



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
ESCUELA DE CIENCIAS COMPUTACIONALES  
LICENCIATURA EN GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS**

**MATERIA:  
SEGURIDAD INFORMÁTICA**

**TRABAJO:  
INVESTIGACIÓN #2**

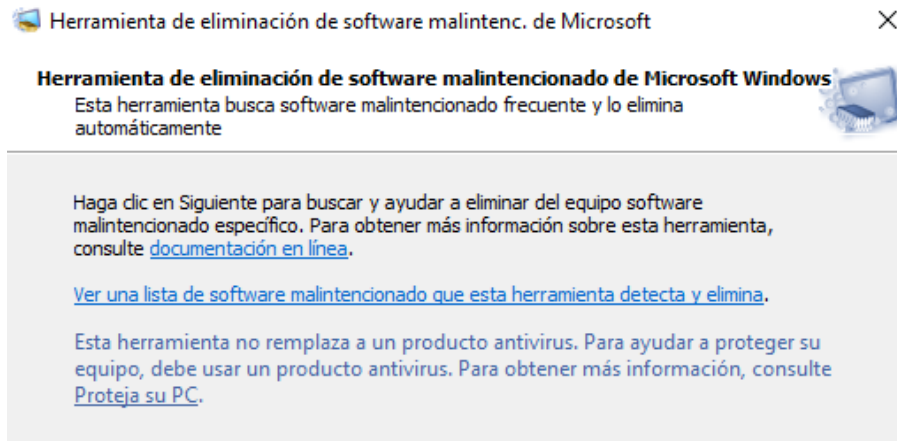
**ESTUDIANTE:  
JUAN GARCÍA CÉD: 4-782-2173**

**PROFESOR:  
ANDRÉS MIRANDA**

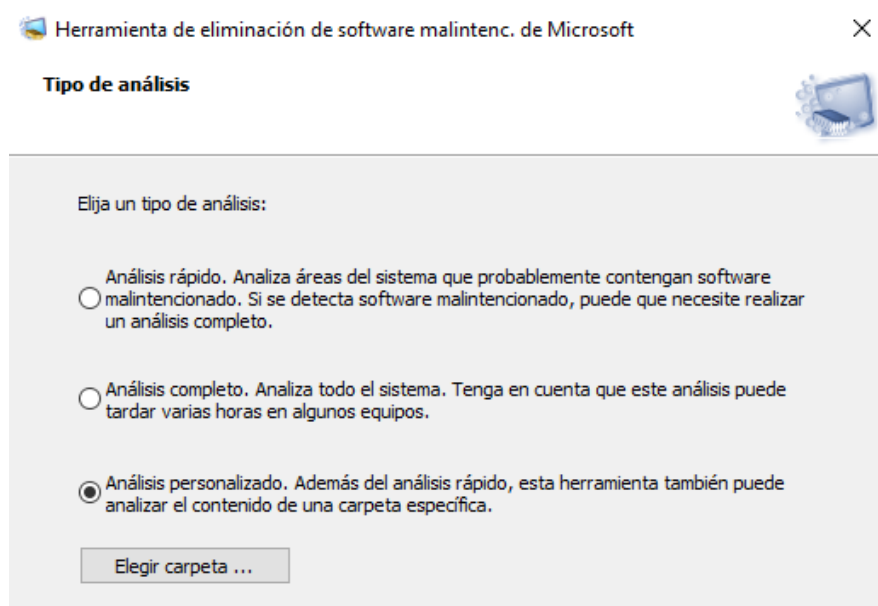
**2024**

## HERRAMIENTA MRT

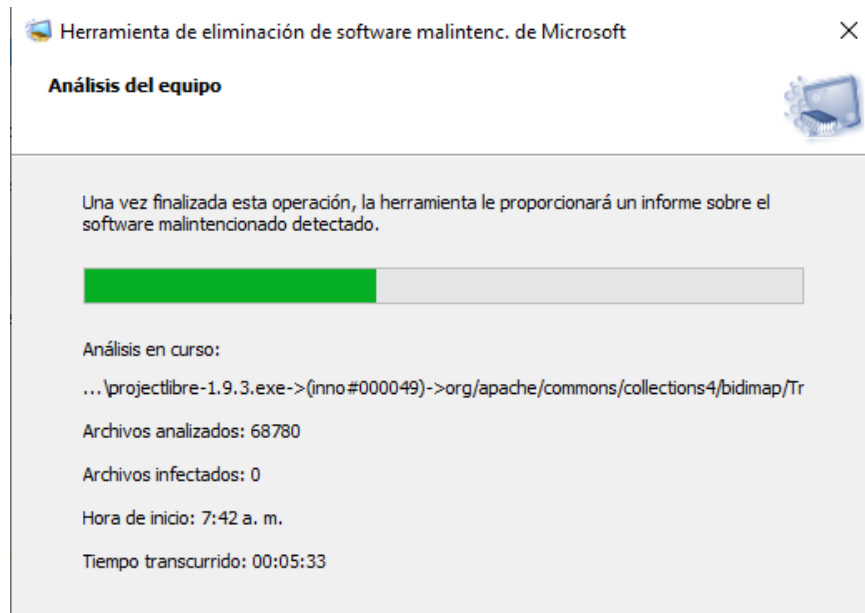
**MRT:** Malicious Software Removal Tool (Herramienta de Eliminación de Software Malintencionado).



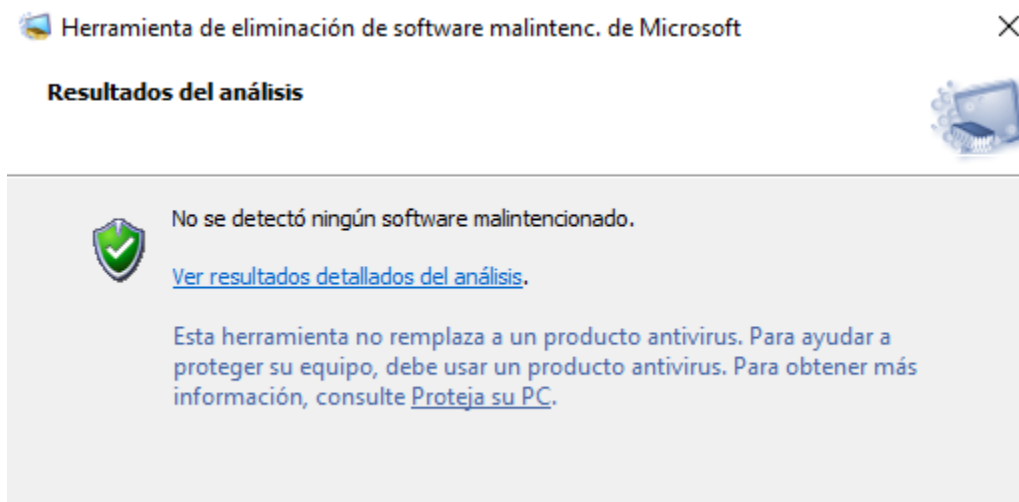
- a) Iniciando la herramienta MRT, para iniciar la herramienta MRT nos ubicamos en la pantalla de inicio y en el buscador escribimos MRT, seleccionamos y ejecutamos. En caso de no estar instalado en la máquina se puede descargar accediendo a la página de Microsoft para descargar la herramienta:



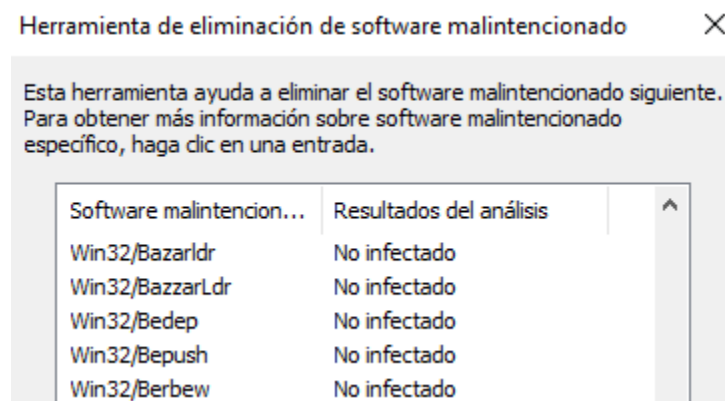
- b) **Selección del análisis:** La herramienta MRT nos permite 3 modos de análisis para el sistema, en este caso se realizó un análisis personalizado a la carpeta de descargas debido a que es la carpeta donde se guardan los archivos que provienen del navegador.



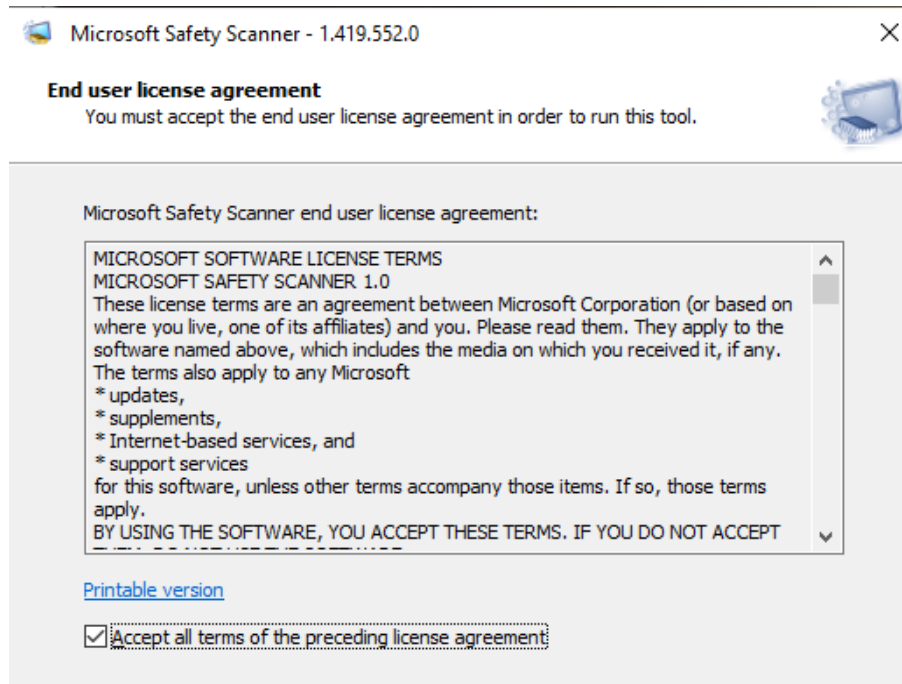
- c) Iniciando el análisis, una vez seleccionado el tipo de análisis procedemos a ejecutar, los análisis suelen demorar o variar en tiempo según nuestro modo de análisis.



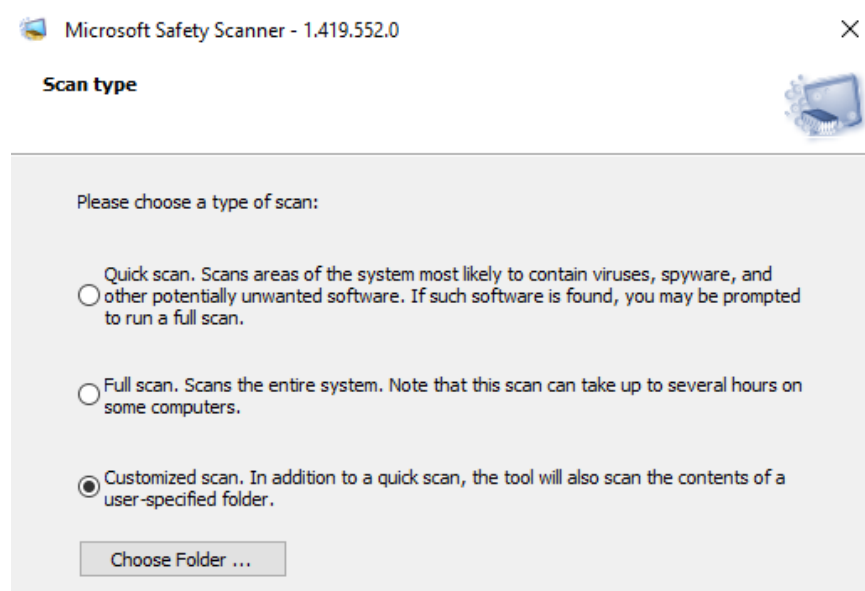
- d) Finalización del análisis.
- e) Resultados del análisis realizado: Una vez realizado el análisis se muestra que no existe ningún tipo de archivo malicioso en nuestra carpeta de archivos: Descargas.



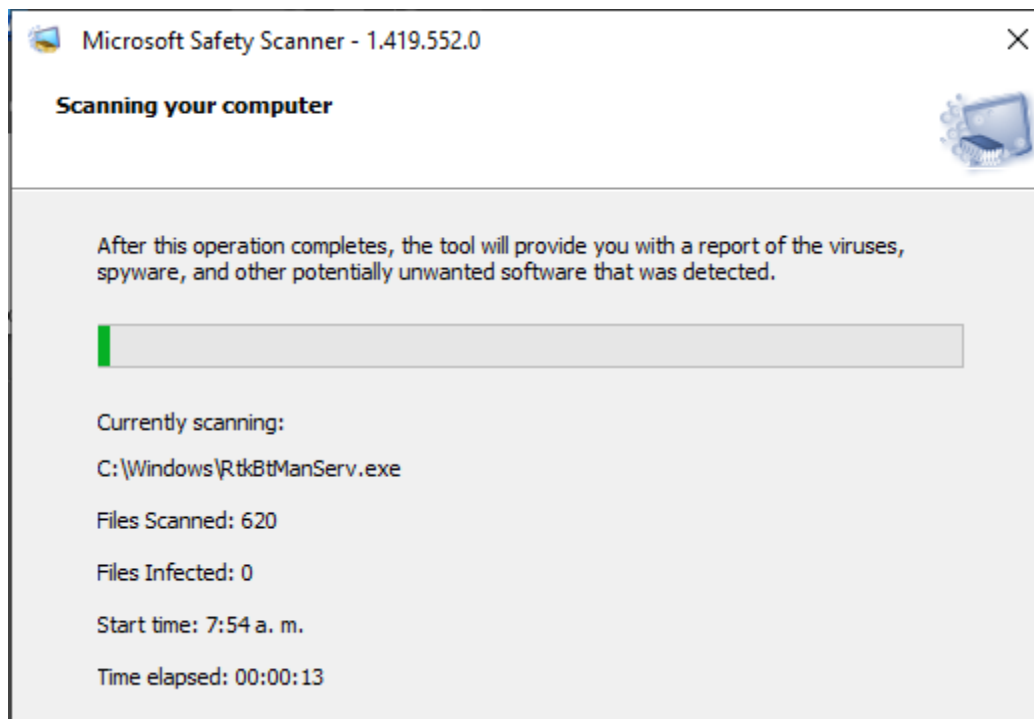
**MSERT:** Microsoft Support Emergency Response Tool (Herramienta de respuesta a emergencias de soporte técnico de Microsoft).



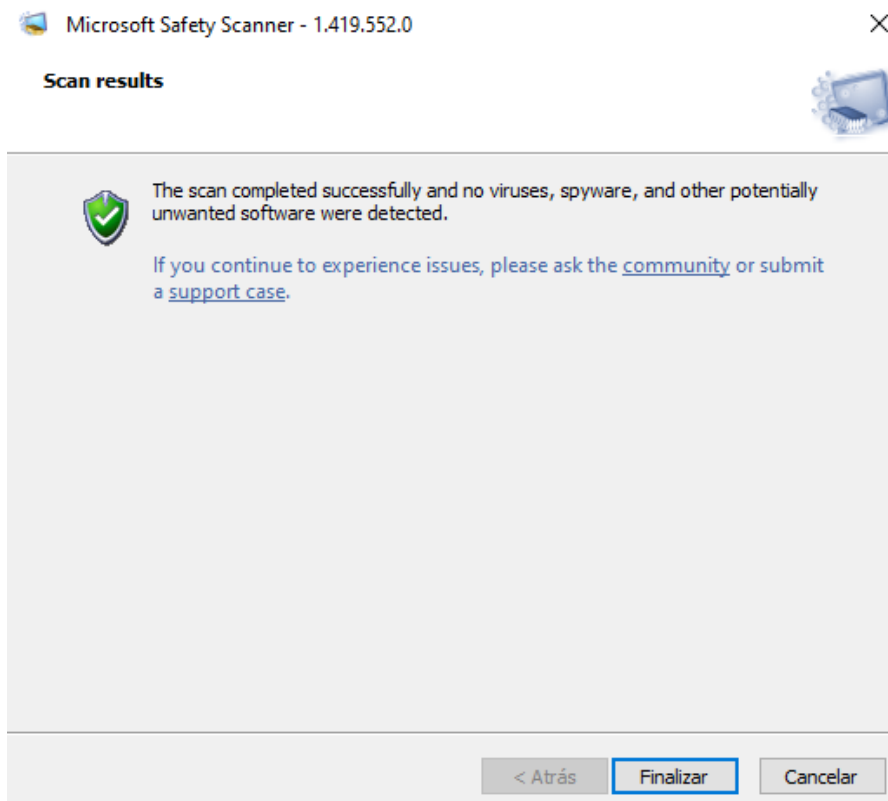
- a) Iniciando la herramienta MSERT, para iniciar la herramienta MSERT nos ubicamos en la pantalla de inicio y en el buscador escribimos MSERT, seleccionamos y ejecutamos. En caso de no estar instalado en la máquina se puede descargar accediendo a la página de Microsoft, no obstante de no encontrarse la herramienta, se debe seleccionar Microsoft Safety Scanner que es la herramienta que suple o la reemplaza debido a versiones de Windows.



- b) **Selección del análisis:** La herramienta MRT nos permite 3 modos de análisis para el sistema, en este caso se realizó un análisis personalizado a la carpeta de descargas debido a que es la carpeta donde se guardan los archivos que provienen del navegador.



- c) Iniciando el análisis, una vez seleccionado el tipo de análisis procedemos a ejecutar, los análisis suelen demorar o variar en tiempo según nuestro modo de análisis.



- d) Finalización del análisis, en este caso no se ha encontrado ninguna amenaza o archivo dañino en nuestra carpeta de Descargas.