



MOPME

ESCADRILLE

TOULOUSE JUNIOR CONSEIL

Etude de marché MOPME

Soutenance Orale

Contexte & Méthodologie

Focus Méthodologique

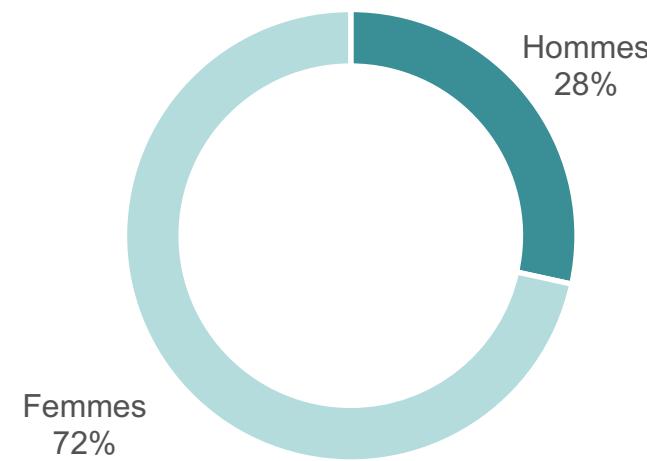
- 1 Chargé d'étude
- 1 Consultant
- 1 Chargé de suivi
- 4 Enquêteurs



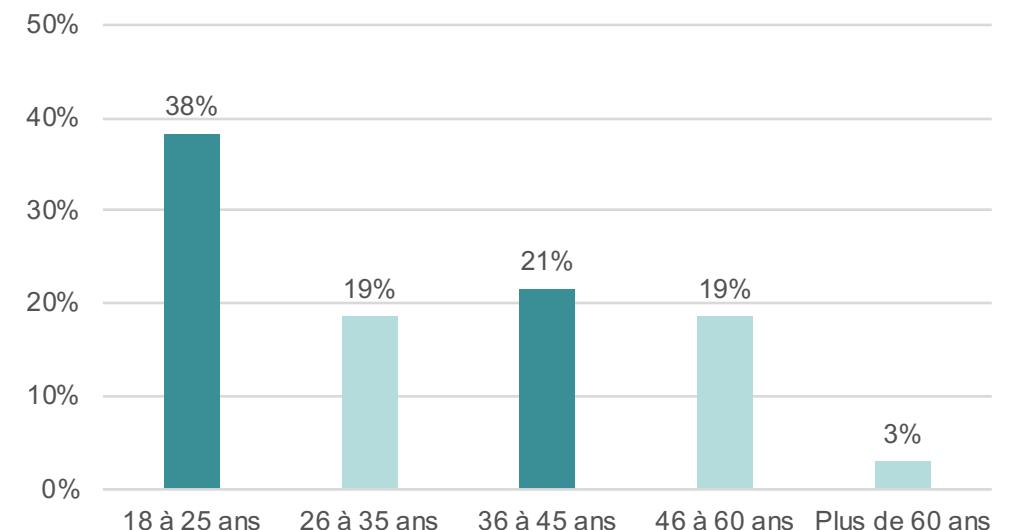
The background of the slide shows a modern office or lobby area. It features large glass walls that look out onto a bright sky. Inside, there's a long, low-profile sofa with blue pillows, a white floor lamp with a wide shade, and a few wooden chairs. The ceiling has several black pendant lights. The overall atmosphere is clean and professional.

Analyse quantitative
102 questionnaires

Répartition des sexes



Répartition des âges



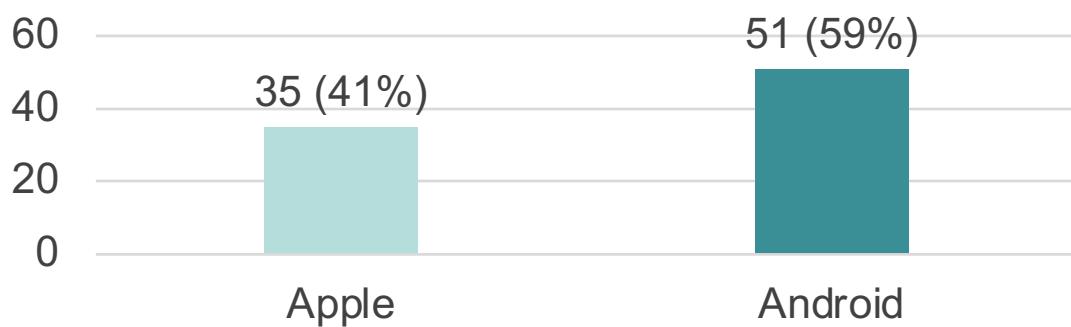
| Situations professionnelles | | |
|-------------------------------------|------------|-------------|
| | Effectifs | % |
| Contrats à durée indéterminée (CDI) | 23 | 22% |
| Contrats à durée déterminée (CDD) | 10 | 10% |
| Etudiant | 37 | 36% |
| Sans activité | 16 | 16% |
| Autre | 16 | 16% |
| Total | 102 | 100% |

| Autre | |
|-------------------------------|-----------|
| | Effectifs |
| Missions de nettoyage/intérim | 7 |
| Indépendant | 4 |
| Demandeur d'asile | 2 |
| Retraité | 2 |
| N/A | 1 |
| Total | 16 |

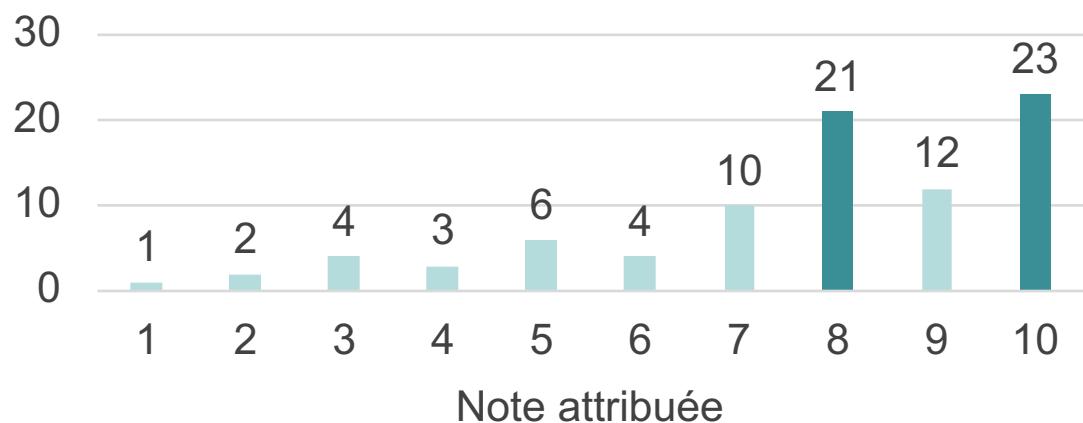
Possession d'un smartphone

| | Effectifs | % |
|-------|-----------|------|
| Oui | 86 | 84% |
| Non | 16 | 16% |
| Total | 102 | 100% |

Système d'exploitation utilisé

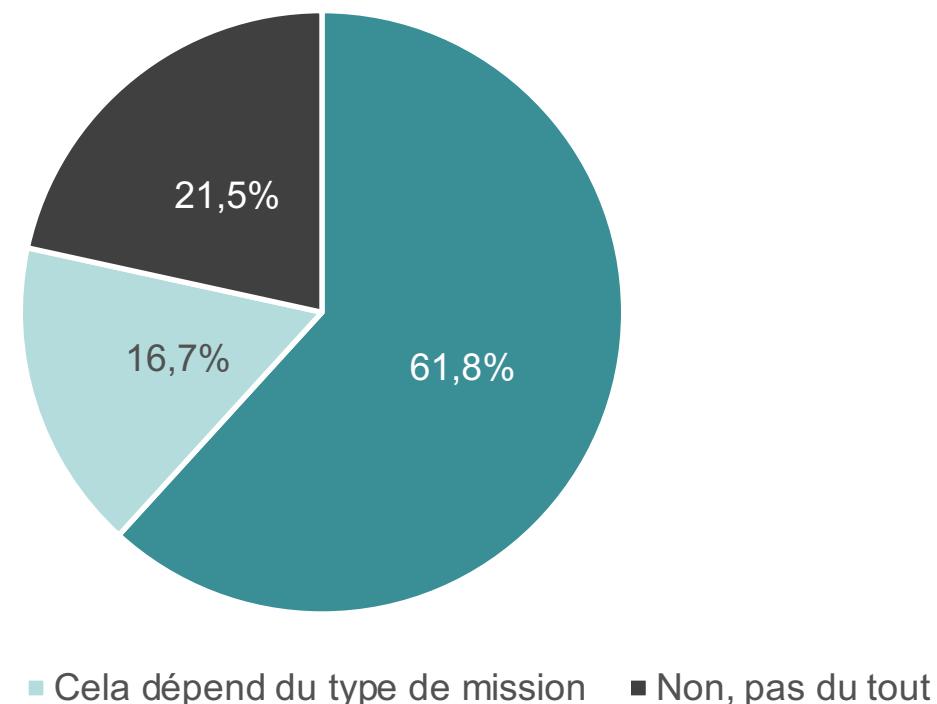


Niveau de maîtrise



| Tri-croisé : système d'exploitation et âge | | | | |
|--|------------------------|---------|-------|-------|
| Âge | Système d'exploitation | Android | Apple | Total |
| 18 à 25 ans | | 23% | 77% | 100% |
| 26 à 35 ans | | 80% | 20% | 100% |
| 36 à 45 ans | | 100% | 0% | 100% |
| 46 à 60 ans | | 86% | 14% | 100% |
| Total | | 59% | 41% | 100% |

Recherche de missions rémunérées

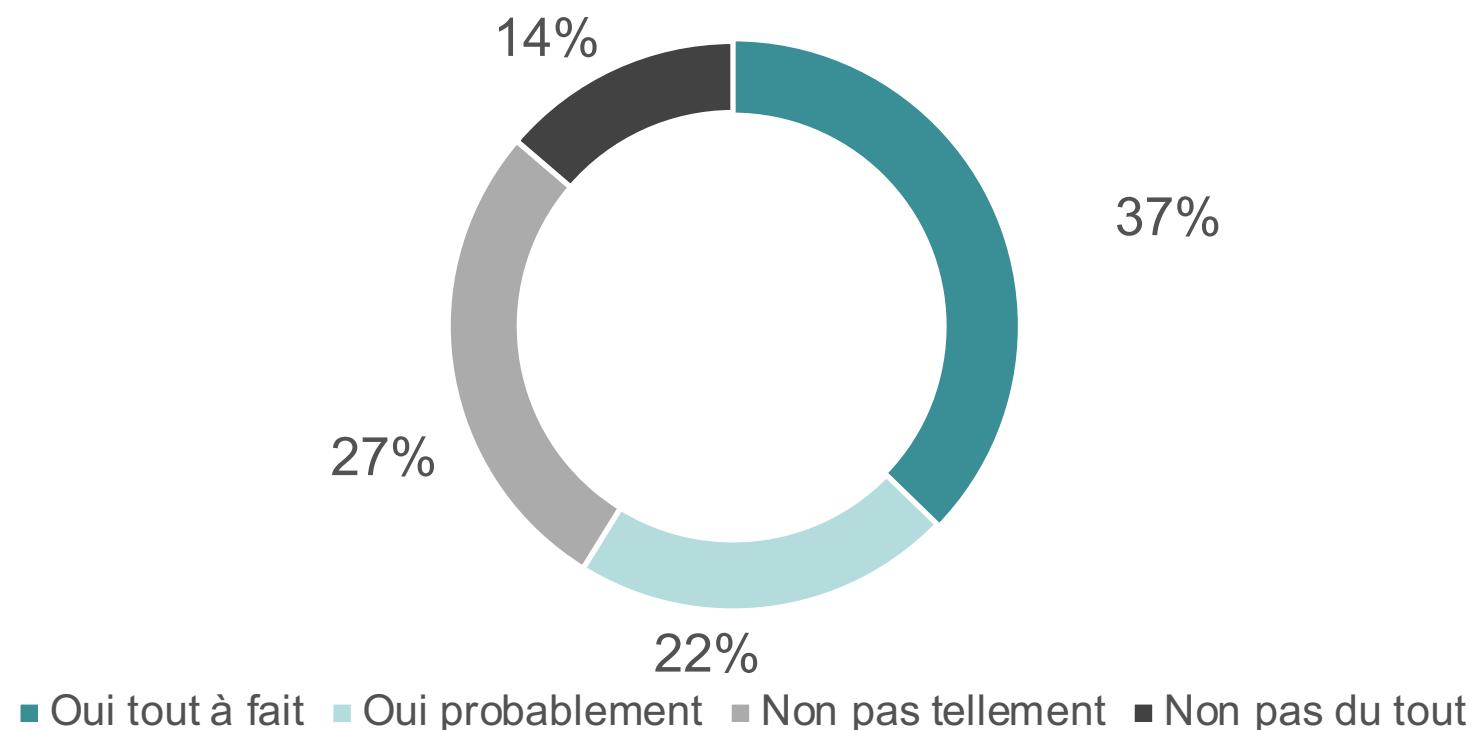


| Type de missions recherchées | |
|---|-----------|
| | Effectifs |
| Missions sans plus-value intellectuelle | 24 |
| Missions avec plus-value intellectuelle | 3 |
| Total | 26 |

Ménage Intérim
Baby-sitting
 Vendeur **Pet-sitting**
 Aide scolaire

| Réalisation de missions de nettoyage | | |
|--------------------------------------|----------|------|
| | Effectif | % |
| Oui | 74 | 73% |
| Non | 28 | 27% |
| Total | 102 | 100% |

Intérêt pour l'application



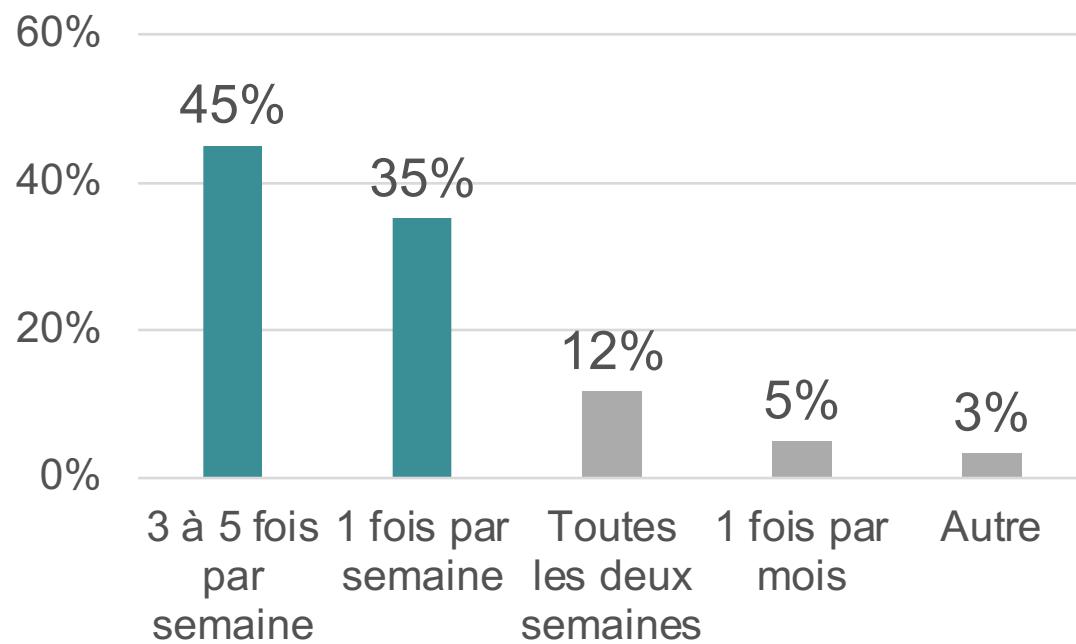
Tri-croisé : intérêt pour l'application et recherche de missions rémunérées

| Intérêt pour l'application | Recherche de missions rémunérées | Cela dépend du type de mission | Non, Pas du tout | Oui, tout à fait | Total |
|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|-------|
| Non pas du tout | 21,4% | 42,9% | 35,7% | 100,00% | |
| Non pas tellement | 17,9% | 46,4% | 35,7% | 100,00% | |
| Oui probablement | 13,6% | 13,6% | 72,8% | 100,00% | |
| Oui tout à fait | 15,8% | 0,00% | 84,2% | 100,00% | |
| Total | 16,6% | 21,6% | 61,8% | 100,00% | |

Raisons de non intérêt pour l'application

| | Effectifs | % |
|--|-----------|------|
| Ne veut pas réaliser de ménages | 19 | 45% |
| Préfère traiter directement avec des clients | 10 | 24% |
| Subordination à l'employeur/crainte de la contractualisation | 4 | 10% |
| Ne cherche pas de missions/pas le besoin de travailler | 4 | 10% |
| Ne maîtrise pas assez internet | 2 | 5% |
| Invalidité | 1 | 2% |
| Ne veut pas recevoir de notifications | 1 | 2% |
| Retraité | 1 | 2% |
| Total | 42 | 100% |

Fréquence de participation aux missions

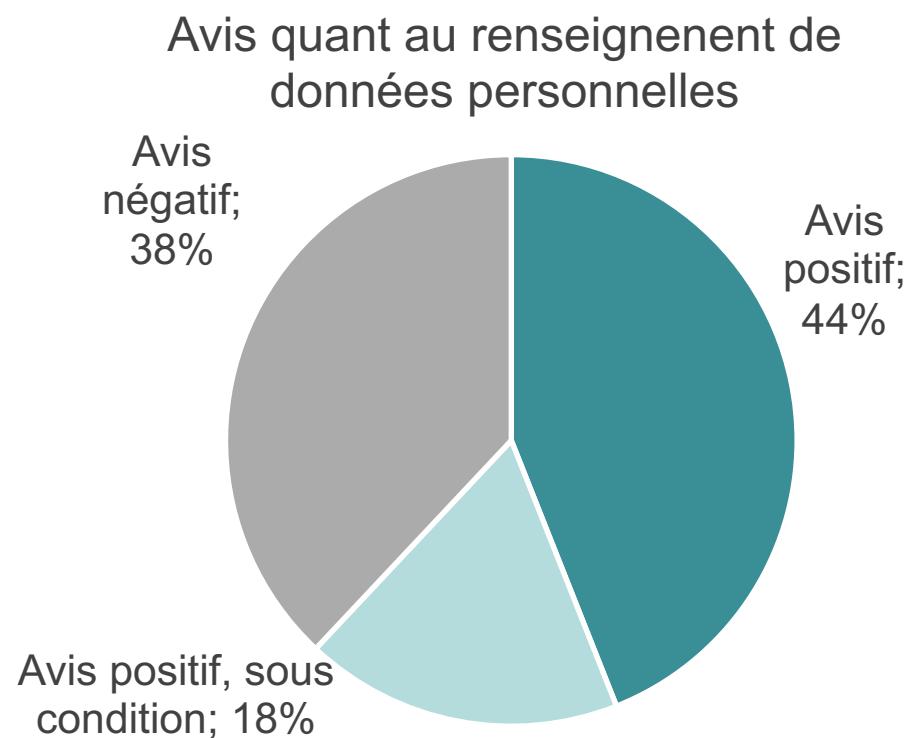


| Distance acceptée | | |
|-------------------|-----------|------|
| | Effectifs | % |
| 1-5 km | 37 | 36% |
| 5-10 km | 36 | 35% |
| 10-25 km | 25 | 25% |
| Plus de 25 km | 4 | 4% |
| Total | 102 | 100% |

| Utilité de la prise en charge de la partie administrative | | |
|---|-----------|------|
| | Effectifs | % |
| Oui, tout à fait | 50 | 49% |
| Oui, pourquoi pas | 34 | 33% |
| Non, pas tellement | 15 | 15% |
| Non, pas du tout | 3 | 3% |
| Total | 102 | 100% |

Sinon, pourquoi ?

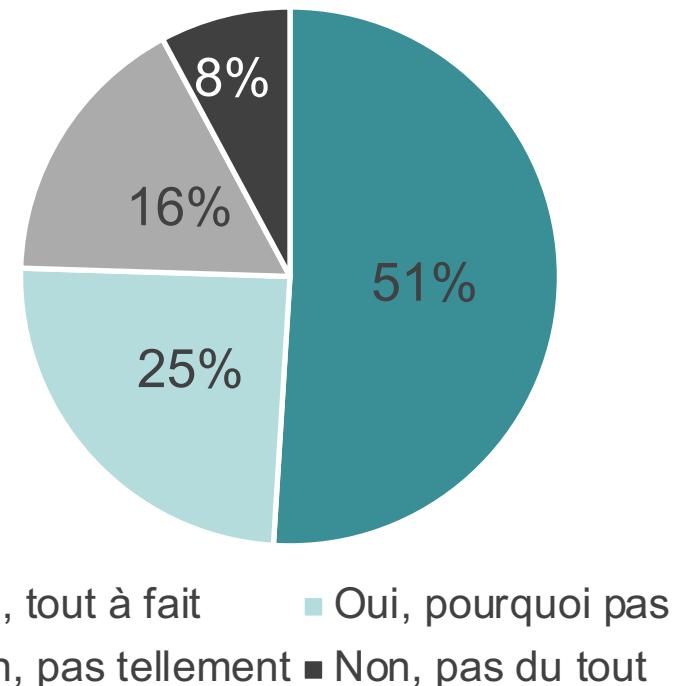
Manque d'informations
Traiter avec le client
Manque de confiance
Mauvaise expérience
Travail non déclaré



| Avis quant au renseignement de données personnelles | | |
|---|-----------|------|
| | Effectifs | % |
| Aucune réticence / gain de temps | 45 | 44% |
| Dangereux / vol d'informations | 32 | 31% |
| Besoin de garantie de sécurité | 18 | 18% |
| Privilégie le contact direct avec l'employeur | 3 | 3% |
| Préfère les renseigner à chaque mission | 2 | 2% |
| Maîtrise d'internet insuffisante | 2 | 2% |
| Total | 102 | 100% |

| Tri-croisé : avis par rapport au renseignement de données personnelles et tranche d'âge | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------|
| Avis | Tranche d'âge | 18 à 25 ans | 26 à 35 ans | 36 à 45 ans | 46 à 60 ans | Plus de 60 ans | Total |
| Avis négatif | | 5,1% | 47,4% | 54,5% | 68,4% | 100,0% | 38,2% |
| Avis positif | | 59,0% | 36,8% | 45,5% | 26,3% | 0,0% | 44,2% |
| Avis positif, sous condition | | 35,9% | 15,8% | 0,0% | 5,3% | 0,0% | 17,6% |
| Total | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Avis quant à la notation des intervenants



Le projet intéresse les personnes qui réalisent déjà des missions de nettoyage et qui sont à la recherche de compléments de revenus.

L'enjeu : séduire un public plus large afin de **constituer une « communauté » de personnes prêtes à travailler** pour assurer la demande des professionnels.

A photograph of a modern office lobby or waiting area. On the left, a long, light-colored sofa with blue pillows is positioned next to a floor lamp with a white shade. In the center, there's a large glass partition or wall. To the right, a hallway leads to other rooms, with a wooden reception desk visible. The ceiling has several pendant lights.

Entretiens Semi-directifs

ESD

Les professionnels interrogés.





Grégoire CHICOINE
ELIOR SERVICES
Directeur régional



Sylvain ARMAND
GROUPE CHALLANCIN
Directeur du Développement



Yves MORIN
Triangle Propreté
Adjoint direction



Elise RENAU
GSF ATLANTIS
Chef d'Etablissement



Sarah CLAIRET
ATALIAN
Assistante d'exploitation



Oumar SANOGO
PDG (depuis 2015)
Planet Multi Nettoyage



Thomas GRANDJOUAN
Grandjouan Propreté
Gérant



Eric ROBUCHON
Triangle Propreté
Ancien Directeur de la PME



Pierre DESCHAMPS
Rédacteur en chef
Revue Bâtiment Entretien



Philippe BOURDIN
Responsable secteur
Derichebourg Propreté

Problématiques rencontrées et solutions adoptées

- **Confirmation d'un fort taux d'absentéisme**
- **Manque de main d'œuvre et notamment qualifiée**

- Les faibles rémunérations des agents
- Le manque de qualification des agents d'entretien - Manque de sensibilité au respect des engagements contractuels
- La concurrence qui règne sur le marché
- Les agents d'entretiens multiplient souvent des contrats de courte durée, ce qui favorise l'absentéisme

Problématiques rencontrées et solutions adoptées

Solutions

- Intérim
- Aide interne (pool de remplaçants)
- Réseaux de travailleur (Mairie, Pôle-emploi)
- « Système D »

Problématiques rencontrées et solutions adoptées

Il y a un réel besoin d'une aide extérieure

Potentiel du projet selon les professionnels

100%
des interrogés
sont intéressés
par le projet

Potentiel du projet selon les professionnels

Leurs exigences



Réactivité
& rapidité



Communauté
importante



Couverture
du territoire



Alternative
économique

Notation des travailleurs

Sujet à revoir – Limites juridique

Opter pour une « mesure objective » de la qualité des travailleurs

Ex : Nombre de missions réalisées, Rangs, Niveaux.

Prise en charge administrative

Génération des contrats – DPAE – Signature Electronique

Paiement

Avis divisés

150€

Par mois pour un abonnement
mensuel

Selon M. MORIN, Adjoint de direction, Triangle Propreté

25€

En moyenne pour un
recrutement « à la personne »

Communication



Les réseaux sociaux
professionnels



La revue de la
FEP

FACILITIES®

Entretien
Bâtiment HYGIÈNE - PROPRETÉ - MULTISERVICES - DÉCHETS

Les magazines spécialisés



Rencontrer les
professionnels

A close-up photograph of a person's lower torso and arms. The person is wearing a dark blue uniform with a visible zipper and two white buttons. They are holding a white, folded, rectangular cloth or towel against their body. The background is dark and out of focus.

Recommandations

Recommandations

Fonctionnalités

1

Mettre en valeur les compétences des utilisateurs

2

Valoriser l'expérience utilisateur

3

Une app/site-web multiplateforme

Recommandations

Prise en charge de la partie administrative

1

Stocker les données utilisateurs pour les pros

2

Automatiser l'émission de la DPAE

Recommandations

L'offre

1
**Trier les profils en amont
(géolocalisation,
compétences...)**

2
Adapter l'offre au type d'entreprise

3
Services additionnels

Recommandations

Communication auprès des particuliers

1

Miser sur un public jeune

2

Cibler les profils

3

Tirer profits du digital pour créer une communauté

Recommandations

Communication auprès des professionnels

1

Démarcher les grands groupes sur LinkedIn

2

Communiquer au travers de revues spécialisées et salons

3

Communiquer sur la flexibilité et la réactivité

ESCADRILLE

TOULOUSE JUNIOR CONSEIL