gonzalez1200@gmail.com

 Teléfono: +54 3834-233591

 LinkedIn:

www.linkedin.com/in/ezequiel-
gonzalez-530171283

Soft Skills: Comunicación efectiva, trabajo en equipo, organización, resolución de problemas.

Habilidades: Análisis de datos, gestión de bases de datos, facturación, control de calidad, ventas, atención al cliente, metodologías ágiles (Scrum).

Tecnologías: MySQL, Power BI, Python, Excel Avanzado, Google Sheets, SAP, ABM.

Experiencia laboral:

Operario en Línea de Producción

Novatech | Julio 2021 - Enero 2022

- Ensamblaje y producción de baterías de litio para notebooks y otros dispositivos electrónicos.
- Experiencia en testeo de normas de calidad, soldadura y ensamblaje de componentes electrónicos.
- Aplicación de estándares de producción y control de calidad en línea de ensamblaje.

Operador Telefónico en Telemarketing

Vn Global - Empresa Claro | Mayo 2023 - Mayo 2024

- Atención al cliente y ventas telefónicas, aplicando técnicas avanzadas de comunicación y escucha activa.
- Manejo eficiente de CRM y herramientas propias de la empresa para la gestión de clientes.
- Uso de Excel y Google Sheets para el seguimiento.
- Desarrollo de habilidades comerciales y negociación efectiva.

Analista de Bases de Datos

Vn Global - Empresa Claro | Junio 2024 - Enero 2025

- Análisis y gestión de bases de datos en el área de Telemarketing y Cobranzas.
- Creación de informes, dashboards y tableros de control utilizando Excel, MySQL, Power BI y Google Sheets.
- Segmentación, tratamiento y mantenimiento de bases de datos para optimizar el discado en telemarketing.

- Gestión de altas y bajas de herramientas para asesores, asegurando la disponibilidad de recursos para la operación.
- Participación en reuniones cara a cara con clientes, alineando estrategias y optimizando procesos de datos.

SEO Claro (GTR) - Analista de Planeamiento Operativo (Back up)

Vn Global - Empresa Claro | Enero 2025 - Marzo 2025

- Verificación y análisis de cumplimiento de horas para la facturación de campañas, asegurando la correcta asignación de recursos.
- Uso de SAP y herramientas de gestión operativa para la planificación y administración del personal.
- Elaboración y mantenimiento de archivos de proyecciones, garantizando el cumplimiento de las horas requeridas por el cliente.
- Monitoreo y control de auxiliares y eventos masivos, asegurando la continuidad operativa en procesos críticos.
- Seguimiento y optimización de KPIs clave como Service Level, tiempo de respuesta entre llamadas y encolamientos, aplicando Business Intelligence para la toma de decisiones.
- Gestión y supervisión de procesos en Atención al Cliente, Soporte Técnico y Mesa de Despacho de Claro.