

Agosto 2024

---

# Mercado de trabajo en el sector Telecomunicaciones e IT.



randstad  
research.

# contenido.

Presentación.	p.3	Absentismo laboral.	p.43
Panorámica general.	p.5	Absentismo general y por IT	
Datos de registros.	p.8	Análisis regional.	p.45
Afiliación y contratos		Mirando al futuro.	p.54
Mercado de trabajo.	p.18	Encuesta de Población Activa	

---

# Presentación.

# Presentación.

El presente documento recopila la [información coyuntural más relevante sobre el mercado de trabajo en el sector de Telecomunicaciones e IT](#).

Las principales fuentes utilizadas son la Encuesta de Población Activa del INE, los registros de los Ministerios de Trabajo y Economía Social y de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, y los datos de absentismo laboral elaborados por Randstad Research.

El objetivo es ofrecer una visión clara y completa de la evolución del mercado laboral en el sector a través de una colección de tablas y gráficos.

---

# Panorámica general.

El sector de Telecomunicaciones e IT, con 661 mil personas ocupadas en el segundo trimestre de 2024, está compuesto por los segmentos de Telecomunicaciones, Actividades informáticas y Servicios de información. La ocupación en el sector ha mostrado una progresión constante en los últimos años, aumentando en casi 200 mil ocupados desde 2019.

#### Ocupados en sector de Telecomunicaciones e IT

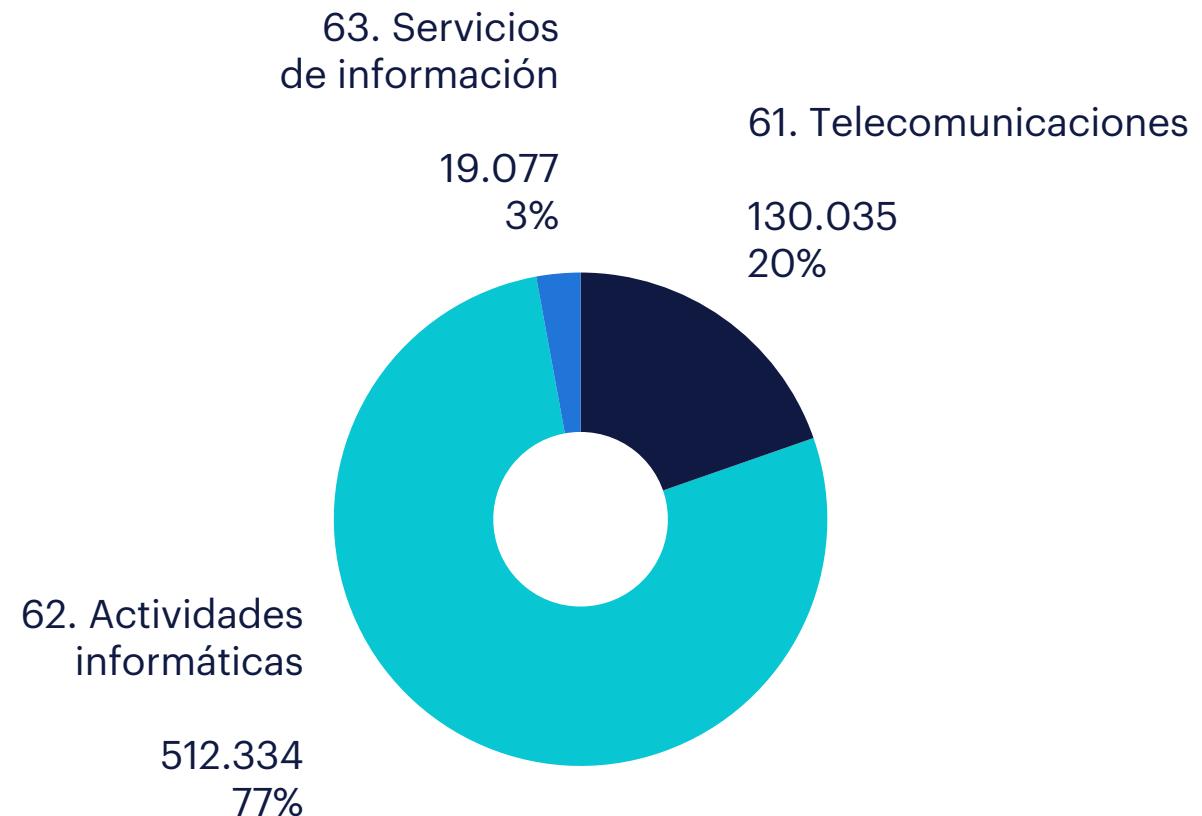
Fuente: INE

	Años naturales						Años naturales				
	2019	2020	2021	2022	2023	Último dato 2024T2	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2
61. Telecomunicaciones	117.646	131.179	133.489	127.498	127.048	130.035	11,50%	1,76%	-4,49%	-0,35%	0,68%
62. Actividades informáticas	341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334	0,67%	9,56%	17,82%	3,18%	9,66%
63. Servicios de información	11.707	11.664	21.433	25.299	21.346	19.077	-0,37%	83,75%	18,04%	-15,63%	-5,38%
Total Sector de Telecomunicaciones e IT	470.955	486.739	531.698	596.714	606.443	661.445	3,35%	9,24%	12,23%	1,63%	7,29%

En el segundo trimestre de 2024, el segmento de Actividades informáticas representa el 77% del empleo en el sector, con 512.334 ocupados. Le sigue el segmento de Telecomunicaciones con el 20% (130 mil ocupados), y el 3% restante corresponde a Servicios de información, con 19 mil ocupados.

Distribución del empleo en sector de Telecomunicaciones e IT

Fuente: INE



---

# Datos de registros.

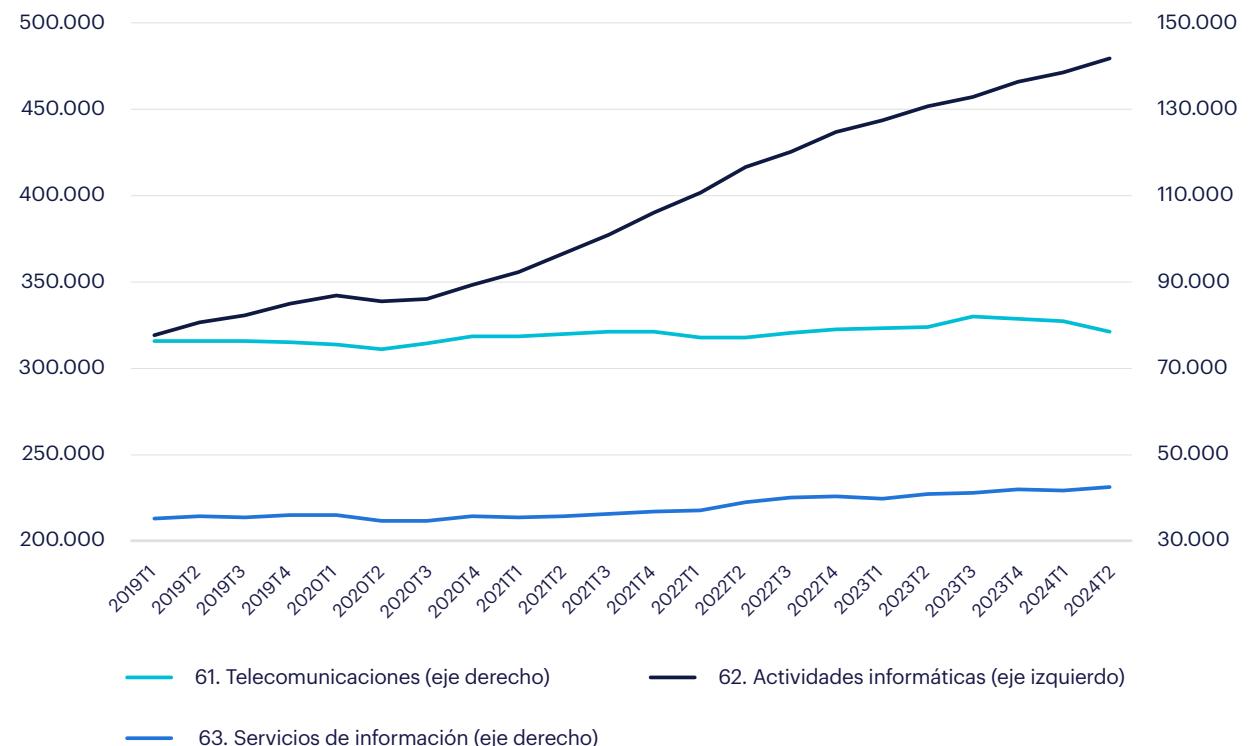
## Afiliación y contratos

**La afiliación a la Seguridad Social comportamientos diferentes en las distintas ramas de actividad que componen el sector.**

Mientras los segmentos de Telecomunicaciones y de Servicios de información se han mantenido prácticamente estables en los últimos años, el de Actividades informáticas ha crecido significativamente y de manera constante, pasando de cerca de 350 mil afiliados en 2019 a casi 500 mil en 2024.

Afiliación a la Seguridad Social  
(Número de personas en promedio mensual. Datos trimestralizados)

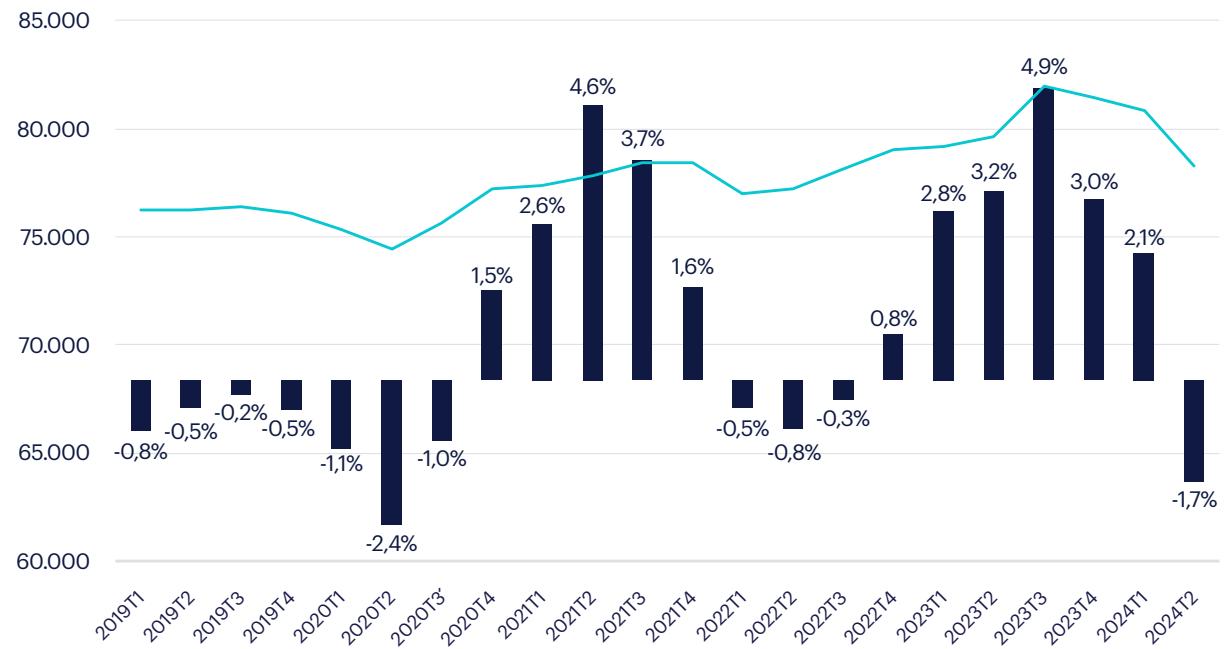
Fuente: MISSM



La afiliación en el sector de Telecomunicaciones ha tenido una tendencia general al alza desde 2020T2. Aunque se mantiene en niveles superiores a los anteriores a la crisis del COVID, ha experimentado un ligero descenso en los últimos trimestres, con un decrecimiento interanual del 1,7% en 2024T2.

Afiliación a la Seguridad Social en 61. Telecomunicaciones  
(% de variación interanual)

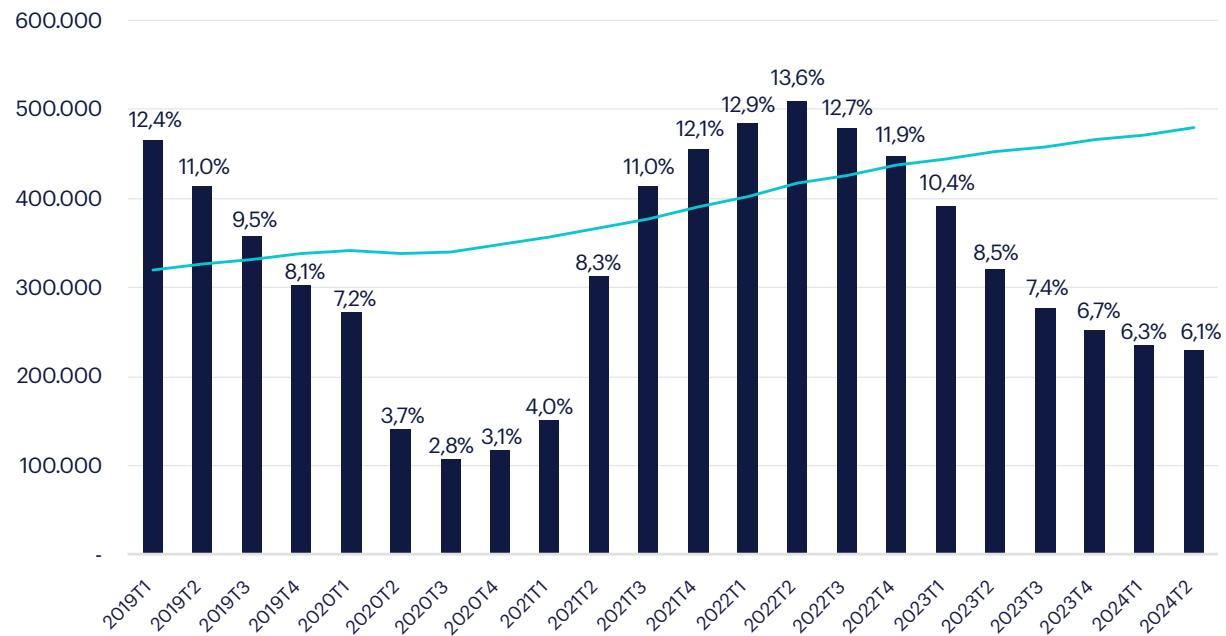
Fuente: MISSM



La afiliación en Actividades informáticas ha mostrado un crecimiento sostenido a lo largo del tiempo. Entre 2021T1 y 2023T1, estos crecimientos interanuales se mantuvieron por encima del 10%. Aunque la tasa de crecimiento se ha reducido en los últimos trimestres, sigue siendo superior al 6%.

Afiliación a la Seguridad Social en 62. Actividades informáticas (% de variación interanual)

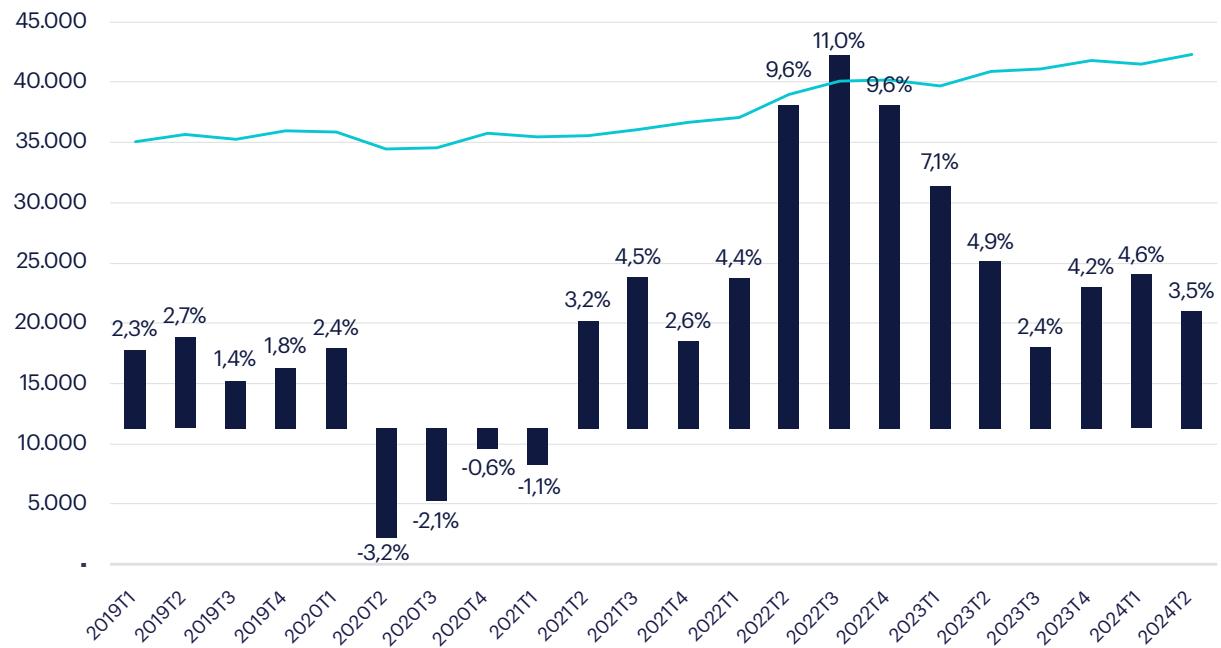
Fuente: MISSM



La afiliación en Servicios de información muestra un crecimiento más modesto pero sostenido a lo largo del tiempo. Presentó un pico de crecimiento interanual del 11% en 2022T3, y en 2024T2 creció interanualmente un 3,5%.

Afiliación a la Seguridad Social en 63. Servicios de información (% de variación interanual)

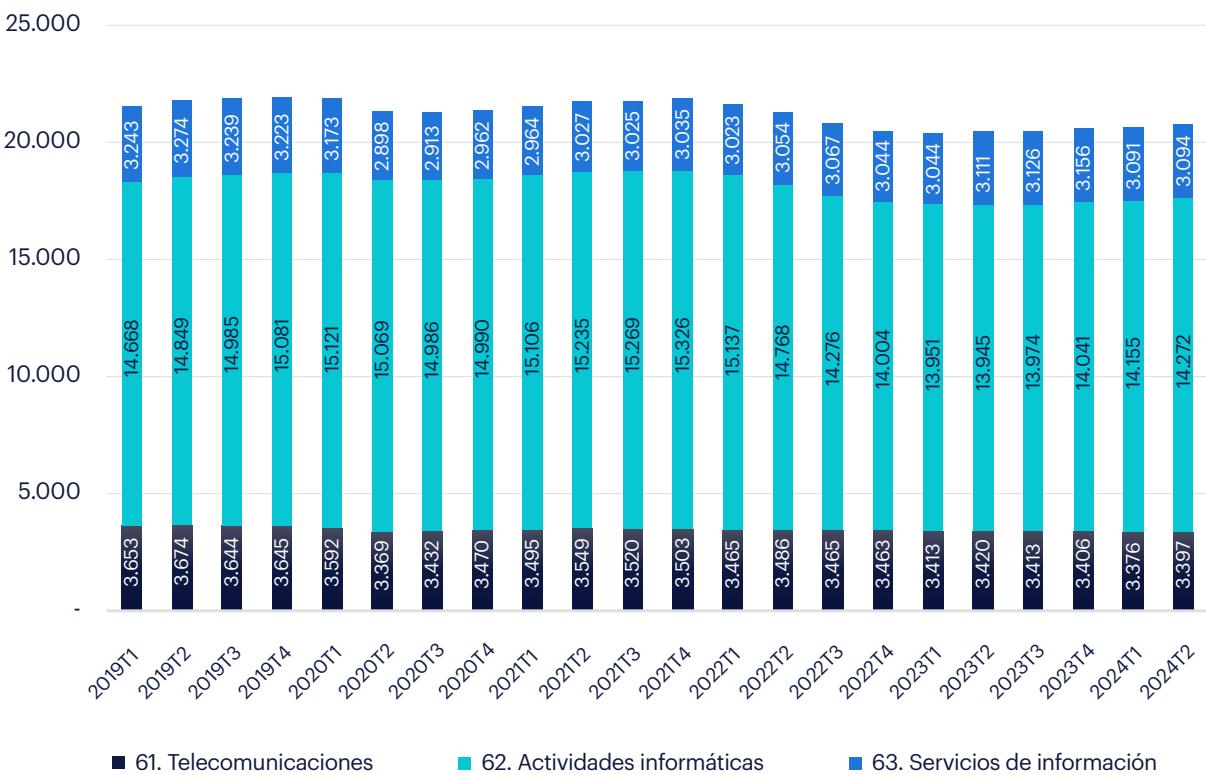
Fuente: MISSM



En el sector de Telecomunicaciones e IT, el número de empresas por subsector es relativamente estable, con poca variación a lo largo del tiempo. En el segundo trimestre de 2024, el sector cuenta con 20.764 empresas, de las cuales el 69% pertenece a Actividades informáticas (14 mil empresas). Tanto Telecomunicaciones como Servicios de información cuentan con más de 3 mil empresas.

Número de empresas en sector de Telecomunicaciones e IT

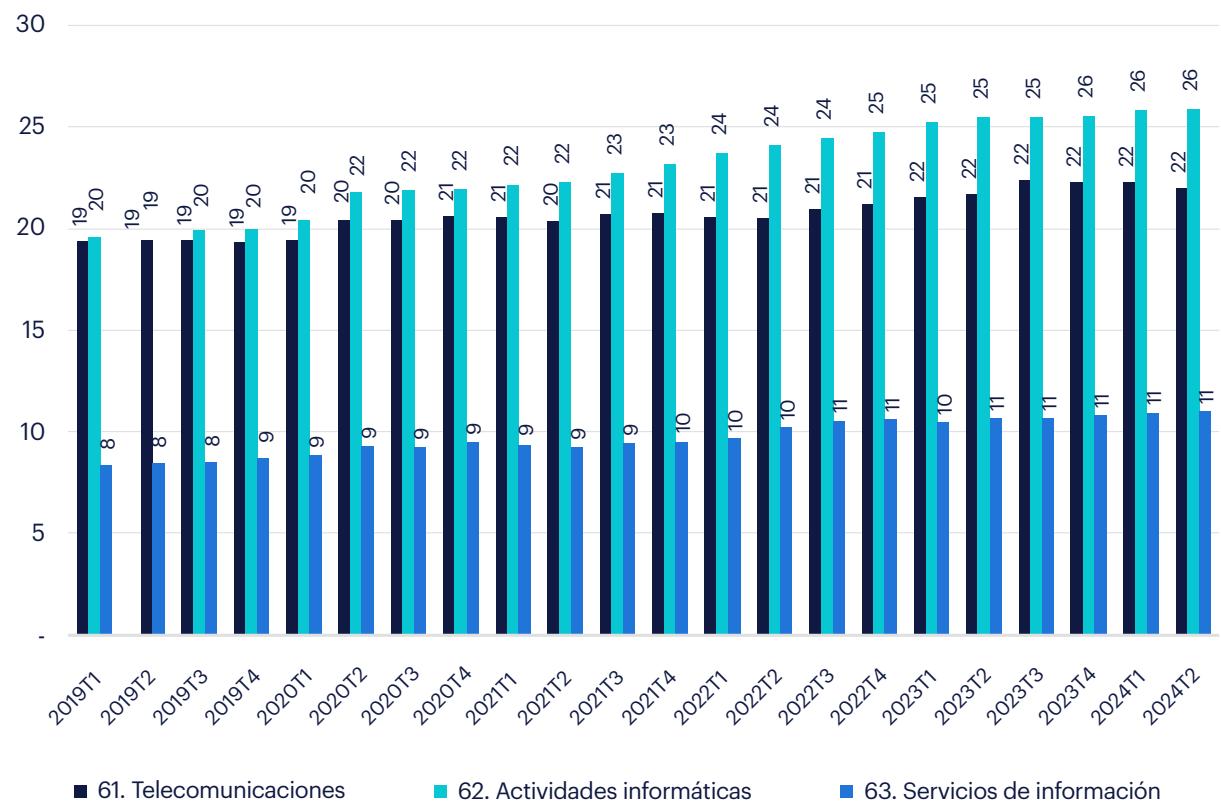
Fuente: MISSM



El tamaño medio de las empresas es relativamente estable en los sectores de Servicios de información y Telecomunicaciones, con un promedio de 11 empleados por empresa en el primero y 22 en el segundo. En Actividades informáticas, el tamaño medio de las empresas ha crecido, pasando de 20 empleados en 2019 a 26 empleados en la actualidad.

Tamaño medio de las empresas en sector de Telecomunicaciones e IT  
(Número de asalariados)

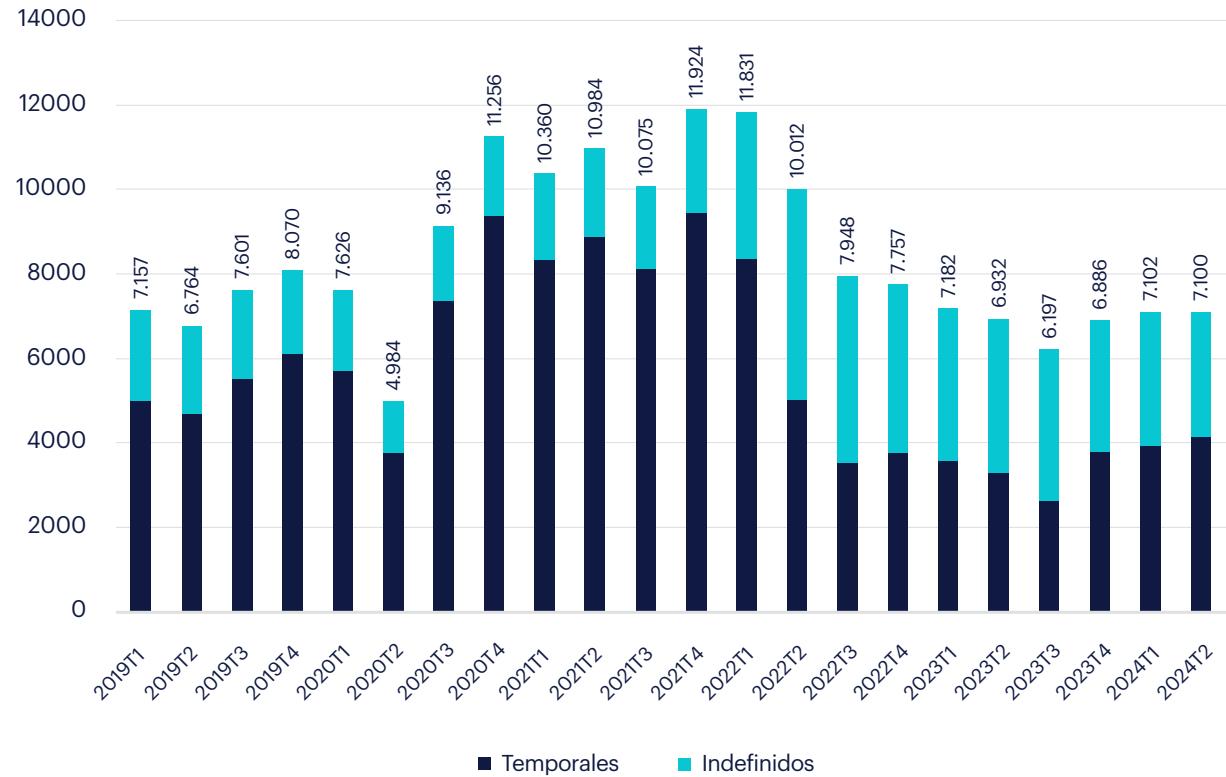
Fuente: MISSM



En el sector de Telecomunicaciones, pese a un ligero crecimiento en la contratación indefinida a consecuencia de la reforma laboral, los contratos temporales siguen superando a los indefinidos, representando el 58% de los 7.100 contratos firmados en el segundo trimestre de 2024. Es la mayor proporción dentro del sector de Telecomunicaciones e IT.

Número de contratos en 61. Telecomunicaciones

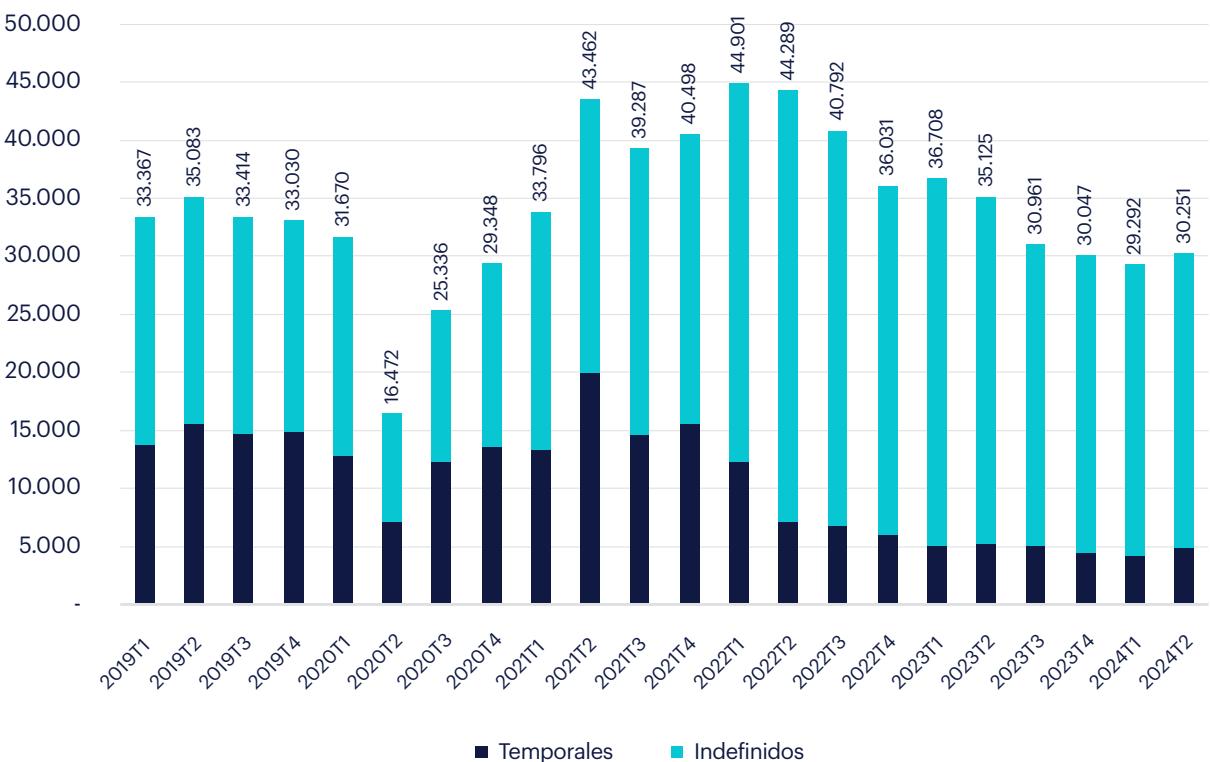
Fuente: MTES



En Actividades informáticas, el segmento con mayor número de contratos del sector, la contratación indefinida ha crecido especialmente a partir de la reforma laboral. Desde el inicio de 2024, se han firmado 60 mil contratos en lo que va de año. De estos, solo el 15,3% son temporales.

#### Número de contratos en 62. Actividades informáticas

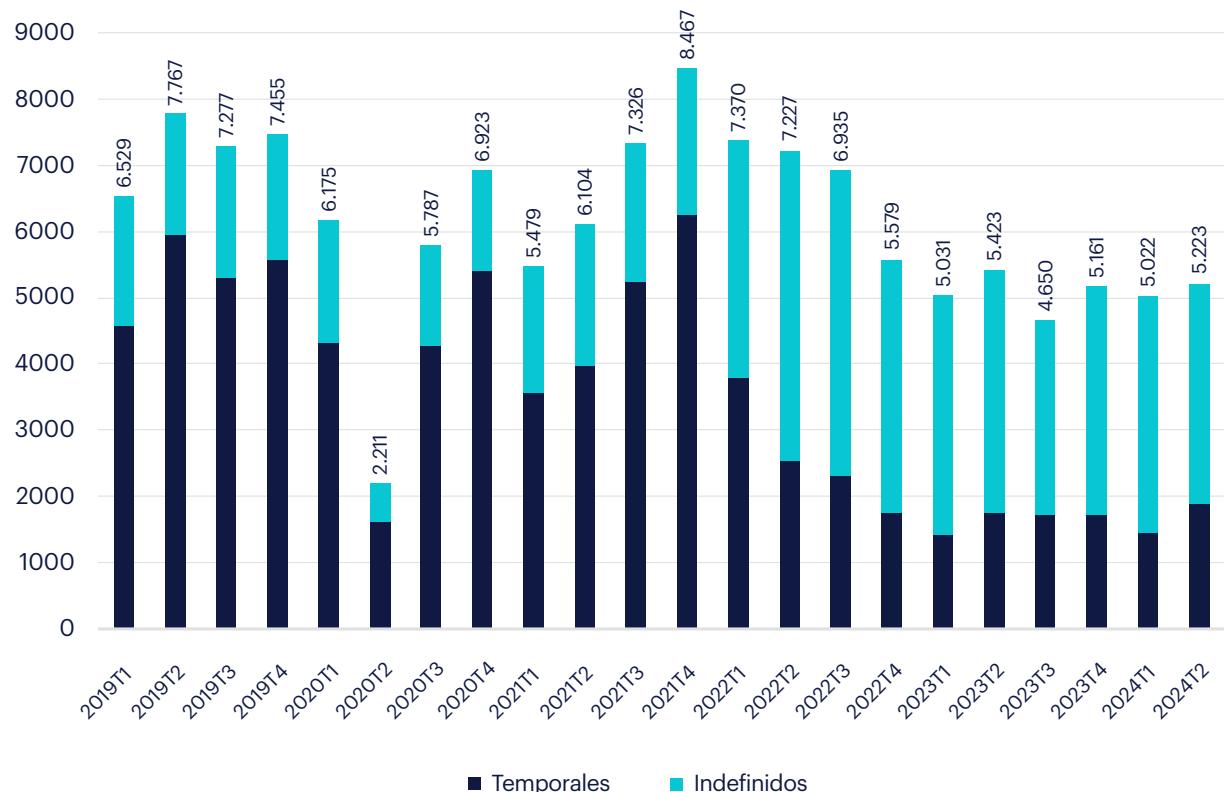
Fuente: MTES



En Servicios de información se firmaron 5.223 contratos en el segundo trimestre de 2024. Se observa una reducción en los contratos temporales a favor de los indefinidos, aunque de menor magnitud, ya que solo el 64% de los contratos firmados en 2024T2 fueron indefinidos.

Número de contratos en 63. Servicios de información

Fuente: MTES



# Mercado de trabajo.

Encuesta de  
Población Activa

En el segundo trimestre de 2024, el sector de Telecomunicaciones e IT tuvo un crecimiento interanual del 7,2%, impulsado principalmente por el aumento en Actividades informáticas, que creció un 9,6% alcanzando los 512.334 ocupados. En contraste, el sector de Telecomunicaciones creció solo un 0,6%, mientras que el de Servicios de información decreció un 7,2%.

#### Evolución reciente de la población ocupada (Número de personas)

Fuente: INE



En el segundo trimestre de 2024, casi 8 de cada 10 empleados del sector de Telecomunicaciones e IT corresponden a Actividades informáticas, cuyo peso en el sector ha crecido en 5 puntos porcentuales desde 2019. A nivel nacional, el sector de Telecomunicaciones e IT representa cerca del 3,1% del empleo, un aumento desde el 2,4% en 2019. En 2024T2, Actividades informáticas representan el 2,4% del empleo en España.

Peso del sector de Telecomunicaciones e IT en el empleo  
(% del total de ocupados)

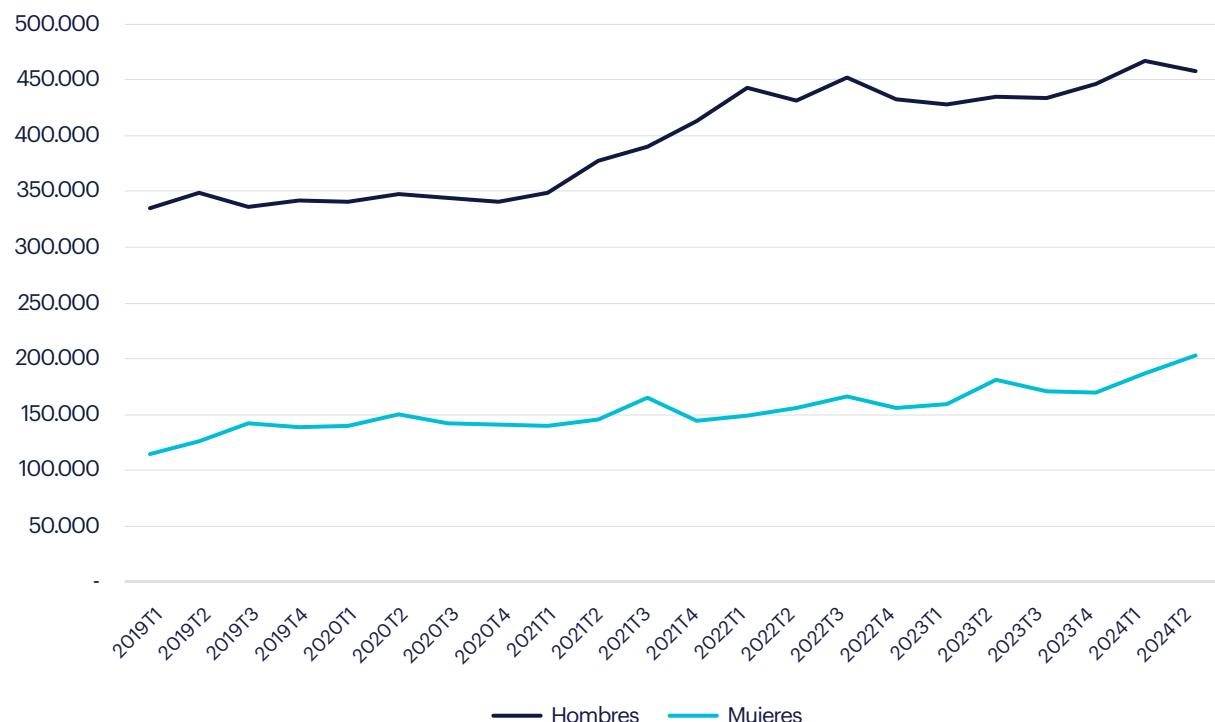
Fuente: INE

	2019	2020	2021	2022	Años naturales	Último dato
Pesos sobre sector de Telecomunicaciones e IT					2023	2024T2
61. Telecomunicaciones	25,0%	27,0%	25,1%	21,4%	20,9%	19,7%
62. Actividades informáticas	72,5%	70,7%	70,9%	74,4%	75,5%	77,5%
63. Servicios de información	2,5%	2,4%	4,0%	4,2%	3,5%	2,9%
Pesos sobre Total Nacional	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
61. Telecomunicaciones	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,6%
62. Actividades informáticas	1,7%	1,8%	1,9%	2,2%	2,2%	2,4%
63. Servicios de información	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%

La evolución del empleo por sexo en el sector de Telecomunicaciones e IT muestra crecimiento en ambos sexos, aunque la tendencia de crecimiento es mayor entre los hombres. Es un sector en el que predomina el empleo masculino, puesto que en el segundo trimestre de 2024 es más del doble que el femenino.

#### Evolución del empleo por sexo (Número de personas)

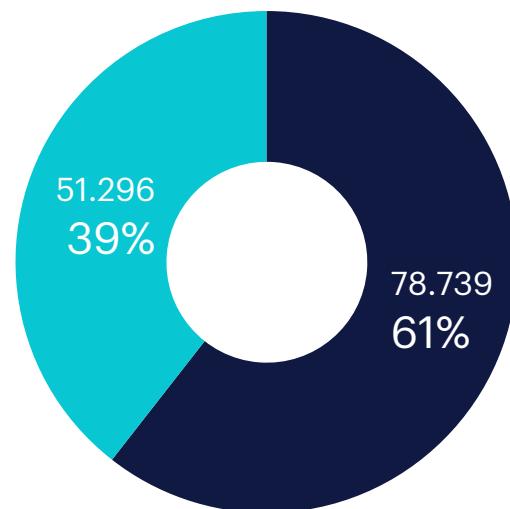
Fuente: INE



De las 661 mil personas que trabajan en el sector de Telecomunicaciones e IT, solo 204 mil son mujeres, representando el 31% del empleo del sector, por debajo del promedio nacional (46,4%). La proporción de hombres y mujeres varía entre los tres sectores, siendo más equilibrada en Servicios de información, donde el empleo femenino representa el 42%, y en Telecomunicaciones (39%), en comparación con el 26% en Actividades informáticas.

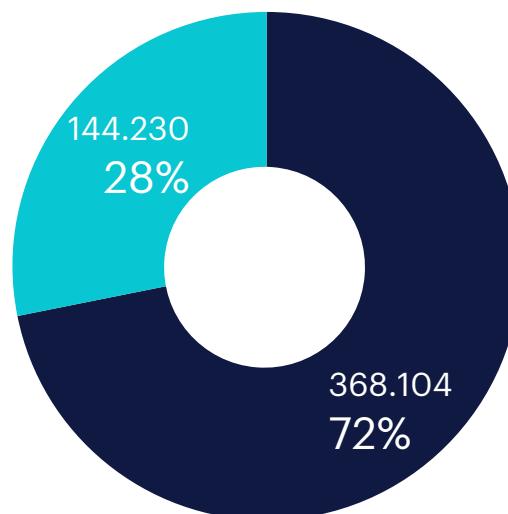
Ocupados por sexo en 61. Telecomunicaciones

Fuente: INE



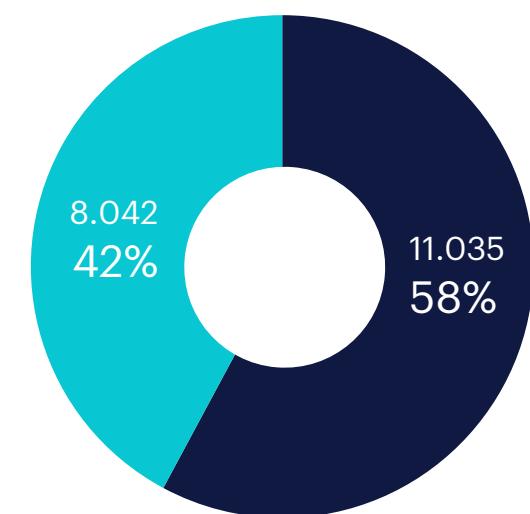
Ocupados por sexo en 62. Actividades informáticas

Fuente: INE



Ocupados por sexo en 63. Servicios de información

Fuente: INE



■ Hombres ■ Mujeres



En 2024T2, se observa un aumento en el peso del empleo femenino dentro de Telecomunicaciones y Servicios de información. Tanto en Telecomunicaciones como en Actividades informáticas, el empleo femenino crece interanualmente en mayor medida que el empleo masculino, con un 16,7% y un 12,4% respectivamente. El empleo masculino, por su parte, decrece en Telecomunicaciones (-7,6%) y crece un 8,6% en Actividades informáticas.

#### Ocupados por sexo en sector de Telecomunicaciones e IT

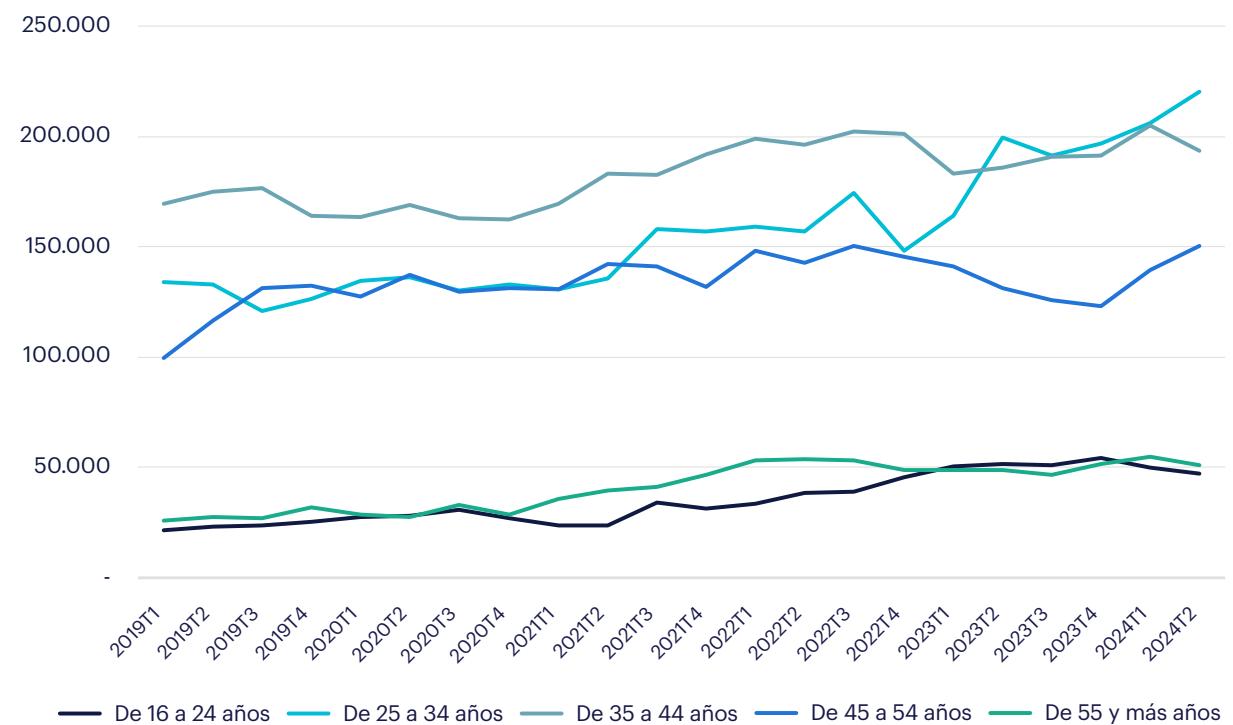
Fuente: INE

Valores	61. Telecomunicaciones						62. Actividades informáticas						63. Servicios de información							
	Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato				
	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2		2019	2020	2021	2022	2023	2024T2		2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
Hombres	79.960	89.916	92.770	85.525	85.945	78.739		253.770	247.122	277.720	339.265	336.752	368.104		6.482	6.184	12.124	15.000	13.432	11.035
Mujeres	37.686	41.263	40.719	41.973	41.102	51.296		87.831	96.774	99.056	104.652	121.298	144.230		5.225	5.480	9.309	10.299	7.914	8.042
Total	117.646	131.179	133.489	127.498	127.048	130.035		341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334		11.707	11.664	21.433	25.299	21.346	19.077
Pesos (% del total)	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2		2019	2020	2021	2022	2023	2024T2		2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
Hombres	68,0%	68,5%	69,5%	67,1%	67,6%	60,6%		74,3%	71,9%	73,7%	76,4%	73,5%	71,8%		55,4%	53,0%	56,6%	59,3%	62,9%	57,8%
Mujeres	32,0%	31,5%	30,5%	32,9%	32,4%	39,4%		25,7%	28,1%	26,3%	23,6%	26,5%	28,2%		44,6%	47,0%	43,4%	40,7%	37,1%	42,2%
Variación interanual (%)	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2			% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2			% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2	
Hombres	12,5%	3,2%	-7,8%	0,5%	-7,6%			-2,6%	12,4%	22,2%	-0,7%	8,6%			-4,6%	96,1%	23,7%	-10,5%	-3,4%	
Mujeres	9,5%	-1,3%	3,1%	-2,1%	16,7%			10,2%	2,4%	5,7%	15,9%	12,4%			4,9%	69,9%	10,6%	-23,2%	-8,0%	
Total	11,5%	1,8%	-4,5%	-0,4%	0,7%			0,7%	9,6%	17,8%	3,2%	9,7%			-0,4%	83,8%	18,0%	-15,6%	-5,4%	

El empleo en el sector de Telecomunicaciones es relativamente joven, dominado por los grupos de edad entre los 25 y los 44 años. En particular, el grupo de 25 a 34 años ha experimentado un crecimiento notable, superando al grupo de 35 a 44 años desde 2023T2. Le siguen el grupo de 45 a 54 años, y con una brecha de casi 100 mil ocupados, el grupo de los más jóvenes (de 16 a 24 años), y los mayores de 55 años, todos con una evolución estable y de ligero crecimiento.

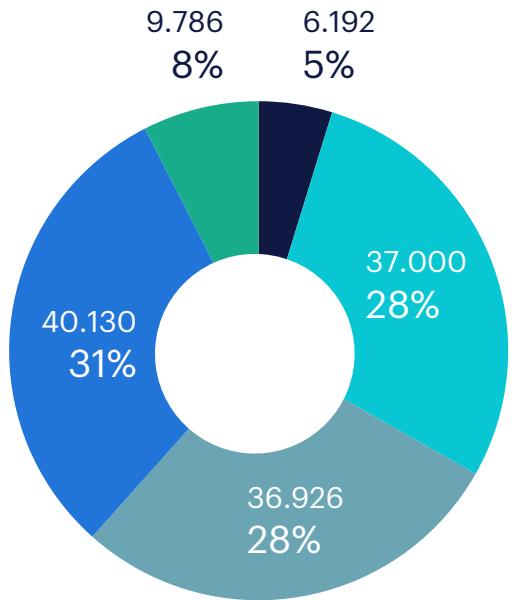
Evolución del empleo por edad  
(Número de personas)

Fuente: INE

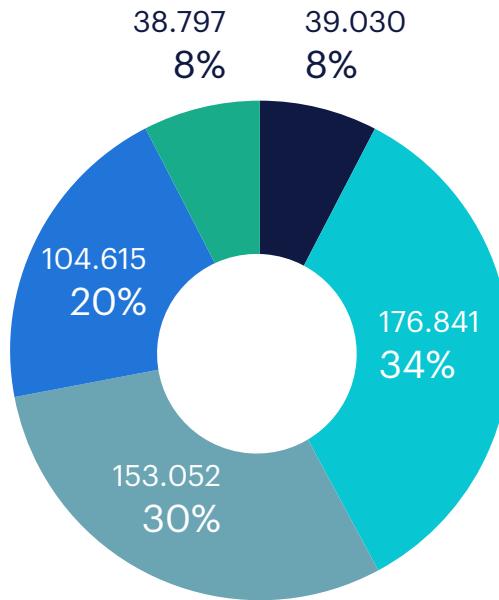


En 2024T2 la edad promedio en Telecomunicaciones e IT es de 40,1 años. Destaca la importancia del grupo de 25 a 34 años, quienes representan el 34% en Actividades informáticas y el 32% en Servicios de información, superando la media nacional de 18,6% para este grupo. En conjunto, los grupos de 25 a 44 años representan el 49% en Servicios de información, el 56% en Telecomunicaciones, y el 64% en Actividades informáticas.

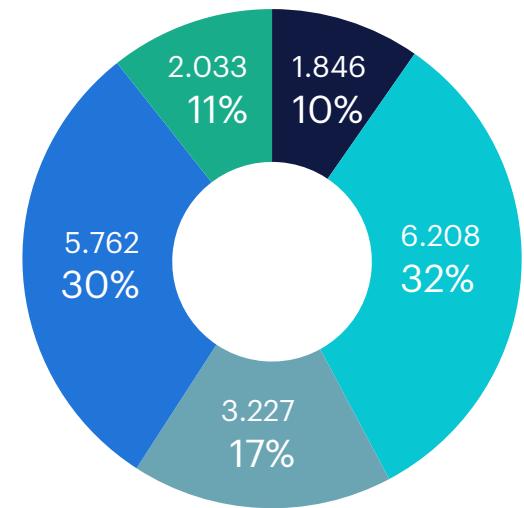
Ocupados por edad en 61. Telecomunicaciones  
Fuente: INE



Ocupados por edad en 62. Actividades informáticas  
Fuente: INE



Ocupados por edad en 63. Servicios de información  
Fuente: INE



■ 16 a 24 años ■ 25 a 34 años ■ 35 a 44 años ■ 45 a 54 años ■ 55 y más años

En 2024T2, los segmentos con mayor crecimiento en el sector de Telecomunicaciones e IT son los de 25 a 34 años, que aumentaron un 5,8% en Actividades informáticas y un 32,8% en Telecomunicaciones, y los de 45 a 54 años, que crecieron un 15,9% y un 13% respectivamente. En Telecomunicaciones, destaca el decrecimiento del 22,2% en el grupo de 35 a 44 años. Los mayores de 55 años experimentaron un crecimiento del 7,4% en Actividades informáticas.

#### Ocupados por edad en sector de Telecomunicaciones e IT

Fuente: INE

Valores	61. Telecomunicaciones						62. Actividades informáticas						63. Servicios de información														
	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2			
	Años naturales						Último dato							Años naturales							Años naturales						
16 a 24 años	7.096	7.942	3.747	3.470	7.147	6.192	15.058	19.374	23.134	34.258	41.908	39.030	1.129	990	1.150	1.219	2.748	1.846	2.368	2.078	7.453	9.698	6.551	6.208			
25 a 34 años	25.192	32.981	31.055	26.690	26.961	37.000	101.021	98.303	106.684	123.127	154.402	176.841	4.169	5.040	5.663	8.181	4.686	3.227	3.276	2.737	5.530	4.593	5.352	5.762			
35 a 44 años	38.003	39.900	41.299	39.995	45.318	36.926	129.170	119.402	134.736	151.353	137.705	153.052	77.850	86.214	84.233	96.701	88.244	104.615	764	819	1.636	1.609	2.009	2.033			
45 a 54 años	38.723	42.350	46.413	45.442	36.583	40.130	18.502	20.603	27.988	38.478	35.791	38.797															
55 y más años	8.634	8.006	10.975	11.902	11.039	9.786																					
Total	117.646	131.179	133.489	127.498	127.048	130.035	341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334	11.707	11.664	21.433	25.299	21.346	19.077									
Pesos (% del total)	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2			
16 a 24 años	6,0%	6,1%	2,8%	2,7%	5,6%	4,8%	4,4%	5,6%	6,1%	7,7%	9,1%	7,6%	9,6%	8,5%	5,4%	4,8%	12,9%	9,7%	20,2%	17,8%	34,8%	38,3%	30,7%	32,5%			
25 a 34 años	21,4%	25,1%	23,3%	20,9%	21,2%	28,5%	29,6%	28,6%	28,3%	27,7%	33,7%	34,5%	35,6%	43,2%	26,4%	32,3%	22,0%	16,9%	28,0%	23,5%	25,8%	18,2%	25,1%	30,2%			
35 a 44 años	32,3%	30,4%	30,9%	31,4%	35,7%	28,4%	37,8%	34,7%	35,8%	34,1%	30,1%	29,9%	22,8%	25,1%	22,4%	21,8%	19,3%	20,4%	6,5%	7,0%	7,6%	6,4%	9,4%	10,7%			
45 a 54 años	32,9%	32,3%	34,8%	35,6%	28,8%	30,9%	5,4%	6,0%	7,4%	8,7%	7,8%	7,6%															
55 y más años	7,3%	6,1%	8,2%	9,3%	8,7%	7,5%																					
Variación interanual (%)	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2				
16 a 24 años	11,9%	-52,8%	-7,4%	106,0%	-20,3%		28,7%	19,4%	48,1%	22,3%	-1,3%		-12,4%	16,2%	5,9%	125,5%	-54,6%		-12,2%	258,7%	30,1%	-32,5%	36,7%				
25 a 34 años	30,9%	-5,8%	-14,1%	1,0%	32,8%		-2,7%	8,5%	15,4%	25,4%	5,8%		20,9%	12,4%	44,5%	-42,7%	-23,1%		-16,4%	102,1%	-16,9%	16,5%	3,0%				
35 a 44 años	5,0%	3,5%	-3,2%	13,3%	-22,2%		-7,6%	12,8%	12,3%	-9,0%	14,1%		7,2%	99,7%	-1,7%	24,9%	15,1%		-0,4%	83,8%	18,0%	-15,6%	-5,4%				
45 a 54 años	9,4%	9,6%	-2,1%	-19,5%	13,0%		10,7%	-2,3%	14,8%	-8,7%	15,9%																
55 y más años	-7,3%	37,1%	8,4%	-7,3%	-7,2%		11,4%	35,8%	37,5%	-7,0%	7,4%																
Total	11,5%	1,8%	-4,5%	-0,4%	0,7%		0,7%	9,6%	17,8%	3,2%	9,7%																



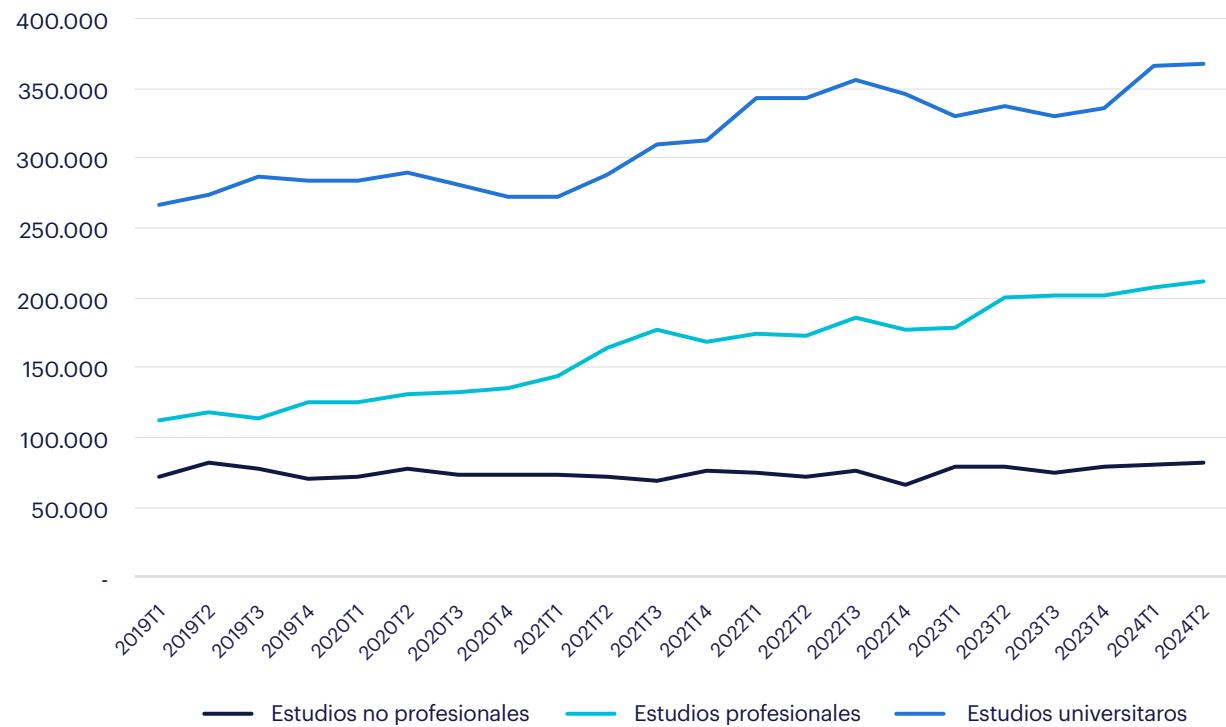
(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

Mercado de trabajo en el sector Telecomunicaciones e IT 26

La evolución del empleo en el sector de Telecomunicaciones e IT muestra un dominio de ocupados con estudios universitarios, seguidos por aquellos con estudios profesionales, con una diferencia de 150 mil. Ambos grupos crecen constantemente, mientras que los de estudios no profesionales son minoritarios y estables, aumentando la brecha con los otros grupos.

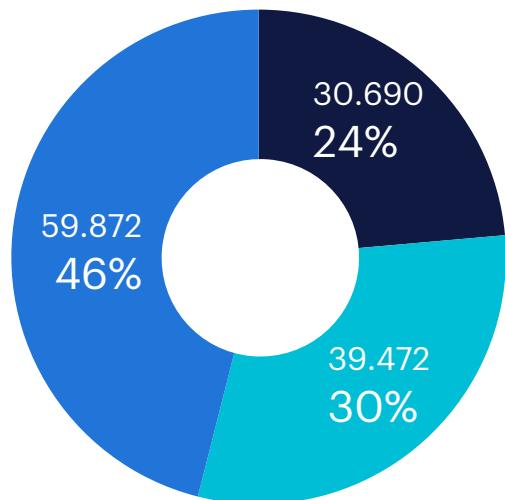
Evolución del empleo por nivel de estudios  
(Número de personas)

Fuente: INE

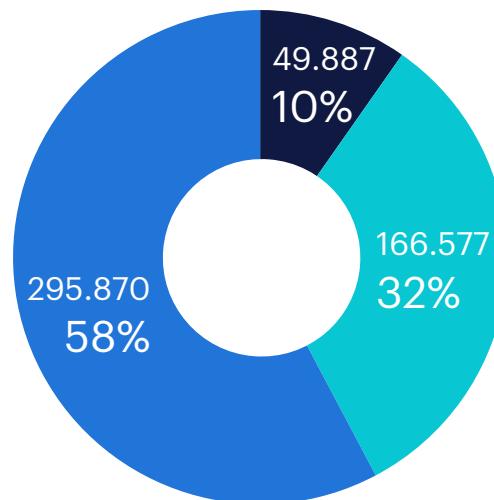


El reparto por nivel de estudios en Telecomunicaciones e IT varía. Aunque predominan los estudios universitarios, la distribución más equilibrada está en Telecomunicaciones. Actividades informáticas destaca por tener solo un 10% con estudios no profesionales, mientras que Servicios de información sobresale como el sector con mayor proporción de estudios universitarios, con un 64% de ocupados.

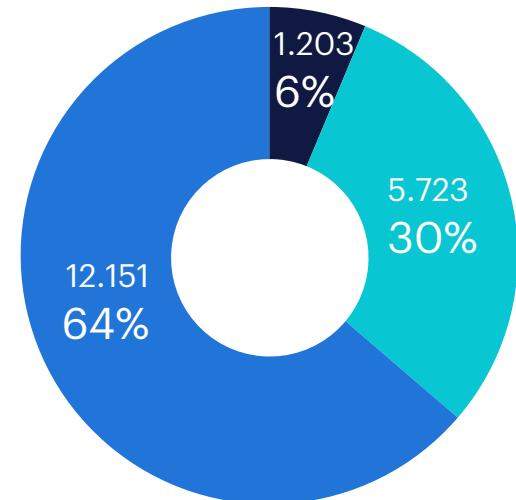
Ocupados por nivel de estudios  
en 61. Telecomunicaciones  
Fuente: INE



Ocupados por nivel de estudios  
en 62. Actividades informáticas  
Fuente: INE



Ocupados por nivel de estudios  
en 63. Servicios de información  
Fuente: INE



■ Estudios no profesionales

■ Estudios profesionales

■ Estudios universitarios

En 2024T2, en Telecomunicaciones solo crecieron interanualmente los ocupados con estudios profesionales, con un aumento del 16,3%, mientras que los ocupados con estudios no profesionales decrecieron un 11,8%. En Actividades informáticas, todos los grupos crecieron, especialmente aquellos con estudios universitarios (12,6%) y no profesionales (18,9%). En Servicios de información, los ocupados con estudios universitarios decrecieron un 11,4%.

#### Ocupados por nivel de estudios en sector de Telecomunicaciones e IT

Fuente: INE

Valores	61. Telecomunicaciones						62. Actividades informáticas						63. Servicios de información							
	Años naturales		Último dato		Años naturales		Último dato		Años naturales		Último dato		Años naturales		Último dato		Años naturales		Último dato	
	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2		2019	2020	2021	2022	2023	2024T2		2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
Estudios no profesionales	33.735	36.481	28.477	27.025	31.898	30.690		40.147	34.662	40.179	42.825	42.469	49.887		1.821	2.936	4.191	2.379	3.515	1.203
Estudios profesionales	33.592	33.074	45.251	39.582	37.657	39.472		80.529	96.909	113.778	131.830	155.480	166.577		3.237	869	3.914	5.940	2.473	5.723
Estudios universitarios	50.320	61.624	59.761	60.890	57.492	59.872		220.925	212.325	222.819	269.262	260.100	295.870		6.648	7.859	13.328	16.980	15.357	12.151
Total	117.646	131.179	133.489	127.498	127.048	130.035		341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334		11.707	11.664	21.433	25.299	21.346	19.077
Pesos (% del total)	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2		2019	2020	2021	2022	2023	2024T2		2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
Estudios no profesionales	28,7%	27,8%	21,3%	21,2%	25,1%	23,6%		11,8%	10,1%	10,7%	9,6%	9,3%	9,7%		15,6%	25,2%	19,6%	9,4%	16,5%	6,3%
Estudios profesionales	28,6%	25,2%	33,9%	31,0%	29,6%	30,4%		23,6%	28,2%	30,2%	29,7%	33,9%	32,5%		27,7%	7,4%	18,3%	23,5%	11,6%	30,0%
Estudios universitarios	42,8%	47,0%	44,8%	47,8%	45,3%	46,0%		64,7%	61,7%	59,1%	60,7%	56,8%	57,7%		56,8%	67,4%	62,2%	67,1%	71,9%	63,7%
Variación interanual (%)	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2			% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2			% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2	
Estudios no profesionales	8,1%	-21,9%	-5,1%	18,0%	-11,8%			-13,7%	15,9%	6,6%	-0,8%	18,9%			61,2%	42,7%	-43,2%	47,8%	-51,7%	
Estudios profesionales	-1,5%	36,8%	-12,5%	-4,9%	16,3%			20,3%	17,4%	15,9%	17,9%	2,5%			-73,2%	350,5%	51,8%	-58,4%	45,0%	
Estudios universitarios	22,5%	-3,0%	1,9%	-5,6%	-0,9%			-3,9%	4,9%	20,8%	-3,4%	12,6%			18,2%	69,6%	27,4%	-9,6%	-11,4%	
Total	11,5%	1,8%	-4,5%	-0,4%	0,7%			0,7%	9,6%	17,8%	3,2%	9,7%			-0,4%	83,8%	18,0%	-15,6%	-5,4%	

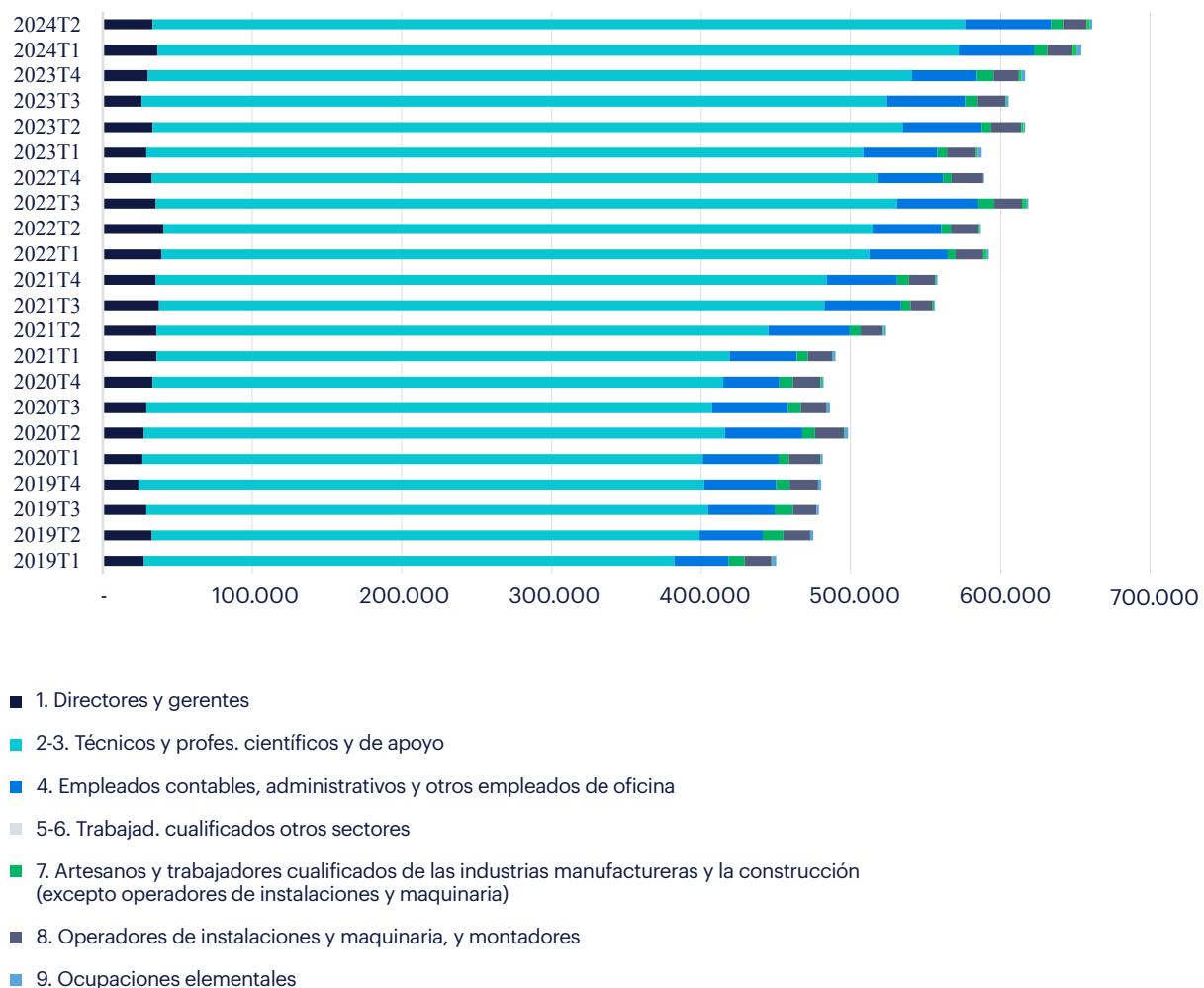


(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

El sector de Telecomunicaciones e IT está dominado por Técnicos y profesionales de apoyo, cuya importancia ha crecido desde 2019, siendo el principal motor del crecimiento del sector. En el segundo trimestre de 2024, representan el 82% de los ocupados, seguidos por Empleados contables, administrativos y de oficina, con el 9%.

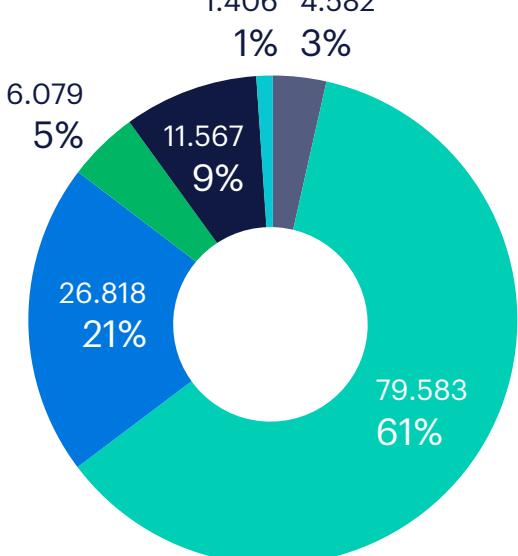
#### Evolución del empleo por ocupaciones (Número de personas)

Fuente: INE

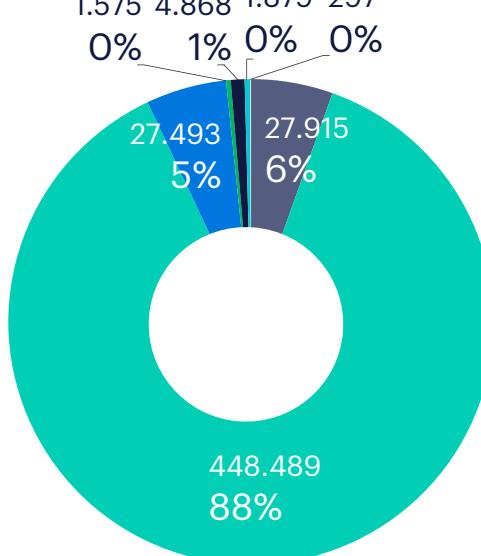


Telecomunicaciones, dominado por Técnicos y profesionales científicos y de apoyo (61%), es el sector con mayor diversidad de ocupaciones. Destacan también los Contables, administrativos y empleados de oficina (21%). En Actividades informáticas, los Técnicos y profesionales científicos y de apoyo representan el 88% de los ocupados. En Servicios de información, la ocupación se divide entre Técnicos y profesionales científicos y de apoyo (79%) y Contables, administrativos y empleados de oficina (17%).

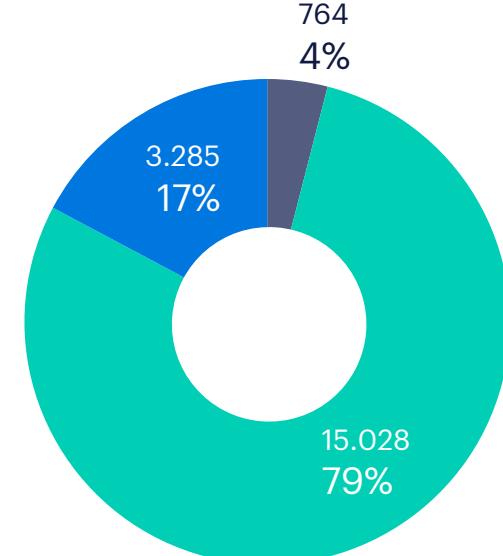
Ocupados por ocupaciones en 61. Telecomunicaciones  
Fuente: INE



Ocupados por ocupaciones en 62. Actividades informáticas  
Fuente: INE



Ocupados por ocupaciones en 63. Servicios de información  
Fuente: INE



■ CNA 1. Directores y gerentes  
■ CNA 2-3. Técnicos y profes. científicos y de apoyo

■ CNA 4. Contables, administrativos y otros empleados oficina  
■ CNA 5-6. Trabajad. cualificados otros sectores

■ CNA 7. Trabaj. cualif. industria (exc. operadores)  
■ CNA 8. Operadores instalaciones y maquinaria

■ CNA 9. Ocupaciones elementales

En 2024T2, en Actividades informáticas se destaca el crecimiento del 9,2% de los Técnicos y profesionales científicos y de apoyo, alcanzando 448 mil ocupados. En Telecomunicaciones, crecen un 6,7% y los Contables, administrativos y otros empleados de oficina decrecen un 3,9%. En Servicios de información, los Técnicos y profesionales científicos y de apoyo disminuyen un 5%.

#### Ocupados por ocupaciones en sector de Telecomunicaciones e IT

Fuente: INE

Valores	61. Telecomunicaciones						62. Actividades informáticas						63. Servicios de información					
	Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato		
2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	
CNO 1. Directores y gerentes	5.545	6.366	11.245	8.371	6.878	4.582	22.656	22.029	22.077	26.724	21.954	27.915	22.656	22.029	22.077	26.724	21.954	27.915
CNO 2-3. Técnicos y profes. científicos y de apoyo	65.067	73.618	77.989	75.484	75.291	79.583	294.060	297.963	328.695	386.550	404.785	448.489	294.060	297.963	328.695	386.550	404.785	448.489
CNO 4. Contables, administrativos y otros empleados oficina	22.297	26.472	25.213	24.413	23.791	26.818	18.627	19.246	20.669	21.578	22.624	27.493	18.627	19.246	20.669	21.578	22.624	27.493
CNO 5-6. Trabajad. cualificados otros sectores	10.744	7.626	6.766	5.586	6.896	6.079	357	733	553	1.428	1.071	1.575	357	733	553	1.428	1.071	1.575
CNO 7. Trabaj. cualif. industria (exc. operadores)	13.452	16.144	11.862	13.524	13.486	11.567	4.045	3.066	3.692	5.638	5.259	4.686	4.045	3.066	3.692	5.638	5.259	4.686
CNO 8. Operadores instalaciones y maquinaria	-	-	46	120	-	-	287	344	494	999	1.116	1.878	287	344	494	999	1.116	1.878
CNO 9. Ocupaciones elementales	542	953	368	-	704	1.406	1.568	516	595	1.001	1.240	297	1.568	516	595	1.001	1.240	297
Total	117.646	131.179	133.489	127.498	127.048	130.035	341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334	341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334
Pesos (% del total)	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
CNO 1. Directores y gerentes	4,7%	4,9%	8,4%	6,6%	5,4%	3,5%	6,6%	6,4%	5,9%	6,0%	4,8%	5,4%	2,6%	8,6%	13,6%	8,0%	5,0%	4,0%
CNO 2-3. Técnicos y profes. científicos y de apoyo	55,3%	56,1%	58,4%	59,2%	59,3%	61,2%	86,1%	86,6%	87,2%	87,1%	88,4%	87,5%	80,4%	74,1%	68,1%	78,2%	79,0%	78,8%
CNO 4. Contables, administrativos y otros empleados oficina	19,0%	20,2%	18,9%	19,1%	18,7%	20,6%	5,5%	5,6%	5,5%	4,9%	4,9%	5,4%	15,6%	16,0%	16,3%	11,9%	15,1%	17,2%
CNO 5-6. Trabajad. cualificados otros sectores	9,1%	5,8%	5,1%	4,4%	5,4%	4,7%	0,1%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	0,3%	0,8%	-	-	-	-	-
CNO 7. Trabaj. cualif. industria (exc. operadores)	11,4%	12,3%	8,9%	10,6%	10,6%	8,9%	1,2%	0,9%	1,0%	1,3%	1,1%	0,9%	0,6%	0,4%	0,9%	0,1%	-	-
CNO 8. Operadores instalaciones y maquinaria	-	-	0,0%	0,1%	-	-	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,4%	-	-	-	1,2%	0,8%	-
CNO 9. Ocupaciones elementales	0,5%	0,7%	0,3%	-	0,6%	1,1%	0,5%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,1%	-	0,9%	1,1%	0,6%	-	-
Variación interanual (%)	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2	
CNO 1. Directores y gerentes	14,8%	76,6%	-25,6%	-17,8%	-36,2%		-2,8%	0,2%	21,0%	-17,8%	10,5%		231,2%	191,4%	-30,6%	-47,0%	-37,1%	
CNO 2-3. Técnicos y profes. científicos y de apoyo	13,1%	5,9%	-3,2%	-0,3%	6,7%		1,3%	10,3%	17,6%	4,7%	9,2%		-8,2%	68,9%	35,4%	-14,7%	-5,0%	
CNO 4. Contables, administrativos y otros empleados oficina	18,7%	-4,8%	-3,2%	-2,5%	-3,9%		3,3%	7,4%	4,4%	4,8%	27,2%		2,4%	86,9%	-13,6%	6,9%	5,0%	
CNO 5-6. Trabajad. cualificados otros sectores	-29,0%	-11,3%	-17,4%	23,5%	26,7%		105,2%	-24,5%	158,1%	-25,0%	22,9%		-	-	-	-	-	
CNO 7. Trabaj. cualif. industria (exc. operadores)	20,0%	-26,5%	14,0%	-0,3%	-21,1%		-24,2%	20,4%	52,7%	-6,7%	-19,0%		-41,0%	328,7%	-82,0%	-	-	
CNO 8. Operadores instalaciones y maquinaria	-	-	158,5%	-	-		19,7%	43,6%	102,3%	11,8%	23,2%		-	-	-	-41,7%	-	
CNO 9. Ocupaciones elementales	75,9%	-61,4%	-	-	-		-67,1%	15,2%	68,3%	23,9%	-70,0%		-	119,7%	-37,1%	-	-	
Total	11,5%	1,8%	-4,5%	-0,4%	0,7%		0,7%	9,6%	17,8%	3,2%	9,7%		-0,4%	83,8%	18,0%	-15,6%	-5,4%	



(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

Mercado de trabajo en el sector Telecomunicaciones e IT 32

El sector de Telecomunicaciones e IT está dominado por tres ocupaciones, principalmente pertenecientes a Actividades informáticas, que representan el 70% de los empleados. Los Programadores informáticos (CNO 382) lideran con el 27%, seguidos por los Analistas y diseñadores de software y multimedia (CNO 271) con el 24% y los Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario (CNO 381) con el 20%. La primera ocupación predominante en Telecomunicaciones, los Ingenieros eléctricos, electrónicos y de telecomunicaciones (CNO 244), ocupa el sexto lugar.

#### Top 10 de Ocupaciones en el sector Telecomunicaciones e IT

Fuente: INE

Valores	2019	2020	2021	2022	2023	Años naturales		Último dato	Pesos (% del total)
						2024T2			
382. Programadores informáticos	94.396	91.785	102.210	110.509	113.356	137.307		26,8%	
271. Analistas y diseñadores de software y multimedia	92.086	91.819	87.085	113.212	118.883	121.480		23,7%	
381. Técnicos en operaciones de tecnologías de la información y asistencia al usuario	56.923	61.694	81.294	94.205	108.314	100.371		19,6%	
272. Especialistas en bases de datos y en redes informáticas	31.607	29.997	28.748	32.490	34.381	34.323		6,7%	
132. Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	17.425	15.285	16.015	18.619	18.063	24.841		4,8%	
244. Ingenieros eléctricos, electrónicos y de telecomunicaciones	12.301	17.347	20.225	22.399	19.029	21.435		4,2%	
351. Agentes y representantes comerciales	9.415	13.323	16.334	16.158	16.193	19.737		3,9%	
430. Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público	14.643	16.928	18.080	18.270	14.896	18.723		3,7%	
442. Empleados de agencias de viajes, recepcionistas de hoteles y telefonistas	9.059	10.922	13.464	12.768	14.630	17.459		3,4%	
265. Otros profesionales de las ventas, la comercialización, la publicidad y las relaciones públicas	10.238	8.843	9.466	12.072	10.526	17.021		3,3%	
Total	348.092	357.944	392.920	450.701	468.271	512.699		77,5%	

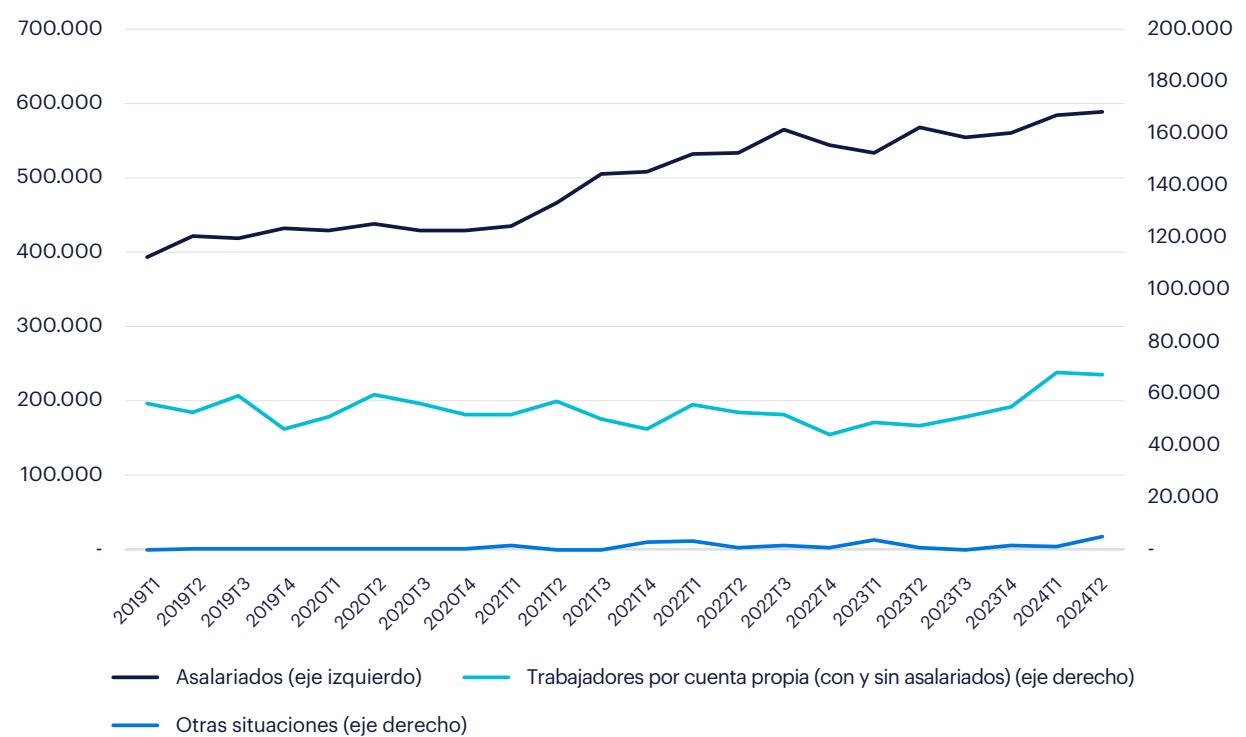


(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

En el segundo trimestre de 2024, el sector de Telecomunicaciones e IT está dominado por el empleo asalariado, con 589 mil ocupados, representando el 89% del sector. Los trabajadores por cuenta propia suponen el 10% con 67 mil ocupados. Mientras que los autónomos se mantienen estables, el crecimiento del sector se debe principalmente al aumento de los asalariados.

#### Evolución del empleo por situación profesional (Número de personas)

Fuente: INE

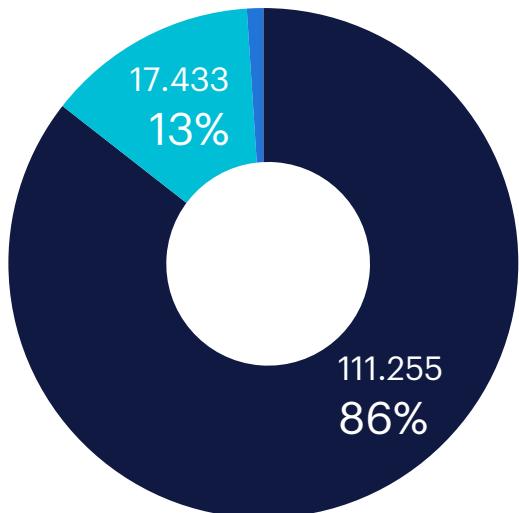


La distribución de ocupados por situación profesional es similar dentro del sector de Telecomunicaciones e IT. En Telecomunicaciones, los autónomos tienen mayor importancia, representando 13% de los ocupados, seguido por Servicios de información con el 12%. En Actividades Informáticas, los trabajadores por cuenta propia constituyen no llegan al 10% de los ocupados.

Ocupados por situación profesional en 61. Telecomunicaciones

Fuente: INE

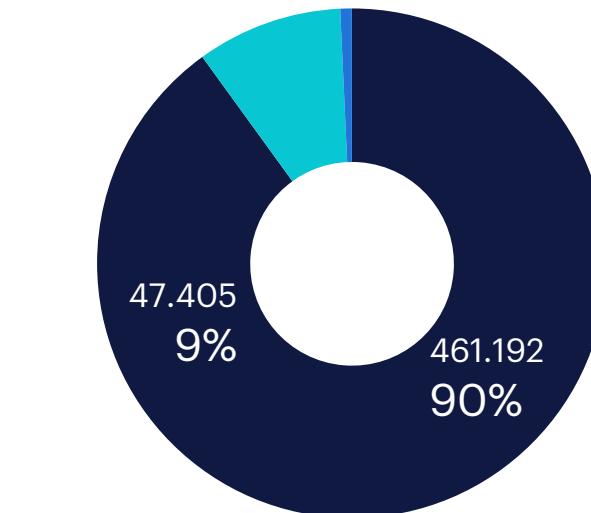
1.347  
1%



Ocupados por situación profesional en 62. Actividades informáticas

Fuente: INE

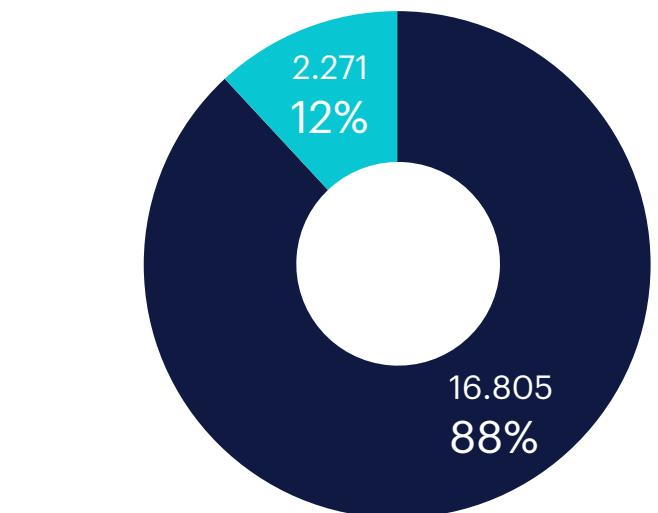
3.737  
1%



Ocupados por situación profesional en 63. Servicios de información

Fuente: INE

2.271  
12%



■ Asalariados

■ Trab. cta. propia (con y sin asalar.)

■ Otras situaciones

La tasa de salarización en el sector de Telecomunicaciones es del 85,6%, muy similar a la media de todos los sectores (85%). En Servicios de información, esta tasa es del 88,1%, y en Actividades informáticas, es ligeramente más alta, alcanzando el 90%. En 2024T2, destaca la evolución de los trabajadores por cuenta propia en el sector, con un crecimiento interanual del 32,8% en Actividades informáticas, llegando a los 47 mil ocupados. Los asalariados, por su parte, decrecieron un 10,5% en Telecomunicaciones.

#### Ocupados por situación profesional en sector de Telecomunicaciones e IT

Fuente: INE	61. Telecomunicaciones						62. Actividades informáticas						63. Servicios de información					
	Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato		
Valores	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
Asalariados	111.391	124.911	125.674	119.862	120.096	111.255	294.954	297.457	334.099	403.574	419.189	461.192	10.510	9.409	19.313	20.473	14.894	16.805
Trab. cta. propia (con y sin asalar.)	6.060	6.201	7.664	7.336	6.761	17.433	46.488	46.243	41.694	39.084	37.779	47.405	1.196	2.255	2.120	4.826	6.201	2.271
Otras situaciones	196	67	152	300	190	1.347	160	195	983	1.259	1.082	3.737	-	-	-	-	250	-
Total	117.646	131.179	133.489	127.498	127.048	130.035	341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334	11.707	11.664	21.433	25.299	21.346	19.077
Pesos (% del total)	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
Asalariados	94,7%	95,2%	94,1%	94,0%	94,5%	85,6%	86,3%	86,5%	88,7%	90,9%	91,5%	90,0%	89,8%	80,7%	90,1%	80,9%	69,8%	88,1%
Trab. cta. propia (con y sin asalar.)	5,2%	4,7%	5,7%	5,8%	5,3%	13,4%	13,6%	13,4%	11,1%	8,8%	8,2%	9,3%	10,2%	19,3%	9,9%	19,1%	29,0%	11,9%
Otras situaciones	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	-	0,0%	0,1%	0,3%	0,3%	0,2%	0,7%	-	-	-	-	1,2%	-
Variación interanual (%)	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2	
Asalariados	12,1%	0,6%	-4,6%	0,2%	-10,5%		0,8%	12,3%	20,8%	3,9%	7,0%		-10,5%	105,3%	6,0%	-27,2%	30,2%	
Trab. cta. propia (con y sin asalar.)	2,3%	23,6%	-4,3%	-7,8%	257,6%		-0,5%	-9,8%	-6,3%	-3,3%	32,8%		88,5%	-6,0%	127,6%	28,5%	-68,7%	
Otras situaciones	-66,0%	127,8%	96,9%	-36,6%	-		22,5%	403,0%	28,2%	-14,1%	479,0%		-	-	-	-	-	
Total	11,5%	1,8%	-4,5%	-0,4%	0,7%		0,7%	9,6%	17,8%	3,2%	9,7%		-0,4%	83,8%	18,0%	-15,6%	-5,4%	



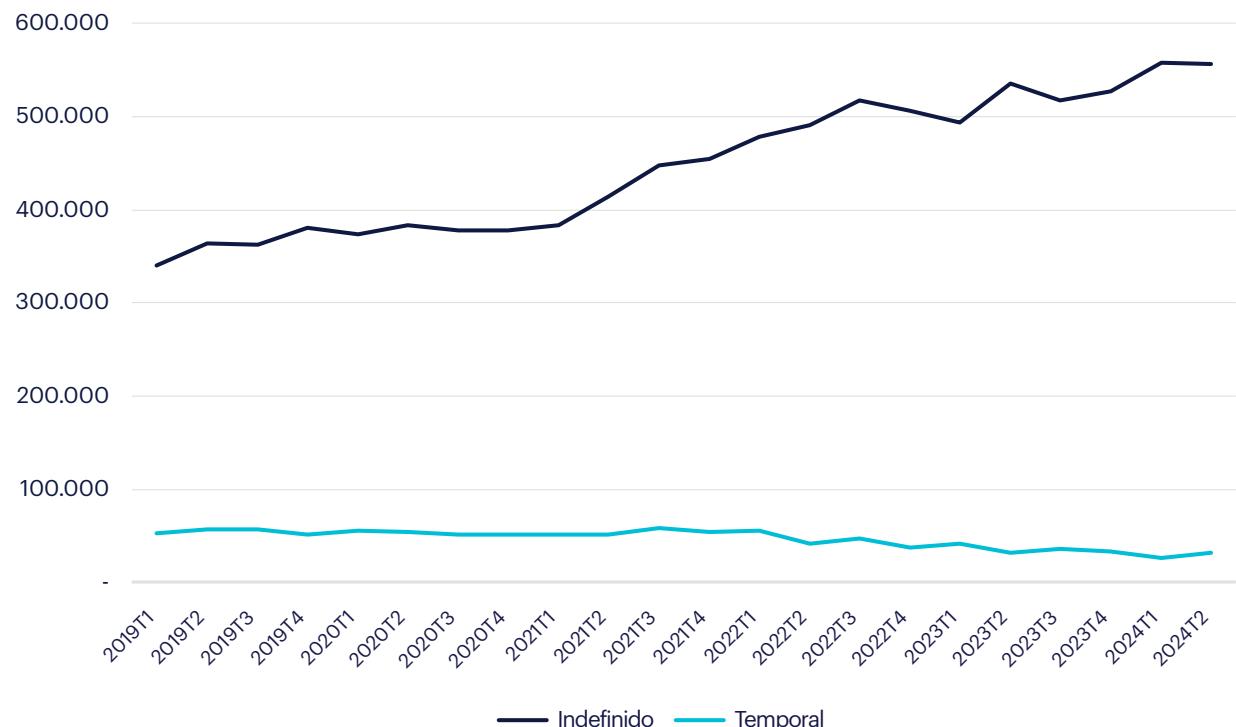
(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

Mercado de trabajo en el sector Telecomunicaciones e IT 36

Un total de 589.252 asalariados trabajaron con una relación laboral indefinida en el segundo trimestre de 2024, representando el 94,7% del sector, comparado con el 84,2% a nivel nacional. La contratación temporal ha disminuido ligeramente, mientras que la indefinida ha aumentado considerablemente a lo largo de la serie.

#### Evolución del empleo asalariado en sector de Telecomunicaciones e IT (Número de personas)

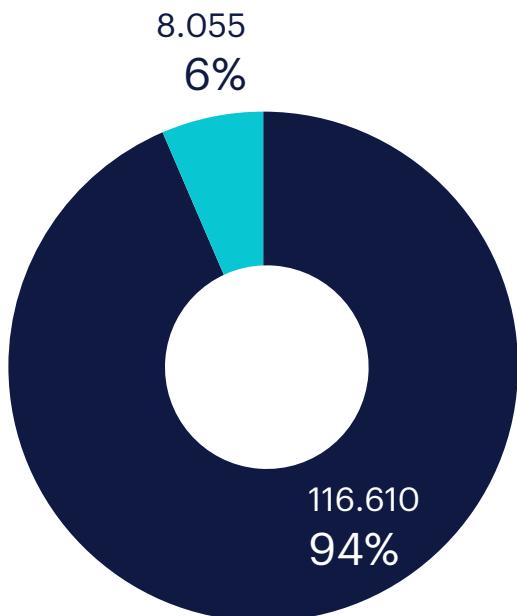
Fuente: INE



Más de 9 de cada 10 asalariados del sector trabajaron con un contrato indefinido en el segundo trimestre de 2024. La temporalidad es considerablemente baja en Telecomunicaciones (6%) y en Actividades informáticas (4%). En Servicios de información los asalariados temporales alcanzan el 23%.

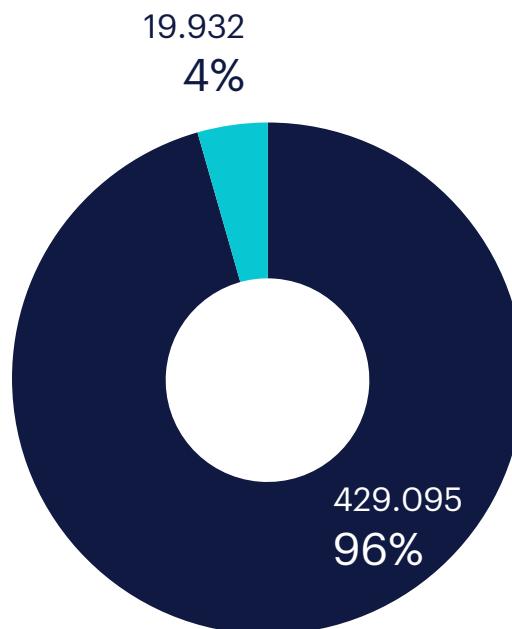
Asalariados por tipo de contrato  
en 61. Telecomunicaciones

Fuente: INE



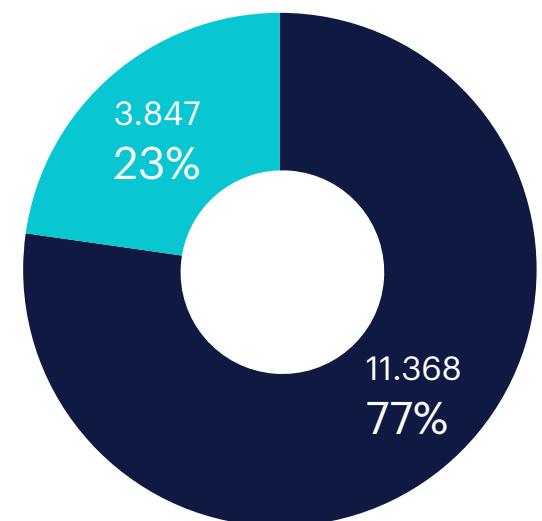
Asalariados por tipo de contrato  
en 62. Actividades informáticas

Fuente: INE



Asalariados por tipo de contrato  
en 63. Servicios de información

Fuente: INE



■ Indefinido ■ Temporal

**La tasa de temporalidad en los segmentos de Telecomunicaciones y de Actividades informáticas se ha reducido en los últimos años. En el segundo trimestre de 2024, se observa un decrecimiento interanual de los asalariados con contrato temporal, especialmente en Telecomunicaciones (-11,8%) y en Actividades informáticas (-7,4%). Por otro lado, aquellos con contratos indefinidos crecieron un 1,3% y un 4,8% respectivamente.**

Asalariados por tipo de contrato en sector de Telecomunicaciones e IT

Fuente: INE

Valores	61. Telecomunicaciones						62. Actividades informáticas						63. Servicios de información											
	Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato								
2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	
Indefinido	94.866	107.765	113.105	111.778	110.739	116.610	259.279	263.341	296.057	368.036	394.741	429.095	7.962	7.532	15.782	18.480	13.194	11.368						
Temporal	16.524	17.146	12.569	8.085	9.357	8.055	35.676	34.116	38.042	35.538	24.448	19.932	2.549	1.877	3.530	1.994	1.701	3.347						
Total	111.391	124.911	125.674	119.862	120.096	124.665	294.954	297.457	334.099	403.574	419.189	449.027	10.510	9.409	19.313	20.473	14.894	14.715						
Pesos (% del total)	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
Indefinido	85,2%	86,3%	90,0%	93,3%	92,2%	93,5%	87,9%	88,5%	88,6%	91,2%	94,2%	95,6%	75,7%	80,1%	81,7%	90,3%	88,6%	77,3%						
Temporal	14,8%	13,7%	10,0%	6,7%	7,8%	6,5%	12,1%	11,5%	11,4%	8,8%	5,8%	4,4%	24,3%	19,9%	18,3%	9,7%	11,4%	22,7%						
Variación interanual (%)	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2							
Indefinido	13,6%	5,0%	-1,2%	-0,9%	1,3%		1,6%	12,4%	24,3%	7,3%	4,8%		-5,4%	109,5%	17,1%	-28,6%	-0,3%							
Temporal	3,8%	-26,7%	-35,7%	15,7%	-11,8%		-4,4%	11,5%	-6,6%	-31,2%	-7,4%		-26,4%	88,1%	-43,5%	-14,7%	122,2%							
Total	12,1%	0,6%	-4,6%	0,2%	0,3%		0,8%	12,3%	20,8%	3,9%	4,2%		-10,5%	105,3%	6,0%	-27,2%	14,0%							



(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

El fenómeno del “fijo-discontinuo”, que ha tenido un impacto a nivel nacional desde la reforma laboral, es residual en el sector de Telecomunicaciones en IT. Esto concuerda con la poca estacionalidad del trabajo en el sector. Los asalariados contratados bajo esta modalidad representan solo el 0,7% de los indefinidos en el sector.

#### Asalariados indefinidos en sector de Telecomunicaciones e IT

Fuente: INE

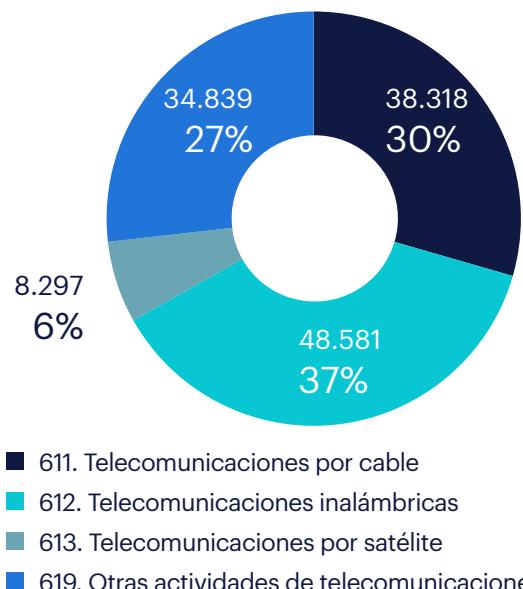
Valores	61. Telecomunicaciones						62. Actividades informáticas						63. Servicios de información					
	Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato			Años naturales			Último dato		
2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	
Permanente	94.866	107.765	112.963	111.414	108.875	115.269	259.279	263.252	295.118	367.350	393.567	426.760	7.962	7.532	15.782	18.480	13.194	11.058
Discontinuo (*)	-	-	141	364	1.865	1.342	-	89	939	685	1.175	2.335	-	-	-	-	-	311
Total	94.866	107.765	113.105	111.778	110.739	116.610	259.279	263.341	296.057	368.036	394.741	429.095	7.962	7.532	15.782	18.480	13.194	11.368
Pesos (% del total)	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2
Permanente	100,0%	100,0%	99,9%	99,7%	98,3%	98,8%	100,0%	100,0%	99,7%	99,8%	99,7%	99,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	97,3%
Discontinuo (*)	-	-	0,1%	0,3%	1,7%	1,2%	-	0,0%	0,3%	0,2%	0,3%	0,5%	-	-	-	-	-	-
Variación interanual (%)	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2		% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2	
Permanente	13,6%	4,8%	-1,4%	-2,3%	1,2%		1,5%	12,1%	24,5%	7,1%	4,6%		-5,4%	109,5%	17,1%	-28,6%	-3,0%	
Discontinuo (*)	-	-	157,2%	412,5%	8,0%		-	956,7%	-27,0%	71,5%	79,7%		-	-	-	-	-	
Total	13,6%	5,0%	-1,2%	-0,9%	1,3%		1,6%	12,4%	24,3%	7,3%	4,8%		-5,4%	109,5%	17,1%	-28,6%	-0,3%	



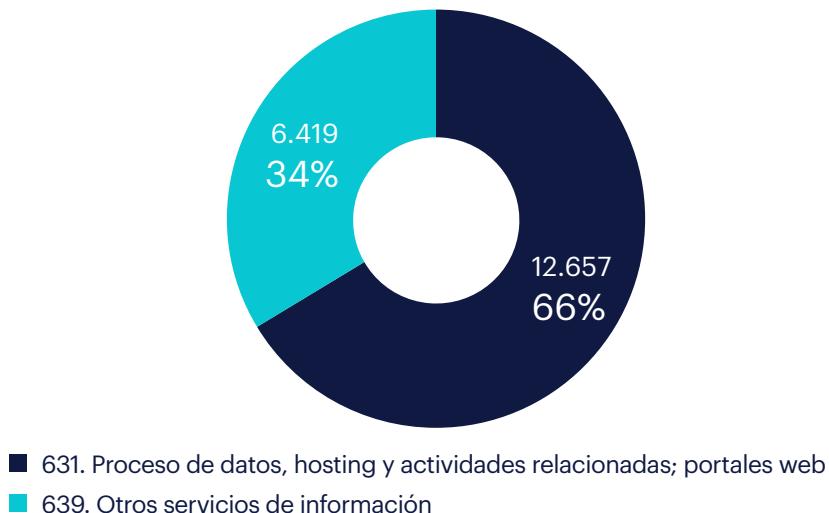
(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

El análisis por subsectores muestra un reparto equilibrado en Telecomunicaciones: Telecomunicaciones por cable (CNAE 611) con 30%, Telecomunicaciones inalámbricas (CNAE 612) con 37% y Otras actividades de telecomunicación (CNAE 619) con 27%, mientras que las Telecomunicaciones por satélite (CNAE 613) son muy minoritarias. En Servicios de información, el 66% corresponde a Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas; portales web (CNAE 631), y el resto a Otros servicios de información (CNAE 639).

Desglose de ocupados en 61. Telecomunicaciones  
Fuente: INE



Desglose de ocupados en 63. Servicios de información  
Fuente: INE



En 2024T2, el principal subsector del sector de Telecomunicaciones e IT es Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (CNAE 620), representando el 77,5% del sector y con un crecimiento interanual del 9,7%. Le siguen Telecomunicaciones inalámbricas (CNAE 612) con el 7,3% y un crecimiento del 23,9%, y Telecomunicaciones por cable (CNAE 611) con el 5,8% y un decrecimiento del 6,1%. Destaca el decrecimiento del 6,8% en Otras actividades de telecomunicaciones (CNAE 619).

#### Ocupados por subsectores

Fuente: INE

	Años naturales Último dato						Años naturales Último dato					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024T2	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2	
<b>61. Telecomunicaciones</b>	117.646	131.179	133.489	127.498	127.048	130.035	11,5%	1,8%	-4,5%	-0,4%	0,7%	
611. Telecomunicaciones por cable	40.284	49.670	47.779	40.610	41.209	38.318	23,3%	-3,8%	-15,0%	1,5%	-6,1%	
612. Telecomunicaciones inalámbricas	34.681	42.412	48.511	49.782	41.407	48.581	22,3%	14,4%	2,6%	-16,8%	23,9%	
613. Telecomunicaciones por satélite	12.168	10.156	6.211	6.017	7.934	8.297	-16,5%	-38,8%	-3,1%	31,9%	-29,3%	
619. Otras actividades de telecomunicaciones	30.514	28.942	30.988	31.088	36.497	34.839	-5,2%	7,1%	0,3%	17,4%	-6,8%	
<b>62. Actividades informáticas</b>	341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334	% var. 20/19	% var. 21/20	% var. 22/21	% var. 23/22	% var. 24T2/23T2	
620. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	341.602	343.896	376.776	443.917	458.050	512.334	0,7%	9,6%	17,8%	3,2%	9,7%	
<b>63. Servicios de información</b>	11.707	11.664	21.433	25.299	21.346	19.077	-0,4%	83,8%	18,0%	-15,6%	-5,4%	
631. Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas; portales web	7.155	7.165	11.106	15.282	12.822	12.657	0,1%	55,0%	37,6%	-16,1%	-1,5%	
639. Otros servicios de información	4.551	4.498	10.327	10.017	8.524	6.419	-1,2%	129,6%	-3,0%	-14,9%	-12,3%	
<b>Sector del Telecomunicaciones e IT</b>	<b>470.955</b>	<b>486.739</b>	<b>531.698</b>	<b>596.714</b>	<b>606.443</b>	<b>661.445</b>	<b>3,4%</b>	<b>9,2%</b>	<b>12,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>7,3%</b>	



(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

Mercado de trabajo en el sector Telecomunicaciones e IT 42

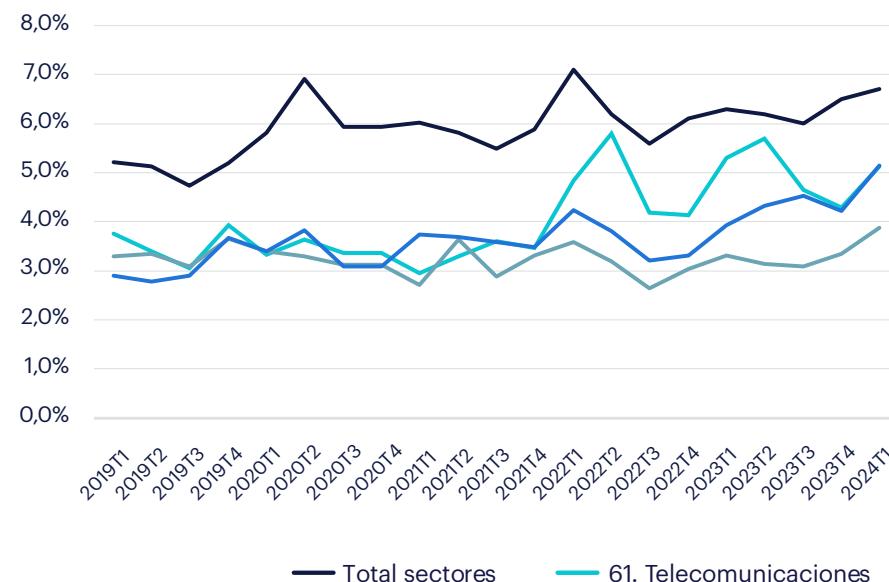
# Absentismo laboral.

Absentismo general  
y por IT

En el sector de Telecomunicaciones e IT, el absentismo, aunque sigue siendo un reto importante, se mantiene considerablemente por debajo del promedio de todos los sectores, tanto en la medición general como en el absentismo por IT. Es particularmente bajo en Actividades informáticas, donde el absentismo general se mantiene por debajo del 4% durante toda la serie, casi 3 puntos porcentuales por debajo del promedio general.

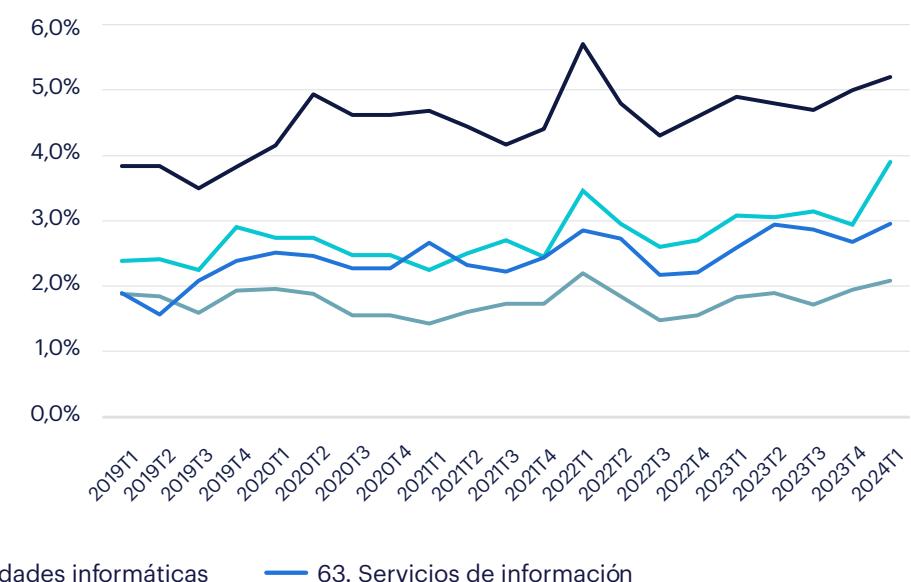
Absentismo en sector Telecomunicaciones e IT

Fuente: Randstad Research



Absentismo por IT en sector Telecomunicaciones e IT

Fuente: Randstad Research



---

# Análisis Regional.

El sector de Telecomunicaciones e IT presenta una significativa concentración geográfica del empleo. Las cuatro Comunidades Autónomas con mayor presencia del sector concentran el 71,6% del empleo total. Madrid, en particular, concentra casi un tercio de los ocupados, con 29,3%, seguida por Cataluña con 18,5%, Andalucía con 13,8% y la Comunidad Valenciana con 10,1%.

Distribución de la Ocupación del sector por CC.AA.

Fuente: INE

CCAA	Ocupados (promedio últimos 4 trimestres)				Pesos en total nacional			
	61. Telecomunicaciones	62. Actividades informáticas	63. Servicios de información	Sector de Telecomunicaciones e IT	61. Telecomunicaciones %	62. Actividades informáticas %	63. Servicios de información %	Sector de Telecomunicaciones e IT %
Andalucía	18.241	67.597	1.663	87.501	14,2%	14,0%	7,7%	13,8%
Aragón	2.573	7.328	726	10.627	2,0%	1,5%	3,4%	1,7%
Asturias	3.587	9.381	36	13.004	2,8%	1,9%	0,2%	2,0%
Baleares	1.711	7.602	630	9.943	1,3%	1,6%	2,9%	1,6%
Canarias	2.885	10.906	865	14.657	2,2%	2,3%	4,0%	2,3%
Cantabria	1.028	5.267	306	6.601	0,8%	1,1%	1,4%	1,0%
Castilla-La Mancha	3.652	17.355	78	21.084	2,8%	3,6%	0,4%	3,3%
Castilla-León	3.442	15.344	276	19.061	2,7%	3,2%	1,3%	3,0%
Cataluña	12.740	96.182	8.311	117.233	9,9%	19,9%	38,6%	18,5%
Comunidad Valenciana	14.941	48.190	627	63.757	11,6%	10,0%	2,9%	10,1%
Extremadura	1.294	6.195	213	7.702	1,0%	1,3%	1,0%	1,2%
Galicia	4.358	19.857	513	24.727	3,4%	4,1%	2,4%	3,9%
La Rioja	611	1.754	215	2.580	0,5%	0,4%	1,0%	0,4%
Madrid	46.520	133.351	5.696	185.567	36,1%	27,5%	26,4%	29,3%
Murcia	4.568	5.495	460	10.523	3,5%	1,1%	2,1%	1,7%
Navarra	969	4.983	-	5.953	0,8%	1,0%	0,0%	0,9%
País Vasco	5.389	26.926	911	33.226	4,2%	5,6%	4,2%	5,2%
Ceuta y Melilla	237	328	33	598	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%
Total general	128.746	484.041	21.556	634.344	100%	100%	100%	100%



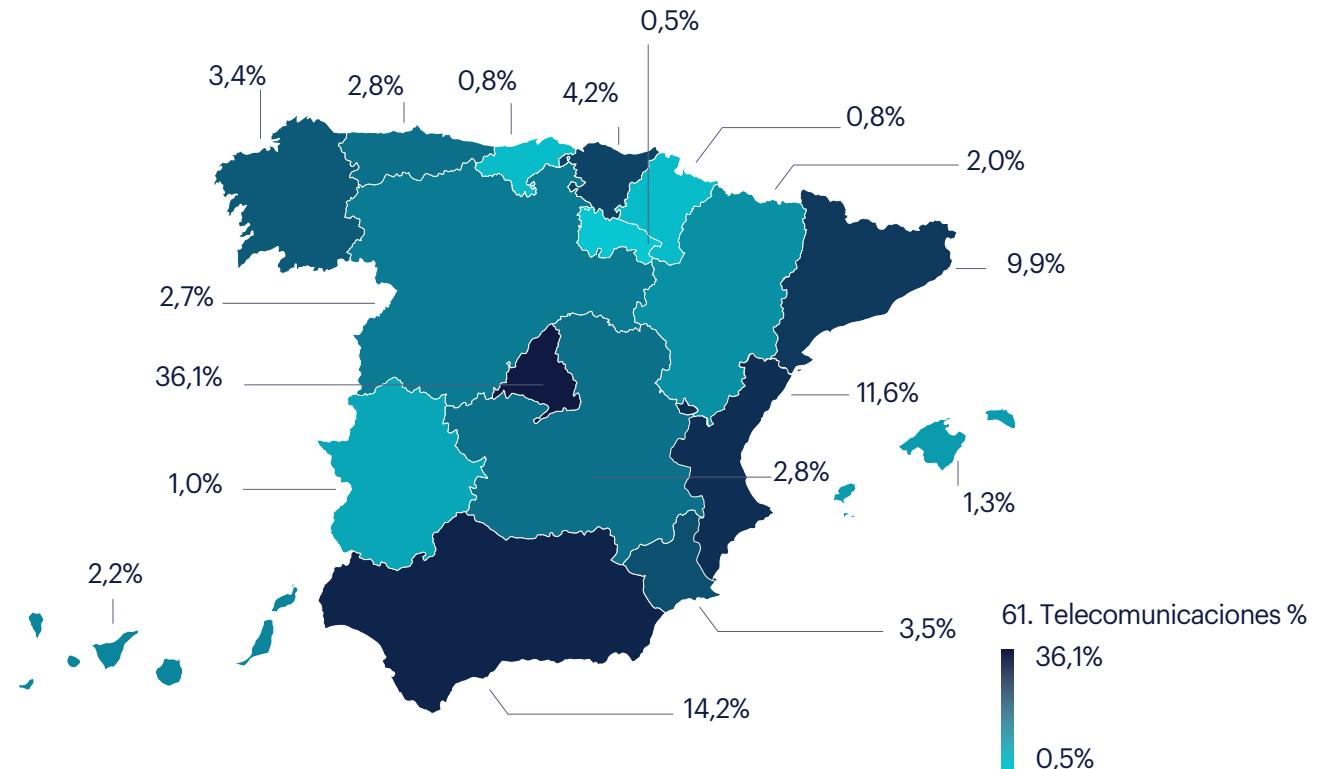
(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

Mercado de trabajo en el sector Telecomunicaciones e IT 46

En el segmento de Telecomunicaciones, Madrid lidera con el 36,1% de los ocupados del sector, seguida por Andalucía, a 22 puntos porcentuales de diferencia, con el 14%. La Comunidad Valenciana representa el 11,6% y Cataluña el 9,9%

Mapa de ocupados en Telecomunicaciones

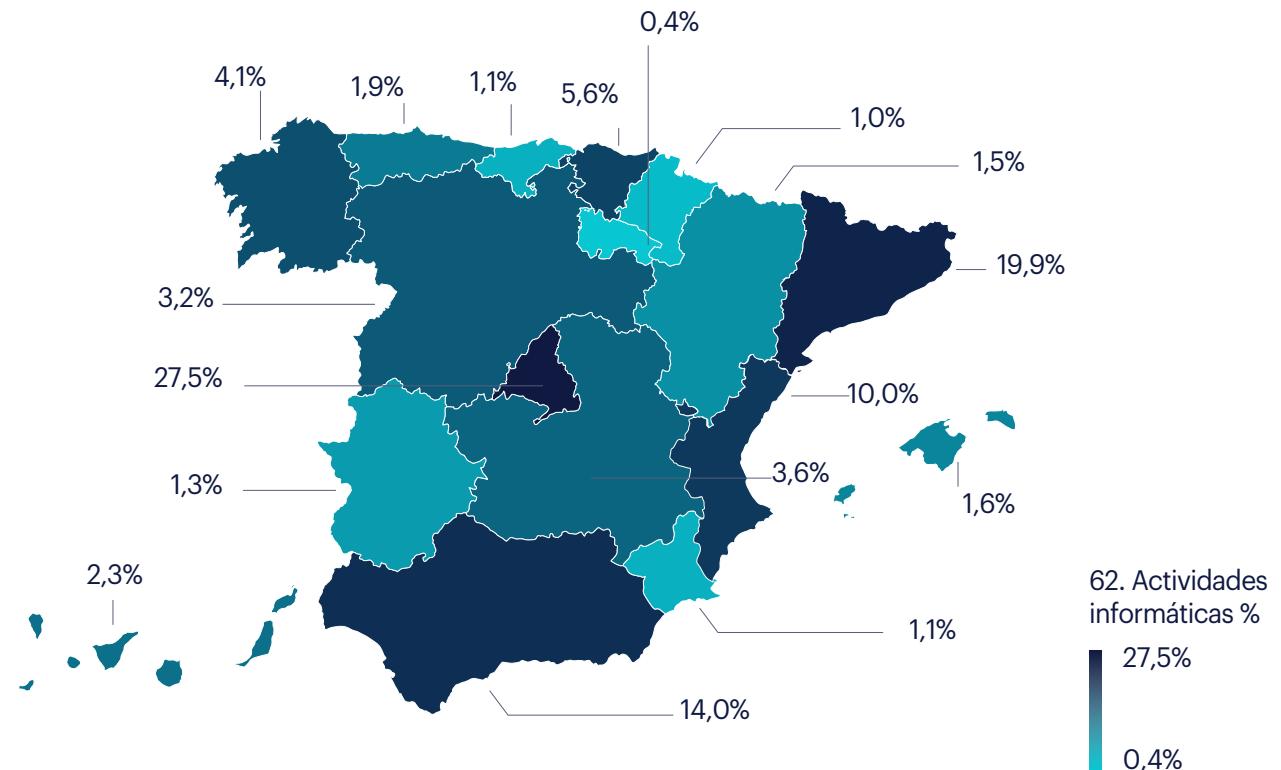
Fuente: INE



En Actividades informáticas, casi un tercio de la actividad se concentra en Madrid con el 27,5%, seguida de Cataluña con el 19,9%, Andalucía con el 14% y la Comunidad Valenciana con el 10%.

Mapa de ocupados en Actividades informáticas

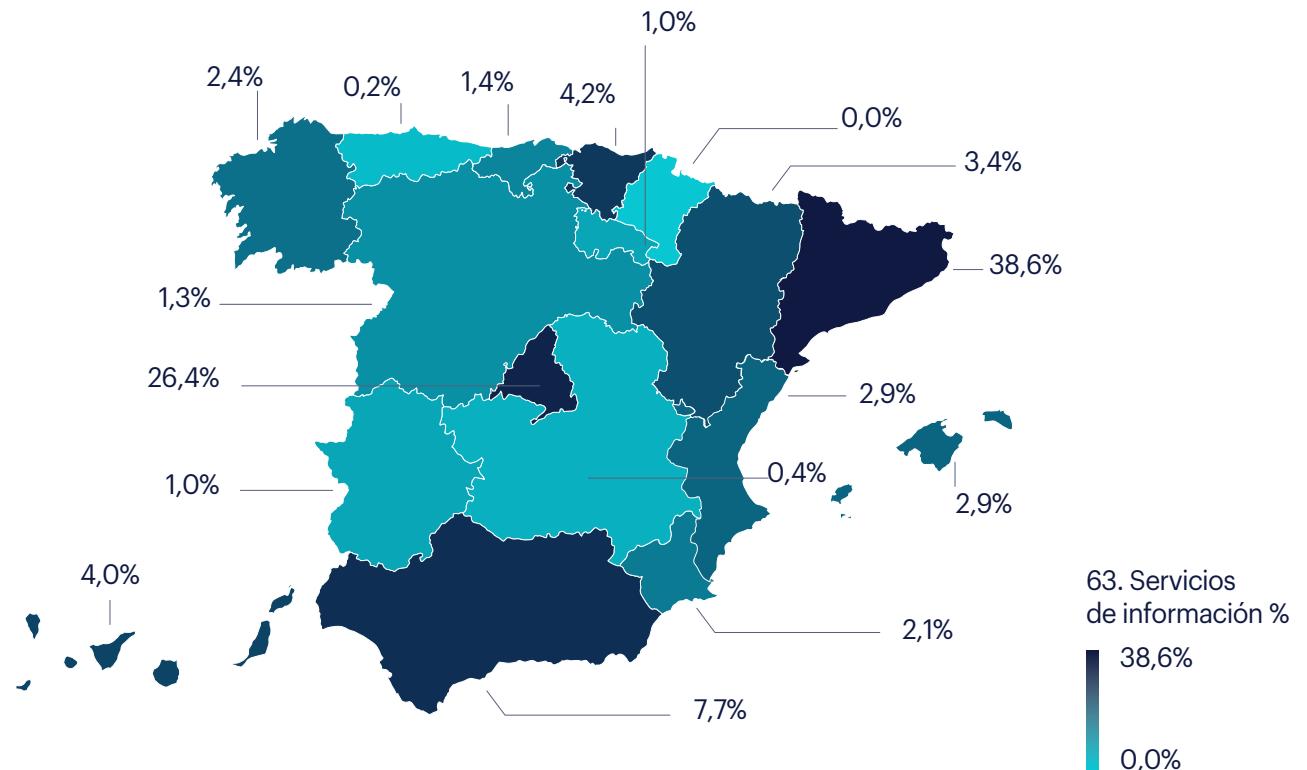
Fuente: INE



En el segmento de Servicios de información, la principal concentración geográfica se sitúa en Cataluña, donde se encuentran el 38,6% de los ocupados, seguida de Madrid con el 26,4%.

Mapa de ocupados en Servicios de información

Fuente: INE



Según el promedio de los últimos cuatro trimestres, el 2,9% de los trabajadores en España pertenecen al sector de Telecomunicaciones e IT. Este sector es particularmente relevante en comunidades como Madrid, donde representa el 5,4% de los ocupados (186 mil personas), País Vasco con el 3,3% (33 mil personas) y Cataluña con el 3,1% (117 mil personas).

Distribución de la Ocupación del sector por CC.AA.

Fuente: INE

CCAA	Ocupados (promedio últimos 4 trimestres)					Pesos en total nacional
	61. Telecomunicaciones	62. Actividades informáticas	63. Servicios de información	Sector de Telecomunicaciones e IT	Todo CNAE	
Andalucía	18.241	67.597	1.663	87.501	3.478.900	0,5%
Aragón	2.573	7.328	726	10.627	620.400	0,4%
Asturias	3.587	9.381	36	13.004	400.500	0,9%
Baleares	1.711	7.602	630	9.943	629.900	0,3%
Canarias	2.885	10.906	865	14.657	1.005.200	0,3%
Cantabria	1.028	5.267	306	6.601	259.500	0,4%
Castilla-La Mancha	3.652	17.355	78	21.084	894.500	0,4%
Castilla-León	3.442	15.344	276	19.061	1.012.500	0,3%
Cataluña	12.740	96.182	8.311	117.233	3.807.600	0,3%
Comunidad Valenciana	14.941	48.190	627	63.757	2.376.700	0,6%
Extremadura	1.294	6.195	213	7.702	419.200	0,3%
Galicia	4.358	19.857	513	24.727	1.135.600	0,4%
La Rioja	611	1.754	215	2.580	146.300	0,4%
Madrid	46.520	133.351	5.696	185.567	3.431.800	1,4%
Murcia	4.568	5.495	460	10.523	683.000	0,7%
Navarra	969	4.983	-	5.953	313.800	0,3%
País Vasco	5.389	26.926	911	33.226	1.013.500	0,5%
Ceuta y Melilla	237	328	33	598	55.900	0,4%
Total general	128.746	484.041	21.556	634.344	21.684.700	0,6%
						2,2%
						0,1%
						2,9%

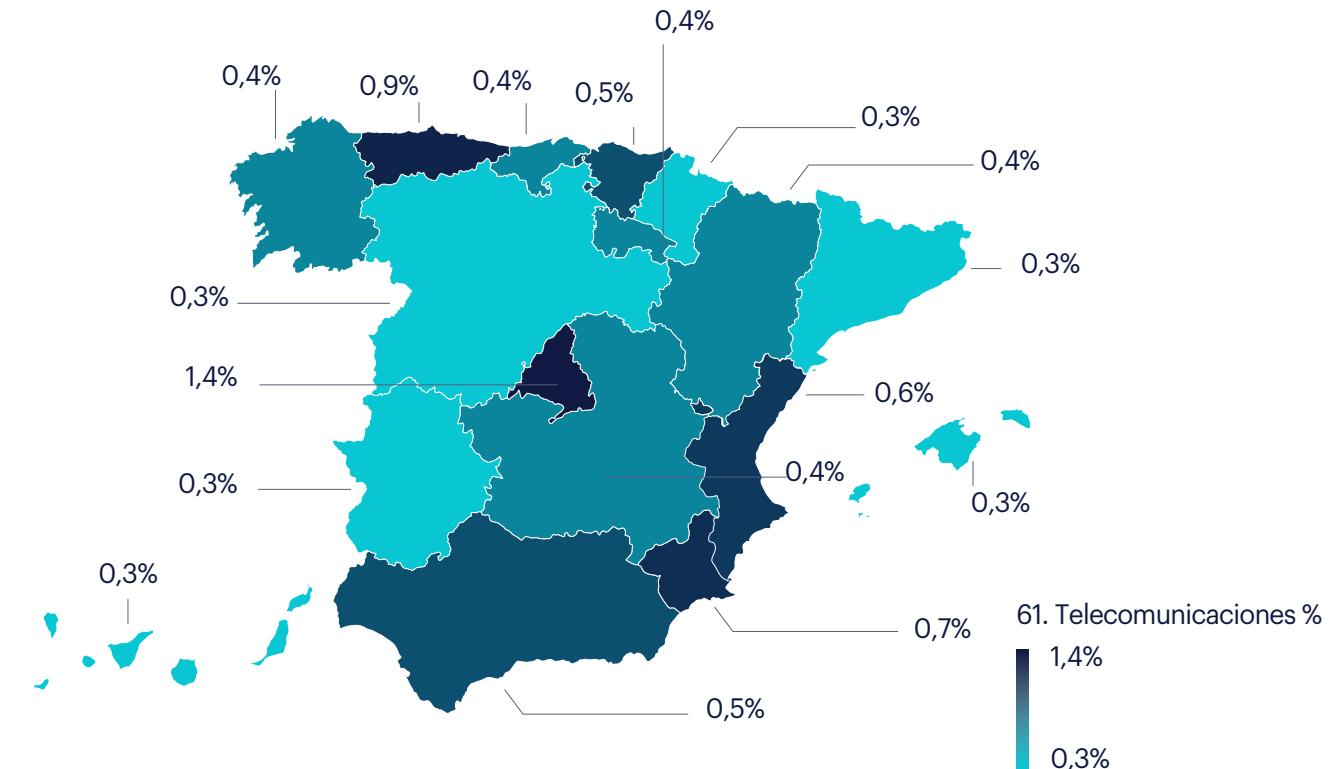


(\*) Los valores por debajo de 5.000 deben ser tomados con cautela, por el elevado error muestral.

El segmento de Telecomunicaciones emplea al 0,6% de los trabajadores de España. Las Comunidades Autónomas con mayor influencia son Madrid (1,4%), la única comunidad donde el sector supera el 1% de los ocupados, seguida de Asturias (0,9%), Comunidad Valenciana (0,6%), Andalucía y País Vasco con un 0,5% cada una.

## Mapa de ocupados en Telecomunicaciones

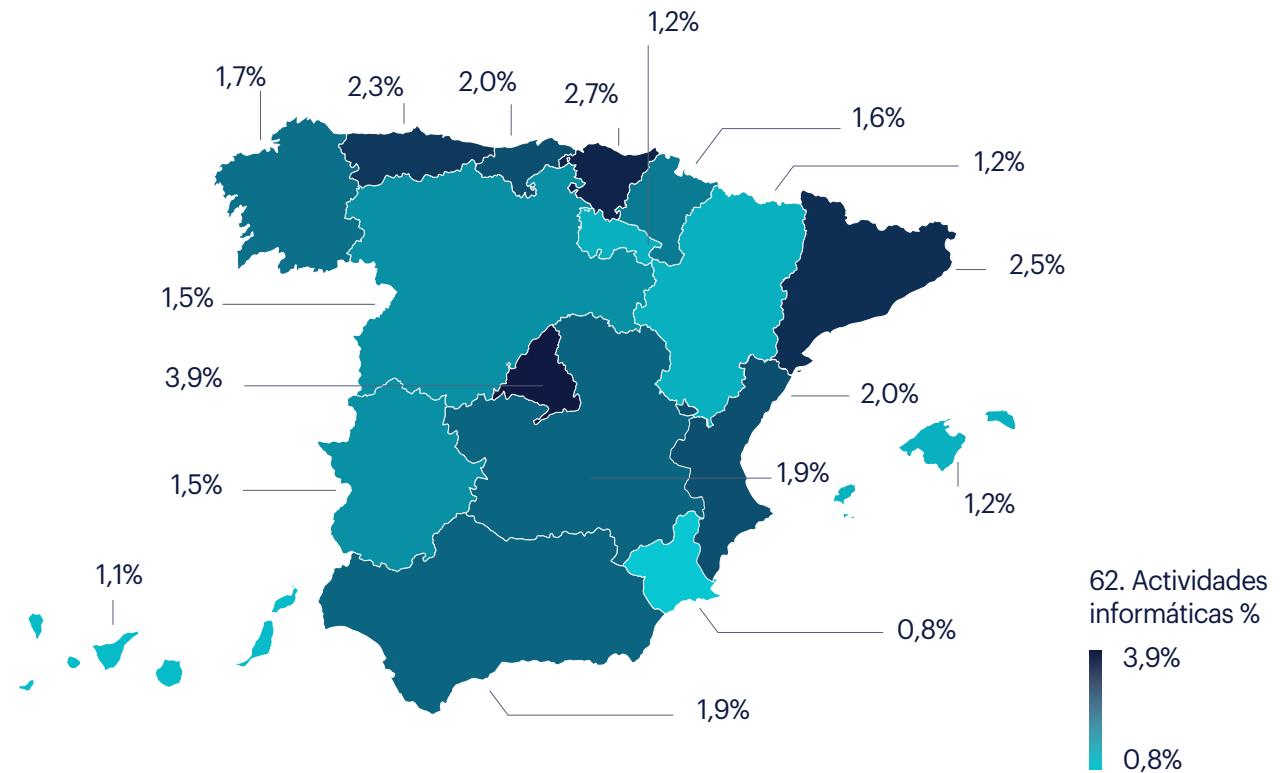
Fuente: INE



El segmento de Actividades informáticas tiene un mayor peso en el empleo de casi todas las Comunidades Autónomas, y representa 2,2% de los trabajadores en España. En Madrid, el 3,9% de los ocupados se concentran en el sector (133 mil personas), seguido del País Vasco con el 2,7% (27 mil personas) y Cataluña con el 2,5% (96 mil personas).

Mapa de ocupados en Actividades informáticas

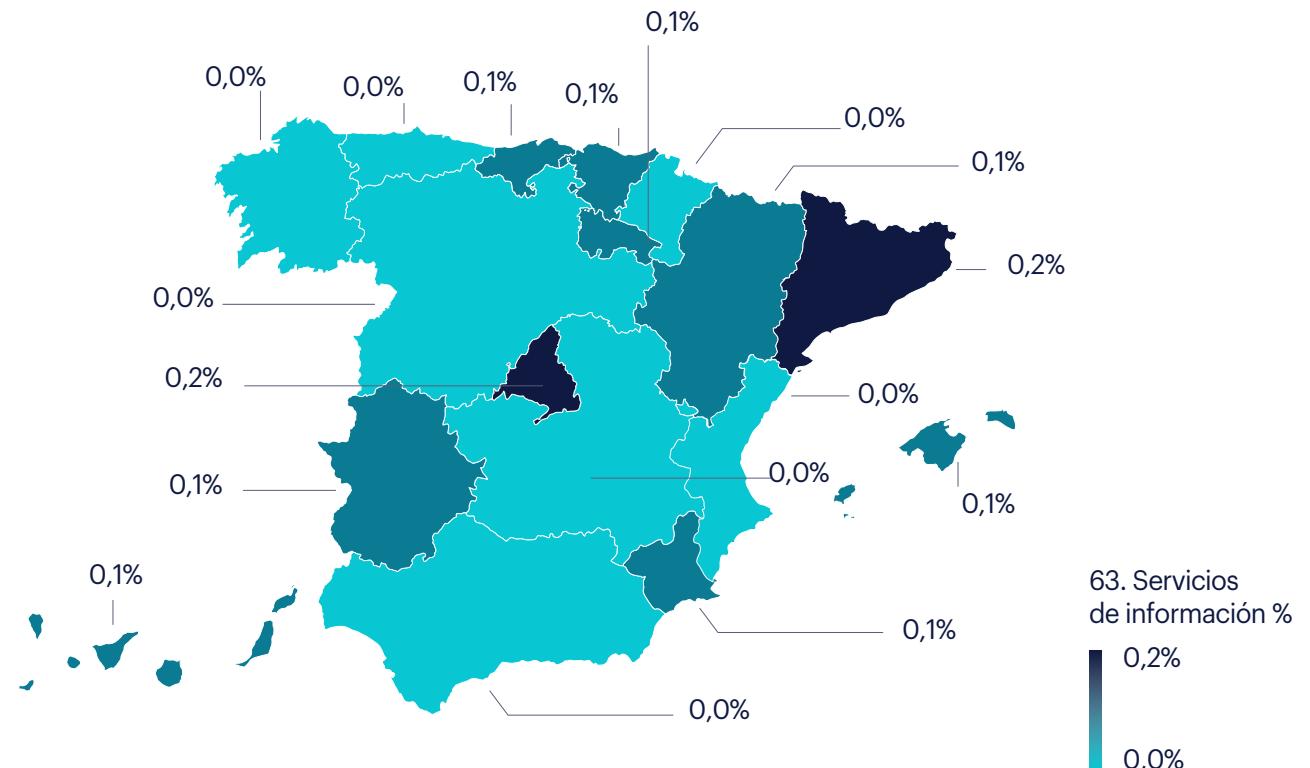
Fuente: INE



El segmento de Servicios de información es, con diferencia, el que menor peso tiene en el empleo de las Comunidades Autónomas dentro del sector de Telecomunicaciones e IT. No supera el 0,2% del empleo en ninguna Comunidad Autónoma.

Mapa de ocupados en Servicios de información

Fuente: INE



---

# Mirando al futuro.

- Las habilidades técnicas y conocimientos (“hard skills”) son fuertemente priorizadas, especialmente en Inteligencia Artificial y Big Data, con el 55% de las empresas en Telecomunicaciones y el 60% en IT que planean priorizar la capacitación en estas áreas. Las habilidades blandas son menos priorizadas en estos sectores.
- Aproximadamente el 80% de las empresas de Telecomunicaciones y el 95% de las de IT planean adoptar tecnologías de IA. Se espera que la proporción de tareas realizadas por robots en Telecomunicaciones sea del 38%, aumentando al 45% para 2027, ambos valores por encima del promedio de todas las industrias.
- Se pronostica una alta rotación laboral en los sectores de Telecomunicaciones e IT debido a los cambios impulsados por la tecnología.
- El 72% de las empresas encuestadas en estos sectores creen que Big Data será la tecnología con mayor impacto en la transformación del trabajo.
- El 67% de las empresas encuestadas consideran que el acceso digital ampliado y el 65% que las nuevas tecnologías serán las tendencias globales con mayor impacto en la creación de empleo.

- El enfoque principal en los sectores de Telecomunicaciones e IT está en el desarrollo y retención del talento existente. Además, estos sectores destacan en la capacitación en programación, superando el promedio de otras industrias.
- Las empresas del sector de Telecomunicaciones consideran que las mejoras en los sistemas educativos son la política pública más prometedora para mejorar la disponibilidad de talento en este sector.
- Las empresas de Telecomunicaciones reportan de las expectativas más bajas en términos de productividad y motivación de los empleados.
- Aproximadamente 60% de las empresas de IT esperan que se vea una creación de empleos debido a la adopción de robots no humanoides en los próximos cinco años.

# randstad research.

Accede a éste y a  
próximos informes  
a través de este  
código:



[www.randstadresearch.es](http://www.randstadresearch.es)  
#randstadresearch

