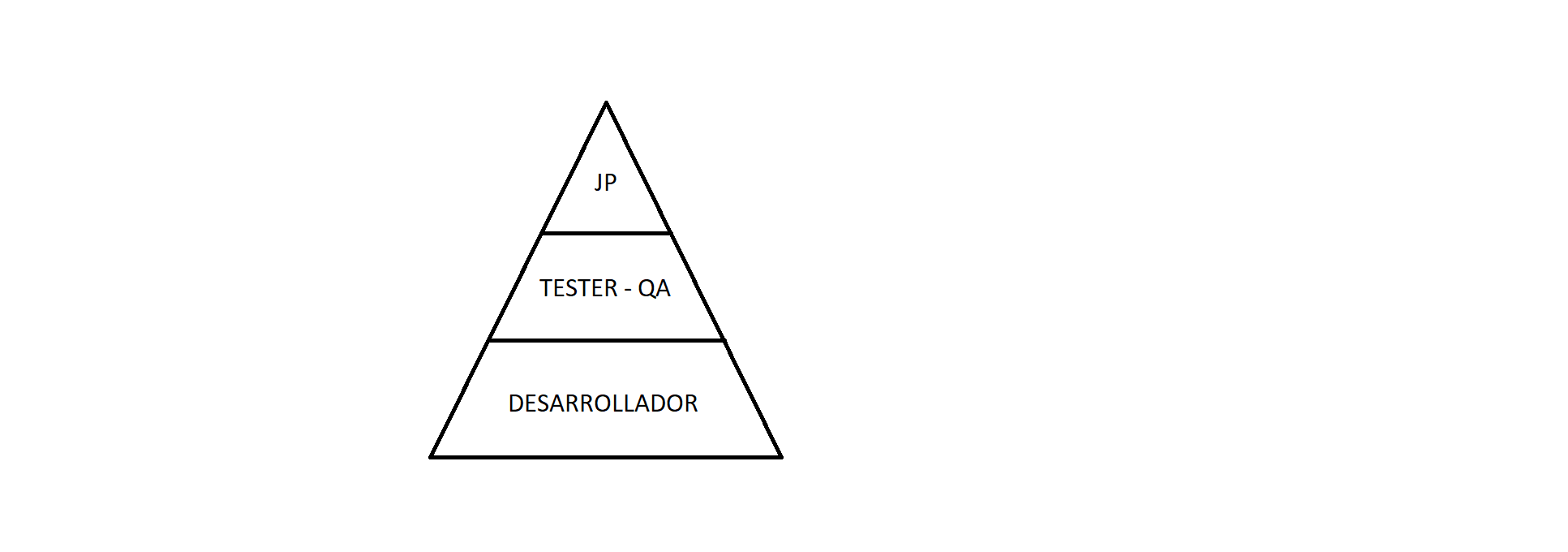
* Propósito o justificación:
  + Disminuir las falsas alarmas.
  + Aumentar eficiencia al momento de localizar emergencias.
  + Establecer un canal de comunicación entre instituciones de emergencia.
  + Aumentar la eficacia al momento de identificar las emergencias que reciben las instituciones.
  + Reforzar y facilitar la comunicación entre la comunidad e instituciones de emergencia.
* Objetivos medibles del proyecto y criterios de éxito relacionados: (revisar más tarde)
  + Facilitar un portal de denuncias de emergencias para entregar información más precisa de estas.
    - El 10% del total de las emergencias que se comunican en la 8va región, nazcan o se apoyen de la plataforma en un plazo de 2 años.
  + Capacitar e incentivar a las instituciones a que usen la plataforma web y/o la aplicación móvil.
    - Al menos una institución dentro de la octava región quiera utilizar y apoyarse del software durante las pruebas y el control de este.
  + Sensibilizar a la sociedad en el uso del portal de denuncias de emergencias.
    - La población debe hacer un uso correcto y responsable de la plataforma web.
    - Disminuir las falsas emergencias en un 15% en menos de 18 meses.
  + Informar sobre la plataforma web y/o app móvil en instituciones de otras regiones para expandir el proyecto y que las demás regiones la implementen
    - En 3 años debe estar presente en al menos 2 regiones más del país.
* Requisitos de alto nivel:
  + Las instituciones tengan acceso a las emergencias denunciadas respecto a su labor.
  + Cualquier usuario puede denunciar.
  + Uso de geolocalización para ubicar emergencias.
  + Registro multimedia de las emergencias.
  + La correcta comunicación de las emergencias a las instituciones correspondientes.
* Supuestos y restricciones:
  + Todos los usuarios potenciales tienen acceso a un computador o dispositivo móvil, además de conexión a internet.
  + Solo se pueden denunciar aquellas emergencias ubicadas en la región del Bío Bío.
  + En las grandes ciudades existen conexion de WIFI o 3G
  + Los usuarios (civiles) tienen acceso a GPS.
* Descripción de proyecto de alto nivel:
  + Desarrollar una plataforma web y una aplicación móvil que permita comunicar emergencias, por medio de una breve descripción, una foto de esta y su localización, a las instituciones correspondientes de forma clara y eficiente, para que estas puedan usar la información para poder valorar correctamente la gravedad de la emergencia.
* Riesgos de alto nivel:
  + Una sobrecarga de alertas de delitos menores y no tan urgentes, como por ejemplo la denuncia de un robo menor que no está ocurriendo actualmente.
  + Dificultad en la implementación de tecnologías en las que no se tiene experiencia (geolocalización, aplicación móvil).
  + Rechazo o poca aceptación por parte de las instituciones de emergencia o de las personas que quieran informar una emergencia.
  + Emergencias que ocurran fuera del alcance de la conectividad (WIFI/3G).
  + Que la sociedad civil no haga buen uso de la plataforma web.
* Resumen del cronograma de hitos:
  + Miércoles 27/03 formación del grupo del proyecto, lluvia de idea y definición del problema.
  + Martes 02/04 reunión, se discutieron los objetivos y factores críticos del proyecto.
  + Sábado 06/04 definición de roles y edificación del acta de consolidación del proyecto.
  + Miércoles 10/04 Reevaluación de acta de constitución del proyecto.
* Requisitos de aprobación del proyecto:
  + Todas las funcionalidades críticas de la plataforma funcionan correctamente.
  + La plataforma cuenta con la aprobación de los organismos de seguridad respectivos.
  + Todos los miembros del equipo se encuentran de acuerdo con el desempeño de la plataforma.
  + La información otorgada por la plataforma es clara y no genera confusión al momento de identificar emergencias.
  + El Product Owner debe dar la aprobación.
* Director del proyecto asignado, responsabilidad y nivel de autoridad:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Carlos | Diego | Nicolás | Rodrigo |
| Jefe Proyecto | X |  |  |  |
| Tester | X | X | X | X |
| Desarrollador | X | X | X | X |
| QA | X | X |  |  |



* Patrocinador:
  + Prof. Pedro Campos
* Interesados clave:
  + Carabineros
  + Ambulancia
  + Bomberos
  + CONAF

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Interés Negativo | Interés Neutro | Interés Positivo |
| Alto Poder |  | Civiles | Instituciones Pro Plataforma |
| Bajo Poder | Instituciones Conservadoras |  |  |