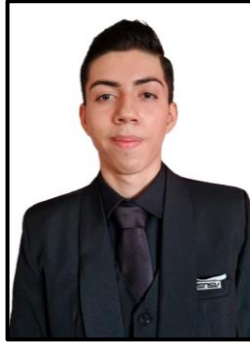


Curriculum Vitae



DATOS PERSONALES

NOMBRES Y APELLIDOS:	Axel Gabriel Zuñiga Lascano
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:	24 de diciembre del 2003
CÉDULA DE CIUDADANÍA:	0958163933
SEXO:	Masculino
ESTADO CIVIL:	Soltero
DIRECCIÓN:	Garcia Goyena 1906 Entre Los Ríos Y Tulcán
TELÉFONO:	0962060168
E-MAIL:	axgabriel0214@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

Unidad Educativa Fiscal Provincia De Los Ríos | **BACHILLERATO TÉCNICO EN INFORMÁTICA**
2020 - 2021

Instituto Superior Tecnológico Guayaquil | **DESARROLLADOR DE SOFTWARE**
2021 – 2024

Universidad Hemisferios | **FORMADOR DE FORMADORES**
2023 – 2023

ConquerBlocks Academy | **Máster En Desarrollo Web Full Stack**
2023 - 2024

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management | **ITIL 4 Edition**
2024 – 2024

EXPERIENCIA LABORAL

ANALISTA DE SOPORTE EN SITIO N2 | SoftwareOne

2023/11 – 2024/04

- Asistencia Y Gestión De Quejas Y Reclamaciones Vía Remota A Usuarios.
- Soporte En Sitio A Usuarios.
- Servicio De Reparación Y Cambio De Equipo A Usuarios.

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS | HP SERVICIO TÉCNICO

2021/03 – 2021/09

- Preparación Y Empaquetados De Pedidos Para Su Envío.
- Atención Al Cliente Ofreciendo Un Servicio De Calidad.
- Mantenimiento Del Orden Y La Limpieza Del Área De Trabajo, Minimizando Riesgos.

AGENTE DE VENTAS | APPLE MANIATICOS

2020/01 – 2020/11

- Asistencia A Los Clientes, Gestión De Quejas Y Reclamaciones De Forma Ágil Y Eficaz.
- Elaboración De Ofertas Personalizadas, De Acuerdo Con Las Necesidades Y Perfil Del Cliente.
- Estudio De Las Tendencias Del Mercado Y De Las Acciones De La Competencia, Para El Desarrollo De Estrategias Propias.

REFERENCIAS

HECTOR MUÑOZ MACIAS

REFERENCIA PERSONAL

Teléfono: 0987885794

KARLA PEREZ MENDOZA

REFERENCIA PERSONAL

Teléfono: 0981862394

PERFIL PROFESIONAL

Me considero una persona responsable, puntual, creativa, con muy buena disposición para desenvolverme en cualquier área que se me asigne.

Me interesa principalmente, trabajar en proyectos con un nivel de innovación alto y un enfoque social.